



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LICÈNCIA D'ÚS DEL PROGRAMARI INFORMÀTIC DE GESTIÓ POLICIAL DRAG

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és regular la contractació del servei de llicències i manteniment del programari informàtic Drag Clic online.

Per a la seva utilització cal obtenir anualment el subministrament de la llicència d'ús, que inclou assistència i suport.

L'Ajuntament no disposa d'un software específic ni pot crear-lo amb mitjans propis. El subministrament només el pot dur a terme l'empresa DRAGCLIC SL (B65001893) atesa la seva especialitat tècnica i que aquesta empresa és la titular de la propietat intel·lectual i disposa del dret d'explotació en exclusivitat del software.

2. NATURALESA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de subministrament, tal i com es defineix a l'article 16.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de la Llei de contractes del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), atès que les prestacions addicionals de suport i assistència no impliquen accions complexes i són necessàries pel desenvolupament normal del programa.

La classificació segons el vocabulari comú de contractes públics, CPV té el següent codi: 48218000-9 "Paquets de gestió de llicències".

3. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de quatre anys des de l'1 de gener del 2024.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari, d'acord amb allò que disposa l'article 29.4 LCSP.

Signatura 1 de 1
Youssef GHARJ EL
BOUAZZATI
06/11/2023
Inspector Cap Policia Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	fcf9367d1a084b5a9bc4a1a30715b61b001	Data document: 06/11/2023
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





4. PRESTACIONS

Subministrament de la llicència d'ús de l'aplicació informàtica APP DRAG online, per a 55 usuaris, que inclou les prestacions d'assistència que seguidament s'enuncien:

- 4.1. Actualització i millora de les aplicacions: posada a disposició de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, concretament al departament de Governació i Policia Local, sense càrrecs addicionals, de les successives versions del producte. Cada nova versió incorporarà el resultat de la correcció d'incidències i el desenvolupament de les millores sol·licitades i dels suggeriments formulats per la Corporació, que rebrà també, les millores peticionades a proposta d'altres entitats.
- 4.2. Adaptació als canvis normatius: les reformes legislatives que hi hagi en cada matèria s'integraran en el producte a través d'una constant feina de revisió per part de l'empresa contractista, per donar compliment a les obligacions legals de la Corporació.
- 4.3. Suport funcional i operatiu de les aplicacions: suport i assessorament en el desenvolupament dels procediments i en el registre d'operacions, afavorint l'explotació de totes les funcionalitats dels productes, amb l'únic propòsit d'agilitzar la gestió dels usuaris. Aquest suport es podrà realitzar telemàticament o presencial.
- 4.4. Suport tècnic informàtic: manteniment informàtic de l'aplicació en els processos d'actualització del sistema.
- 4.5. Correcció d'errors i resolució d'incidències: esmena de qualsevol incidència en el producte. En supòsits de major complexitat, l'empresa contractista es desplaçarà a les dependències municipals.
- 4.6. Suport funcional i operatiu en aspectes més complexos (servei d'assistència avançada): suport, assessorament i elaboració d'operacions i documentació relatius als processos informàtics que presentin una major complexitat, com per exemple: creació de documents per part de l'aplicació, introducció de noves localitats i carreres, modificació dels tipus de llistats disponibles, etc.

Les prestacions descrites es duren a terme amb suport xat/telefònic il·limitat. En el supòsit que es produís alguna incidència durant la prestació, el proveïdor ha de donar suport tècnic als usuaris tots els dies de l'any de les 09:00h a les 23:00h i ha de comptar amb un servei d'atenció per avaries del programa DRAG les 24 hores.

L'empresa ha de disposar d'un xat amb connexió remota online per qualsevol aclariment/suport.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Signatura 1 de 1	Inspector Cap Policia Local
Youssef GHARJ EL BOUAZZATI	06/11/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	fcf9367d1a084b5a9bc4a1a30715b61b001	Data document: 06/11/2023
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





El valor estimat del contracte és de 32.893,63 € (IVA exclòs). Aquest valor estimat és el resultat de multiplicar les quatre anualitats màximes previstes i la possibilitat d'ampliació del contracte en un 20% i, finalment, el valor estimat anual de 5.482,27 €, IVA exclòs, amb el següent detall:

Anualitat	Import base	IVA	Total anual
2024	6.852,84	1.439,09	8.291,93 €
2025	6.852,84	1.439,09	8.291,93 €
2026	6.852,84	1.439,09	8.291,93 €
2027	6.852,84	1.439,09	8.291,93 €
Possibles modificacions (20%)	5.482,27	1.151,27	6.633,54 €
TOTALS	32.893,63	6.907,63	39.801,26 €

6. CONDICIONS D'EXECUCIÓ PER PART DE L'ADJUDICATARI

Serà responsabilitat de l'empresa licitadora complir tots els requisits que la normativa vigent estableixi per aquest àmbit de treball.

6.1. L'empresa adjudicatària nomenarà a una persona qualificada per a la interlocució, coordinació i seguiment del contracte amb l'Ajuntament de Castelló d'Empúries. En cap cas aquesta persona podran ser els/les tècnics/ques que es designin.

6.2. La persona designada com a interlocutora, per tal de fer seguiment i control del contracte, es reunirà amb el representant de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries quan aquest ho sol·liciti amb la finalitat de solventar problemàtiques o qüestions derivades del programari.

6.3. La prestació dels serveis es farà sota la direcció organitzativa del Àrea de Governació i Policia Local, per mitjà del responsable designat per l'Ajuntament.

6.4. L'empresa adjudicatària elaborarà una memòria anual dels serveis prestats.

6.5. Amb independència dels informes, l'empresa adjudicatària comunicarà directament qualsevol incidència o aspecte que, per la seva naturalesa, requereixi una intervenció immediata.

6.6. L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'Ajuntament tota la documentació relativa a les tasques pròpies del servei que hagi dut a terme, sense cost

Signatura 1 de 1
Youssef GHARJ EL
BOUAZZATI
06/11/2023
Inspector Cap Policia Local

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	fcf9367d1a084b5a9bc4a1a30715b61b001	Data document: 06/11/2023
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





Ajuntament de
la Comtal Vila de
Castelló d'Empúries

per l'Ajuntament en el cas d'utilitzar algun programa específic, que requereixi algun tipus de llicència per al seu ús.

6.7. L'empresa adjudicatària vetllarà pel manteniment i millora de la documentació tècnica que sigui necessària per a prestar el servei.

6.8. Tant el programari, el servei i l'actualització, com la plataforma de servei cloud ha de garantir els màxims nivells de seguretat.

Inspector

Cap de la Policia Local

Policia Local de Castelló d'Empúries

A Castelló d'Empúries, a la data de la signatura digital

Signatura 1 de 1	Inspector Cap Policia Local
Youssef GHARJ EL BOUAZZATI	06/11/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	fcf9367d1a084b5a9bc4a1a30715b61b001	Data document: 06/11/2023
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

