

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS SUBMINISTRAMENTS D'AIGUA DESIONITZADA DE QUALITAT ANALÍTICA ALS LABORATORIS DE LA XARXA I AL CENTRE DE DISPENSACIÓ DE METADONA..

1. Objecte del plec:

Aquest plec té per objecte definir l'abast i condicions de prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu per l'any 2024 dels equipaments de subministrament d'aigua desionitzada de qualitat analítica dels laboratoris de la xarxa de laboratoris de Salut Pública de Girona, Lleida, Tortosa i Tarragona, així com del Centre de Dispensació de Metadona.

El manteniment preventiu anual inclou la mà d'obra, el desplaçament i totes les peces i el fungible de recanvi necessari per dur a terme totes les operacions que s'hi inclouen per a tots els equips de la llista objecte d'aquest contracte. El manteniment és una operació programada i acordada amb el laboratori.

El manteniment correctiu d'aquest contracte inclou desplaçament, mà d'obra i peces per a tots els equips de la llista objecte d'aquest contracte. Hi ha un equip no inclòs en la cobertura de manteniment correctiu (model amb referència ZMQS5V001) ja que el fabricant l'ha declarat fora de manteniment garantit cosa que implica que no s'assegura que es disposi de totes les peces per a la seva reparació, i per aquest motiu és inviable que els proveïdors en puguin oferir contractes de protecció total.

2. Finalitat de la prestació del servei

La qualitat d'aigua que s'emptra en laboratoris d'anàlisi és determinant en la qualitat dels seus resultats.

Per a obtenir aquesta aigua els laboratoris de la Secretaria de Salut Pública i el Centre de Dispensació de Metadona disposen d'equipaments que purifiquen l'aigua de la xarxa fins a obtenir les característiques necessàries. La utilització d'aquests equipaments és contínua i cal que es mantinguin sempre en perfecte estat de funcionament. Per aquest motiu és necessari que de forma anual es faci un manteniment preventiu que garanteixi el bon estat tant de les parts mecàniques, com de les elèctriques, com dels sistemes electrònics.

Per altra banda, l'avaria d'un d'aquests equips pot arribar a aturar tota l'activitat del laboratori, ja que l'aigua purificada s'utilitza en totes les àrees de treball. Per aquest motiu és imprescindible disposar d'un servei de manteniment correctiu de resposta ràpida.

3. Abast del servei:

L'abast d'aquest contracte inclou manteniment total (preventiu i correctiu) pel següents equips:

Laboratori de l'ASPCAT a Girona

Aigua	Fabricant	Model	Referència	Núm. sèrie
Tipus II	Merck/Millipore	Elix® Advantage 10	ZRXV010T0	F7EA09379A
Tipus I	Merck/Millipore	Milli-Q® Reference A+	Z00QSVC01	F2HA08234C

Laboratori de l'ASPCAT a Lleida

Aigua	Fabricant	Model	Referència	Núm. sèrie
Tipus II	Merck/Millipore	Elix® Essential 3 UV	-	F2HB67320C



Tipus I	Merck/Millipore	Milli-Q® Reference	Z00QSV001	F8DA50491D
---------	-----------------	--------------------	-----------	------------

Laboratori de l'ASPCAT a Tarragona

Aigua	Fabricant	Model	Referència	Núm. sèrie
Tipus II	Merck/Millipore	Elix® Advantage 5	ZRXV005T0	F6NA18480D

Laboratori de l'ASPCAT a Tortosa

Aigua	Fabricant	Model	Referència	Núm. sèrie
Tipus II	Merck/Millipore	Elix® Advantage 5	ZRXV005T0	F4HA70091B
Tipus I	Merck/Millipore	Milli-Q® EQ 7000		F2KB09808C

Centre Dispensació de Metadona

Aigua	Fabricant	Model	Referència	Núm. sèrie
Tipus II	Merck/Millipore	Elix® Advantage 10	ZRXV010T0	F0DA04989C

3.1- Manteniment preventiu i correctiu

El servei comprendrà, per aquests equips, els serveis i cobertures totals per a cadascuna de les parts dels equips. Això suposa incloure, a més, tots els treballs d'instal·lació i manteniment preventiu i correctiu, a realitzar en els sistemes de producció d'aigua purificada; així com, a les instal·lacions auxiliars i llaços conductors d'aigua. I inclou:

- Cost de mà d'obra i desplaçaments corresponents.
- Una revisió per anualitat.
- Substitució anual de peces susceptibles de patir desgast i fixades en un kit de recanvis de manteniment preventiu anual per cada equip.
- Durant el període contractual, tantes visites addicionals com siguin necessàries per procedir a la reparació dels equips en cas d'avaría i qualsevol peça avariada que sigui necessària substituir (excepte de l'equip de Referència ZMQS5V001) .
- Prioritat en les visites d'emergència.
- Formació als usuaris en l'ús i manteniment rutinari bàsic, d'una hora per instal·lació.

3.2- Enviament del material fungible de recanvi

La previsió anual màxima estimada, d'acord amb l'estudi històric de les revisions preventives, de material fungible necessari és la que consta a la taula següent:

Nom del fungible de recanvi	Referència	Unitats màximes previstes
PROGARD TS2	PR0G0T0S2	9
PE TANK MILLIPAK FILTER	TANKMPK01	14
Q-GARD 1	QGARD00R1	2
Q-GARD T1 PACK (1/PK)	QGARDT1X1	3
Quantum EX with Millipak	QTUMMPEEX	2



QUANTUM TEX CARTRIDGE (1/PK)	QTUM0TEX1	3
UV LAMP FOR MQ CENTURY	ZMQUVLP01	3
ASM UV LAMP W/CABLE	ZFRES00UV	3
UV LAMP FOR TANKASM/RIOS/ELIX-L	ZLXUVLPL1	3
Millipak® Express 40 Filter (1/box)	MPGP04001	3
NON STERILE MILLIPAK 40	MPGL04001	3
60 GPD RO Cartridge	CDRC60201	3
UV LAMP FOR ELIX UV	ZLXUVLP01	3
Milli-Q EQ7 UV Lamp	ZEQ7UVLP0	1
Millipak® 0.22µm filter	MPGP002A1	2
IPAK Meta® polishing cartridge	IPAKMETA1	1
IPAK Quanta® polishing cartridge	IPAKQUAA1	1
RO CARTRIDGE 2"	CDRC00201	1

- Aquest material fungible és una previsió màxima. En tot cas, l'empresa contractista només ha d'utilitzar el material que sigui necessari. Per tant, no existeix l'obligació d'exhaurir tot aquest material fungible previst. La quantitat final utilitzada dependrà de la utilització dels equips i del desgast dels mateixos.

Aquest contracte també inclourà:

L'enviament per part de l'empresa adjudicatària del material fungible de recanvi necessari pel manteniment propi dels equips es farà a **partir d'una comanda expressa del personal dels laboratoris i del centre de dispensació de metadona**. El material que arribi sense una comanda expressa no serà admès.

El personal dels laboratoris i del centre de dispensació de metadona està qualificat, degut a la seva experiència i a la formació rebuda, per decidir quan es requereix la substitució d'alguns dels materials fungibles de recanvi de la taula anterior, en base a la utilització i programació de cada un dels equipaments. Per tant, l'enviament de:

- PROGARD TS2 (referència PR0G0T0S2)
- PE TANK MILLIPAK FILTER (referència TANKMPK01)

es farà sota sol·licitud del personal dels laboratoris i la substitució es realitzarà per ells mateixos segons les necessitats i desgast de l'equip..

La resta dels fungibles de recanvi de la taula anterior necessaris pel manteniment de cada un dels equips es farà arribar als laboratoris/centre de dispensació de metadona abans de la visita anual del tècnic i segons comanda específica que s'haurà preparat en el moment d'acordar la data del manteniment preventiu.

- No existeix cap compromís en exhaurir la quantitat estimada de fungibles ja que dependrà de la utilització dels equips i del desgast dels mateixos. Per tant, es facturaran únicament:
 - o els materials sol·licitats pels laboratoris (en el cas de PROGARD TS2 i PE TANK MILLIPAK FILTER)
 - o els materials rebuts pels laboratoris i efectivament substituïts pels tècnics de manteniment de l'empresa adjudicatària en les visites per a la realització del manteniment preventiu (aquells fungibles de recanvi enviats per a la seva



substitució i que finalment el tècnic decideixi no utilitzar, se'ls endurà una vegada finalitzada la seva visita i per tant no seran facturats.)

- No es podrà sobrepassar el **preu unitari màxim** establert en l'adjudicació/formalització del contracte, ja que si això succeeix serà motiu de rebuig de la factura presentada.

Les adreces on estan instal·lats aquests equipaments són:

Laboratori de l'ASPCAT a Girona

c/ del Sol, 15
17004 Girona
telèfon: 972 94 14 34

Laboratori de l'ASPCAT a Lleida

c/ Alcalde Rovira Roure, 2
25006 Lleida
telèfon: 973 70 16 37

Laboratori de l'ASPCAT a Tarragona

av. Maria Cristina, 54
43002 Tarragona
telèfon: 977 22 41 51

Laboratori de l'ASPCAT a Tortosa

av. Santa Teresa, 2-12
43590 Tortosa
telèfon: 977 50 36 10

Centre Dispensació de Metadona

c/ Davant Portal Nou S/N
08003 Barcelona

4. Requeriments del servei de manteniment:

1. Requeriments generals

- El manteniment serà efectuat només per **tècnics de l'empresa licitant que disposin del corresponent certificat de qualificació emès pel fabricant dels sistemes de purificació de aigua.**
- L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una **pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil** amb una companyia d'àmbit nacional, per un import mínim de 300.000 euros, que cobreixi els danys materials i personals, així com desperfectes que puguin ocasionar-se en les instal·lacions del laboratori i que siguin imputables al personal de manteniment.
- El laboratori/centre podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària el relleu del tècnic quan, al seu parer, la qualitat del servei no sigui la idònia, o algun dels treballadors no actuï amb la correcció i cura precisos, sense que això suposi un càrrec addicional al preu del contracte.
- L'empresa contractista haurà d'aportar tot l'**instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat** necessaris per a la prestació del servei, així com el **material necessari per a la retirada de residus tòxics o perillosos** que es puguin generar durant les operacions de manteniment preventiu i correctiu.
- En cada visita al laboratori, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del centre les fitxes de característiques tècniques en la que s'incloguin les **dades sobre el manteniment dels equips**: identificació de l'equip, ubicació, operacions realitzades, data de realització, persona que el va realitzar, qualsevol ajust o modificació realitzada a l'equip i estat d'aptitud de l'equip.
- L'empresa adjudicatària haurà d'estar certificada per la Norma ISO 9001:2015 de sistemes de gestió de qualitat, i la Norma ISO 14001:2015 de gestió ambiental.
- El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat, rendiment o seguretat per als seus usuaris; per la qual cosa, haurà de lliurar



els informes tècnics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.

- h) En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altra banda seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el Laboratori per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuari, màscares, dosímetres, etc).
- i) El Laboratori exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com el contracte que se'n deriva.
- j) El Laboratori no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Prescripcions Tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat. Igualment, no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

2. Requeriments del manteniment preventiu per a tots els equips

Es realitzarà un **programa específic de manteniment i conservació**, previ acord de la data de visita amb el responsable de cada laboratori/centre.

Inclourà les següents operacions i aquelles altres que puguin sorgir posteriorment per recomanació de l'empresa fabricant per a un correcte manteniment preventiu dels equips:

- a) L'empresa adjudicatària es posarà en contacte amb els laboratoris i el centre de dispensació de metadona per organitzar les visites preventives anuals.
- b) Abans de cada visita es farà la previsió dels fungibles que previsiblement s'hauran de substituir i s'enviaran a cada centre com a mínim 1 setmana abans de la visita del tècnic.
- c) Revisió de les parts elèctriques de la instal·lació, executant els treballs preventius d'ajust necessaris.
- d) Revisió de les parts hidràuliques de la instal·lació, executant els treballs preventius d'ajust necessaris.
- e) Substitució preventiva d'aquelles peces no fungibles, susceptibles de patir un major desgast durant el funcionament normal de la instal·lació i incloses en el kit de manteniment específic per a cada equip Merck Millipore.
- f) Substitució del material fungible necessari pel manteniment preventiu anual dels equips per part de l'empresa adjudicatària, segons programació i necessitats dels sistemes. El material fungible utilitzat ha de ser original d'acord amb les especificacions tècniques del fabricant. Aquests materials han de disposar de **certificats de conformitat, així com dels corresponents certificats de calibratge, qualitat, materials i dels fulls de seguretat i característiques**, quan així ho requerís la naturalesa dels mateixos.
- g) Aquell material fungible enviat per l'empresa adjudicatària per la seva substitució que no hagi estat utilitzat per decisió del propi tècnic serà retornat mitjançant el tècnic de manteniment i per tant no serà facturat.



- Per tant, **es facturaran únicament:**
 - o els **materials sol·licitats pels laboratoris** (en el cas de PROGARD TS2 i PE TANK MILLIPAK FILTER)
 - o els **materials rebuts pels laboratoris i efectivament substituïts pels tècnics de manteniment** de l'empresa adjudicatària en les visites pel manteniment preventiu (aquells fungibles de recanvi enviats per a la seva substitució i que finalment el tècnic decideixi no utilitzar, se'ls endurà una vegada finalitzada la seva visita i per tant no seran facturats.)
- h) El manteniment arribarà igualment a les instal·lacions auxiliars (dipòsits i distribució) que s'hagin instal·lat juntament amb els equips de purificació coberts.
- i) L'empresa adjudicatària haurà de lliurar un **albarà detallat en cada intervenció**, indicant les actuacions de manteniment preventiu realitzades en els punts revisats en els equips de purificació d'aigua, així com els cartutxos i altres materials canviats.

El servei tècnic de l'empresa adjudicatària, haurà de realitzar els treballs segons el procediment estàndard preventiu del fabricant per a cada tipus d'equip de purificació d'aigua.

Aquest servei de manteniment tindrà una **garantia de 3 mesos**.

3. **Requeriments del manteniment correctiu**

El manteniment correctiu és per a tots els equips descrits de l'abast d'aquest contracte, exceptuant-ne el d'un equip (model amb referència ZMQS5V001) ja que el fabricant l'ha declarat fora de manteniment garantit cosa que implica que no s'assegura que es disposi de totes les peces per a la seva reparació i, per aquest motiu és inviable que el proveïdor pugui fer contractes de protecció total.

- a) Es consideren **incloses tantes visites com siguin necessàries per reparar els equips en cas d'avaria, prèvia sol·licitud del responsable del laboratori/centre o segons ho determini el servei tècnic**, per assegurar el correcte funcionament de la totalitat d'equips inclosos en el contracte i en els terminis més breus possibles. Així mateix, les despeses pròpies per mà d'obra, desplaçaments, dietes, etc., aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. També s'inclou el manteniment correctiu total de les instal·lacions auxiliars.
- b) El manteniment correctiu dels equips es durà a terme només amb material original del fabricant, que disposarà del certificat de calibratge i materials, així com el full de seguretat dels elements emprats quan així ho requerís la normativa i naturalesa dels mateixos.
- c) En cas de no disponibilitat de peces per a accions correctives per raons d'obsolescència dels mateixos equips, l'empresa adjudicatària proposarà al laboratori/centre, una alternativa per garantir el subministrament d'aigua purificada de la mateixa qualitat a la produïda pel sistema que presenti una incidència.
- d) Totes les **intervencions correctives seran realitzades en les instal·lacions dels laboratoris/centre**.
- e) Els temps de resposta aplicables al manteniment correctiu a aquest contracte són els següents:
 - **Temps màxim de resposta**, definit com el temps transcorregut entre la recepció fefaent de l'avís i la revisió de l'equip per valorar la seva situació, haurà de ser de **3 dies hàbils** com a màxim.
- f) Després de la realització de les operacions de reparació, s'haurà de verificar que es mantenen les característiques i especificacions tècniques inicials, mitjançant la realització de les



corresponents proves funcionals que venen al manual tècnic de fabricant, amb vista a garantir la seguretat i fiabilitat de la mateixa després de la intervenció.

- g) Quan la durada de resolució d'una avaria superi el termini de tres setmanes sense justificació suficient, seran d'aplicació les de penalitats que s'expliciten en el plec de clàusules administratives particulars.
- h) Aquest servei de manteniment tindrà una **garantia de 3 mesos**.

4. Requeriments del material:

- a) És responsabilitat de l'empresa fer arribar els materials necessaris **abans d'iniciar les tasques de manteniment preventiu**:
- a. el material que compona el Kit de manteniment preventiu de cada equip
 - b. i els fungibles de recanvi que previsiblement s'hagin de substituir a les visites pel manteniment preventiu del tècnic de l'empresa adjudicatària
- b) Tots els recanvis subministrats hauran de ser **originals i validats pel fabricant de l'equip**.
- c) Els recanvis subministrats tindran una **garantia de 6 mesos** a partir de la seva instal·lació als equips.

5. Altres requeriments:

- a) **Informe tècnic de revisió:** Un cop finalitzada la revisió dels equips de purificació d'aigua, el Cap d'Equip o Tècnic de l'empresa adjudicatària, lliurarà un informe de treball al laboratori/centre, amb totes les dades relacionades amb els mesuraments, anomalies observades i millores realitzades durant la revisió anual. Posteriorment, l'empresa adjudicatària haurà d'emetre un informe tècnic de revisió anual en el qual es reflecteixin les observacions oportunes sobre la revisió efectuada. Aquest informe es referirà a l'estat de l'equip i les anomalies trobades, suggerint, en cada cas les consideracions tècniques oportunes. Aquest document permetrà saber en tot moment quin és l'estat de l'equip de purificació d'aigua.
- b) **Call center:** L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema central d'atenció tècnica exclusiu per als sistemes de purificació d'aigua. Aquest sistema prestarà servei durant l'horari laboral (mínim entre les 8:00 i les 15:00) i utilitzarà les últimes tecnologies per a la gestió d'aquestes comunicacions de sol·licitud d'assistència tècnica, mantenint un control detallat i ràpid de cada sol·licitud d'assistència, a més de la traçabilitat de totes elles.
- c) **Gestió de residus:** L'empresa es farà càrrec de la retirada de residus, incloent els tòxics o perillosos, que es puguin generar durant les operacions de manteniment preventiu i correctiu.

Tanmateix, es prohibeix la substitució de qualsevol element o material radioactiu dels aparells que són objecte d'aquest contracte sense comunicar-ho prèviament al Departament de Salut. Arribat aquest cas, s'haurà d'acreditar la necessitat de dur a terme aquesta intervenció i que es disposa de l'autorització de l'autoritat competent en matèria de seguretat nuclear, així com disposar d'un informe del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament de Salut on s'estableixin les precaucions a adoptar en relació amb els treballadors de l'edifici on s'ha de dur a terme la retirada del component, abans, durant i després d'aquesta acció.

- d) **Prevenció de riscos laborals:** L'empresa de manteniment garantirà tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 de 8 de novembre i legislació complementària). L'incompliment d'aquestes obligacions serà causa de resolució del



contracte.

5. Certificació del lliurament i facturació

La facturació del servei de manteniment s'efectuarà en una sola vegada en una factura independent per a cada un dels laboratoris i pel centre de dispensació de metadona, un cop executat el manteniment preventiu anual.

-
- La **facturació del fungible necessari pel correcte manteniment preventiu** dels equips s'efectuarà:
 - En el cas dels **fungibles sol·licitats i substituïts pels laboratoris** i/o el centre de dispensació de metadona, es facturaran en el moment de la seva recepció i acceptació (**PROGARD TS2 i PE TANK MILLIPAK FILTER**). No s'admetran factures d'aquests fungibles sense la prèvia sol·licitud per part dels laboratoris/centre de dispensació de metadona.
 - En el cas dels **fungibles substituïts pels tècnics del manteniment preventiu a la seva visita anual**, es facturaran una vegada realitzat el manteniment preventiu dels equips (es facturaran únicament els fungibles efectivament substituïts).

A totes les factures s'indicarà el laboratori que rep el servei/recanvi.

Un cop realitzats els subministraments de material fungible, es procedirà a la seva comprovació, recepció i liquidació, de conformitat amb el que preveu la legislació de contractes del sector públic. La certificació de conformitat de l'esmentat subministrament per part de la Subdirecció General de de Seguretat Alimentària i Protecció de la Salut constitueix tràmit previ per al pagament del servei en la forma establerta.

Compliment defectuós: La persona responsable del Laboratori i/o del Centre de Dispensació de Metadona determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, l'Administració podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

6. Termini de garantia

Les empreses han de presentar garantia per la totalitat dels serveis prestats i productes subministrats. El termini de garantia és de 3 mesos des de la recepció dels serveis, tant pel que fa al manteniment preventiu com correctiu i de 6 mesos per al material fungible subministrat.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, l'Administració podrà reclamar del contractista que els esmeni, o bé, si això no fos possible, podrà exercitar les responsabilitats que corresponguin sobre la garantia definitiva.



Jaume Bosch i Collet
Cap de Servei de Serveis Analítics
Barcelona, a la data de la signatura electrònica



Doc.original signat per:
Jaume Bosch Collet
22/06/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 27/11/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RHYDX7GLTAPEVG8S9KBQ0WE9XXK4GM0

Data creació còpia:
27/11/2023 09:48:02

Pàgina 9 de 9