



**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, SA
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

SUBMINISTRAMENT

**CONTRACTE DE LA RENOVACIÓ DEL LLICENCIAMENT DEL PROGRAMARI
MANAGEENGINE AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT: E23-0204



ÍNDEX

1. ANTECEDENTS.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS A RENOVAR.....	3
4. CONDICIONS DE LA RENOVACIÓ	4
5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI	4



1. ANTECEDENTS

Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (en endavant BCASA) disposa d'un conjunt de sistemes d'informació així com equips client a través dels quals els treballadors fan us dels serveis allotjats en aquests sistemes d'informació.

Aquesta infraestructura és per tant el nucli dels serveis de tecnologies de la informació de BCASA i, com a tal, és necessari disposar del manteniment adequat de la mateixa garantint la màxima seguretat i disponibilitat del servei així com una àgil i precisa resolució de problemes.

A tal efecte, i amb la finalitat de garantir la gestió centralitzada dels equips informàtics i l'auditoria de canvis en el controlador de domini i el sistema de fitxers, BCASA disposa de la solució software del fabricant ManageEngine.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació per part de BCASA del subministrament relatiu a la renovació anual del llicenciament del programari EndPoint Central i AD360 del fabricant ManageEngine, relacionades en el Punt 3 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, que finalitza el 20 de desembre de 2023, amb mesures de contractació pública sostenible.

3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS A RENOVAR

Les renovacions dels diferents paquets de llicències es fan en base al Customer ID de BCASA, que és el 202111-111-0115

Tipus de llicència	Quantitat	Data finalització
EndPoint Central UEM Edition – Annual Subscription fee for 250 endpoints ans Single user License	1	20/12/2023
EndPoint Central Addons – Annual Subscription fee for Secure Gateway Server	1	20/12/2023
AD360 AD Auditing Professional – Annual Subscription fee for 2 Domain Controlllers	1	20/12/2023
AD360 AD Auditing Addons – Annual Subscription fee for 2 File Servers	1	20/12/2023



4. CONDICIONS DE LA RENOVACIÓ

La renovació anual del llicenciament ManageEngine en nivell de suport "Classic" permet l'accés a la descàrrega de noves versions del programari llicenciat, els pegats/actualitzacions de les versions del programari, i l'accés a suport tècnic, la base de dades de coneixement i l'obertura de casos de suport a través del portal del fabricant ManageEngine.

La següent taula mostra les diferents opcions de suport de nivell "Classic" existents pels productes contractats:

Servei N°	Descripció
1	Base de coneixement
2	Correu electrònic
3	Accés Online
4	Connexió remota
5	Recursos online
6	Service Pack
7	Minor Release

El servei constarà d'un suport i manteniment a nivell de resolució de problemes e incidències que puguin donar-se relacionades directament amb la tecnologia i funcionament del producte. Així mateix inclourà actualitzacions, pegats i qualsevol canvi de versió de les llicències sota manteniment que es publiquin durant el període en vigor del contracte.

5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada a l'estat espanyol per al subministrament dels productes ManageEngine relacionats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques. Caldrà que el licitador així ho demostrï mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia del fabricant.

L'adjudicatari serà l'encarregat de registrar aquesta renovació davant ManageEngine abans que finalitzi el termini de renovació.

A l'adjudicatari se'l podrà requerir sense cap cost addicional perquè faci suport telefònic al personal del Servei de Sistemes d'Informació de BCASA per a la gestió de les llicències i la instal·lació i configuració de les noves versions i pegats.

Barcelona,

Director de Planificació i Innovació
Francisco Javier Varela Alegre