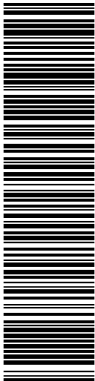


DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTVPZ Pàgina 1 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46 ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTVPZ D7451F9A0AD0AD2DD345FBE21569985E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

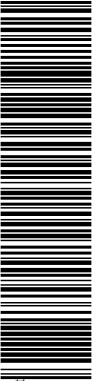


Diputació de Lleida

SERVEI DE RENOVACIÓ DE DOMINIS, ALLOTJAMENT DE CORREUS ELECTRÒNICS I
SERVEI DE MAIL-RELAY, PER PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTVPZ Pàgina 2 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46 ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46

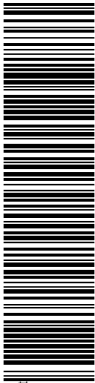


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTVPZ D7451F9A0AD0AD2D0345FBE21569985E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Índex

1.	<i>Antecedents</i>	3
2.	<i>Objecte del contracte i el seu abast</i>	4
3.	<i>Inventari actual de dominis</i>	4
7.	<i>Confidencialitat i propietat intel·lectual</i>	12

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTPVZ Pàgina 3 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46 ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTPVZ D7451F9A0AD0AD2D0345FBE21569895E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

1. Antecedents

La Diputació de Lleida, com a ens supramunicipal que té com a principal objectiu donar suport i assessorament a totes les entitats i municipis de la demarcació i en el compliment de les competències que la Llei li atorga, gestiona un conjunt de recursos i dades crítiques, el manteniment i protecció de les quals, és imprescindible en la seva gestió pública. La Diputació de Lleida en la seva funció gestora pública i de prestació de serveis ha adquirit la titularitat d'un conjunt de dominis d'Internet per oferir serveis als usuaris, presentar el seus serveis al ciutadà i identificar-se i posicionar-se en el món digital per tal de poder dur a terme les seves funcions. Així mateix, durant aquest període de temps, s'ha dut a terme l'adquisició de diferents dominis, també, per assegurar la seva protecció i evitar possibles actes de suplantació d'identitat. El manteniment dels dominis adquirits i creats a petició de la Diputació de Lleida és imprescindible per assegurar el funcionament de la totalitat de la Corporació, treballadors i serveis vinculats als dominis. La manca de renovació dels dominis implicaria la caiguda del conjunt de correus com pàgines web dependents de les mateixes.

Vinculat a aquests dominis, i les adreces de correu electrònic dependents, cal renovar el servei de e-mail Relay, encarregat de distribuir de forma adequada els correus i missatges que arriben al sistema als seus respectius destinataris.

Així mateix, la Diputació de Lleida, en aquesta tasca de suport i assistència als ens locals, és la responsable d'assegurar el conjunt de bústies de correus electrònics dels diferents ens locals. En aquest sentit, és necessària també, la prestació i servei de manteniment de l'allotjament de les dades derivades dels correus, en una infraestructura externa.

La gestió actual dels serveis referents a la renovació dels dominis es duu a terme per l'empresa GIGAS HOSTING S.A. Mentre que l'allotjament dels correus (*hosting*) derivats dels subdominis del domini ddl.net, es troba contractat a l'empresa SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A..

En el supòsit que l'empresa adjudicatària no sigui la mateixa que actualment realitza la gestió dels dominis i hosting dels correus electrònics i les tasques vinculades i descrites en els plecs de prescripcions tècniques, haurà d'assegurar el traspàs dels mateixos a la seva infraestructura aportant, juntament amb els documents preceptius per la licitació, el Pla de Migració corresponent, que haurà d'executar en el termini previst en els plecs tècnics.

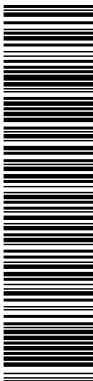
La gestió actual dels serveis referent a la renovació dels dominis es duu a terme per l'empresa GIGAS HOSTING S.A.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària no sigui la mateixa que actualment realitza la gestió i les tasques vinculades a aquest servei, i descrites en els plecs de prescripcions tècniques, haurà d'assegurar el traspàs dels mateixos a la seva infraestructura aportant, juntament amb els documents preceptius per la licitació, el Pla de Migració corresponent, que haurà d'executar en el termini previst en els plecs tècnics.

La Diputació no disposa de personal ni mitjans propis ni tècnics ni personals per assegurar la renovació dels dominis del què n'és titular i que es troben descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com tampoc disposa dels mitjans per realitzar el servei de E-mail Relay ni l'allotjament dels correus electrònics dels ens locals descrits en el punt 3 del PPT.

És necessària l'externalització del servei esmentat per donar resposta a les necessitats que es manifesten tant des del punt de vista de la seguretat i eficiència, com per assegurar poder disposar dels dominis de forma única i el conjunt de prestacions vinculades als mateixos.

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTPVZ Pàgina 4 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 29731.49 P7VH6-8R69S-VTPVZ D7451F9A0AD0AD2D0345FBE2156985E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

2. Objecte del contracte i el seu abast

Descripció: L'objecte d'aquest contracte és el servei de renovació dels dominis de la Diputació de Lleida, l'adquisició dels dominis necessaris, el servei de hosting dels correus electrònics dels ens locals de la demarcació de Lleida vinculats als subdominis del domini ddl.net, i el servei de mail-Relay dels correus electrònics vinculats als dominis vigents, i pròxims a ser adquirits, i propietat de la Diputació de Lleida, per un període de dos anys prorrogables un més.

Lots: Sí. Per les raons esmentades en l'apartat 7 de la present memòria, es preveu la divisió en els següents lots:

Lot 1: Servei de renovació dels dominis de la Diputació de Lleida, adquisició de nous dominis necessaris i servei d'allotjament dels correus electrònics dels ens locals de la demarcació de Lleida vinculats als subdominis del domini ddl.net.

Lot 2: Servei de mail-Relay dels correus electrònics vinculats als dominis i subdominis propietat de la Diputació de Lleida, i els pròxims previstos a ser adquirits.

Abast: L'abast de la present contractació inclourà, referent a cadascun dels lots, les següents accions:

LOT 1: Servei de renovació dels dominis de la Diputació de Lleida, adquisició de nous dominis necessaris i servei d'allotjament dels correus electrònics dels ens locals de la demarcació de Lleida vinculats als subdominis del domini ddl.net.

En relació als dominis

- Renovació automàtica, anual, de la cartera de dominis descrits en l'annex I del Plec de Prescripcions Tècniques de la present contractació, preveient la possibilitat de donar de baixa aquells que la Corporació consideri
- Elaboració i actualització de l'inventari de dominis i certificats propietat de la Diputació de Lleida
- Creació dels dominis addicionals que es considerin necessaris i adequats i la seva corresponent renovació automàtica tenint en compte les previsions realitzades

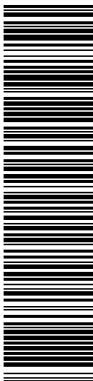
En relació al servei de hosting dels correus electrònics vinculats als subdominis del domini ddl.net

- Servei de Hosting (correu, web i DNS) dels correus electrònics vinculats als subdominis dependents del domini ddl.net que es trobin existents en el moment de l'adjudicació del contracte com dels que es vagin generant durant la vigència d'aquest, que inclourà necessàriament la protecció antispam i antivirus del sistema Mail Relay

En relació a les dues qüestions anteriors:

- Serveis d'assistència i suport en la gestió d'incidències
- Elaboració i execució del Pla de migració, en cas de ser necessària, del conjunt de dominis i subdominis, així com dels correus vinculats als dominis i subdominis, a la infraestructura de l'empresa adjudicatària en cas de no ser la mateixa que presta els serveis en l'actualitat, sense que això generi una despesa addicional a la Diputació de Lleida.

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTVPZ Pàgina 5 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTVPZ D7451F9A0AD0AD2D0345FBE2156985E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

La gestió actual dels serveis esmentats i objecte de la contractació referent a la renovació dels dominis es duu a terme per l'empresa GIGAS HOSTING S.A. Mentre que l'allotjament dels correus (*hosting*) derivats dels subdominis del domini ddl.net, es troba contractat a l'empresa SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A..

En el supòsit que l'empresa adjudicatària no sigui la mateixa que actualment realitza la gestió dels dominis i hosting dels correus electrònics i les tasques vinculades i descrites en els plecs de prescripcions tècniques, haurà d'assegurar el traspàs dels mateixos a la seva infraestructura aportant, juntament amb els documents preceptius per la licitació, el Pla de Migració corresponent, que haurà d'executar en el termini previst en els plecs tècnics.

El **conjunt de dominis** dels que disposa la Diputació de Lleida i les **característiques de l'allotjament de les bústies de correus** derivats dels subdominis del domini ddl.net, es troben descrits en el punt 3 del Plecs de Prescripcions Tècniques.

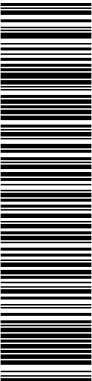
LOT 2: Servei de mail-Relay dels correus electrònics vinculats als dominis i subdominis propietat de la Diputació de Lleida, i els pròxims previstos a ser adquirits. (s'exclou d'aquesta relació els correus electrònics derivats dels subdominis i del domini ddl.net).

- *Renovació automàtica del servei de mail-Relay del conjunt de correus electrònics vinculats als subdominis i dominis propietat de la Diputació de Lleida*
- *Instal·lació i configuració inicial de l'equip del mail-Relay*
 - Instal·lació i posada en marxa del appliance virtual o físic
 - Connexió de l'equip virtual a les xarxes necessàries per al seu funcionament
 - Integració dels firewalls amb l'equip de mail-Relay.
 - Planificació de les polítiques de seguretat antimalware a aplicar en l'equip mail-Relay configurat com relay (Gateway)
 - Gestió del canvi dels registres MX de correu en DNS públic
 - Configuració de dominis de correu a protegir i aplicació de les polítiques de seguretat planificades
 - Proves del correcte funcionament
 - Formació sobre la configuració efectuada i el seu manteniment
 - Seguiment i ajustos de la configuració durant el període d'un mes a partir de la posada en marxa del servei

La gestió actual dels serveis esmentats i objecte de la contractació referent a la renovació dels dominis es duu a terme per l'empresa GIGAS HOSTING S.A.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària no sigui la mateixa que actualment realitza la gestió i les tasques vinculades a aquest servei, i descrites en els plecs de prescripcions tècniques, haurà d'assegurar el traspàs dels mateixos a la seva infraestructura aportant, juntament amb els documents preceptius per la licitació, el Pla de Migració corresponent, que haurà d'executar en el termini previst en els plecs tècnics.

Les característiques dels serveis de mail-Relay, queden descrits en el punt 3 del Plec de Prescripcions Tècniques.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTPVZ D7451F9A0A0D0AD2D0345FBE2156985E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1

Característiques tècniques

LOT 1.

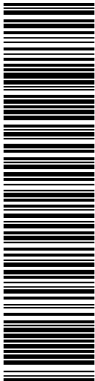
3.1 Inventari actual de dominis

La cartera actual de dominis que la Diputació de Lleida té actualment registrats, i que són objecte del present contracte en relació a la renovació d'aquests, són els següents:

Número	Denominació domini	Data caducitat	Número	Denominació domini	Data caducitat
1		30/01/2025	40		02/07/2024
2		30/01/2025	41		08/05/2024
3		03/02/2025	42		08/05/2024
4		27/11/2024	43		03/08/2024
5		05/09/2024	44		09/09/2024
6		05/09/2024	45		26/04/2024
7		05/09/2024	46		07/11/2024
8		05/09/2024	47		29/07/2024
9		05/09/2024	48		20/03/2024
10		05/09/2024	49		19/03/2024
11		05/09/2024	50		19/03/2024
12		15/11/2024	51		19/03/2024
13		22/07/2025	52		19/03/2024
14		29/07/2025	53		19/03/2024
15		29/07/2024	54		03/05/2024
16		03/05/2024	55		20/04/2024
17		20/03/2024	56		09/05/2024
18		03/05/2024	57		12/11/2024
19		19/03/2024	58		12/11/2024
20		19/03/2024	59		12/11/2024
21		19/03/2024	60		12/11/2024
22		19/03/2024	61		12/11/2024
23		19/03/2024	62		12/11/2024
24		29/07/2025	63		29/07/2024
25		29/07/2024	64		07/11/2024
26		06/11/2024	65		02/12/2024
27		20/03/2024			
28		26/04/2024			
29		26/04/2024			
30		20/03/2024			
31		20/03/2024			
32		29/07/2025			
33		29/07/2024			
34		20/03/2024			
35		23/06/2024			
36		20/04/2024			
37		14/04/2024			
38		29/07/2024			
39		03/05/2024			

*Cada domini té dret a disposar d'il·limitats subdominis, que generen a la seva vegada, bústies de correu corresponents depenent dels mateixos.
Els dominis en concret es posaran a disposició de l'empresa adjudicatària quan es notifiqui la seva adjudicació.

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTPVZ Pàgina 7 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20731.07 P7VH6-8R69S-VTPVZ D7451F9A0A0D0A0D0D0345FBE2156985E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

3.2 Servei de Hosting hosting dels correus electrònics vinculats als subdominis del domini ddl.net

Aquest servei consistirà en els següents serveis sota un nom de subdomini en el domini principal ddl.net:

- Allotjament del correu corporatiu per als ajuntaments, amb una quantitat de comptes de correu il·limitades per a cada Ajuntament.

Aquest correu disposarà d'un accés Webmail robust, amb capacitat de configuració de filtres, d'acte-resposta, signatures i diferents sistemes antispam que poden ser gestionats pel propi usuari.

Aquests correus dels usuaris dels ajuntaments també hauran de gaudir de la protecció antispam i antivirus del sistema Mail Relay.

Qualsevol gestor de correu haurà de poder accedir a aquest correu mitjançant els protocols OP3 i IMAP (d'entrada) i SMTP (de sortida), configurables.

- Allotjament de web presencial estàtica o dinàmica (a elecció dels ajuntaments) Només si l'ajuntament el requereix, s'haurà d'oferir l'allotjament d'una senzilla web estàtica, actualitzable mitjançant FTP, o una web dinàmica amb suport PHP i base de dades MySQL, gestionable mitjançant un panell de control Plesk.

Els correus electrònics i el conjunt de dades que abasten els mateixos es troben actualment allotjats en un servidor, la gestió dels quals es troba en mans de l'empresa esmentada en la memòria justificativa.

Les característiques de les bústies de correu que sorgeixen dels dominis hauran de disposar de les següents característiques:

- Ser accessibles per webmail, pc i mòbil
- Disposar d'un mínim de 15GB de capacitat per bústia, ampliable per necessitat sense que això generi un increment del preu.
- Compliment amb l'Esquema Nacional de Seguretat.

LOT 2

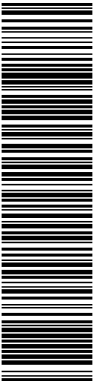
3.3 Servei de Mail-Relay

Actualment la Diputació de Lleida disposa d'un aproximat de 3.700 bústies de correu vinculades als dominis i subdominis dels dominis propietat de la Diputació de Lleida.
Amb una capacitat estàndard de 15 GB.

El servei de mail Relay és l'encarregat de realitzar els processos de control i transmissió intermèdia del correu electrònic a través dels seus servidors, abans de ser enviats als seus destinataris.

Aquest servei haurà d'assegurar les següents funcionalitats:

- Tot el correu entrant als dominis de la Diputació de Lleida passarà prèviament pels servidors MX del proveïdor de serveis Mail Relay que realitza una bateria de filtres **antivirus i antispam**, abans de redirigir-los als servidors de la Diputació.
- Addicionalment al filtrat, aquest haurà de permetre garantir que els servidors MX estiguin sempre disponibles per a rebre el correu entrant, evitant així els problemes generats per la caiguda dels servidors del client que, en cas d'ocórrer, seran emmagatzemats temporalment pel servei Mail Relay que els enviarà una vegada que aquells tornin a estar disponibles.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTVPZ D7451F9A0AD0AD2D0345FBE21569895E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

- D'altra banda, tot el correu enviat pels usuaris dels dominis de la Diputació, s'enviaran inicialment als equips de proveïdor de servei Mail Relay, que assignaran una adreça IP des d'on es realitzarà l'enviament definitiu a Internet i el destinatari d'aquest. L'objectiu és que el correu enviat per la Diputació, surti sempre cap a Internet des d'una adreça IP amb bona reputació, i així evitar possibles problemes de rebutjos per llistes negres (blacklist).
- En cas que, a causa d'un enviament massiu per part del client, l'adreça IP d'enviament sigui incorporada a una llista negra, aquesta s'haurà de poder modificar per una altra que no presenti aquest problema, ja que s'ha de disposar d'un ampli pool de IPs.

La relació de correus a les que es limita aquest servei es farà arribar a l'adjudicatari un cop adjudicada la contractació.

Número	Correu electrònic	Número	Correu electrònic
1		9	
2		10	
3		11	
4		12	
5		13	
6		14	
7		15	
8		16	

3. Obligacions del contractista vinculades a l'objecte del contracte – LOT 1

LOT 1: Renovació dominis, adquisició de nous dominis i servei de *hosting*

4.1 Gestió i renovació automàtica de la cartera de dominis actuals

4.1.1 Condicions de renovació automàtica dels dominis actuals

L'adjudicatari haurà de gestionar i renovar de forma total i anual la cartera de dominis propietat i titularitat de la Diputació de Lleida.

La renovació serà total i absoluta per la totalitat dels dominis exposats en el punt anterior, amb independència de la data concreta de caducitat de cadascun dels mateixos, pel que la renovació i cobertura dels mateixos serà per un període de de dotze mesos comptadors des de la data de caducitat concreta de cadascun d'ells.

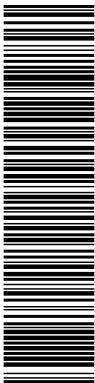
El contractista es compromet a la renovació tècnica del conjunt de domini, i per tant assegura mantenir-ne la cobertura dels mateixos encara que la data de caducitat d'aquest sigui anterior a la regularització anual dels mateixos.

4.1.2 Panell de Control

L'adjudicatari ha de proporcionar un panell de control accessible des d'Internet des del qual els usuaris autoritzats de la Diputació de Lleida podran realitzar les gestions de manera autònoma, sense perjudici que les tasques les hagi de realitzar de manera habitual el proveïdor. Aquest panell ha d'incloure, com a mínim, les següents funcionalitats:

- Llistat dels dominis vigents, així com la data d'expiració de l'assignació.

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTPVZ Pàgina 9 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTPVZ D7451F9A0AD0AD2D0345FBE215698E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

- Sol·licitud de transferència de dominis pertanyents a tercers al compte del Departament de Noves Tecnologies.
- Sol·licitud dels auth-*code de qualsevol dels dominis pertanyents al Departament de Noves Tecnologies si decideix traslladar-ho a un altre proveïdor.
- Canvi de dades contacte tècnic i administratiu dels dominis gestionats pel servei.

4.1.3 Comunicació directa i constant amb l'empresa que gestioni el servei de mail-relay

L'adjudicatari d'aquest lot haurà d'assegurar la comunicació de creació de nous dominis i nous correus electrònics vinculats als mateixos dominis i subdominis per assegurar l'aplicació del servei de mail-relay als mateixos.

4.2 Trasllat del conjunt de dominis de la infraestructura actual a la del nou adjudicatari *si així fos necessari*

La gestió actual dels serveis esmentats es duu a terme per l'empresa GIGAS HOSTING S.A. En el supòsit que l'empresa adjudicatària no sigui la mateixa que actualment realitza la gestió dels dominis, les tasques vinculades i descrites en els presents plecs de prescripcions tècniques, haurà d'assegurar la presentació del corresponent Pla de Migració i la seva execució en un termini no superior a 3 mesos, durant els quals s'haurà d'assegurar el manteniment i vigència dels dominis, subdominis. Aquesta migració a la seva infraestructura no pot suposar una despesa addicional a la Corporació.

L'adjudicatari assumirà totes les tasques de transferència del servei administratiu de gestió de dominis des de l'anterior proveïdor. Aquesta transferència es realitzarà de la forma més transparent possible i sense que això suposi cap inconvenient operatiu ni cost per a la Diputació de Lleida, i es realitzarà en la forma més segura i amb les majors garanties de seguretat i confidencialitat exigibles i legalment previstes.

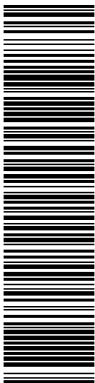
En el procés de transferència inicial no es requereix canvi de data de renovació de dominis (dependents de la seva data d'expiració). Qualsevol canvi que realitzi l'adjudicatari no podrà suposar cap cost addicional per a la Diputació de Lleida.

4.3 Servei de hosting dels correus electrònics vinculats als subdominis del domini *ddl.net*

L'adjudicatari haurà d'assegurar els requisits del punt 3.2, i els següents:

- La creació de correus vinculats als dominis o subdominis dels dominis propietat de la Diputació de Lleida NO generarà un increment en els costos.
- L'augment, a petició dels tècnics responsables de la Corporació, de la capacitat dels correus NO generarà un increment en els costos.

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTPZ Pàgina 10 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTPZ D7451F9A0D0A0D2D345FBE215698E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

4.3.2 Migració del Servei de hosting si així fos necessari

La gestió actual del servei de *hosting* de les bústies vinculades als dominis i subdominis es troba en mans de l'empresa SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A. En el supòsit que l'empresa adjudicatària no sigui la mateixa que actualment realitza la gestió dels dominis, hosting i les tasques vinculades i descrites en els presents plecs de prescripcions tècniques, haurà d'assegurar la presentació del corresponent Pla de Migració i la seva execució en un termini no superior a 3 mesos, durant els quals s'haurà d'assegurar el manteniment i vigència dels dominis, subdominis i hosting dels correus. Aquesta migració a la seva infraestructura no pot suposar una despesa addicional a la Corporació.

4.4 Peticions de nous dominis

L'adjudicatari haurà de donar resposta a les peticions de creació de nous dominis a petició dels tècnics responsables i de contacte de la Diputació de Lleida, en el Departament de Noves Tecnologies.
La creació dels mateixos i la seva posada a disposició haurà de realitzar-se en un període màxim de 48 hores.

4.5 Gestió d'incidències i suport tècnic

L'empresa adjudicatària ha de comprometre's a oferir durant tot el període de durada del contracte, un servei de suport al qual recórrer en el moment que es necessiti per a resoldre dubtes, incidències, problemes de configuració, etc., les quals es resoldran de manera immediata.

Les característiques mínimes d'aquest suport seran:

- Suport telefònic directe, disponible durant l'horari laboral (de 8 a 15 hores).
- Implantació d'un sistema que reculli les crides fora d'horari (24x7), de manera que siguin retornades de manera proactiva en l'horari establert.
- Suport d'atenció per correu electrònic, a través d'un sistema de tiquets.

El servei de suport, a més, ha de complementar-se amb una altre conjunt d'eines col·laboratives que habilitin l'accés a la documentació i als manuals d'usuari. En cas de requerir formació (presencial o remota) específica sobre aquest tema, aquesta serà a càrrec de l'adjudicatari.

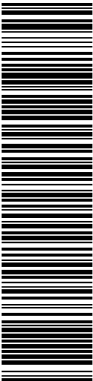
4.6 Equip de professionals vinculats a les tasques de manteniment i suport tècnic, així com de formació dels responsables de la Diputació de Lleida

Les tasques a desenvolupar i els objectius que s'han d'obtenir requereixen personal amb els coneixements tècnics necessaris i adequats per donar-los-hi resposta.
L'equip que haurà de dur a terme l'operació haurà de ser un equip suficientment capacitat per donar resposta a les necessitats tècniques per dur a terme l'objecte del present contracte.

4.7 Temps de resposta a les peticions i SLA

Per a les sol·licituds de gestió de noms de domini, és requisit mínim per a licitar que el licitador compleixi:

- Recepció de sol·licituds: Dies laborals 8.00 a 15.00 hores.
 - Temps màxim de resposta en dies laborals: 2 hores.
- Recepció d'incidències: servei 24x7
 - Temps màxim de resposta en dies no laborals: 4 hores
- Sistemes de tiquets per traslladar les incidències



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTPZ D7451F9A0AD0AD2D0345FBE2156985E5DE49A90) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

5 **Obligacions del contractista vinculades a l'objecte del contracte – LOT 2**

Actualment la Diputació de Lleida disposa d'un aproximat de 3.700 bústies de correu vinculades als dominis i subdominis dels dominis propietat de la Diputació de Lleida.
Amb una capacitat estàndard de 15 GB.

5.1 **Catàleg de correus electrònics als que s'haurà d'assegurar el servei de mail relay**

La relació de correus es farà arribar a l'adjudicatari un cop adjudicada la contractació.

Número	Correu electrònic	Número	Correu electrònic
1		9	
2		10	
3		11	
4		12	
5		13	
6		14	
7		15	
8		16	

5.2 **Gestió i renovació del servei de mail- Relay**

L'adjudicatari haurà de gestionar i renovar de forma automàtica el servei de mail-Relay de forma immediata i anual, sense deixar de prestar el servei vinculada a les necessitats de la Corporació.

5.3 **Migració del servei de mail-relay**

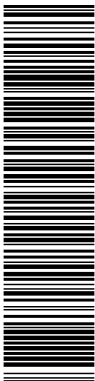
La gestió actual del servei esmentat es duu a terme per l'empresa GIGAS HOSTING S.A. En el supòsit que l'empresa adjudicatària no sigui la mateixa que actualment realitza la gestió haurà d'assegurar la presentació del corresponent Pla de Migració i la seva execució en un termini no superior a 3 mesos, durant els quals s'haurà d'assegurar el manteniment i vigència dels dominis, subdominis. Aquesta migració a la seva infraestructura no pot suposar una despesa addicional a la Corporació.

5.4 **Serveis de desplegament del servei de mail-Relay**

Un cop adjudicat, el contractista haurà d'assegurar les següents prestacions per la posada en marxa del servei:

- *Instal·lació i configuració inicial de l'equip del mail-Relay*
 - Instal·lació i posada en marxa del appliance virtual o físic
 - Connexió de l'equip virtual a les xarxes necessàries per al seu funcionament
 - Integració dels firewalls amb l'equip de mail-Relay.
 - Planificació de les polítiques de seguretat antimalware a aplicar en l'equip mail-Relay configurat com relay (Gateway)
 - Gestió del canvi dels registres MX de correu en DNS públic
 - Configuració de dominis de correu a protegir i aplicació de les polítiques de seguretat planificades
 - Proves del correcte funcionament
 - Formació sobre la configuració efectuada i el seu manteniment

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTVPZ Pàgina 12 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTVPZ D7451F9A0A0D0AD2D345FBE2156995E5DE49A90), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

- Seguiment i ajustos de la configuració durant el període d'un mes a partir de la posada en marxa del servei

5.5 Aplicació del servei de Mail-Relay al conjunt de correus electrònics vinculats als dominis i subdominis creats per l'empresa adjudicatària del Lot

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar l'aplicació del servei de e-mail Relay als correus electrònics derivats dels dominis i subdominis que es creïn per l'empresa adjudicatària del Lot 1 i que haurà de ser comunicat de forma immediata a l'adjudicatària del Lot 2.

5.6 Gestió d'incidències i suport tècnic

L'empresa adjudicatària ha de comprometre's a oferir durant tot el període de durada del contracte, un servei de suport al qual recórrer en el moment que es necessiti per a resoldre dubtes, incidències, problemes de configuració, etc., les quals es resoldran de manera immediata.

Les característiques mínimes d'aquest suport seran:

- En incidències crítiques (que afectin al servei, de forma total o parcial):
 - Implantació d'un sistema que reculli les crides (24x7), de manera que siguin retornades de manera proactiva.
- En incidències no crítiques: suport d'atenció per correu electrònic, a través d'un sistema de tiquets.

El servei de suport, a més, ha de complementar-se amb una altre conjunt d'eines col·laboratives que habilitin l'accés a la documentació i als manuals d'usuari. En cas de requerir formació (presencial o remota) específica sobre aquest tema, aquesta serà a càrrec de l'adjudicatari.

5.5 Temps de resposta en supòsits d'incidències (SLA)

Per a la resolució d'incidències en la gestió del servei de e-mail Relay, és requisit mínim per a licitar que el licitador compleixi:

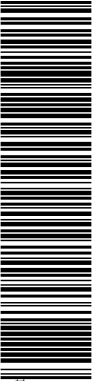
- En supòsits d'incidències crítiques que afectin al servei de forma total o parcial:
 - Recepció d'incidències: servei 24x7
 - Temps màxim de resposta des de una petició feta des del Departament de NNTT: 1 hora.
 - Temps màxim de resolució d'incidències detectades per l'adjudicatari o comunicades pel Departament de NNT: 5 hores.
- En supòsits d'incidències no crítiques:
 - Temps màxim de resposta des de una petició feta des del Departament de NNTT: 3 hores.
 - Temps màxim de resolució d'incidències detectades per l'adjudicatari o comunicades pel Departament de NNT: 8 hores

6 Confidencialitat i propietat intel·lectual comuns als dos lots

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a manejar.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions,

DOCUMENT Document Genèric: PPT_renovació dominis _revisat v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P7VH6-8R69S-VTVPZ Pàgina 13 de 13	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 05/10/2023 12:46	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2073149 P7VH6-8R69S-VTVPZ D7451F9A0AD0AD2D0345FBE21569985E5DE49A90) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei.

7. Pla de Migració

En el supòsit que les empreses adjudicatàries dels Lots 1 i 2, no siguin les que actualment es trobin desenvolupant les prestacions hauran d'aportar el corresponent Pla de Migració.

La migració de les dades allotjades en els servidors actuals als nous, correrà a càrrec de l'adjudicatari sense que pugui representar un cost addicional a la Corporació.

Lleida a data de signatura electrònica,