

**AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS**

Expedient: X2023038940 / X2023038940

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL SERVEI DE
MANTENIMENT D'UN PROGRAMARI DE GESTIÓ POLICIAL****Mòduls inclosos en aquest contracte**

El contracte preveu el subministrament i manteniment del programa Drag Charlie per un total de 50 usuaris

Serveis a oferir

Els serveis a oferir per part de l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte seran els següents:

- Serveis de suport, consultoria i configuració del programa
- Allotjament del programa i dades als servidors de l'empresa adjudicatària, amb compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal i l'Esquema Nacional de Seguretat
- Resolució d'incidències derivades de la utilització del programa
- Actualitzacions del programari per adaptacions a la normativa vigent o canvis tecnològics
- Documentació de suport (manuals i tutorials)

Canals i horari d'atenció

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei de suport telefònic que cobreixi com a mínim la franja horària de 9:00 a 21:00 els dies laborables i disposar d'un servei d'emergències per fallades tècniques de 24 hores

Execució i seguiment del contracte

Tots els serveis s'hauran de proporcionar de manera coordinada amb l'àrea gestora del contracte els responsables de la policia local, que hauran d'autoritzar els canvis de versions i qualsevol procés que actuï massivament sobre les dades corporatives

Documentació i dades

Tota la documentació i dades generades durant l'execució del contracte seran propietat de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols que, en qualsevol moment, podrà demanar a l'empresa adjudicatària, fins i tot després de la seva finalització



DOCUMENT DOCUMENT INFORME X SIGNAR	ÒRGAN Patrimoni, contractació i via pública	REFERÈNCIA COBS2023000037
Codi Segur de Verificació: a4fbe288-168b-482f-ba02-23e4094f1811 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171609_2023_3282116 Data d'impressió: 21/11/2023 09:28:35 Pàgina 2 de 2		SIGNATURES 1.- Alfredo Mont de Rojas (TCAT), 16/10/2023 14:28



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

El format d'intercanvi d'aquesta informació es pactarà entre l'empresa adjudicatària i l'àrea gestora del contracte.

El cap de l'àrea,

Sant Feliu de Guíxols, 16 d'octubre de 2023