

|                                           |                                                                                                           |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codi de verificació:                      | <br>6C733I2M3N6Q633T08JR |
| Procediment: N488 Contractació de serveis |                                                                                                           |
| Expedient: 4951/2023                      | Document: 312798/2023                                                                                     |

## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE**

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa de l'Acord marc

|                         |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Àmbit de gestió:</b> | Sots Direcció d'Innovació                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Servei:</b>          | Servei de Tecnologia i Desenvolupament digital                                                                                                                                                                                |
| <b>Denominació:</b>     | Acord marc de serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació pels centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dependents |

### **A. Objecte de l'Acord marc**

És objecte del present Acord marc promogut pel Servei de Tecnologia i Desenvolupament digital, la contractació dels serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació pels centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dependents.

L'Ajuntament no disposa dels mitjans ni materials ni humans necessaris per dur a terme els serveis objecte del present Acord marc, amb la qual cosa resulta necessari contractar aquests serveis mitjançant el corresponent procediment de licitació.

L'Ajuntament opta per licitar aquests serveis mitjançant un Acord marc amb la possibilitat de que resulti un únic adjudicatari, de conformitat amb l'article 221.3 de la LCSP, per tal de disposar d'un contracte marc en relació a la contractació d'aquests serveis per part de l'Ajuntament i les seves entitats dependents, que serà la base per a que cadascuna d'aquestes entitats posteriorment realitzin els corresponents contractes basats.

És a dir, cada entitat de forma independent adjudicarà el seu propi contracte basat a l'empresa millor classificada de l'Acord marc.

Aquest Acord marc pretén establir les condicions generals procedimentals i d'execució dels contractes basats de totes les entitats de l'àmbit subjectiu d'aquest Acord marc, i així afavorir a la contractació centralitzada dels serveis de telecomunicacions i a les economies d'escala.

La figura de l'Acord marc és una eina de racionalització de la contractació que permet harmonitzar i integrar les diferents necessitats de serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament i les entitats dependents.

El codi CPV d'aquest Acord marc és el núm. 64200000-8 Serveis de Telecomunicacions.

Aquest Acord marc no serà objecte de divisió en lots, vist que d'acord amb l'art 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la divisió en lots seria un fet

perjudicial per aquest servei perquè resulta necessària la unitat d'acció de totes les àrees de telecomunicacions per a garantir la qualitat del servei i una gestió àgil i eficient tècnicament.

## B. Dades econòmiques

### B1. Determinació del valor estimat de l'Acord marc

S'ha calculat un valor estimat total d'aquest Acord marc que contempla el preu estimat de la totalitat de les necessitats de serveis, el qual s'ha calculat en base uns preus unitaris màxims i l'estimació de necessitats d'aquests serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament i de les entitats dependents, així com també, l'import de les possibles prorroques i de les possibles modificacions, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP.

Vist que es contempla la possibilitat que l'Acord marc pugui ser modificat per unes determinades causes, pel càlcul del valor estimat s'ha tingut en compte l'Informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació de la Generalitat de Catalunya, relatiu al càlcul del percentatge de modificació dels contractes i el càlcul del valor estimat dels contractes basats i l'acumulació d'aquestes modificacions a les prorroques.

Per a calcular les necessitats estimatives de serveis s'han analitzat les dades disponibles en l'històric de contractacions d'aquesta tipologia de serveis prestats a l'Ajuntament de Sant Cugat i a les entitats destinatàries, així com també, els preus generals de mercat relatius als serveis objecte de licitació.

**Els preus unitaris màxims per a cada prestació, són els següents:**

| Àrea de servei | Tipologia de servei | Servei                                        | Preu unitari màxim/mensual |
|----------------|---------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Veu fixa       | Serveis de veu fixa | Línia analògica                               | 5,50 €                     |
|                |                     | DDI                                           | 0,09 €                     |
|                |                     | DDI virtual                                   | 0,08 €                     |
|                |                     | PABX + Extensions                             | 9,55 €                     |
|                |                     | Terminals Fixes Addicionals                   | 6,87 €                     |
|                |                     | Terminals Inalàmbrics Addicionals             | 5,50 €                     |
|                |                     | Xarxa Intel·ligent                            | 22,50 €                    |
|                |                     | RDSI                                          | 15,63 €                    |
|                |                     | SIP Trunk                                     | 0,50 €                     |
|                | Tràfic de veu fixe  | Internacionals                                | 0,12 € / minut             |
|                |                     | Numeracions Especials                         | 0,13 € / minut             |
|                |                     | Trucades Rebudes a Xarxa Intel·ligent (900xx) | 0,025 € / minut            |
| Dades          | Xarxa de Dades      | MPLS Simètric 300MB                           | 335,82 €                   |
|                |                     | MPLS Asimètric (FTTO) 300MB                   | 296,94 €                   |
|                |                     | MPLS Asimètric (FTTH) 100MB                   | 193,32 €                   |
|                |                     | ADSL 100 MB                                   | 53,91 €                    |
|                | Accés a Internet    | Internet Garantit 10GB Mbps/100%              | 3.824,00 €                 |
|                |                     | Internet Garantit 1000MB Mbps/100%            | 1.406,00 €                 |

|                          |                                    |                                             |                |
|--------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| Veu i Dades en mobilitat |                                    | Rang 9 a 256 IP's de Xarxa Europea (RIPE)   | 316,37 €       |
|                          |                                    | IP estàtica                                 | 32,02 €        |
|                          | Dades en mobilitat                 | Tarifa Dades Videovigilància (mín. 600MB) ) | 49,00 €        |
|                          |                                    | Tarifa Dades Perfil Superior (mín. 100GB)   | 25,00 €        |
|                          |                                    | Tarifa Dades Perfil Estàndard (mín. 30GB)   | 15,00 €        |
|                          |                                    | Tarifa Dades Perfil Bàsic (mín. 5GB)        | 7,00 €         |
|                          |                                    | Bonus Dades Mundials (mín 500MB)            | 43,75 €        |
|                          | Tràfic de veu mòbil                | Especial a núm, 901/902                     | 0,26 € / minut |
|                          |                                    | Resta de numeracions especials              | 0,30 € / minut |
|                          |                                    | Premium tarificació addicional              | 0,30 € / minut |
|                          |                                    | A l'estranger                               | 0,09 € / minut |
|                          | SMS                                | A l'estranger (internacional)               | 0,06 €         |
|                          |                                    | Des de l'estranger (itinerància)            | 0,06 €         |
|                          |                                    | Numeracions especials                       | 0,14 €         |
| Acompanyament tecnològic | Equipament                         | Tablets                                     | 50,00 €        |
|                          |                                    | Docking                                     | 8,33 €         |
|                          |                                    | Funda+teclat                                | 6,25 €         |
|                          |                                    | Perifèrics (mouse, teclat)                  | 2,08 €         |
|                          |                                    | Adaptadors                                  | 2,92 €         |
|                          |                                    | SmartPhone G.Alta                           | 46,10 €        |
|                          |                                    | SmartPhone G.Mitja                          | 14,10 €        |
|                          |                                    | Terminal de Veu                             | 2,50 €         |
|                          | Gestió de dispositius              | MDM                                         | 4,80 €         |
|                          | Serveis de missatgeria programable | Servei SMS massiu                           | 0,07 € / SMS   |
|                          |                                    | Servei Fax Digital                          | 5,50 € / línia |
|                          | Esdeveniments circumstancials      | Logística i suport                          | 6.250,00 €     |
|                          | Big Data                           | Preu crèdit                                 | 500,00 €       |
|                          |                                    | Hora de consultoria                         | 54,00 €        |

En el procediment d'adjudicació d'aquest Acord marc, les empreses licitadores podran ofertar una reducció d'aquests preus unitaris màxims.

L'eventual minoració dels preus unitaris en l'oferta de l'empresa que resulti adjudicatària en la licitació de l'Acord marc, no suposarà una reducció ni del valor estimat de l'Acord marc ni del pressupost màxim estimatiu que serà fixat per a cadascun dels contractes basats.

## **B2. Valor estimat de l'Acord marc i mètode aplicat pel seu càlcul:**

El **valor estimat global d'aquest Acord marc** es determina a continuació, el qual també es desglossa per a cadascuna de les entitats destinatàries d'aquest Acord marc i per a cadascun

dels serveis objecte d'aquest Acord marc es determina les estimacions de serveis del període inicial per a cadascuna de les prestacions.

Aquests imports tenen caràcter orientatiu i no són vinculants, vist que al tractar-se d'un Acord marc no es pot definir la seva quantia exactament, vist que la seva execució estarà subordinada als serveis a realitzar segons les necessitats de les entitats destinatàries de l'Acord marc.

Tanmateix, aquestes quantitats s'indiquen únicament als efectes de publicitat del procediment de licitació, sense que comporti en cap moment un compromís de despesa pels ens destinataris de l'Acord marc, ni que quedin obligats a contractar la realització d'un determinat nombre de serveis.

Vist que es contempla la possibilitat que l'Acord marc i els contractes basats puguin ser modificats per unes determinades causes, pel càlcul del valor estimat s'ha tingut en compte l'Informe 2/2020, de la Junta Consultiva de Contractació de la Generalitat de Catalunya, relatiu al càlcul del percentatge de modificació dels contractes i el càlcul del valor estimat dels contractes en cas que els plecs de clàusules administratives particulars adverteixin de la possibilitat de modificar-los i s'hi prevegi la possibilitat de prorrogar-ne la durada.

| <b>VALOR ESTIMAT GLOBAL DE L'ACORD MARC</b>                                                                                         | <b>IMPORT</b>         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Import estimatiu de despesa que s'adjudicarà en contractes basats, durant el període inicial de l'Acord marc (IVA exclòs)           | <b>1.738.933,12 €</b> |
| Import modificacions (IVA exclòs)                                                                                                   | <b>347.786,62 €</b>   |
| Import estimatiu de despesa que es podrà adjudicar en contractes basats, durant el període de pròrroga de l'Acord marc (IVA exclòs) | <b>1.738.933,12 €</b> |
| Import modificacions a les pròrroques (IVA exclòs)                                                                                  | <b>347.786,62 €</b>   |
| <b>TOTAL valor estimat de l'Acord marc (IVA exclòs)</b>                                                                             | <b>4.173.439,49 €</b> |

| <b>VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC: DESGLOSSAT PER ENTITATS DESTINATÀRIES</b> | Import estimatiu de despesa que s'adjudicarà en contractes basats, durant el període inicial de l'Acord marc (IVA exclòs) | Import modificacions (IVA exclòs) | Import estimatiu de despesa que es podrà adjudicar en contractes basats, durant el període de pròrroga de l'Acord marc (IVA exclòs) | Import modificacions a les pròrroques (IVA exclòs) | <b>TOTAL valor estimat de l'Acord marc (IVA exclòs)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Ajuntament de Sant Cugat del Vallès                                         | 1.611.861,12 €                                                                                                            | 322.372,22 €                      | 1.611.861,12 €                                                                                                                      | 322.372,22 €                                       | <b>3.868.466,69 €</b>                                   |
| PROMUSA                                                                     | 62.400,00 €                                                                                                               | 12.480,00 €                       | 62.400,00 €                                                                                                                         | 12.480,00 €                                        | <b>149.760,00 €</b>                                     |
| Teatre Auditori                                                             | 38.672,00 €                                                                                                               | 7.734,40 €                        | 38.672,00 €                                                                                                                         | 7.734,40 €                                         | <b>92.812,80 €</b>                                      |
| Cugat Mèdia                                                                 | 26.000,00 €                                                                                                               | 5.200,00 €                        | 26.000,00 €                                                                                                                         | 5.200,00 €                                         | <b>62.400,00 €</b>                                      |

|                                                           |                       |                     |                       |                     |                       |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| <b>TOTAL VALOR<br/>ESTIMAT GLOBAL<br/>DE L'ACORD MARC</b> | <b>1.738.933,12 €</b> | <b>347.786,62 €</b> | <b>1.738.933,12 €</b> | <b>347.786,62 €</b> | <b>4.173.439,49 €</b> |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|

Les possibles causes de modificació de l'Acord marc i dels contractes basats es determinen a l'apartat L d'aquesta memòria.

### B3. Pressupost base de licitació de l'Acord marc:

Al tractar-se d'un Acord marc, d'acord amb l'article 100.3 de la LCSP amb caràcter previ a la seva tramitació no és necessària l'aprovació d'un pressupost base de licitació.

### B4. Metodologia per a la determinació de l'import dels contractes basats i estimacions:

Vist que els contractes basats tindran per objecte la realització de serveis de forma successiva i per preu unitari, sense que el número total de prestacions estigui prèviament determinat, ja que aquestes estaran subordinades a les necessitats detectades per part de l'Ajuntament i les entitats dependents, de conformitat amb la disposició addicional 33a de la LCSP, es fixarà un pressupost màxim estimatiu i un seguit de preus unitaris màxims.

A priori, la durada de cadascun d'aquests contractes basats serà inicialment de 3 anys a comptar des de la seva adjudicació o signatura de l'acta d'inici, i es preveurà la possibilitat de prorrogar-los per una anualitat addicional.

A continuació, tenint en compte la previsió de durada inicial dels contractes basats en 3 anys, els preus unitaris màxims i les necessitats de serveis, s'estima quin serà l'import del pressupost màxim estimatiu del període inicial de cadascun dels contractes basats de cada entitat, als efectes que les empreses licitadores tinguin una orientació i informació de la despesa que es pretén executar:

| <b>ESTIMACIÓ DEL<br/>PRESSUPOST<br/>MÀXIM ESTIMATIU,<br/>DESGLOSSAT PER<br/>ENTITATS</b> | <b>Estimació del<br/>pressupost<br/>màxim<br/>estimatiu de<br/>cada contracte<br/>basat, anual<br/>(IVA exclòs)</b> | <b>Estimació del<br/>pressupost màxim<br/>estimatiu de cada<br/>contracte basat,<br/>pels 3 anys de<br/>contracte<br/>inicialment<br/>previstos<br/>(IVA exclòs)</b> | <b>Tipus<br/>impositiu<br/>(21%)</b> | <b>Estimació del<br/>pressupost màxim<br/>estimatiu de cada<br/>contracte basat, pels<br/>3 anys de contracte<br/>inicialment previstos<br/>(IVA inclòs)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ajuntament de Sant Cugat del Vallès                                                      | 402.965,28 €                                                                                                        | 1.208.895,84 €                                                                                                                                                       | 253.868,12 €                         | 1.462.763,96 €                                                                                                                                               |
| PROMUSA                                                                                  | 15.600,00 €                                                                                                         | 46.800,00 €                                                                                                                                                          | 9.828,00 €                           | 56.628,00 €                                                                                                                                                  |
| Teatre Auditori                                                                          | 9.668,00 €                                                                                                          | 29.004,00 €                                                                                                                                                          | 6.090,84 €                           | 35.094,84 €                                                                                                                                                  |
| Cugat Mèdia                                                                              | 6.500,00 €                                                                                                          | 19.500,00 €                                                                                                                                                          | 4.095,00 €                           | 23.595,00 €                                                                                                                                                  |
| <b>TOTAL ESTIMACIÓ<br/>PRESSUPOSTOS<br/>MÀXIMS<br/>ESTIMATIUS</b>                        | <b>434.733,28 €</b>                                                                                                 | <b>1.304.199,84 €</b>                                                                                                                                                | <b>273.881,96 €</b>                  | <b>1.578.081,80 €</b>                                                                                                                                        |

**Estimació del pressupost màxim estimatiu de l'Ajuntament, desglossat per prestacions:**

| Prestació          | Estimació del pressupost màxim estimatiu de l'Ajuntament, desglossat per prestacions (IVA exclòs) | Estimació del pressupost màxim estimatiu de l'Ajuntament, desglossat per prestacions (IVA inclòs, al 21%) |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Veu Fixa           | 68.150,16 €                                                                                       | 82.461,69 €                                                                                               |
| Dades              | 363.564,00 €                                                                                      | 439.912,33 €                                                                                              |
| Veu i Dades Mòbils | 307.432,80 €                                                                                      | 371.993,69 €                                                                                              |
| Soci Tecnològic    | 259.748,88 €                                                                                      | 314.296,14 €                                                                                              |
| Millores           | 210.000,00 €                                                                                      | 254.100,00 €                                                                                              |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1.208.895,84 €</b>                                                                             | <b>1.462.763,96 €</b>                                                                                     |

**B5. L'Acord marc està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió europea?** No

**C. Existència de crèdit**

Cal tenir en consideració que l'establiment de l'Acord marc no comporta cap obligació econòmica per a l'administració contractant, vist que d'acord amb l'article 100.3 de la LCSP no s'ha de d'aprovar un pressupost base de licitació. En aquest sentit, vist que en la fase d'aprovació de l'expedient de l'Acord marc no es compromet inicialment despesa, no és necessari efectuar una retenció de crèdit.

La possibilitat d'adjudicació dels contractes basats en l'Acord marc quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest en l'exercici corresponent.

Serà en el procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats on es fixarà un pressupost concret i on s'haurà de garantir la prèvia existència de crèdit amb la corresponent retenció de crèdit i posterior autorització i disposició de la despesa.

**D. Termini de durada de l'Acord marc i dels contractes basats**

**Termini de durada inicial de l'Acord marc i possibilitat de pròrroga:** La durada inicial de l'Acord marc serà de 2 anys.

De conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP, l'Acord marc podrà ser prorrogat fins a un màxim de 2 anys, per períodes anuals.

La pròrroga s'haurà de formalitzar per escrit detallant-hi el termini de la mateixa i, si s'escau, en documents addicionals hi constaran aquelles modificacions acordades d'acord amb els articles 203 i 222 i següents de la LCSP. Així mateix, les empreses seleccionades, hauran de presentar una declaració de compatibilitat sobre el manteniment dels requisits i condicions previstos a l'article 71 i següents de la LCSP.

La durada total de l'Acord marc incloses les pròrrogues serà de com a màxim 4 anys, de conformitat amb l'article 219.2 de la LCSP.

**Termini de durada dels contractes basats i possibilitat de pròrroga:** El termini de durada de cadascun dels contractes basats serà determinat en els documents preparatoris corresponents de l'expedient relatiu a cada contracte, i aquesta serà independent de la durada de l'Acord marc.

A priori, la durada de cadascun d'aquests contractes basats serà inicialment de 3 anys a comptar des de la seva adjudicació o signatura de l'acta d'inici, i es preveurà la possibilitat de prorrogar-los per una anualitat addicional.

Els contractes basats podran prorrogar-se de conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP i que es determini en els documents preparatoris de l'expedient, sempre que les seves característiques globals continuïn inalterables durant el període de durada de la pròrroga i es refereixin a un mateix assumpte i que la concurrència per a la seva adjudicació s'hagi realitzat tenint en compte la durada màxima del contracte, inclosos els períodes de pròrroga.

En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

El termini de durada inicial dels contractes basats i les seves pròrrogues haurà de respectar el termini màxim de 5 anys definit per l'article 29.4 de la LCSP.

#### **E. Variants**

Sí ☐ No ☒

#### **F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert, segons les normes dels contractes subjectes a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un Acord marc de serveis amb un valor estimat del contracte superior a 215.000,00€.

**Justificació del procediment de licitació escollit:** De conformitat amb l'article 131.2 de la LCSP s'ha escollit el procediment d'adjudicació obert.

#### **G. Solvència i classificació empresarial**

##### **G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

###### **G.1.1. Solvència econòmica i financera**

- a) Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mitjà de l'Acord marc, és a dir 1.565.039,81 €. L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà dels comptes anuals de l'empresa aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi està inscrit, o, per pels dipositats en registre oficial en el que s'hi trobi inscrit.
- b) Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals vigent i per import no inferior al que es determina a l'apartat T. Caldrà aportar el compromís de la seva

constituïció, renovació o pròrroga que garanteixi l'existència i manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que l'import total estimat és prou elevat com per haver de garantir que totes aquelles empreses que vulguin licitar estiguin capacitades per front econòmicament a els costos que hauran d'assumir per a l'execució del servei, així com també, que disposin d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals vigent.

### **G.1.2. Solvència tècnica o professional**

- a) Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar als de l'objecte d'aquest Acord marc i contractes basats, indicant l'import, la data i el destinatari dels mateixos, els quals hauran de sumar com a mínim un 70% de l'anualitat mitjana (730.351,91 €) de l'Acord marc en el millors d'aquests 3 exercicis. Aquest requisit s'haurà d'acreditar a través de Certificats de Bona Execució de cadascuna de les empreses.

D'acord amb l' article 90.1 apartat a) de la LCSP, es considera idoni exigir com a requisit de solvència tècnica que les empreses acreditin la prestació de serveis d'igual o similar naturalesa a la de l'objecte del present Acord marc i contractes basats, per import igual o superior en una anualitat del 70% del valor de l'anualitat mitja de l'Acord marc, vist que és el percentatge que la LCSP regula que és d'aplicació residual en cas de que no es determini en els plecs cap criteri de solvència tècnica, i addicionalment, és un percentatge que es considera idoni per garantir que l'empresa és prou solvent tècnicament per a realitzar les prestacions objecte del present Acord marc.

### **G.2. Classificació empresarial:**

En el contracte de serveis, sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, la classificació de l'empresari per acreditar la seva solvència és potestativa, i aquesta acredita de forma alternativa la solvència tal com disposa l'article 77 de la LCSP.

Classificació empresarial: Grup V, subgrup 4, categoria 5.

### **G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte**

Sí ☒ No ☐

Descripció de mitjans adscrits: (art. 76.2 LCSP).

Si el licitador que va presentar la millor oferta no adscriu la disposició dels mitjans en les condicions requerides en els plecs i en la seva oferta, s'imposaran les penalitats que resultarien per l'incompliment del compromís d'adscriure aquells mitjans materials o personals.

### **G.4. Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei:**

Per a la participació d'aquest concurs públic, conforme estableix l'art. 6 de la Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions, serà necessari per part dels licitadors presentar:

- El Títol habilitant per a la prestació de serveis de telecomunicacions o d'explotació de xarxes de comunicacions electròniques

- Certificat o declaració normalitzada expedit pel Secretari de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència del Ministeri d'Economia i Competitivitat, acreditatiu de la inscripció del licitador i de les condicions aplicables a l'exercici de la seva activitat en el Registre d'Operadors de Comunicacions Electròniques depenent de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

**G.5. Els serveis objecte de l'Acord marc comporten un servei o una provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives?**

Sí ☐ No ☒

Distintiu de declaració o certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista.

*(Només marcar "Sí" quan es prevegi la prestació d'un servei o provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives).*

Sí ☐ No ☒

**H. Criteris d'adjudicació de l'Acord marc**

Com ja ha estat esmentat amb anterioritat, l'Ajuntament opta per licitar aquests serveis mitjançant un Acord marc amb la possibilitat de que resulti un únic adjudicatari, de conformitat amb l'article 221.3 de la LCSP, per tal de disposar d'un contracte marc en relació a la contractació d'aquests serveis per part de l'Ajuntament i les seves entitats dependents, que serà la base per a que cadascuna d'aquestes entitats posteriorment realitzin els corresponents contractes basats.

En aquest sentit, l'empresa millor classificada en l'adjudicació de l'Acord marc, serà l'empresa que haurà de resultar adjudicatària de cadascun dels contractes basats, de conformitat amb l'article 221.3 de la LCSP.

**Per l'adjudicació de l'Acord marc, s'utilitzaran els següents criteris d'adjudicació:**

**A) Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: fins a un màxim de 49 punts**

La justificació dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor, es presentarà per escrit en un màxim de 10 fulls (és a dir, 20 pàgines) DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat, segons el model que s'adjuntarà al PCAP.

En cas de superar-se l'extensió màxima de 10 fulls (estiguin escrits o en blanc), només seran objecte de valoració els primers 10 fulls.

Els serveis tècnics a petició de la Mesa de contractació podran requerir les comprovacions i aclariments que es considerin necessaris respecte qualsevol criteri de valoració.

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>A.1</b> | <p><b>A.1 SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA I SERVEIS</b></p> <p><u>Justificació del criteri d'adjudicació:</u> Mitjançant la solució tècnica l'adjudicatari proveirà els serveis que necessita l'Ajuntament pel que fa a Veu Fixa, Dades, Veu i Dades en Mobilitat, i Serveis d'acompanyament i innovació. Els criteris en el marc de la solució tècnica determinaran la</p> |  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|  | <p>qualitat de la proposta i del futur servei dels licitadors, essent aquest un servei crític per a la ciutadania.</p> <p>Es valorarà la solució tècnica proposada i la forma d'execució dels serveis, en base als subcriteris següents:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>En relació als serveis de veu fixa – Es valoraran fins a un màxim de 7 punts els següents aspectes:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Respecte els serveis de veu fixa es valorarà:</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ La qualitat i tipologia de serveis per centre i dimensionament. (fins a un màxim de 4 punts)</li></ul><p>Per a la valoració de la qualitat i tipologia de serveis que s'oferiran per centre i el seu dimensionament, es tindrà en compte la idoneïtat de les prestacions ofertes en quant a que garanteixin una bona qualitat dels serveis i assegurin la major cobertura de les prestacions en tots els centres.</p></li><li>○ <b>Respecte la Xarxa Intel·ligent es valorarà:</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dimensionament de línies de XI i serveis 0XY (010, 092, 900). (fins a un màxim d'1 punt)</li><li>Es valorarà la idoneïtat del dimensionament de línies XI i serveis 0XY (010, 092, 900) ofert per l'empresa.</li><li>▪ Mecanismes d'emergència que reverteixin en major disponibilitat i qualitat de servei sobre els telèfons d'atenció al ciutadà (010), policia municipal (092) i enllaços principals. (fins a un màxim de 2 punts)</li><li>Es valorarà la idoneïtat dels mecanismes d'emergència oferts en quant aquests reverteixin a una major disponibilitat i qualitat del servei i la fixació d'enllaços principals.</li></ul></li></ul></li><li>• <b>En relació als serveis de dades – Es valoraran fins a un màxim de 5 punts els següents aspectes:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat de:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Solució d'accés a la Xarxa d'Aplicacions Corporatives (MPLS). (fins a un màxim d' 1 punt)</li><li>▪ Solució d'accés a Internet corporatiu. (fins a un màxim d' 1 punt)</li><li>▪ Solució d'accés a Internet públic. (fins a un màxim d' 1 punt)</li></ul></li><li>○ Es valorarà la idoneïtat del pla de desplegament futur d'infraestructures al municipi i d'integració d'aquells centres amb internet independent (fins a un màxim de 2 punts)</li></ul></li><li>• <b>En relació a la mobilitat (V+D) Es valoraran fins a un màxim</b></li></ul> | <p><b>fins a un<br/>màxim de<br/>28 punts</b></p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|            | <p><b>de 11 punts els següents aspectes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ La idoneïtat de la cobertura mòbil del municipi, plànols actualitzats de cobertura i pla de desplegament per superar els llindars mínims de cobertura (fins a un màxim de 10 punts)</li><li>○ La idoneïtat dels mitjans a disposició de l'Ajuntament per la gestió de la xarxa corporativa via web. (fins a un màxim d' 1 punt)</li></ul> <p>• <b>En relació al soci tecnològic i d'innovació – Es valorarà fins a un màxim de 5 punts els següents aspectes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ La idoneïtat de les característiques tècniques de l'equipament (fins a un màxim de 0,5 Punts)</li><li>○ La idoneïtat del MDM (fins a un màxim de 0,5 Punts)</li><li>○ La idoneïtat del protocol de gestió d'esdeveniments circumstancials (fins a un màxim d'1 punt)</li><li>○ La idoneïtat de la metodologia i model de suport en l'eina de Big Data (fins a un màxim de 2 punts)</li><li>○ La idoneïtat del servei de missatgeria programable (fins a un màxim d'1 punt)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |
| <b>A.2</b> | <p><b>A.2 PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI</b></p> <p><u>Justificació del criteri d'adjudicació:</u> Mitjançant el pla de gestió del servei s'assegurarà l'organització i operativa adient dels serveis objecte del l'Acord marc i dels contractes basats. Els criteris en el marc del pla de gestió del servei determinaran el mode de relació i gestió de sol·licituds, incidències i facturació entre l'Ajuntament i l'adjudicatari.</p> <p>Es valoraran, d'acord a l'exposat a l'apartat 9.2 del PPT, els següents aspectes respecte el pla de gestió del servei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La idoneïtat del model de relació: Detall de l'estructura organitzativa i la dedicació dels recursos assignats (fins a un màxim d'1 punt)</li><li>• La idoneïtat de la gestió de sol·licituds (fins a un màxim d'1 punt)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar la gestió de canvis de serveis, altes, baixes, modificacions i gestió d'inventari dels serveis contractats.</li></ul></li><li>• La idoneïtat de la gestió de Servei (Manteniment i Incidències) (fins a un màxim d'1 punt)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar el desenvolupament de funcions de monitoratge, anàlisi d'informació estadística i gestió personalitzada d'alarmes, descripció dels procediments, nivells d'escalat i canals de comunicació.</li></ul></li><li>• La idoneïtat de la gestió de facturació (fins a un màxim de 2 punts)</li></ul> | <b>fins a 5 punts</b> |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>Es valorarà la idoneïtat de la plataforma d'accés a les dades sobre consum i facturació, així com la possibilitat d'aprovació i modificació per part dels tècnics municipals.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
| <b>A.3</b> | <p><b>A.3 PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI</b></p> <p><u>Justificació del criteri d'adjudicació:</u> Mitjançant el pla d'implantació del servei s'assegurarà una òptima i transparent transició dels servei entre adjudicatari i proveïdors passats i futurs. Amb aquesta finalitat, es considera necessari avaluar els plans de migració, portabilitat i retorn proposats pels licitadors, per garantir la qualitat del servei i la seva continuïtat durant les diferents fases.</p> <p>Es valorarà el pla d'implantació del servei en base als següents subcriteris:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>La idoneïtat i detall del Pla de migració (fins a un màxim de 2 punts)<ul style="list-style-type: none"><li>Per a la valoració s'haurà d'aportar el detall de les fases i terminis d'execució, requeriments globals (tècnics, humans, físics, etc.) i implicacions o possibles afectacions que puguin existir de cara als usuaris així com la seva durada màxima.</li></ul></li><li>La idoneïtat i detall del Pla de portabilitat (fins a un màxim de 2 punts)<ul style="list-style-type: none"><li>Per a la valoració s'haurà d'aportar el pla de portabilitat, incloent terminis, afectacions del servei, drets i responsabilitats dels treballs i tasques.</li></ul></li><li>La idoneïtat i detall del Pla de retorn (fins a un màxim d'1 punt)</li></ul> | <b>fins a 5 punts</b> |
| <b>A.4</b> | <p><b>A.4 PLA AMBIENTAL</b></p> <p><u>Justificació del criteri d'adjudicació:</u> Mitjançant el pla ambiental es volen alinear el desenvolupament del present Acord marc i contractes basats amb la gestió ambiental en el territori municipal promoguda per l'Ajuntament. Els criteris en el marc del pla ambiental permetran garantir una bona gestió de residus, de reaprofitament o segona vida de dispositius i de control d'eficiència energètica.</p> <p>Es valorarà el pla ambiental del servei en base als següents subcriteris:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Es valorarà l'oferiment de les següents consideracions medi ambientals<ul style="list-style-type: none"><li>Reciclatge dels equips proporcionats i retirats (telèfons, routers, infraestructura de xarxa, etc.), assegurant el correcte tractament i confidencialitat de les dades dels dispositius. (2 punts)</li><li>Idoneïtat de la proposta de metodologia i procediment d'actuació per la retirada i reciclatge. (fins a un màxim d'1 punt)</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>fins a 3 punts</b> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>A.5</b> | <p><b>A.5 MILLORES</b></p> <p><b>Justificació del criteri d'adjudicació:</b> Mitjançant les millores l'Ajuntament pretén augmentar el valor afegit i innovació, el qual repercuteix a la qualitat de vida dels ciutadans i empreses del municipi.</p> <p>Es valoraran les propostes de millora següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Idoneïtat de les millores qualitatives idels informes de Big Data (fins a un màxim de 2 punts)</li> <li>• Idoneïtat dels projectes que permetin situar la ciutat com a referent d'innovació (fins a un màxim de 2 punts)</li> <li>• Idoneïtat de les millores en els SLAs i penalitzacions. (fins a un màxim de 2 punts)</li> <li>• Idoneïtat de les millores en les capacitats i prestacions dels serveis de dades. (fins a un màxim de 2 punts)</li> </ul> | <b>fins a 8 punts</b> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

## **B) Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica: fins a 51 punts**

### **B.1.- Oferta econòmica: Fins a 48 punts.**

L'oferta econòmica de les empreses haurà de contenir el preu corresponent per cadascun dels preus unitaris recollits a l'Annex 1 - Llistat de Preus" (IVA exclòs) i la puntuació d'aquesta oferta serà assignada aplicant les següents fórmules:

#### **i. Sobre els preus corresponents a la prestació de "Veu fixa" - fins a un màxim de 14 punts**

Fórmula de valoració:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times (\text{oferta econòmica ponderada més econòmica}) / (\text{oferta econòmica ponderada oferta pel licitador que es puntuarà})$$

L'oferta econòmica ponderada es calcularà d'acord amb els percentatges concrets que es detallen a continuació, els quals s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats i a continuació se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim determinat a la següent taula, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari:

| Àrea     | Tipologia           | Servei                            | Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs) | Percentatge per calcular oferta ponderada |
|----------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Veu fixa | Serveis de veu fixa | Línia analògica                   | 5,50 €                                  | 5,00%                                     |
|          |                     | DDI                               | 0,09 €                                  | 8,00%                                     |
|          |                     | DDI virtual                       | 0,08 €                                  | 8,00%                                     |
|          |                     | PABX + 3 Terminals                | 9,55 €                                  | 9,00%                                     |
|          |                     | Terminals Fixes Addicionals       | 6,87 €                                  | 9,00%                                     |
|          |                     | Terminals Inalàmbrics Addicionals | 5,50 €                                  | 9,00%                                     |
|          |                     | Xarxa Intel·ligent                | 22,50 €                                 | 10,00%                                    |
|          |                     | RDSI                              | 15,63 €                                 | 9,00%                                     |

|  |                    |                                               |                |       |
|--|--------------------|-----------------------------------------------|----------------|-------|
|  |                    | SIP Trunk                                     | 0,50 €         | 8,00% |
|  | Tràfic de veu fixe | Internacionals                                | 0,12 € / minut | 8,00% |
|  |                    | Numeracions especials                         | 0,13 € / minut | 9,00% |
|  |                    | Trucades rebudes a Xarxa Intel·ligent (900xx) | 0,025€ / minut | 8,00% |

ii. **Sobre els preus corresponents a la prestació de “Dades” - fins a un màxim de 12 punts**

Fórmula de valoració:

Puntuació = Màxim de punts x (oferta econòmica ponderada més econòmica) / (oferta econòmica ponderada oferta pel licitador que es puntuarà)

L'oferta econòmica ponderada es calcularà d'acord amb els percentatges concrets que es detallen a continuació, els quals s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats i a continuació se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim determinat a la següent taula, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari:

| Àrea  | Tipologia             | Servei                             | Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs) | Percentatge per calcular oferta ponderada |
|-------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Dades | Xarxa de Dades        | MPLS Simètric 300MB                | 335,82 €                                | 14,00%                                    |
|       |                       | MPLS Asimètric (FTTO) 300MB        | 296,94 €                                | 14,00%                                    |
|       |                       | MPLS Asimètric (FTTH) 100MB        | 193,32 €                                | 14,00%                                    |
|       |                       | ADSL 100 MB                        | 53,91 €                                 | 9,00%                                     |
|       | Accés a Internet      | Internet Garantit 10GB Mbps/100%   | 3.824,00 €                              | 15,00%                                    |
|       |                       | Internet Garantit 1000MB Mbps/100% | 1.406,00 €                              | 14,00%                                    |
|       | Subministrament d'IPS | Rang d'IPS (RIPE)                  | 316,37 €                                | 11,00%                                    |
|       |                       | IP estàtica                        | 32,02 €                                 | 9,00%                                     |

iii. **Sobre els preus corresponents a la prestació de “Veu i Dades en Mobilitat” - fins a un màxim de 10 punts**

Fórmula de valoració:

Puntuació = Màxim de punts x (oferta econòmica ponderada més econòmica) / (oferta econòmica ponderada oferta pel licitador que es puntuarà)

L'oferta econòmica ponderada es calcularà d'acord amb els percentatges concrets que es detallen a continuació, els quals s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats i a continuació se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim determinat a la següent taula, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari:



| Àrea                        | Tipologia           | Servei                                         | Preu unitari<br>màxim/mensual<br>(IVA exclòs) | Percentatge per<br>calcular oferta<br>ponderada |
|-----------------------------|---------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Veu i Dades en<br>mobilitat | Dades en mobilitat  | Tarifa Dades<br>Videovigilància (Min<br>600GB) | 49,00 €                                       | 10,00%                                          |
|                             |                     | Tarifa Dades Perfil<br>Superior (Min 100GB)    | 25,00 €                                       | 16,00%                                          |
|                             |                     | Tarifa Dades Perfil<br>Estàndard (Min 30GB)    | 15,00 €                                       | 16,00%                                          |
|                             |                     | Tarifa Dades Perfil<br>Bàsic (Min 5GB)         | 7,00 €                                        | 13,00%                                          |
|                             |                     | Bonus Dades Mundials<br>(Min 500MB)            | 43,75 €                                       | 10,00%                                          |
|                             | Tràfic de veu mòbil | Especial a núm,<br>901/902                     | 0,26 €                                        | 10,00%                                          |
|                             |                     | Numeracions Especials                          | 0,30 € / minut                                | 5,00%                                           |
|                             |                     | Premium tarificació<br>addicional              | 0,30 € / minut                                | 5,00%                                           |
|                             |                     | A l'estranger                                  | 0,09 € / minut                                | 5,00%                                           |
|                             | SMS                 | A l'estranger<br>(internacional)               | 0,06 €                                        | 3,00%                                           |
|                             |                     | Des de l'estranger<br>(itinerància)            | 0,06 €                                        | 3,00%                                           |
|                             |                     | Numeracions Especials                          | 0,14 €                                        | 4,00%                                           |

iv. **Sobre els preus corresponents a la prestació de “Acompanyament tecnològic” - fins a un màxim de 10 punts**

Fórmula de valoració:

Puntuació = Màxim de punts x (oferta econòmica ponderada més econòmica) / (oferta econòmica ponderada oferta pel licitador que es puntua)

L'oferta econòmica ponderada es calcularà d'acord amb els percentatges concrets que es detallen a continuació, els quals s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats i a continuació se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim determinat a la següent taula, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari:

| Àrea                        | Tipologia  | Servei                        | Preu unitari<br>màxim/mensual<br>(IVA exclòs) | Percentatge per<br>calcular oferta<br>ponderada |
|-----------------------------|------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Acompanyament<br>tecnològic | Equipament | Tablets                       | 50,00 €                                       | 10,00%                                          |
|                             |            | Docking                       | 8,33 €                                        | 2,00%                                           |
|                             |            | Funda+teclat                  | 6,25 €                                        | 3,00%                                           |
|                             |            | Perifèrics (mouse,<br>teclat) | 2,08 €                                        | 2,00%                                           |
|                             |            | Adaptadors                    | 2,92 €                                        | 2,00%                                           |
|                             |            | SmartPhone G.Alta             | 46,10 €                                       | 15,00%                                          |
|                             |            | SmartPhone<br>G.Mitja         | 14,10 €                                       | 17,00%                                          |
|                             |            | Terminal de Veu               | 2,50 €                                        | 5,00%                                           |



|  |                                    |                     |                |        |
|--|------------------------------------|---------------------|----------------|--------|
|  | Gestió de dispositius              | MDM                 | 4,80 €         | 9,00%  |
|  | Serveis de missatgeria programable | Servei SMS massiu   | 0,07 € / SMS   | 5,00%  |
|  |                                    | Servei Fax digital  | 5,50 € / línia | 6,00%  |
|  | Esdeveniments circumstancials      | Logística i suport  | 6.250,00 €     | 9,00%  |
|  | Big Data                           | Preu crèdit         | 500,00 €       | 10,00% |
|  |                                    | Hora de consultoria | 54,00 €        | 5,00%  |

**Justificació de les fórmules escollides per al càlcul de la millor oferta:** Es tracta de la fórmula proporcional inversa i que pondera l'oferta en base als preus unitaris, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques de l'objecte a contractar permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

La puntuació de criteris avaluable de forma automàtica se li atorguen 51 punts als criteris econòmics, els quals es divideixen en funció de la tipologia dels serveis que s'oferiran en el marc d'aquest Acord marc i contractes basats (veu fixa, dades, veu i dades en mobilitat, i acompanyament tecnològic), tenint els 3 primers un major pes vist que són els serveis de telecomunicacions bàsics.

**v. Millores per a projectes innovadors (fins a un màxim de 2 punts)**

Es puntuarà amb 0,1 punts per cada 1.000 € de pressupost que assumeixi el licitador gratuïtament, amb un màxim de 2 punts, per a la realització de projectes innovadors a la ciutat.

**B.2.- Altres criteris automàtics: fins a un màxim de 3 punts.**

**i. Ampliació de la bossa de crèdits gratuïts inclosos per a la realització d'informes de Big Data (fins a un màxim d'1 punt)**

En la clàusula 5.4.4.1 del PPT s'estableix que durant la vigència dels contractes basats, l'Ajuntament o les entitats dependents podran sol·licitar a l'adjudicatari l'elaboració d'informes de cadascun dels ordres de magnitud exposats, i amb els dos tipus d'esforç d'anàlisi determinats.

S'estableix una bossa de 105 crèdits gratuïts per fer informes, corresponent a que durant la vigència inicial del contracte basat, l'Ajuntament podrà sol·licitar 3 informes puntuals i 3 informes recurrents.

L'equivalència entre tipologia d'informes i crèdits és la següent:

| Tipologia d'informe | Freqüència | Màxim de crèdits |
|---------------------|------------|------------------|
| Bàsica              | Puntual    | 16               |
| Bàsica              | Recurrent  | 5                |
| Intermitja          | Puntual    | 21               |
| Intermitja          | Recurrent  | 7                |
| Complerta           | Puntual    | 27               |



|                                                     |           |    |
|-----------------------------------------------------|-----------|----|
| Complerta                                           | Recurrent | 8  |
| Manteniment (incl. Llicències i gestió de permisos) |           | 27 |

Es valorarà amb màxim d'1 punt l'ampliació de la bossa de crèdits gratuïts de Big Data destinats a realització d'informes, amb un màxim de 100 crèdits addicionals.

És a dir, cada crèdit addicional ofertat per a la bossa es valorarà amb 0,01 punts.

**il. Assignació de crèdits pels informes de Big Data addicionals no inclosos a la bossa (fins a un màxim d'1 punt)**

En la clàusula 5.4.4.1 del PPT s'estableix que durant la vigència dels contractes basats, l'Ajuntament o les entitats dependents podran sol·licitar a l'adjudicatari l'elaboració d'informes de cadascun dels ordres de magnitud exposats, i amb els dos tipus d'esforç d'anàlisi determinats.

Els informes que es sol·licitin fora de la bossa gratuïta es compensaran a l'adjudicatari a través d'una quantitat de "crèdits", que serà diferent segons la tipologia d'informe que es tracti. Cada "crèdit" tindrà una equivalència dinerària, d'acord amb les determinacions dels preus unitaris ofertats per l'empresa adjudicatària que no podran ser superiors als determinats en l'Annex 1 "Llistat de preus":

| Àrea                        | Tipologia | Servei      | Preu unitari<br>màxim/mensu<br>al<br>(IVA exclòs) | Percentatge per<br>calcular oferta<br>ponderada |
|-----------------------------|-----------|-------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Acompanyament<br>tecnològic | Big Data  | Preu crèdit | 500,00 €                                          | 10,00%                                          |

El cost màxim en "crèdits" per a cada tipus d'informe és el següent:

| Tipologia d'informe                                 | Freqüència | Màxim de<br>crèdits |
|-----------------------------------------------------|------------|---------------------|
| Bàsica                                              | Puntual    | 16                  |
| Bàsica                                              | Recurrent  | 5                   |
| Intermitja                                          | Puntual    | 21                  |
| Intermitja                                          | Recurrent  | 7                   |
| Complerta                                           | Puntual    | 27                  |
| Complerta                                           | Recurrent  | 8                   |
| Manteniment (incl. Llicències i gestió de permisos) |            | 27                  |

Es valorarà, amb un màxim d'1 punt, la rebaixa dels crèdits màxims per a cada tipologia d'informe, en els termes següents:

- La rebaixa de crèdits dels informes de tipologia bàsica i freqüència puntual es valorarà fins a un màxim de 0,15 punts, amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times (\text{rebaixa ofertada de crèdits que es puntua}) / (\text{major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador})$$

- Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia bàsica i freqüència recurrent (fins a un màxim de 0,15 punts):



*Puntuació = Màxim de punts x (rebaixa ofertada de crèdits que es puntua) / (major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador)*

- *Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia intermitja i freqüència puntual (fins a un màxim de 0,14 punts):*

*Puntuació = Màxim de punts x (rebaixa ofertada de crèdits que es puntua) / (major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador)*

- *Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia intermitja i freqüència recurrent (fins a un màxim de 0,14 punts):*

*Puntuació = Màxim de punts x (rebaixa ofertada de crèdits que es puntua) / (major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador)*

- *Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia complerta i freqüència puntual (fins a un màxim de 0,14 punts):*

*Puntuació = Màxim de punts x (rebaixa ofertada de crèdits que es puntua) / (major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador)*

- *Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia complerta i freqüència recurrent (fins a un màxim de 0,14 punts):*

*Puntuació = Màxim de punts x (rebaixa ofertada de crèdits que es puntua) / (major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador)*

- *Rebaixa de crèdits de serveis addicionals de manteniment (fins a un màxim de 0,14 punts):*

*Puntuació = Màxim de punts x (rebaixa ofertada de crèdits que es puntua) / (major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador)*

## **ii. Increment bossa d'hores de consultoria en Big Data (fins a un màxim d'1 punt)**

*En la clàusula 5.4.4.2 del PPT s'estableix que l'adjudicatari haurà de proveir serveis de consultoria en l'eina de Big Data per a formació i assistència dels tècnics municipals designats per a l'ús d'aquesta. S'estableix una bossa gratuïta de 35 hores en concepte de consultoria.*

Es valorarà amb màxim d'1 punt l'ampliació, mitjançant una bossa d'hores, de les hores de consultoria mínimes recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques, amb un límit de màxim 50 hores anuals addicionals.

És a dir, cada hora addicional ofertada es valorarà amb 0,02 punts.

## **I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals en el procediment d'adjudicació de l'Acord marc**

Per a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries es tindrà en compte la següent fórmula:

- ☐ **Opció 1:** si només s'estableix el preu com a únic criteri es proposa el criteri següent:

En relació al criteri d'adjudicació preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret

1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

☐ **Opció 2:** Diversos criteris d'adjudicació però el preu és l'únic criteri rellevant

Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

☒ **Opció 3:** Diversos criteris d'adjudicació

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

Els criteris objectius en funció dels quals es considerarà com a desproporcionada o amb valors anormals, derivaran de la relació entre magnituds obtingudes de les variables següents i que es calcularan en relació als criteris d'adjudicació que no són preu:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació global obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3 i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) estigui també per sota de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en relació als paràmetres objectius previstos en els següents supòsits:

- a) Quan la baixa de cadascun dels preus unitaris sigui superior al 25 % respecte als preus unitaris màxims.

## **J. Procediment d'adjudicació dels contractes basats**

El procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats es regirà pel que disposa l'article 221.3 de la LCSP, és a dir, aquests s'adjudicaran a l'empresa millor classificada de l'Acord marc que hagi resultat l'adjudicatària de l'Acord marc.

S'aprovarà un expedient de contractació independent per cada contracte basat corresponent a cada entitat.

## **K. Condicions especials d'execució dels contractes basats**

### J1. Condició social, mediambiental, econòmica o d'innovació:

Es considera condició especial d'execució per aquest Acord marc i contractes basats la **promoció de reciclatge de productes**, recollida a l'art 202 LCSP, donat que els serveis de telecomunicacions requereixen de la contínua renovació d'equipaments i dispositius, tant a nivell de veu fixa, com de dades com de veu i dades en mobilitat.

### J2. Condició especial d'execució relativa a la cessió de dades al contractista:

El present Acord marc i contractes basats requereixen el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals, amb la finalitat de relacionar els dispositius amb les persones posseïdores.

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració prevista en l'annex 2 d'aquest plec.

Aquestes obligacions es consideren essencials, als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

#### **L. Modificacions de l'Acord marc i els contractes basats**

Descripció: Es preveu una ampliació del valor estimat de l'Acord marc, fins a un màxim del 20%, orientat a cobrir necessitats d'ampliacions de servei originades per un creixement vegetatiu de la infraestructura, així com per cobrir noves possibles necessitats derivades del continu avenç tecnològic propi del sector o canvis normatius. Es considera necessari davant la criticitat del servei per al conjunt de la ciutadania.

Descripció: Es preveu una ampliació del preu dels contractes basats, fins a un màxim del 20%, orientat a cobrir necessitats d'ampliacions de servei originades per un creixement vegetatiu de la infraestructura, així com per cobrir noves possibles necessitats derivades del continu avenç tecnològic propi del sector o canvis normatius. Es considera necessari davant la criticitat del servei per al conjunt de la ciutadania.

#### **M. Cessió de l'Acord marc i els contractes basats**

Sí ☒

No ☐

Es permet la cessió de l'Acord marc i dels contractes basats, de conformitat amb l'article 214 de la LCSP, sempre que es garanteixi que les qualitats tècniques del servei no es veuen afectades i que es mantenen inalterables les condicions ofertades per l'empresa adjudicatària de l'Acord marc i dels contractes basats.

#### **N. Subcontractació**

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

Els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar? (si és el cas s'ha de preveure).

Sí ☒ No ☐

Es preveuen pagaments directes als subcontractistes?

Sí ☐ No ☒

**O. Tramitació i pagament de les factures:**

Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

O1. Els codis específics que identifiquen el contracte són:

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Centre gestor destinatari | Ajuntament de Sant Cugat del Vallès |
| Codi d'expedient          | 4951/2023                           |

O2. La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

☒ La facturació es durà a terme pels serveis efectivament prestats el mes anterior.  
S'efectuarà d'acord amb els **preus unitaris** previstos en aquest plec, amb el percentatge de reducció derivat de l'oferta econòmica presentada.

☐ La facturació es durà a terme amb periodicitat mensual, d'acord amb la part proporcional del **preu fix** previst en aquest plec, amb el percentatge de reducció derivat de l'oferta econòmica presentada.

☐ La facturació es durà a terme a la **finalització de l'execució** del contracte, en la seva totalitat.

O3. La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

- ☐ Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.  
☐ Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:

O4. Òrgan encarregat de la validació de les factures:

Ajuntament de Sant Cugat  
CIF: P0820400J

Punt d'entrada de factures electròniques: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=2>

**P. Revisió de preus**

Sí ☐ No ☒

**Q. Termini de garantia**

Sí ☐ No ☒

**R. Programa de treball o terminis parcials**

Sí ☒ No ☐

El programa de treball i terminis parcials estaran definits a la pròpia oferta de l'empresa contractista i en el PPT.

**S. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP i el conveni col·lectiu aplicable:**

Sí ☐, conveni col·lectiu aplicable:

No ☒**T. Assegurança**

Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals vigent i per import no inferior a 1 milió d'euros.

**U. Penalitats per incompliment en l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats**

**A)** Pel que fa a la demora en l'execució que no tingui imposada una penalitat específica, seran d'aplicació les previsions de l'article 193.3 de la LCSP.

**B)** Es preveuen un seguit de penalitats pels incompliments que es derivin de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats:

**INCOMPLIMENTS MOLT GREUS**

1. La prestació manifestament defectuosa i/o irregular dels serveis i/o l'incompliment manifest i reiterat de les obligacions previstes en el present PCAP i en el PPT.
2. La no utilització dels mitjans escaients per a la correcta execució de l'Acord marc i dels contractes basats.
3. Desobediència de les ordres de l'Administració relatives a les instruccions que aquesta pugui efectuar.
4. L'incompliment de qualsevol de les condicions establertes en el present PCAP i en el PPT, sens perjudici de les accions posteriors que d'aquest se'n derivin.
5. Incompliment de les de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.
6. La reiteració en la comissió de tres incompliments greus.

**INCOMPLIMENTS GREUS**

1. La prestació defectuosa i/o irregular dels serveis i/o l'incompliment de les obligacions previstes en el present PCAP i en el PPT.
2. Els incidents del personal pertanyent a l'empresa adjudicatària amb terceres persones, també per motius de tracte incorrecte.
3. Retards sistemàtics en el lliurament de la informació sol·licitada per l'Ajuntament o les entitats dependents i la prevista en el present plec i en el PPT.
4. Modificació de la prestació sense causa justificada ni notificació prèvia.
5. La reiteració de tres incompliments lleus.
6. Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes i justificants de compliment dels pagaments, previstos en aquest plec.
7. L'incompliment reiterat de l'obligació de presentació d'ofertes vàlides en el procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats.

**INCOMPLIMENTS LLEUS**

1. Es consideren incompliments lleus tots els altres no previstos anteriorment i que d'alguna manera signifiquin detriment de les condicions establertes en aquest PCAP o el PPT i/o

suposin perjudici no greu de la prestació i/o que donin lloc a deficiències en l'aspecte del personal o de mitjans utilitzats.

La comissió d'incompliments contractuals per part de les empreses adjudicatàries comportarà, previ procediment instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats:

- a) Incompliments molt greus, penalitat de fins al 2% del preu dels contractes basats (segons correspongui per la tipologia d'incompliment), IVA exclòs.
- b) Incompliments greus, penalitat de fins a l'1% preu dels contractes basats (segons correspongui per la tipologia d'incompliment), IVA exclòs.
- c) Incompliments lleus, penalitat de fins al 0,5% del preu dels contractes basats (segons correspongui per la tipologia d'incompliment), IVA exclòs.

**C) Altres penalitats específiques:**

Per a garantir un adequat nivell de servei global i adequar els temps d'entrega de subserveis o tasques englobades en el present Acord marc i contractes basats, s'han definit uns Nivells de Servei Mínims a l'apartat 8 del Plec de Prescripcions Tècniques. En aquest, es defineixen uns temps de lliurament o percentatges de disponibilitat mínims, en funció de la criticitat, per a alguns dels serveis recollits en el Plec de Prescripcions Tècniques. Amb l'objectiu de reforçar-los i garantir-ne el seu acompliment, s'han definit també un seguit de penalitzacions en cas d'incompliment d'aquests serveis mínims, les quals es troben recollides a la taula següent:

| Paràmetre d'incompliment                                                                                                                                                                                                                | Penalització                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temps de resposta comercial: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pels serveis "de catàleg" que no requereixin realització de projectes o estudis</li> <li>Pels serveis que requereixin realització de projectes o estudis</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>0,1% facturació global mensual del servei</li> <li>0,3% facturació global mensual del servei</li> </ul> |
| Temps de lliurament dels informes mensuals                                                                                                                                                                                              | 10% facturació mensual del servei                                                                                                              |
| Temps màx. d'espera en les trucades al CAU                                                                                                                                                                                              | 5% quota mensual del servei                                                                                                                    |
| Percentatge de trucades no ateses al CAU                                                                                                                                                                                                | 5% quota mensual del servei                                                                                                                    |
| Gestió d'altres                                                                                                                                                                                                                         | 5% quota mensual per cada dia de demora                                                                                                        |
| Gestió baixes, canvis i activacions                                                                                                                                                                                                     | 1% quota mensual per cada hora de demora                                                                                                       |
| Termini de recollida de terminals i/o retard de lliurament d'equipament.                                                                                                                                                                | 0,5% facturació mensual del servei per cada hora addicional                                                                                    |
| Disponibilitat enllaç individual                                                                                                                                                                                                        | 50% facturació mensual del servei                                                                                                              |
| Disponibilitat de la xarxa                                                                                                                                                                                                              | 5% facturació global mensual del servei per cada dia                                                                                           |
| Disponibilitat general de veu fixa                                                                                                                                                                                                      | 5% facturació global mensual del servei per cada dia                                                                                           |
| Temps de resolució avaria en enllaç individual                                                                                                                                                                                          | 25% quota mensual del servei                                                                                                                   |
| Percentatge de trucades amb temps d'establiment superior a 5 seg.                                                                                                                                                                       | Cada 10% de desviació reduirà en un 1% la facturació mensual                                                                                   |
| Percentatge de trucades interrompudes                                                                                                                                                                                                   | Cada 10% de desviació reduirà en un 1% la facturació mensual                                                                                   |
| Percentatge de trucades no completades                                                                                                                                                                                                  | Cada 10% de desviació reduirà en un 1% la facturació mensual                                                                                   |
| Incompliment dels nivells de cobertura                                                                                                                                                                                                  | 5% facturació global mensual del servei per cada dia                                                                                           |

L'Ajuntament i/o les entitats dependents podran realitzar auditories periòdiques dels paràmetres oferts amb personal propi o amb recursos externs. Per aquest motiu l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització de les tasques associades i col·laborar amb els mitjans necessaris.

- En cas que el resultat de l'auditoria presenti diferències superiors a un 10% a favor de l'adjudicatari dels serveis, l'Ajuntament i/o entitats podran aplicar la penalització màxima al paràmetre en qüestió.
- En cas que no s'aporti la informació requerida per l'Ajuntament dins dels terminis pactats, l'Ajuntament i/o entitats podran aplicar la penalització màxima sobre la facturació global mensual (10%).

#### **V. Cessió de dades al contractista**

☒ No

☐ Sí

#### **W. Responsable de l'Acord marc i dels contractes basats**

**Nom, cognoms i càrrec del responsable de l'Acord marc i dels contractes basats de l'Ajuntament :** ALFONS MATEU i HOSTA

**Nom, cognoms i càrrec del responsable dels contractes basats de les entitats dependents:** Seran nomenats en l'adjudicació de cada contracte basat per cada entitat dependent.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte l'òrgan de contractació haurà de designar un responsable del contracte, per a supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, i podrà ser una persona física o jurídica, vinculada a l'entitat contractant o aliena, segons disposa l'article 62.1 de la LCSP.

#### **X. Proposta de vocals tècnics de la Mesa de Contractació**

Nom funcionari carrera o laboral fix: Santi Coca i Mascorda  
Càrrec: Cap de Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital

Nom funcionari carrera o laboral fix: Alfons Mateu i Hosta  
Càrrec: Tècnic del Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital

)

## **ANNEX 1. Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació**

De conformitat amb els articles 100, 101 i l'article 116.4, lletra d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar els preus unitaris màxims.

Per a l'establiment dels preus unitaris màxims dels serveis requerits en el marc d'aquest acord marc i els contractes basats, s'ha realitzat un procés de RFI amb alguns proveïdors del sector per a determinar uns preus de mercat que fossin competitius i, a l'hora, assequibles per part de les empreses del sector.

L'actualització d'aquest preus respecte del contracte anterior era necessària, no només per al canvi en les prestacions i avenç tecnològic, sinó també per l'augment de preus generalitzats que ha viscut l'economia estatal els últims exercicis.

### **A) Part fixa de l'Acord marc i dels contractes basats**

Cap.

### **B) Part variable dels contractes basats**

Aquest contractes basats tindran per objecte la realització de serveis de forma successiva i per preu unitari, sense que el número total de prestacions estigui prèviament determinat, ja que aquestes estaran subordinades a les necessitats detectades per part de l'Ajuntament i les entitats dependents. En aquest sentit, de conformitat amb la disposició addicional 33a de la LCSP, es fixarà un pressupost màxim estimatiu i un seguit de preus unitaris màxims.

#### **a) Preus unitaris màxims del servei**

| Àrea de servei                                | Tipologia de servei | Servei                            | Preu unitari<br>màxim/mensual |
|-----------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Veu fixa                                      | Serveis de veu fixa | Línia analògica                   | 5,50 €                        |
|                                               |                     | DDI                               | 0,09 €                        |
|                                               |                     | DDI virtual                       | 0,08 €                        |
|                                               |                     | PABX + Extensions                 | 9,55 €                        |
|                                               |                     | Terminals Fixes Addicionals       | 6,87 €                        |
|                                               |                     | Terminals Inalàmbrics Addicionals | 5,50 €                        |
|                                               |                     | Xarxa Intel·ligent                | 22,50 €                       |
|                                               |                     | RDSI                              | 15,63 €                       |
|                                               |                     | SIP Trunk                         | 0.50 €                        |
|                                               | Tràfic de veu fixe  | Internacionals                    | 0,12 € / minut                |
| Numeracions Especials                         |                     | 0,13 € / minut                    |                               |
| Trucades Rebudes a Xarxa Intel·ligent (900xx) |                     | 0,025 € / minut                   |                               |
| Dades                                         | Xarxa de Dades      | MPLS Simètric 300MB               | 335,82 €                      |
|                                               |                     | MPLS Asimètric (FTTO) 300MB       | 296,94 €                      |
|                                               |                     | MPLS Asimètric (FTTH) 100MB       | 193,32 €                      |
|                                               |                     | ADSL 100 MB                       | 53,91 €                       |



|                          |                                    |                                            |                |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
|                          | Accés a Internet                   | Internet Garantit 10GB Mbps/100%           | 3.824,00 €     |
|                          |                                    | Internet Garantit 1000MB Mbps/100%         | 1.406,00 €     |
|                          |                                    | Rang 9 a 256 IP's de Xarxa Europea (RIPE)  | 316,37 €       |
|                          |                                    | IP estàtica                                | 32,02€         |
| Veu i Dades en mobilitat | Dades en mobilitat                 | Tarifa Dades Videovigilància (mín. 600MB ) | 49,00 €        |
|                          |                                    | Tarifa Dades Perfil Superior (mín. 100GB)  | 25,00 €        |
|                          |                                    | Tarifa Dades Perfil Estàndard (mín. 30GB)  | 15,00 €        |
|                          |                                    | Tarifa Dades Perfil Bàsic (mín. 5GB)       | 7,00 €         |
|                          |                                    | Tarifa Plana Món Dades (mín 500MB)         | 43,75 €        |
|                          | Tràfic de veu mòbil                | Especial a núm, 901/902                    | 0,26 € / minut |
|                          |                                    | Resta de numeracions especials             | 0,30 € / minut |
|                          |                                    | Premium tarificació addicional             | 0,30 € / minut |
|                          |                                    | A l'estranger                              | 0,09 € / minut |
|                          | SMS                                | A l'estranger (internacional)              | 0,06 €         |
|                          |                                    | Des de l'estranger (itinerància)           | 0,06 €         |
|                          |                                    | Numeracions especials                      | 0,14 €         |
| Acompanyament tecnològic | Equipament                         | Tablets                                    | 50,00 €        |
|                          |                                    | Docking                                    | 8,33 €         |
|                          |                                    | Funda+teclat                               | 6,25 €         |
|                          |                                    | Perifèrics (mouse, teclat)                 | 2,08 €         |
|                          |                                    | Adaptadors                                 | 2,92 €         |
|                          |                                    | SmartPhone G.Alta                          | 46,10 €        |
|                          |                                    | SmartPhone G.Mitja                         | 14,10 €        |
|                          |                                    | Terminal de Veu                            | 2,50 €         |
|                          | Gestió de dispositius              | MDM                                        | 4,80 €         |
|                          | Serveis de missatgeria programable | Servei SMS massiu                          | 0,07 € / SMS   |
|                          |                                    | Fax Digital                                | 5,50 € / línia |
|                          | Esdeveniments circumstancials      | Logística i suport                         | 6.250,00 €     |
|                          | Big Data                           | Preu crèdit                                | 500,00 €       |
|                          |                                    | Hora de consultoria                        | 54,00 €        |

**ANNEX 2. Informe d'accés a recursos tecnològics i adquisició, desenvolupament i/o manteniment d'aplicacions i pàgines webs.****A. La contractació requereix accés a recursos tecnològics?**

- ☐ Sí  
☒ No (\*)

*(\*) El Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital no podrà garantir la disponibilitat de recursos si aquests no s'han tingut en compte prèviament*

**A.1. Projecte o ús que es donarà al servidor:**

*(\*) Breu descripció del projecte que es vol dur a terme per tal de poder avaluar adequadament les necessitats tecnològiques per part del SETI.*

**A.2. Connectivitat i Telecomunicacions**

Necessitats de connectivitat des d'Internet:

*(\*) Breu descripció de les necessitats a nivell de connectivitat (requeriments d'amplada de banda garantida, ports, etc.).*

**A.3. Infraestructures de Processament de Dades**

Modalitat de servidor/s (Físic, virtual):

Ubicació del servidor:

Especificitats de Sistema operatiu (CPU, RAM, espai d'emmagatzematge, etc.):

*(\*) Cal descriure les necessitats de servidors físics i/o virtuals que comportarà dins el CPD de l'ajuntament*

**A.4. Equipaments informàtics al lloc de treball:**

*(\*) D'acord amb la IT-GQ-37 [DISPOSICIÓ DE RECURSOS D'INFRAESTRUCTURA DEL LLOC DE TREBALL], l'ajuntament proporcionarà, únicament, els punts d'accés a xarxa no corporativa [Internet]. Si la contractació de serveis implica la gestió de persones, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar i serà responsable de l'equipament informàtic i de telefonia amb el programari necessari per oferir el servei.*

**A.5. Quantitat i modalitat d'equipaments informàtics als llocs de treball a proveir**

Client lleuger:

Ordinador personal:

Estació de treball gràfica:

Altres:

*(\*) L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]*

**A.6. Equipaments de xarxa:**

#### A.7. Equipaments de telefonia:

(\*) L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]

#### A.8. Observacions:

**B. La contractació requereix l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'aplicacions per a dispositius mòbils, programes d'ordinador o pàgines web?**

- ☐ Sí  
☐ No

En cas afirmatiu, omplir:

**B.1. La contractació té per objecte l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'una aplicació?**

- ☐ Sí  
☒ No

En cas afirmatiu, d'acord amb l'article 157 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, s'ha d'efectuar les pertinents consultes al directori general d'aplicacions [https://administracionelectronica.gob.es/ctt/CTTprincipalEs.htm?urlMagnolia=/pae\\_Home/pae\\_SolucionesCTT.html#.YguhBUNKiUk](https://administracionelectronica.gob.es/ctt/CTTprincipalEs.htm?urlMagnolia=/pae_Home/pae_SolucionesCTT.html#.YguhBUNKiUk) ) i acreditar que:

- ☐ No existeix cap solució disponible que pugui satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat.  
☐ Existeix una solució disponible que pot satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat, però no es considera adient en termes d'eficiència pels motius següents:

**B.2. L'aplicació requereix d'una gestió d'usuaris:**

- ☐ Sí  
☒ No

Es requereix la integració amb el sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament?

- ☐ Sí  
☐ No

(\*)Totes les aplicacions que tinguin gestió d'usuaris s'han d'integrar al sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament [directori actiu].

**B. La contractació contempla mesures d'accessibilitat, d'acord amb allò establert el Reial Decret 1112/2018?**

- ☐ Sí

☐ No

En cas afirmatiu, quines mesures s'han adoptat per garantir que es donarà compliment a l'establert al Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils o programari d'ordinador (i per tant la norma UNE-EN 301549:2022 de requisits d'accessibilitat per productes i serveis TIC), durant la totalitat de la vigència del contracte?

**B.3. Mesures previstes per facilitar el retorn del producte i l'eventual contractació amb tercers, un cop finalitzi el termini d'execució del contracte:**

**B.4. Avaluació de possibles costos no inclosos a la contractació que poden repercutir-se a l'Ajuntament (costos de manteniment no inclosos a la contractació, etc.)**

**B.5. El servei té pressupost consignat, a efectes de dur a terme l'auditoria obligatòria d'accessibilitat, de l'aplicació per a mòbil o de la pàgina web?**

☐ Sí  
☒ No

**Quantitat:**

### **Consideracions finals**

Un cop adjudicat el contracte es requerirà al responsable municipal del contracte l'entrega de la següent documentació, segons quin hagi estat l'objecte del contracte, per tal de garantir el bon funcionament, explotació i manteniment dins l'arquitectura de sistemes de l'ajuntament :

- Esquema de la solució final adoptada
- Manual d'administració de l'Aplicació
- Manual d'administració de Sistemes
- Manual d'arquitectura de Sistemes

*(\*) És convenient preveure al PPT que l'empresa contractista entregui aquesta documentació al responsable del contracte abans de l'inici de la prestació contractual.*