

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ SERGI (SEGUIMENT DE LES RELACIONS AMB GRUPS D'INTERÈS A L'AMB) I DESENVOLUPAMENT D'EVOLUTIUS

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Manteniment de l'aplicació SERGI (Seguiment de les Relacions amb Grups d'Interès a l'AMB) i desenvolupament d'evolutius

Tipus: Serveis

Subtipus: Serveis d'Informàtica i serveis connexos

CPV:

Lote	Descripció	Código CPV	Descripció CPV
		72611000-6	Servicios de apoyo informático técnico

Òrgan de contractació: Gerència

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'agència de Transparència de l'AMB va contractar una aplicació web desenvolupada a mida per a gestionar el seguiment, fiscalització i control de les relacions amb grups d'interès a l'AMB. Actualment, l'aplicació està en producció i disposa del servei de manteniment.

Com que el manteniment ha finalitzat, cal contractar de nou un servei de manteniment, per a tenir així disponible el suport tècnic en cas de produir-se alguna incidència. Aprofitant aquesta circumstància, i donat que els usuaris han sol·licitat uns evolutius que no entren dins del manteniment correctiu o preventiu, s'afegirà el desenvolupament d'unes funcionalitats noves.

S'ha considerat oportú contractar aquest manteniment per un període de dos anys, amb la possibilitat de renovació per un any més.



JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Es necessita una formació adequada per a dur a terme la totalitat dels treballs implicats, ja que hi ha moltes tecnologies implicades, de les quals la Coordinació de Serveis Digitals no disposa dels coneixements necessaris.
- Es necessita un equip humà amb experiència en les eines de programació utilitzades per a desenvolupar la solució, cosa que fa impossible fer-ho amb l'equip que disposa la Coordinació de Serveis Digitals.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots del servei, ja que l'aplicació funciona com un tot integrat. La descomposició en lots del conjunt de funcionalitats de l'aplicació implicaria un grau de complexitat a l'hora de dur a terme les tasques objecte d'aquest contracte que dificultaria la qualitat del servei ofert, augmentant costos i terminis d'execució.

Tanmateix, la divisió no afavoriria la competència, perquè la solvència tècnica que es sol·licita seria la mateixa.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada de la part de servei de manteniment de l'aplicació SERGI serà de 2 anys, a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una pròrroga pel servei de manteniment d'un any, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El desenvolupament de les funcionalitats tindrà una durada de 6 mesos.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 42.000,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del Contracte

No es preveuen.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2 anys + 1 any) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	
Manteniment de l'aplicació SERGI	21.000,00 €
Desenvolupament d'evolutius	10.500,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	10.500,00 €
Valor estimat:	42.000, 00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per dos anys de manteniment i el desenvolupament d'evolutius ascendeix a 31.500 € més 6.615,00 d'IVA (21%), amb un total de 38.115,00 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes (81%)	25.515,00 €
Costos indirectes (10%)	3.150,00 €
Despeses generals (2%)	630,00 €
Benefici industrial (7 %)	2.205,00 €
IVA (21%)	6.615,00 €
Pressupost base de licitació	38.115,00 €

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni d'empreses de consultoria



Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesaDespesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	% IVA	Import total
2023	49100	G1020	22706	21	6.352,50 €
2024	49100	G1020	22706	21	12.705,00 €
2024	49100	G1020	64100	21	12.705,00 €
2025	49100	G1020	22706	21	6.352,50 €
Total					38.115,00 €

Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

La forma de pagament s'indica a la taula següent (IVA no inclòs):

Any	Concepte	Import
2023	<ul style="list-style-type: none">Manteniment de l'aplicació SERGI	5.250,00 €
2024	<ul style="list-style-type: none">Manteniment de l'aplicació SERGI (10.500,00 €)Desenvolupament d'evolutius (10.500,00 €)	21.000,00 €
2025	<ul style="list-style-type: none">Manteniment de l'aplicació SERGI	5.250,00 €

El pagament del manteniment es farà trimestralment a la finalització de cada trimestre, mitjançant la presentació de la factura corresponent.

El pagament del desenvolupament d'evolutius es farà un cop els usuaris validin el seu pas a producció, tenint en compte que cal que estigui finalitzat abans del 31 de desembre de 2024.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert simplificat.



S'opta pel procediment obert simplificat de conformitat amb el que es recull als apartats 1 a 5 de l'article 159 de la LCSP, ja que:

- El valor estimat del contracte és inferior a 140.000 € (l'IVA exclòs).
- Els criteris d'adjudicació són majoritàriament automàtics o aritmètics, i la puntuació associada als criteris sotmesos a judici de valor és de 25 punts, no superant el màxim legal permès de 25.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Acreditació de la solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

D'acord amb el cost econòmic d'aquesta contractació, s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres(3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual a una vegada i mitja(1,5) el valor estimat del contracte (en aquest cas, el volum anual mínim és de 63.000 €), tal i com descriu el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableix el següent criteri per acreditar la solvència tècnica o professional: per tan de garantir que les empreses licitadores podran dur a terme les tasques associades als serveis encomanats, s'ha de poder garantir la idoneïtat i capacitat tècnica de l'empresa i una mínima experiència en la realització de treballs similars. Per aquest motiu, es demana l'acreditació de tres (3) treballs de característiques i imports econòmics similars durant els últims tres (3) anys, tenint en compte l'abast de l'objecte d'aquesta contractació.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte i han de garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 25 punts, d'acord amb el següent detall:

- Millora dels requeriments funcionals de l'evolutiu,..... fins a 15 punts.



Es valorarà que els evolutius ofereixin valor afegit als requeriments funcionals, de conformitat amb el que s'indica al Plec Tècnic:

- Qualitat de la proposta de gestió dels càrrecs obsolets..... fins a 10 punts.

Es valorarà que el sistema per a declarar obsolets els càrrecs sigui clar, intuïtiu i no afegeixi complexitats innecessàries a l'aplicació.

- Disseny de la pàgina de configuració de missatges d'error/avisos fins a 5 punts.

Es valorarà que el disseny d'aquesta pàgina estigui integrat amb la resta de funcionalitats de l'aplicació.

- Qualitat de la metodologia de gestió d'incidènciesfins a 10 punts.

Cal indicar el procediment de gestió i resolució d'incidències, on s'especifiqui amb detall la metodologia emprada i el protocol de notificació i tractament de les incidències, consultes i propostes de millora (canvis en el flux d'entrada de les dades per a fer-ho més àgil, consulta per diferents camps, canvi d'ubicació de camps, etc). La metodologia proposada ha d'oferir mecanismes que permetin contacte ràpid i fluid entre AMB i l'empresa, per garantir una resolució d'incidències ràpida i eficaç.

criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 75 punts, d'acord amb el següent detall:

- 1) Preu del manteniment per a 2 anys: fins a 55 punts. L'assignació de punts en la valoració econòmica (Vi1) es farà segons la següent fórmula:

$$Vi1 = [(PLM - OMi) / (PLM - MOAM)] * 55$$

On: PLM és el preu de licitació del manteniment per a 2 anys (21.000,00 €)
OMi és la oferta econòmica del manteniment del licitador
MOAM és la millor oferta econòmica acceptada del manteniment

- 2) Preu total del desenvolupament dels evolutius: fins a 20 punts. L'assignació de punts en el preu total del desenvolupament (Vi2) es farà segons la següent fórmula:

$$Vi2 = [(PLD - ODi) / (PLD - MOAD)] x 20$$

On: PLD és el preu de licitació del desenvolupament dels evolutius (10.500,00 €)
ODi és l'oferta econòmica del desenvolupament dels evolutius del licitador
MOAD és la millor oferta econòmica acceptada del desenvolupament dels evolutius.

La puntuació final P per a una oferta Oi serà doncs la següent: $P(Oi) = Vi1 + Vi2$

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes segons els paràmetres que s'estableixen a continuació:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al valor màxim de l'import licitat en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Coordinació Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Olga López Molina.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- Separació de l'entorn de desenvolupament i el de producció de l'aplicació, per tal d'evitar un traspàs d'errors d'un entorn a l'altre.
- Dimensionament de les funcionalitats i privilegis d'acord amb els principis de mínim privilegi i funcionalitats imprescindibles habilitades per al servei.
- Construcció basada en la seguretat des del disseny i aplicant metodologies reconegudes de desenvolupament segur (Secure SDLC), com per exemple OWASP (Open Web Application Security Project).
- L'aplicació de les mesures de seguretat de nivell MITJA exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica, les mesures de seguretat definides a les guies CCN-STIC
- A més, en la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.

L'incompliment d'aquestes condicions pot donar com a resultat la resolució del contracte.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

Subcontractació

Pot haver subcontractació de part del contracte.

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió i el tractament dades personals per part del contractista. Això es així donat que l'objecte del contracte es el suport als sistemes informàtics de l'AMB, de manera que la empresa proveïdora disposarà d'accés tots els servidors i bases de dades d'AMB entre els que hi ha alguns que contenen informació de caràcter personal.

-Finalitat: Gestió de Infraestructura tecnològica, Assignació de permisos d'accés al programari objecte d'aquesta licitació.

-Tipologia de dades: Dades identificatives, dades relatives a les característiques personals, dades acadèmiques i professionals, dades de situació familiar, dades tributàries o econòmic-financeres, dades relatives a les circumstàncies socials, dades recollides en l'exercici de la potestat sancionadora i dades especialment sensibles del personal d'AMB i els organismes dependents.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents, sempre de conformitat amb lo establert a l'article 193 de la LCSP:

NIVELLS DE PENALITAT APLICABLES Y FALTES ESPECÍFIQUES:

Percentatge de penalitat sobre l'import mensual facturat (o la part equivalent del manteniment anual)

- **Molt Greu:** Màxim 20 %
- **Greu:** Màxim 15 %
- **Lleu:** Màxim 5 %

Faltes molt greus (5% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS qualificat com a crític durant el mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS qualificat com a crític durant quatre mesos consecutius.
- Reiteració de 3 faltes greus dos mesos consecutius.

Faltes greus (3% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment de tres o més ANS No Crítics en un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant quatre mesos consecutius.
- Incompliment d'un ANS crític durant dos mesos consecutius.
- Reiteració de tres faltes lleus dos mesos consecutius.

Faltes lleus (1% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS No Crític un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant dos mesos consecutius.

Revisió de preus



No es contempla la revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia del desenvolupament dels evolutius és de 12 mesos, a comptar a partir de la data de pas a producció del desenvolupament.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.