CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE

"Renovació del servei XolidoSign corporate"

Novembre 2023

TAULA DE CONTINGUTS

1. CONDICIONS GENERALS

1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.2. DURADA DEL SERVEI

2. CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1. SITUACIÓ ACTUAL

2.2. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR

3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ

4. PRESSUPOST

1. CONDICIONS GENERALS

1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la renovació de la prestació del servei XolidoSign Corporate. Període 29/01/2024-28/01/2026.

Concretament l'objecte de la present licitació compren anualment:

La suscripción a este servicio se proporciona con un subdominio del tipo: https://edocs.atl.cat Para ello, le proporcionaremos en su XolidoSign Corporate un certificado servidor SSL asociado a su subdominio y una IP fija. Deberá crear un registro en su dominio que resuelva a la IP asignada.	✓
Licencias de usuario (cuentas de trabajo).	180
Ilimitadas bandejas de trabajo de terceros (invitados).	✓
Operaciones de Firma electrónica o digital. En el número de operaciones se contabilizan las siguientes: Firma con certificado electrónico, Firma manuscrita biométrica, Firma manuscrita biométrica + Firma con certificado, Aprobación/Rechazo con y sin marca visible, Sello Registro Electrónico Entrada/Salida, así como cualquier otra que se implemente en el servicio.	32.000 [2]
Operaciones de Notificación. En el número de operaciones se contabilizan las siguientes: Notificaciones, Puesta a disposición, Emails certificados, SMS certificados, así como cualquier otra que se implemente en el servicio.	12.000 [2]
Espacio.	560 GB [2]
Espacio para la realización de copia de seguridad encriptada de recuperación ante desastres.	560 GB
Transferencia mensual incluida equivalente al espacio.	✓
Multi idioma configurable por usuario e invitado: – Español, Inglés, Alemán, Francés, Italiano, Portugués, Catalán, Gallego y Polaco.	✓
Acceso seguro SSL con autenticación mediante: – Certificado electrónico. – Usuario y contraseña. – Estándar FIDO (WebAuthn). Uso de credenciales con datos biométricos. – Doble factor (SMS o TOTP). [5y6]	✓
Módulo de gestión de usuarios y roles.	✓
Módulo de creación de formularios y plantillas para la generación de documentos PDF con: – Códigos de verificación seguros (CVS / CVE). – Inclusión de códigos QR-Code.	✓
Módulo de circuitos de firma y flujos de trabajo para usuarios y terceros (invitados).	✓
Módulo para subir y guardar documentos con: – Información y clasificación del documento. – Códigos de verificación electrónica seguros (CVS / CVE). – Inclusión de códigos QR-Code.	✓

Módulo de Personalización [4] El Módulo de Personalización habilita al Cliente a disponer en su Servicio XolidoSign Corporate la posibilidad de realizar desarrollos a medida y personalización, e incluye las siguientes funcionalidades: – Acceso SSO para usuarios con Microsoft Account utilizando la cuenta empresarial del cliente (Microsoft Azure Active Directory / Microsoft Entra ID). – Envíos personalizados por lotes. Para enviar a múltiples destinatarios un documento PDF personalizado para cada uno de ellos, generado a partir de una plantilla y un conjunto de datos. – Opciones avanzadas de envío de email a correos predefinidos. – Personalización de interfaz con colores corporativos. – Personalización de plantillas SMS. [5 y 6] – Aplanar PDF.	✓
Dosieres. – Un dosier es un conjunto de documentos agrupados bajo una referencia común (la referencia del dosier), a la que se pueden añadir documentos y otras informaciones complementarias (comentarios y anexos).	✓
Envío certificado y acceso seguro de documentos: – Los destinatarios podrán acceder con certificado electrónico o pin.	✓
Notificaciones: – Con acceso a las evidencias electrónicas de recepción y entrega a los destinatarios.	✓
Operaciones: – Firma manuscrita biométrica + firma con certificado. – Firma manuscrita biométrica. – Firma con certificado electrónico. – Aprobación/Rechazo con y sin marca visible. – Notificación. – Puesta a disposición. – Asociar documento.	✓
Sistema de avisos y alertas de las operaciones.	✓
Portafirmas.	✓

Certificados electrónicos en la nube de Xolido Cloud. [3] – Para utilizar en procesos de firma desatendida. – Para que un usuario pueda utilizarlos desde cualquier dispositivo (PC, móvil, tablet, etc.) en los procesos de firma en XolidoSign Corporate sin necesidad de tenerlo instalado en cada dispositivo o de utilizar una tarjeta criptográfica.	✓
Firma de todo tipo de documentos: PDF, Word, Excel, JPEG, vídeos, PowerPoint, archivos txt, imágenes, diseños vectoriales, archivos 3D,...	✓
Sellado de tiempo de TSA cualificado.	✓
Entidades remitentes (Multientidad). Permite personalizar el remitente de los envíos por email y SMS. [5 y 6]	✓
Requerir documento. – Solicitud de documento a terceros (invitados). Generado el documento PDF por el destinatario se inicia el proceso para su firma, aprobación, etc.	✓
Requerir web. – Generar con formularios documentos PDF a través de una URL o código QR. Una vez creado el documento PDF se inicia el proceso para su firma, aprobación, etc.	✓
Verificador de documentos por CVS.	✓
Trazabilidad de las comunicaciones y registro de Logs.	✓

Aquest contracte té la qualificació de contracte de subministrament i es regirà per les normes d'aplicació corresponents.

La substitució per d'altres solucions basades en programari lliure i/o alternatives comercials suposaria un sobrecost no assumible en formació, implantació i configuració.

1.2. DURADA DEL SUBMINISTRAMENT

La renovació i manteniment de les llicències serà de 24 mesos a comptar des del 29 de gener de 2024, sense opció a pròrroga.

2. CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1. SITUACIÓ ACTUAL

ATL compta amb la plataforma XolidoSign Corporate per donar resposta a la necessitat de signatura electrònica o digital, autenticació i verificació, enviament certificat i accés segur de documents, comunicacions electròniques certificades, notificacions i traçabilitat. La migració a altres solucions basades en programari lliure i/o alternatives comercials suposaria un sobrecost no assumible en formació, implantació i configuració.

L'empresa Xolido Systems, S.A. és la propietària i distribuïdora en exclusiva del programari XolidoSign Corporate. També, acompleix tots els requisits tècnics i humans per poder dur a terme els treballs esmentats.

El programari a renovar s'adapta a les necessitats actuals de l'empresa i no es planteja la seva substitució a mig termini.

2.2. LLICÈNCIES A SUBMINISTRAR

Programari / Suport	Unitats	Data inici	Durada
Xolido®Sign Corporate (domini atl.cat)	1	29/01/2024	2 anys

La data d'inici marca l'interval de subministrament.
Tasques a desenvolupar

1. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar a ATL les llicències indicades.
2. El contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes esmentats.

3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ

Lliurament de forma telemàtica. La facturació s'efectuarà anualment per l'import de cada període (2024 i 2025).

4. PRESSUPOST

Any	Programari	Import total
2024	Xolido®Sign Corporate (domini atl.cat)	10.194,00 €
2025	Xolido®Sign Corporate (domini atl.cat)	10.194,00 €
	IMPORT TOTAL CONTRACTE (IVA exclòs)	**20.388,00 €**

Resum del pressupost

		2024	2025
Llicències Xolido	Total Import (IVA exclòs)	10.194,00 €	10.194,00 €
	IVA (21%)	2.140,74 €	2.140,74 €
	Total Import (IVA inclòs)	12.344,74 €	12.344,74 €

Aquest informe s'entendrà formalitzat en la data de la darrera signatura electrònica.

Cap Gestió informació i aplicacions	**Director Sistemes d'informació**