

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE GESTORIA LABORAL DE LA MANCOMUNITAT TEGAR DEL GARRAF**

ÍNDEX

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE	2
CLÀUSULA 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL.....	2
CLÀUSULA 3.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	3
3.1. Personal	3
3.2. Organització.....	4
3.3. Mitjans tècnics.....	4
3.4. Seguretat informàtica.....	5
3.5. Característiques del servei	5
CLÀUSULA 4.- SUPERVICIÓ DEL TREBALL.....	6
CLÀUSULA 5.- CONFIDENCIALITAT	6
CLÀUSULA 6.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	6

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE GESTORIA LABORAL DE LA MANCOMUNITAT TEGAR DEL GARRAF**

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte definir les condicions tècniques que ha de regir la contractació del servei de gestoria laboral de la Mancomunitat TEGAR del Garraf.

Aquesta gestoria laboral comprèn la totalitat de serveis i actuacions necessaris per a donar compliment a les actuacions de la Mancomunitat en l'àmbit laboral.

El nombre estimat d'elements personals objecte del contracte és de 250 (150 usuaris + 100 professionals), sense perjudici que aquest nombre pugui veure's afectat per futures ampliacions de plantilla o de contractació temporal.

També es troben incloses totes aquelles actuacions complementàries i accessòries tendents a la correcta consecució de les obligacions laborals i fiscals i a totes les que se'n derivin segons la normativa d'aplicació de cada moment.

El present Plec de Clàusules Tècniques, juntament amb el Plec de Condicions Administratives, constitueixen la Llei del contracte i té força vinculant per ambdues parts, amb subjecció a la legislació vigent en matèria de contractació i serveis de les entitats locals.

També formarà part del contracte l'oferta presentada per l'adjudicatari en la mesura que sigui acceptada per la Mancomunitat i sempre que no contradigui aquest Plec de Clàusules Tècniques i el Plec de Clàusules Administratives, el qual prevaldrà.

Codis CPV: 79631000 Servei de personal i de nòmines.

CLÀUSULA 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

El servei de gestoria laboral ha d'incloure:

- a.** Càlcul i confecció de les nòmines mensuals i les corresponents pagues extres de tot el personal del servei de la Mancomunitat.
- b.** Resum estadístic mensual de nòmines amb costos laborals desglossament amb deduccions aplicables (embargaments, quotes sindicals, préstecs, bestretes...) elaboració del fitxer de pagament de nòmines.
- c.** Afiliacions, altes, baixes i variacions de treballadors i càrrecs electes a la Seguretat Social, Mútua d'Accidents i altres organismes en cas de ser necessari.
- d.** Estudi i confecció dels butlletins de cotització del règim general de Seguretat Social: RLC i RNT i la seva remissió a la Tresoreria General de la Seguretat Social mitjançant el sistema Xarxa / Red. Presentació de les

liquidacions, ingrés de les quotes mitjançant domiciliació en compte o pagament electrònic, canvi de domiciliació bancària etc...

- e. Elaboració dels contractes de treball, pròrroques i variacions, i la seva presentació davant el Servei Públic d'Ocupació.
- f. Comunicació a la Mancomunitat de la vigència, pròrroques i modificacions de contractes laborals de caràcter temporal o indefinit i de la presentació de documentació a les Administracions Públiques que correspongui.
- g. Quitances i acomiadaments.
- h. Certificat anual de retencions els treballadors.
- i. Intervenció i assistència tècnica davant eventuais inspeccions laborals.
- j. Tramitació i comunicats d'incapacitat Temporal derivada de malaltia, maternitat o accident. Confecció i tramitació del comunicat d'accident. Declaracions d'accidents de treball, sense baixa o amb baixa per accident laboral o no laboral, presentació a la mútua corresponent i actualització a la Seguretat Social.
- k. Actualització mensual del tipus de retenció IRPF segons la legislació aplicable a cada moment i recàlcul del percentatge de retenció o a compte de la Renda, quan es produeixi un canvi en les meritacions o variï la situació personal i familiar del treballador.
- l. Confecció i declaració trimestral de retencions d'IRPF (model 111) i resum anual de retencions IRPF (model 190), tant de treballadors com de professionals.
- m. Qualsevol altra similar relativa a la gestió de nòmines i personal que li encarregui el responsable del contracte.

CLÀUSULA 3.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

3.1.- PERSONAL

1. L'adjudicatari haurà de prestar els serveis adjudicats d'acord amb les funcions del punt anterior, essent responsable de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
2. L'adjudicatari serà responsable dels seus treballadors, de les prestacions que realitzi, així com dels danys i perjudicis que puguin produir-se a la Mancomunitat com a tercers, com a conseqüència de la prestació del servei.
3. Serà a càrrec i compte del contractista disposar de totes les autoritzacions, permisos o llicències que siguin necessàries per a la realització de l'objecte del contracte.
4. El contractista, des de l'inici del contracte, garantirà la seguretat i salut dels seus treballadors i de qualsevol persona que participi en el servei següent en tot

moment el que es recull a la normativa vigent, de Prevenció de Riscos Laborals i en especial les que es recullen a la Llei 54/2003, de 12 de desembre, que reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals a on es prioritza la integració de la prevenció en l'organització de l'empresa mitjançant l'elaboració d'un pla de prevenció específic per cada empresa.

5. El contractista adoptarà les mesures necessàries amb la finalitat que els mitjans equips de treball siguin adequats pel treball que s'hagi de realitzar i convenientment adaptats a aquest efecte, de tal manera que garanteixin la seguretat i la salut dels treballadors en utilitzar-los.

3.2.- ORGANITZACIÓ

1. El personal de l'adjudicatària haurà d'estar organitzat de forma que es garanteixi una cobertura de les necessitats de la Mancomunitat en qualsevol moment. No s'admetrà com a justificació per a l'incompliment total o parcial del servei la manca de personal, amb independència del motiu de la seva absència.
2. L'horari d'atenció no podrà ser inferior al de 8:00 a 15:00 hores telefònicament. Les consultes telefòniques i per correu electrònic han d'esser respostes en un màxim de 2 dies hàbils o en aquell termini inferior que s'ofereixi.
3. Els treballs a executar s'adaptaran en cada moment a les necessitats funcionals de la Mancomunitat de forma que es garanteixi la cobertura laboral necessària i es mantinguin les condicions òptimes de gestió i actualització.
4. El personal haurà de conèixer la normativa i procediments existents en quant al desenvolupament de la seva activitat (prevenció de riscos laborals, medi ambient, procediment propis de la Mancomunitat i de les Administracions Públiques, etc.).
5. De forma general, la Mancomunitat pot sol·licitar reunions presencials a les dependències de la Mancomunitat, d'obligat compliment per a l'adjudicatari. La Mancomunitat pot convocar d'aquesta reunió amb un mínim de 12 hores, podent l'adjudicatari ajornar-la un màxim de 24 hores més, sempre sota disposició de la Mancomunitat. En cas que la Mancomunitat informi de l'existència d'un tema d'especial importància i urgència, la reunió serà inajornable.

3.3.- MITJANS TÈCNICS

1. L'adjudicatària haurà de tenir accés a tots els sistemes telemàtics de presentació de documentació i de gestió de les Administracions Públiques existents en cada moment. Aquests sistemes (Sistema Red, Delta, Cat365, etc.) hauran d'estar permanentment actualitzats per tal d'assegurar la correcta prestació del servei contractat.

2. Per tal d'assegurar l'accés a aquestes plataformes, l'adjudicatària es fa responsable de l'actualització dels seus mitjans tècnics i informàtics, essent la seva responsabilitat el correcte funcionament d'aquests.
3. Així mateix, l'adjudicatària es compromet a disposar de totes les certificacions necessàries per tal de poder accedir als serveis telemàtics indicats i de qualsevol altre tipus necessari per a la correcta execució del present servei.

3.4.- SEGURETAT INFORMÀTICA

És obligació de l'adjudicatari proporcionar per si o de manera subcontractada, d'un servei d'alta disponibilitat (7x24) i traçabilitat de les dades garantint la preservació i integritat de les dades, així com la seguretat en les comunicacions donant compliment a la LOPDGDD/RGPD per garantir la jurisdicció de les dades. L'adjudicatari caldrà que garanteixi el compliment de la llei de protecció de dades així com el sigil i la informació tècnica, personal, organitzativa o de la Mancomunitat que hi tingui accés.

Qualsevol incompliment de confidencialitat o seguretat podrà ser causa immediata de cancel·lació del contracte sense perjudici de les clàusules de contraprestacions del Plec de Condicions Administratives.

Aquesta obligació es concreta en:

En relació als serveis "Cloud" es demana que l'adjudicatari adopti les mesures tecnològiques que garanteixin la seguretat necessària per a què no existeixin accessos no autoritzats a les dades de la Mancomunitat TEGAR del Garraf assegurant alhora, la preservació i integritat de totes les dades, emparant tot en una solució d'alta disponibilitat (7x24). Es demana que l'adjudicatari sigui capaç d'enviar via SFTP (o servei equivalent en termes de seguretat i funcionals) aquells fitxers de dades extrets de l'aplicació perquè la Mancomunitat pugui realitzar les tasques de gestió.

3.5.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

1. L'empresa adjudicatària ha de prestar el servei de gestoria laboral amb plena subjecció a la normativa legal que li sigui d'aplicació, així com a les especificacions tècniques contingudes en el present Plec.
2. El servei de gestoria laboral inclou totes les activitats necessàries per a la completa i correcta gestió de les obligacions de caire laboral que són inherents per la Mancomunitat TEGAR del Garraf.
3. Els materials necessaris per a dur a terme el servei aniran a càrrec de l'adjudicatari. Si és possible, l'adjudicatari utilitzarà materials respectuosos amb el medi ambient. Si fos necessària l'adequació de les eines o mitjans utilitzats per l'adjudicatària per tal de donar compliment al contingut d'aquest Plec o a la nova normativa que pugui sorgir durant la vigència d'aquest contracte, aquestes despeses seran a càrrec de l'adjudicatària.

CLÀUSULA 4.- SUPERVISIÓ DEL TREBALL

De conformitat amb allò previst en l'article 62 LCSP 2017, correspondrà al responsable del contracte supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que aquells li atribueixin.

CLÀUSULA 5.- CONFIDENCIALITAT

1. Fruit de la relació de serveis amb l'empresa que resulti contractista, és possible que els/les treballadors/es d'aquesta, de forma voluntària o accidental i involuntària, tinguin accés puntual directe o indirecte sobre dades de caràcter personal i/o confidencials corresponents a la Mancomunitat TEGAR del Garraf, motiu pel qual, conforme estableix la vigent normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, ambdues parts regularan la prestació d'aquests serveis sense accés directe a dades de caràcter personal amb la inclusió d'unes clàusules de confidencialitat que serveixin de garant per al correcte tractament de la informació a la que pugui tenir accés aquest col·laborador extern en la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, en concret:
2. Es prohibeix al contractista l'accés a qualsevol tipus de dades de caràcter personal que siguin responsabilitat de la Mancomunitat TEGAR del Garraf, sense autorització prèvia.
3. Tot informe o dades qualificades com a dades de caràcter personal a les que tingui coneixement el contractista amb motiu de la prestació del servei només podrà ser utilitzada per aquest per a la finalitat indicada, no permetent-se la manipulació, transformació, i/o cessió a tercers fora de l'estricta objecte de l'acord subscrit per ambdues parts.
4. El contractista es compromet a complir el previst amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. I el reglament que la desenvolupa, especialment pel que fa referència a la confidencialitat, vigilat la correcta protecció lògica i física de les possibles dades personals que per motius incidentals i puntuals pugui tenir accés directament o indirectament.

CLÀUSULA 6.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Clàusules específiques en matèria de protecció de dades:

- 1.-La Mancomunitat TEGAR del Garraf (endavant el responsable del tractament), posarà a disposició de l'entitat/empresa adjudicatària (en endavant l'encarregat del

tractament) la informació sobre els tipus de dades personals que es descriuen a continuació:

DNI, NIF, adreça, número afiliació seguretat social, retribucions, cotitzacions, dades seguretat social, deduccions AEAT, dades de ILT, dades de Mutua laboral.

La categoria de persones interessades afectades és doncs la següent: tots els treballadors.

2.-L'encarregat tractarà les dades personals únicament seguint instruccions documentades del responsable, fins i tot en relació amb les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional, tret que hi estigui obligat en virtut del dret de la Unió o dels estats membres al qual està subjecte l'encarregat. En aquest cas, l'encarregat ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

3.-L'encarregat, garanteix que les persones de la seva empresa que s'autoritzin per tractar dades personals s'han compromès a respectar-ne la confidencialitat.

4.-L'encarregat, pren totes les mesures necessàries, de conformitat amb l'article 32 del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016) (en endavant RGPD).

5.-L'encarregat, assisteix el responsable sempre que sigui possible, d'acord amb la naturalesa del tractament i mitjançant les mesures tècniques i organitzatives adequades, sempre que sigui possible, perquè pugui complir amb l'obligació de respondre les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats establerts en el capítol III del RGPD.

6.-L'encarregat, ajuda al responsable a garantir el compliment de les obligacions que estableixen els articles 32 a 36 del RGPD, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a disposició de l'encarregat.

7.-A elecció del responsable, l'encarregat ha de suprimir o retornar totes les dades personals, una vegada finalitzada la prestació dels serveis de tractament, i ha de suprimir les còpies existents, tret que sigui necessari conservar les dades personals en virtut del dret de la Unió o dels estats membres.

8.-L'encarregat, ha de posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les obligacions que estableix aquesta clàusula. Així mateix, ha de permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o d'un altre auditor autoritzat per aquest responsable.

9.-Si l'encarregat considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el responsable.

10.-L'encarregat respectarà les condicions establertes als apartats 2 i 4 de l'article 28 del RGPD per recórrer a un subcontracte d'encarregat del tractament.

DILIGÈNCIA per fer constar que els presents plecs de prescripcions tècniques, que disposen de 6 clàusules, 6 annexos i 7 fulls, han estat aprovats per Resolució de la Presidència núm. 70/2023, de 6 de novembre.

Vilanova i la Geltrú a la data de la signatura electrònica

LA SECRETÀRIA
Carme López-Feliu i Font