

**CONTRATACIÓN DE UNA PÓLIZA DE CIBERRIESGO POR PARTE DE LA ENTIDAD TRACTAMENT I
SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.**

El presente informe es consecuencia de la solicitud remitida por la entidad **Tractament i Selecció de Residus, S.A.** (en adelante, “**TERSA**”) para la contratación de una **póliza de ciberriesgo** (en adelante, la “**Póliza**”) y las distintas soluciones que **Confide Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.** (en adelante, “**CONFIDE**”) ha trabajado a través del mercado asegurador y que a continuación se presentaran.

En fecha 13 de mayo de 2022, la empresa TERSA se pone en contacto con CONFIDE trasladando en ese momento su inquietud que habían sondeado, sin éxito, el mercado asegurador con el objeto de obtener una Póliza durante el ejercicio 2021. A continuación indicamos las respuestas de las respectivas compañías aseguradoras:

ASEGURADORA	RESPUESTA	MOTIVOS
AIG	Declina	Las medidas de ciberseguridad no cumplen los mínimos exigidos por la aseguradora.
AXA XL	Declina	Declinan presentar propuesta por política de suscripción de la compañía.
ALLIANZ	Declina	Sólo están en disposición de entrar en un exceso a partir de 15.000.000 €.
BEAZLEY	Declina	Las medidas de ciberseguridad no cumplen los mínimos exigidos por la aseguradora
BERKLEY	Declina	Declinan por política de suscripción al tratarse de Sector Público.
CHUBB	Declina	Declinan por política de suscripción al tratarse de Sector Público.
GENERALI	Declina	Declinen presentar propuesta per política de suscripción.
HISCOX	Declina	Declinan por política de suscripción al tratarse de Sector Público.
QBE	Declina	Declinan por política de suscripción al tratarse de Sector Público.
ZURICH	Declina	Las medidas de ciberseguridad no cumplen los mínimos exigidos por la aseguradora.

En fecha 18 de mayo 2022, CONFIDE, con el objeto de analizar de nuevo el mercado asegurador vuelva a sondearlo para comprobar si había habido cambios en las respectivas políticas de suscripción con el siguiente resultado:

ASEGURADORA	RESPOSTA	MOTIUS
AIG	No declina	Para poder cotizar, necesitan sus cuestionarios
AXA XL	Declina	Declinan presentar propuesta por política de suscripción de la compañía. (Empresas con facturación superior a 100 MM €)
ALLIANZ	Declina	Tienen este producto con cambios y no está operativo
BEAZLEY	Declina	Las medidas de ciberseguridad no cumplen los mínimos exigidos por la aseguradora
BERKLEY	Declina	Las empresas públicas las tienen excluidas de su política de suscripción.
CHUBB	Declina	Declinan por política de suscripción al tratarse de Sector Público.
DUAL IBERICA	Declina	Declinan porque no pueden emitir riesgos cibernéticos.
GENERALI	Declina	Declinan presentar propuesta per política de suscripción.
HISCOX	Declina	Solo pueden presentar términos si el cliente factura menos de 50 millones.
QBE	Declina	Declinan por política de suscripción al tratarse de Sector Público.
SOMPO INTL.	Declina	Sólo para excesos de cobertura de 85 MM €
TOKIO MARINE HCC	Declina	Enfocados en empresas con facturaciones mayores a 300M-400M €
ZURICH	Declina	No entra dentro de su política técnica en ciber seguridad asegurar a ningún cliente relacionado con la administración pública.

Ya en mayo del 2022, TERSA nos facilitó los cuestionarios que inicialmente cumplimentaron para sondear el mercado durante la anualidad del 2021 e indicando, además, que habían realizado mejoras y actualización en sus sistemas internos. Además, TERSA adelanta a CONFIDE que sobre el mes de julio del 2022 finalizaran una auditoría de ciberseguridad acorde a la normativa NIS europea concluyendo con un análisis e informe completo de riesgos y acciones a seguir.

Toda esta información y documentación es trasladada a la compañía aseguradora AiG que fue la única compañía aseguradora que no declinó cotizar en el segundo sondeo ya realizado por CONFIDE.

Entre mayo y julio del 2022, CONFIDE trabaja en paralelo con AiG y con TERSA para trasladarle la imagen fiel sobre los sistemas de ésta última y, finalmente, en julio del 2022, AiG solicita aclarar los siguientes aspectos para determinar si el nivel de seguridad de TERSA es acorde a la política exigida por AiG:

- Confirmar que NO existe un flujo de información directo entre los activos de una red hacia / desde las otras redes.
- Confirmar que NO existe una relación de confianza de dominio entre la filial y casa matriz.

- Confirmar que existen sistemas de correo electrónico / dominios de correo electrónico independientes y desconectados.

Asimismo, CONFIDE, solicita a AiG la confirmación sobre si TERSA podría constar como asegurado adicional en la póliza de ciberriesgo de la entidad Barcelona Serveis Municipals, S.A. pues la referida entidad tenía ya contratada una póliza a través de AiG pero, AiG, después de analizar la cuestión responde negativamente y confirma que para asegurar el riesgo cibernético requieren de una póliza individual.

TERSA da respuesta en noviembre del 2022 a las aclaraciones solicitadas por AiG para determinar si finalmente presentan o no condiciones de cobertura para la Póliza.

Finalmente, AiG presenta a finales del noviembre del 2022 una serie de disconformidades para determinar si presentan o no oferta pero sin acabar de declinar su aseguramiento al riesgo. Todo ello, a pesar de las aclaraciones trasladadas por CONFIDE así como toda la información y documentación facilitada a AiG. Ante eso, CONFIDE quien traslada a TERSA las disconformidades presentadas por la compañía, propone organizar una reunión a tres para acabar de resolver las referidas conformidades y dar confortabilidad a la compañía aseguradora.

Ya en diciembre del 2022, TERSA informa a CONFIDE que trataran los puntos de disconformidad internamente y que propondrán una fecha para organizar la reunión a tres.

La reunión a tres, finalmente, se celebra el 14 de marzo de 2023 en las oficinas de CONFIDE, a pesar de la insistencia de CONFIDE. A esa reunión, asisten como participantes las siguientes personas que identificamos a continuación:

- Daniel Sánchez: Suscriptor de Cyber Riesgos de AiG
- Juan Luis Simó: Senior Account Manager de CONFIDE
- Sonia Corominas: Directora Jurídica i de Contractació de TERSA

Gemma Garagallo: Directora de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat de TERSA

De la reunión, se precisan las aclaraciones sobre la parte OT de TERSA (Sistemas de control industrial (ICS), sistemas de supervisión, control y adquisición de datos (SCADA) o sistemas de tecnología operativa):

- Confirmar si se siguen o no las guías de seguridad establecidas en los estándar ISA/IEC 62443 y/o NIST SP 800-82.
- Requieren describir las medidas de protección y segmentación en el entorno OT/ICS/SCADA. En ese sentido, además, requieren confirmación sobre si se siguen los niveles de Purdue.
- Requieren descripción sobre los controles de acceso al entorno OT/ICS/SCADA (máquina de salto, MFA, etc.).
- Sobre la monitorización de la red OT/ICS/SCADA, requieren confirmación sobre si existen o no herramientas de supervisión como Nozomi, Claroty, etc. y éstas existen requieren confirmación sobre si están conectadas o no al SIEM y con qué casos de uso establecidos.
- Requieren confirmación sobre si el SOC tiene algún tipo de visibilidad sobre el entorno OT.
- Requieren confirmación sobre si el entorno OT/ICS/SCADA está conectado a Internet.
- Requieren información sobre cómo se identifica y gestionan las vulnerabilidades técnicas en el entorno ICS/SCADA.

- Para aquellos dispositivos OT que no se pueden parchear, requieren describir los controles de compensación en su lugar.
- Requieren confirmación sobre si la red OT opera un dominio separado de la red de TI.
- Requieren información sobre las medidas implantadas para el acceso a los sistemas OT.

Por último, AiG requiere a TERSA el cuestionario de *ransomware* actualizado.

A principio de mayo de El 18 de mayo de 2023 nos volvemos a poner en contacto con TERSA por si hay novedades al respecto.

El 22 de mayo de 2023, TERSA comunica a CONFIDE, después de varias reiteraciones de ésta última en relación a todas las cuestiones planteadas por AiG, la incorporación de un CISO y que, entre sus primeras actuaciones será la reformulación de los cuestionarios, así como la resolución de las cuestiones planteadas por AiG.

Así las cosas, en junio de 2023, CONFIDE, detecta en el mercado asegurador una nueva solución para los riesgos cibernéticos a través de la compañía especialista en este ramo **Resilience Cyber Insurance Solutions** (en adelante, "**Resilience**"). Esta entidad opera como agencia de suscripción y aúna servicios de consultoría informática, dando también cobertura aseguradora, en este caso, a través de la aseguradora alemana HDI (Grupo Talanx) y con un rating de solidez financiera, a finales de 2022, según Standard & Poor y AM Best de A+.

En fecha 27 de junio 2023, CONFIDE envía a Resilience toda la documentación que dispone (cuestionarios, aclaraciones, información adicional) para que puedan ofrecer una solución aseguradora acorde a las necesidades de TERSA.

Con esta información, en fecha 28 de junio 2023, Resilience envía una oferta, con límite de 2.000.000 €. Dicha oferta tiene 2 opciones, Essential y Edge con el siguiente detalle:

Prima Essential: € 18.000 + franquicia € 25.000

Prima Edge: € 45.000 + franquicia € 15.000

La opción Essential proporciona para el asegurado, el acceso gratuito a la plataforma de Resilience que brinda visibilidad continua del estado del riesgo.

La opción Edge incluye, además de todo lo previsto en la opción Essential, toda una serie de servicios adicionales que se resumen en la oferta de cotización presentada así como la participación de un ciber ingeniero de Resilience ofreciendo a TERSA un servicio de asesoría durante todo el período de cobertura.

En fecha 29 de junio 2023, comunica a TERSA la oferta presentada por Resilience siguiendo a la espera de las aclaraciones solicitadas por AiG para que ésta presente una propuesta definitiva.

A principios de julio de 2023, CONFIDE, presenta la oferta de Resilience a TERSA a través de una reunión telemática con los siguientes asistentes:

- Cristina Moras: Team Leader Corporate Department de CONFIDE
- Juan Luis Simó: Senior Account Manager de CONFIDE
- Sonia Corominas: Directora Jurídica i de Contractació de TERSA
- Gemma Garagallo: Directora de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat de TERSA

En la referida reunión, además de presentar la propuesta de Resilience, se acuerda completar los cuestionarios pendientes de enviar a AiG y resolver las cuestiones planteadas.

Finalmente, los cuestionarios son enviados por TERSA y reenviados a AiG el 19 de julio 2023.

El 21 de julio 2023, AiG pide a CONFIDE aclarar si la interconexión de sistemas de TERSA con su accionista principal es totalmente independiente y, CONFIDE confirma a AiG el 28 de julio 2023 después de confirmarlo con TERSA que la interconexión es totalmente independientes.

Finalmente, el 19 de septiembre 2023, AiG, después de una serie de aclaraciones adicionales resueltas a través de CONFIDE presenta la siguiente propuesta de seguro con suplemento de *ransomware* con sublímite del 20% y coaseguro del 50%:

Opción	Límite Siniestro/Año	Franquicia	Prima Neta
1	€ 1.000.000	€ 50.000	€ 51.101,76

La propuesta de AiG está sujeta a una serie de subjetividades que son trasladadas a TERSA para su confirmación en caso de contratación.

El 4 de octubre de 2023, después de una solicitud de TERSA el 26 de septiembre de 2023 se organiza una reunión a tres en la que participa esta vez Resilience. A continuación, detallamos las personas que asistieron:

- Silvia Morell: Team Leader Corporate Department de CONFIDE
- Juan Luis Simó : Senior Account Manager de CONFIDE
- Sonia Corominas : Directora Jurídica i de Contractació de TERSA
- Gemma Garagallo: Directora de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat de TERSA
- Edoardo Zorzin: Senior Cyber Underwriter de RESILIENCE

En dicha reunión se explica la oferta de Resilience en profundidad, y el suscriptor de Resilience aclara todas las dudas que expone TERSA. Además, se detecta la necesidad de incrementar el sublímite en la cobertura de Extorsión, que en la oferta era de 200.000 €.

El mismo 4 octubre 2023, CONFIDE reenvía a TERSA la nueva propuesta enviada por Resilience, incrementando dicho sublímite a 500.000 € y manteniendo las primas ofertadas en junio 2023.

Finalmente, el 6 de octubre 2023, TERSA confirma a CONFIDE la contratación de la oferta de Resilience en su opción ESSENTIAL, siendo una prima total, impuestos incluidos, de 18.000 €.

En fecha 11 de octubre 2023 nos preguntan si podría ser la póliza de duración de 2 años. Se lo consultamos a la aseguradora, pero lo máximo que se puede emitir es por un periodo



de 18 meses, siendo ésta del 06 de octubre 2023 a 06 de abril 2025, siendo la prima total de 27.000 €, y es aceptado por parte de TERSA el 18 de Octubre 2023.

Damos instrucciones a la aseguradora para que emitan en este sentido.

Barcelona, 11 de octubre 2023



Oriol Navarro

Managing Director de Confide