



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ORGANITZACIÓ I REALITZACIÓ DE CLASSES DE FORMACIÓ LINGÜÍSTICA I D'ACTIVITATS DE DESCOBERTA CULTURAL EN EL MARC DEL PROGRAMA 'EURODYSEY' (EDICIÓ 2024) DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA**

**1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

Servei consistent en l'organització i realització de classes d'idiomes (català i castellà) i d'activitats de descoberta cultural per a dotar del continguts necessari les estades corresponents al programa 'Eurodissey' que es desenvoluparan durant el 2024 a l'alberg de Barcelona Xanascot. Es proposa l'aplicació de pròrroga per al 2025.

**1.1. LOTS DEL CONTRACTE**

'Eurodissey' és un programa de mobilitat transnacional que ofereix a joves europeus/es la possibilitat d'adquirir experiència professional i personal —i millorar el coneixement i l'ús d'un idioma estranger—, mitjançant la realització de pràctiques en empreses en una de les regions adherides al programa de l'Assemblea de les Regions d'Europa (ARE). Són pràctiques professionals dotades amb una beca mensual que permet atendre les despeses de manutenció, allotjament i transport local, i gaudir d'una formació lingüística i d'activitats culturals a càrrec de la regió d'acollida.

Per al 2024 estan previstes 3 acollides a la ciutat de Barcelona i l'ACJ ofereix el seu alberg Barcelona Xanascot per allotjar als 3 grups de joves durant el primer mes de cada acollida. En cas de pròrroga al 2025, la previsió en quant a les acollides serà la mateixa.

Durant el primer mes d'acollida i abans de que les i els estudiants comencin les pràctiques en les empreses, l'alberg també serà l'espai on es desenvoluparan les classes d'idiomes i el punt de partida de les visites de descoberta cultural de la pròpia ciutat i també de la ciutat de Tarragona.

El número màxim de joves per acollida és de 20 persones i entre les 3 acollides no es podrà superar el número màxim de 55 persones en total durant la temporada 2024.

Durant la temporada 2025, de igual manera el màxim de joves per acollida serà de 20 persones i entre les 3 acollides no es podrà superar el número màxim de 52 persones.

Es plantegen dos lots a partir de la naturalesa diferenciada dels dos serveis que es pretenen oferir.



Aquest contracte es divideix en els següents dos lots:

– **Lot núm. 1: Classes de idiomes (català i castellà)**

Aquesta proposta concreta va adreçada a la formació lingüística per a l'adquisició de coneixements bàsics de català i castellà per a que les i els joves participants en el programa 'Eurodissey' puguin rebre un mes de formació i començar les seves pràctiques de treball amb un coneixement base dels dos idiomes.

Serveis requerits:

- Classes de castellà:

- 3 cursos d'un mes de durada de castellà per a 3 grups diferents
- Màxim de 20 participants per grup (sense que els 3 grups superin 55 persones en total)
- Dividir cada grup en 3 subgrups (segons nivell de coneixement de l'idioma)
- 80 hores de classe per subgrup
- 240 hores de curs en total cada mes
- 720 hores de classes de castellà en total per als 3 grups\*

- Classes de català:

- 3 cursos d'un mes de durada de català per a 3 grups diferents
- Màxim de 20 participants per grup (sense que els 3 grups superin 45 persones en total)
- Dividir cada grup en 2 subgrups (segons nivell de coneixement de l'idioma)
- 20 hores de classe per subgrup
- 40 hores de curs en total cada mes
- 120 hores de classes de català en total per als 3 grups\*

*\*En cadascuna de les acollides es proposa que en cas d'haver un grup de nivell alt de castellà, les hores de classe destinades als dos idiomes, català i castellà, siguin les mateixes tot procurant que aquestes persones puguin aprofundir els seus coneixements en llengua catalana.*

- Programació i horaris de les classes:

⇒ 2024

- GRUP 1: De l'1 de febrer a l'1 de març del 2024
- GRUP 2: De l'1 de maig a l'1 de juny del 2024
- GRUP 3: De l'1 de setembre a l'1 d'octubre del 2024

⇒ 2025

- GRUP 1: De l'1 de febrer a l'1 de març del 2025
- GRUP 2: De l'1 de maig a l'1 de juny del 2025
- GRUP 3: De l'1 d'agost a l'1 de setembre del 2025

- Consideracions generals:

- Cada classe ha de durar 1 hora.
- Els caps de setmana i festius no s'impartiran classes.
- Cada dia lectiu s'impartiran un mínim de 3 classes i un màxim de 7 classes, segons el calendari pactat.

- Detall de la programació de les classes 2024:

⇒ GRUP 1 (1 de febrer - 1 de març 2024) :

| 1-2  | A                | R     | R     | I     | B     | A     | D     | A     |             |
|------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|      | 9:00             | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | Total hores |
| 2-2  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 3-2  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 4-2  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 5-2  | S                | O     | C     |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 6-2  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 7-2  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 8-2  | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 9-2  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 10-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 11-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 12-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 13-2 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 14-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 15-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 16-2 | V                | V     | V     | V     |       |       |       |       | 0           |
| 17-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 18-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 19-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 20-2 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 21-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 22-2 | TROBADA ESMORZAR |       |       |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 23-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 24-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 25-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 26-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 27-2 | V                | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | 0           |
| 28-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 29-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 1-3  | S                | O     | R     | T     | I     | D     | A     |       | 100         |

⇒ GRUP 2 (1 de maig - 1 de juny 2024) :

| 1-5  | A                | R     | R     | I     | B     | A     | D     | A     |             |
|------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|      | 9:00             | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | Total hores |
| 2-5  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 3-5  | S                | O     | C     |       |       |       |       |       | 0           |
| 4-5  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 5-5  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 6-5  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 7-5  | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 8-5  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 9-5  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 10-5 | V                | V     | V     | V     |       |       |       |       | 0           |
| 11-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 12-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 13-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 14-5 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 15-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 16-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 17-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 18-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 19-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 20-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 21-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 22-5 | TROBADA ESMORZAR |       |       |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 23-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 24-5 | V                | V     | V     | V     |       |       |       |       | 0           |
| 25-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 26-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 27-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 28-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 29-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 30-5 | V                | V     | V     | V     | V     | V     | V     |       | 0           |
| 31-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 1-6  | S                | O     | R     | T     | I     | D     | A     |       | 100         |

⇒ GRUP 3 (1 de setembre – 1 d'octubre 2024) :

| 1-9  | A                | R     | R     | I     | B     | A     | D     | A     |             |
|------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|      | 9:00             | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | Total hores |
| 2-9  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 3-9  | S                | O     | C     |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 4-9  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 5-9  | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 6-9  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 7-9  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 8-9  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 9-9  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 10-9 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 11-9 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 12-9 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 13-9 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 14-9 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 15-9 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 16-9 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 17-9 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 18-9 | TROBADA ESMORZAR |       |       |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 19-9 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 20-9 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 21-9 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 22-9 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 23-9 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 24-9 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 25-9 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 26-9 | V                | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | 0           |
| 27-9 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 28-9 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 29-9 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 30-9 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 1-10 | S                | O     | R     | T     | I     | D     | A     |       | 100         |

- Detall de la programació de les classes 2025:

⇒ GRUP 1 (1 de febrer - 1 de març 2025) :

| 1-2  | A                | R     | R     | I     | B     | A     | D     | A     |             |
|------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|      | 9:00             | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | Total hores |
| 2-2  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 3-2  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 4-2  | S                | O     | C     |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 5-2  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 6-2  | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 7-2  | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 8-2  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 9-2  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 10-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 11-2 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 12-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 13-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 14-2 | V                | V     | V     | V     |       |       |       |       | 0           |
| 15-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 16-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 17-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 18-2 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 19-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 20-2 | TROBADA ESMORZAR |       |       |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 21-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 22-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 23-2 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 24-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 25-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 26-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 27-2 | V                | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | 0           |
| 28-2 | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 1-3  | S                | O     | R     | T     | I     | D     | A     |       | 100         |

⇒ GRUP 2 (1 de maig - 1 de juny 2025) :

| 1-5  | A                | R     | R     | I     | B     | A     | D     | A     |             |
|------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|      | 9:00             | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | Total hores |
| 2-5  | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 3-5  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 4-5  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 5-5  | S                | O     | C     |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 6-5  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 7-5  | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 8-5  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 9-5  | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 10-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 11-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 12-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 13-5 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 14-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 15-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 16-5 | V                | V     | V     | V     |       |       |       |       | 0           |
| 17-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 18-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 19-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 20-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 21-5 | TROBADA ESMORZAR |       |       |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 22-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 23-5 | V                | V     | V     | V     |       |       |       |       | 0           |
| 24-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 25-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 26-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 27-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 28-5 | V                | V     | V     | V     | V     | V     | V     |       | 0           |
| 29-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 30-5 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     |       | 6           |
| 31-5 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 1-6  | S                | O     | R     | T     | I     | D     | A     |       | 100         |

⇒ GRUP 3 (1 d'agost- 1 de setembre 2025) :

| 1-8  | A                | R     | R     | I     | B     | A     | D     | A     |             |
|------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|      | 9:00             | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | Total hores |
| 2-8  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 3-8  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 4-8  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 5-8  | S                | O     | C     |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 6-8  | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 7-8  | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 8-8  | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 9-8  |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 10-8 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 11-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 12-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 13-8 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 14-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 15-8 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 16-8 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 17-8 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 18-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 19-8 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 20-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 21-8 | TROBADA ESMORZAR |       |       |       |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 22-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 23-8 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 24-8 | V                | V     | V     | V     |       | 1     | 1     | 1     | 3           |
| 25-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 26-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 27-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       | 1     | 1     | 1     | 7           |
| 28-8 | V                | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | 0           |
| 29-8 | 1                | 1     | 1     | 1     |       |       |       |       | 4           |
| 30-8 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 31-8 |                  |       |       |       |       |       |       |       | 0           |
| 1-9  | S                | O     | R     | T     | I     | D     | A     |       | 100         |

– **Lot núm. 2: Activitats de descoberta cultural de Barcelona i Tarragona**

Aquesta proposta concreta va adreçada als i les joves participants del programa 'Eurodissey' per tal de donar un valor afegit a la seva estada a l'alberg de Barcelona i complementar la seva formació lingüística amb el coneixement dels indrets del patrimoni cultural i històric més destacables de dues de les ciutats més importants del territori català.

- Serveis requerits:

- 3 grups (màxim 55 persones en total)
- Màxim 20 participants per grup (sense que els 3 grups superin 55 persones en total)
- 12 visites guiades relacionades amb la descoberta cultural i històrica de Barcelona (4 visites per cada grup)
- 3 visites guiades relacionades amb la descoberta cultural i històrica de Tarragona (1 visita per cada grup)
- Idiomes de les visites: principalment en castellà i en català, però el coneixement de l'anglès serà bàsic per a orientar a l'alumnat amb dubtes.
- Durada de cada visita a Barcelona: 4-5 hores
- Durada de cada visita a Tarragona: 6-8 hores
- Punt de partida i tornada: Alberg Barcelona Xanascot, amb acompanyament del/ de la guia durant tota l'activitat
- Trasllats inclosos en transport públic

- Programació i horaris de les visites culturals guiades:

⇒ 2024

○ GRUP 1, febrer 2024:

- 8 de febrer (9:00h -13:00h): La Barcelona romana
- 13 de febrer (9:00h -13:00h): El barri Gòtic de Barcelona
- 16 de febrer (9:00h -13:00h): La Barceloneta
- 20 de febrer (9:00h -13:00h): La Barcelona Modernista i la Vila de Gràcia
- 27 de febrer (9:00h -13:00h): La Tàrraco romana



- GRUP 2, maig 2024:
  - 7 de maig (9:00h -13:00h): La Barcelona romana
  - 10 de maig (9:00h -13:00h): El barri Gòtic de Barcelona
  - 14 de maig (9:00h -13:00h): La Barceloneta
  - 24 de maig (9:00h -13:00h): La Barcelona Modernista i la Vila de Gràcia
  - 30 de maig (9:00h -13:00h): La Tàrraco romana
- GRUP 3, setembre 2024:
  - 5 de setembre (9:00h -13:00h): La Barcelona romana
  - 10 de setembre (9:00h -13:00h): El barri Gòtic de Barcelona
  - 13 de setembre (9:00h -13:00h): La Barceloneta
  - 20 de setembre (9:00h -13:00h): La Barcelona Modernista i la Vila de Gràcia
  - 26 de setembre (9:00h -13:00h): La Tàrraco romana

⇒ 2025

- GRUP 1, febrer 2025:
  - 6 de febrer (9:00h -13:00h): La Barcelona romana
  - 11 de febrer (9:00h -13:00h): El barri Gòtic de Barcelona
  - 14 de febrer (9:00h -13:00h): La Barceloneta
  - 18 de febrer (9:00h -13:00h): La Barcelona Modernista i la Vila de Gràcia
  - 27 de febrer (9:00h -13:00h): La Tàrraco romana
- GRUP 2, maig 2025:
  - 7 de maig (9:00h -13:00h): La Barcelona romana
  - 13 de maig (9:00h -13:00h): El barri Gòtic de Barcelona
  - 16 de maig (9:00h -13:00h): La Barceloneta
  - 23 de maig (9:00h -13:00h): La Barcelona Modernista i la Vila de Gràcia
  - 28 de maig (9:00h -13:00h): La Tàrraco romana

- GRUP 3, agost 2025:
  - 7 d'agost (9:00h -13:00h): La Barcelona romana
  - 13 d'agost (9:00h -13:00h): El barri Gòtic de Barcelona
  - 19 d'agost (9:00h -13:00h): La Barceloneta
  - 24 d'agost (9:00h -13:00h): La Barcelona Modernista i la Vila de Gràcia
  - 28 d'agost (9:00h -13:00h): La Tàrraco romana

Les entitats interessades podran licitar per a un dels dos lots.

Les entitats hauran d'escollir per quin lot preval esdevenir adjudicatària a l'oferta econòmica.

Els lots que tinguin una única oferta i aquesta contingui tots els requisits tècnics i econòmics del lot, esdevindrà adjudicatària del lot. L'adjudicació per aquest motiu, és independent a la limitació dels lots.

## **2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**

### **2.1. ASPECTES GENERALS**

Les activitats derivades d'aquest contracte poden tenir lloc des de la signatura del contracte fins el 31 de desembre del 2024.

Les estades anuals es desenvoluparan en 3 torns, cadascun dels quals d'un mes de durada en els següents terminis concrets:

⇒ 2024

- De l'1 de febrer a l'1 de març del 2024
- De l'1 de maig a l'1 de juny del 2024
- De l'1 de setembre a l'1 d'octubre del 2024

⇒ 2025

- De l'1 de febrer a l'1 de març del 2025
- De l'1 de maig a l'1 de juny del 2025
- De l'1 d'agost a l'1 de setembre del 2025



L'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) informa a l'empresa adjudicatària corresponent de la programació de les classes, de les activitats de descoberta cultural i de la participació prevista.

D'acord amb la demanda i participació real, l'ACJ es reserva el dret de modificar, anul·lar o ampliar qualsevol aspecte relacionat amb els albergs, les places i la durada de l'estada sempre que això no suposi un increment de l'import màxim del contracte d'acord amb el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

## **2.2 LOCALITZACIÓ**

Les classes d'idiomes s'hauran de desenvolupar a l'alberg de Barcelona Xanascot i les activitats de descoberta de l'entorn es desenvoluparan a llocs emblemàtics de les ciutats de Barcelona i Tarragona.

## **2.3 ACTIVITATS**

Les empreses licitadores hauran de presentar una oferta tècnica que inclogui activitats segons tipologia i preus d'acord amb el que s'estableix al [punt 4](#) d'aquests plecs de prescripcions tècniques.

Cada lot ha de dotar-se del següent contingut d'activitats, on també es detalla la programació d'activitats que s'haurà de desenvolupar:

### **– Lot núm. 1: Classes de idiomes (català i castellà)**

- Classes de castellà:
  - 3 cursos d'un mes de durada de castellà per a 3 grups diferents
  - Màxim de 20 participants per grup (sense que els 3 grups superin 55 persones en total)
  - Dividir cada grup en 3 subgrups (segons nivell de coneixement de l'idioma)
  - 80 hores de classe per subgrup
  - 240 hores de curs en total cada mes
  - 720 hores de classes de castellà en total per als 3 grups\*
- Classes de català:
  - 3 cursos d'un mes de durada de català per a 3 grups diferents
  - Màxim de 20 participants per grup (sense superar 55 participants en total)



- Dividir cada grup en 2 subgrups (segons nivell de coneixement de l'idioma)
- 20 hores de classe per subgrup
- 40 hores de curs en total cada mes
- 120 hores de classes de català en total per als 3 grups\*

*\*En cadascuna de les acollides es proposa que en cas d'haver un grup de nivell alt de castellà, les hores de classe destinades als dos idiomes, català i castellà, siguin les mateixes tot procurant que aquestes persones puguin aprofundir els seus coneixements en llengua catalana.*

— **Lot núm. 2: Activitats de descoberta cultural de Barcelona i Tarragona**

- 3 grups (màxim 45 persones en total)
- Màxim 20 participants per grup (sense que els 3 grups superin 55 persones en total)
- 12 visites guiades relacionades amb la descoberta cultural i històrica de Barcelona (4 visites per cada grup)
- 3 visites guiades relacionades amb la descoberta cultural i històrica de Tarragona (1 visita per cada grup)
- Idiomes de les visites: principalment en castellà i en català, però el coneixement de l'anglès serà bàsic per a orientar a l'alumnat amb dubtes.
- Durada de cada visita a Barcelona: 4-5 hores
- Durada de cada visita a Tarragona: 6-8 hores
- Punt de partida i tornada: Alberg Barcelona Xanascot, amb acompanyament del/ de la guia durant tota l'activitat
- Traslats inclosos en transport públic

### **3. COMPROMISOS DE L'ACJ**

L'ACJ assumeix les obligacions següents:

- Organitzar i gestionar el procés de reserva d'allotjament en règim de PC a l'alberg de Barcelona Xanascot per a les i els participants a cada torn d'estada.
- Informar a l'empresa adjudicatària de les diferents dates en que es realitzaran les estades.

- Assumir la mantenció de l'equip de monitoratge que desenvolupa les activitats de descoberta del patrimoni especificats en aquest contracte, d'acord amb els ratis establerts a [l'apartat 5](#) d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques. No inclou el pagament de l'impost sobre les estades en establiments turístics (IEET) vigent en el moment de produir-se l'allotjament, que serà abonat per l'empresa adjudicatària.
- Establir una persona responsable a l'alberg. Per norma general, la persona responsable de l'alberg serà el/la director/a designat en el moment de realitzar les estades.

Així mateix, l'alberg on es realitzi cadascuna de les estades posarà a disposició de l'equip tècnic que desenvolupi cada activitat els mitjans tècnics dels què disposi (sales, ordinadors, projectors,...) per realitzar les tasques necessàries pel correcte desenvolupament i funcionament de les classes o activitats, sempre que sigui possible i no entri en conflicte amb el funcionament de la instal·lació.

En cas que el/la coordinador/a i/o l'equip humà que desenvolupa les classes i/o activitats decideixi fer servir els seus mitjans tècnics enlloc dels facilitats per l'alberg, ho fa al seu risc i ventura, eximint-se l'ACJ de qualsevol responsabilitat més enllà de les pròpies com amb qualsevol altra persona usuària de l'alberg.

#### **4. COMPROMISOS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES**

##### **4.1. COMPROMISOS COMUNS A TOTS ELS LOTS**

Les empreses adjudicatàries s'encarregaran de les funcions següents:

- a) Desenvolupar les classes i/o activitats de descoberta del patrimoni cultural especificades, sempre impartides per personal professional amb l'experiència provada corresponent en cada cas. La proposta de classes i activitats s'inclourà al SOBRE B com a projecte pedagògic tenint en compte les necessitats i la programació corresponent a cada lot, especificada en l'apartat [2.3. Activitats](#).
- b) Adequació de les classes i de les activitats proposades a totes les persones participants, tenint en compte que participen persones joves de diferents procedències i amb diferents nivells de coneixement dels idiomes.

- c) Visitar les instal·lacions amb certa antelació prèvia a l'activitat amb l'objectiu de vetllar per unes classes/activitats adequades a les instal·lacions i espais, evitant-se improvisacions innecessàries.
- d) Contractar, al seu càrrec si s'escau, el personal que es detalla a [l'apartat 5](#) d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- e) Redactar el material pedagògic per a dur a terme les classes/activitats del lot corresponent. Aquest tindrà en compte la imatge corporativa de la XANASCAT i el SOC, l'Àrea Xanascats n'ha de donar el vist i plau. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar tot el material de lleure i el material tècnic necessari que requereixi d'homologació per a la realització de les diferents activitats, tenint en compte l'aprovació de seguretat segons la normativa de la UNE EN.
- f) Garantir la presència del material necessari i en òptimes condicions pel correcte desenvolupament de les classes i activitats. En classes/activitats on tot el grup actua simultàniament, disposar d'equipament i material per a totes les persones del grup. En classes/activitats de rotacions per torns, l'equipament i el material han de facilitar l'agilitat en el desenvolupament de l'activitat. En tots els casos, el material haurà de complir els requeriments d'homologació i certificació, normativa UNE EN i s'adequarà a les característiques i número de participants.
- g) Disposar, com a mínim, d'una persona responsable del projecte que estigui localitzable en horari laboral durant la vigència del contracte.
- h) Disposar, com a mínim, d'una persona que estigui localitzable com a mínim una setmana abans del desenvolupament de les classes/activitats corresponents segons lot.
- i) Reunir tots els permisos i llicències que siguin necessaris per al desenvolupament de les classes/activitats i garantir el seu compliment normatiu i qualitatiu.
- j) En cas de subcontractació, demanar i disposar de tota la documentació que es detalla en aquest punt de l'empresa que es pugui subcontractar :
  - Estar al corrent de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
  - NIF de la societat subcontractada i DNI del seu administrador i responsable tècnic.
  - Pòlissa i rebut d'assegurances de Responsabilitat Civil i d'Accidents.
  - Permisos, titulacions, matriculacions...



- Pla de seguretat i procediments de seguretat de les classes/activitats.
  - Mòdul 01 Certificat Agència Tributària.
  - TC1 – TC2 i relació de treballadors/es.
  - Certificació d'estructures i/o instal·lacions d'activitats de risc.
  - Declaració de responsable de l'entitat subcontractada en la que es manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte, per exercir professions, oficis o activitats que impliquin contacte habitual amb menors, no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual. Aquesta declaració haurà de ser novament presentada pel subcontractat a l'adjudicatari sempre que s'incorporin noves persones en l'execució del contracte que es trobin en la referida situació.
- k) Exigir el compliment normatiu i qualitatiu de les activitats subcontractades comunicant els incompliments referents a normativa, material tècnic i equipament.
- l) Destinar el personal responsable (i contractar-ne si escau) que es detalla a [l'apartat 5](#) d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- m) Desenvolupar les activitats seguint la programació especificada en cada lot d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, tenint en compte que qualsevol canvi que afecti el programa plantejat haurà de ser notificat amb un mínim de 15 dies d'antelació a l'alberg i a l'ACJ, adaptant de manera corresponent tot el material informatiu relacionat amb l'activitat.
- n) Garantir que durant les classes/activitats les llengües vehiculars seran el català, el castellà i l'anglès. L'equip de professorat de les classes i de monitoratge de les activitats de descoberta cultural ha de tenir la competència comunicativa necessària per desenvolupar-se correctament en aquests idiomes en l'àmbit d'actuació de cada lot.
- o) Oferir solucions que garanteixin la correcta realització del servei en el supòsit de vaga vetllant perquè es respecti la normativa reguladora de les activitats que es duen a terme i sempre respectant els criteris de seguretat establerts.

#### **4.2. TOTES LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES, PER ALTRA BANDA, HAN DE:**

- a) Confeccionar el material didàctic i pedagògic (document que avaluï els objectius que s'ensenyaran i explicació de les activitats que es faran).

- b) Seleccionar el personal necessari (coordinadors/es i/o monitors/es).
- c) Contractar el personal necessari. El tipus de contracte i els salaris hauran de complir amb l'estipulat pel conveni col·lectiu de treball per al sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011-2016 (Resolució EMO/1528/2015, de 10 de juliol. DOGC.6910), que es troba vigent fins la publicació d'un nou conveni. En cas que durant l'adjudicació del present procediment de contractació s'aproves un de nou, tota referència feta al present s'ha d'entendre realitzada al conveni que el substitueixi.
- d) Contractar monitors/es, coordinadors/es o tècnics/ques que no hagin estat condemnats per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, d'acord amb la Llei 25/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. L'incompliment d'aquesta obligació serà causa de resolució del contracte, sens perjudici de les altres conseqüències que legalment se'n derivin.

Abans de l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari presentarà, a la persona designada com a responsable del contracte, una declaració responsable en la que manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual. Aquesta declaració haurà de ser novament presentada per l'adjudicatari, a l'esmentat responsable del contracte, sempre que s'incorporin noves persones en l'execució del contracte que es trobin en la referida situació.

- e) Formar internament l'equip de professorat i de monitoratge segons l'activitat que hagin de desenvolupar.
- f) Responsabilitzar-se de cadascun dels membres de l'equip destinat a cada estada. Aquesta responsabilitat inclou:
  - el compliment de les funcions i procediments que els corresponen d'acord amb les funcions que es descriuen al [punt 5](#) d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques;
  - les responsabilitats derivades de les accions o omissions del personal contractat;
  - possible aplicació del règim sancionador descrit en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.



- g) Solucionar qualsevol tipus de problema que pugui sorgir durant el desenvolupament de les classes o les activitats en general.
- h) Facilitar un informe d'assistència diari de cada alumne/a (al final de cada curs/torn d'estada).
- i) Confeccionar una memòria general de les classes i activitats realitzades al final de cada any natural que inclogui el contracte.

#### **4.3. RESPONSABILITATS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES**

En especial, a més de les responsabilitats derivades del compliment de les funcions descrites a l'apartat anterior, les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de:

- Vetllar pel compliment de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència com es detalla en el [punt 4.2.](#) d'aquest plec.
- Complir, per part seva i de les persones per ella contractades, els preceptes continguts a la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal 15/1999, de 13 de desembre, en referència a les dades personals dels i les participants com a encarregats del tractament.
- Totes les fotografies/filmacions que es facin són propietat de l'ACJ. L'empresa adjudicatària ha de garantir que cap persona de l'entitat ni el personal contractat per aquesta farà ús de les fotografies/filmacions de les activitats i dels i les participants.
- Contractar una Pòlissa d'Accidents Personals i de Responsabilitat Civil.

Caldrà que l'assegurança d'accidents personals cobreixi, a més de les despeses de curació, un capital mínim de 6.000 euros en cas de mort (en cas de ser menor de 14 anys es destinaran a cobrir despeses de sepeli) i un capital mínim de 12.000 euros per invalidesa per accident.

Respecte l'assegurança de responsabilitat civil aquesta haurà de cobrir un import mínim de 300.000 euros per víctima i 1.500.000 euros per sinistre.

Les esmentades pòlisses hauran de cobrir les lesions, els danys i els restants perjudicis que persones participants poguessin sofrir i/o causar a terceres persones i/o a béns propis i/o aliens durant el desenvolupament de les activitats, exonerant expressament a l'ACJ de les esmentades responsabilitats.

L'empresa adjudicatària lliurarà una còpia d'aquestes pòlisses en el termini de set dies abans de la realització de la primera activitat programada. Així mateix, aportarà còpia del rebut de les esmentades pòlisses corresponent a l'exercici en vigor.

Pel què fa a la responsabilitat dels objectes de les persones professionals i participants, es seguirà el mateix criteri que en els supòsits de persones usuàries de l'alberg. En aquest sentit, es lliurarà a l'adjudicatària un manual de bones pràctiques per al correcte funcionament de l'estada i evitar furtus indesitjables. En aquest sentit, cal recordar que el personal contractat per l'empresa adjudicatària és el responsable de mantenir i protegir les seves pertinences. L'ACJ no es farà responsable de cap pèrdua o deteriorament, ni tampoc dels costos o despeses relacionats amb perjudicis per omissió de les responsabilitats del personal de l'empresa adjudicatària.

#### **4.4. COMPROMISOS, OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS ESPECÍFICS PER LOT:**

##### **- Lot núm. 1: Classes de idiomes (català i castellà)**

Es requereix:

—Adequació de les classes a totes les persones participants, segons nivell de coneixement de l'idioma a cursar.

—En quant al procés de les proves de nivell de coneixement dels idiomes i la conseqüent divisió de grups per nivells, es valoraran els següents criteris de procediment:

- Efectuar un test de nivell per establir els grups de treball. És realitzaran un màxim de 3 nivells/grups de classe, adaptant-se al coneixement de cada idioma dels i les participants (3 nivells per a les classes de castellà i 2 nivells per a les classes de català).
- Fer un anàlisi de les necessitats i definir els objectius de cada grup.
- Cercar els materials personalitzats a utilitzar en cada grup.
- Avaluació i mesura del progrés individualitzat.
- Informe complet mitjançant NetReporting.

—Materials de treball: Guia d'estudi tant per al professorat com per l'alumnat . Ha de contenir l'explicació detallada del procediment i dels continguts de les classes, un guió amb les temàtiques que es treballaran en cada idioma, la durada de cada classe i qualsevol aspecte clau.



- Materials de reconeixement de la formació impartida: Una vegada finalitzat el curs es formalitzarà l'expedició de diplomes dels cursos impartits a cada persona participant. A cada diploma s'especificarà el nom i cognoms, el nivell adquirit per a cada idioma, les dates de formació, la data d'expedició del diploma, el nom i cognoms de la persona coordinadora de les classes i el nom de l'escola d'idiomes.
- Incorporar sistemes d'avaluació i seguiment: Inclou la comunicació activa i la presentació dels següent documents:
  - Informe d'assistència diari de cada alumne/a (al final de cada curs)
  - Informe final d'avaluació (al final de cada curs)
  - La detecció i comunicació d'incidències (durant el curs)
  - Propostes i aplicació de millores (durant i al final de cada curs)
- Titulació oficial per a l'equip professorats en matèria de formació lingüística en castellà i català per les persones que formen l'equip professorat que impartirà les classes
- Titulació que acrediti el coneixement per part de l'equip professorat a nivell oral i escrit de l'idioma propi de l'alumnat (tenint en compte que l'alumnat pot procedir de qualsevol país europeu) per part de les persones que formen l'equip professorat que impartirà les classes
- L'empresa adjudicatària garantirà la presència del material necessari i en òptimes condicions pel correcte desenvolupament de les classes. En activitats on tot el grup actua simultàniament, hi ha d'haver equipament i material per a tots els participants del grup.

– **Lot núm. 2: Activitats de descoberta cultural de Barcelona i Tarragona**

Es requereix:

- La presentació de materials de treball amb una explicació detallada del procediment i dels continguts de cada visita, la descripció del que es visitarà, els objectius de cada visita, la durada de l'activitat i qualsevol aspecte clau.



- Visites guiades des de l'alberg de Barcelona Xanascot com a punt de partida de tot el grup. La persona coordinadora/guia de l'activitat haurà de recollir a tot el grup a l'alberg i acompanyar durant tot el recorregut de la visita.
- La persona coordinadora de les visites s'encarrega de la tramitació dels títols de transport públic necessaris per a completar els recorreguts implícits a les visites guiades.
- La presentació d'un document per persona participant que acrediti l'assistència a cada visita mitjançant signatura de la pròpia persona que ha gaudit de la visita i la signatura de la persona que l'ha dirigit. Aquest document s'ha de presentar en finalitzar els serveis de les visites per a cada grup.
- Titulació oficial de Monitor/a de lleure o guia turística per a les persones que formen l'equip de monitoratge
- Titulació oficial que acrediti el coneixement de l'anglès.
- Especialització en història i història de l'art dels punts que es visitaran a Barcelona i a Tarragona.

## **5. EQUIP HUMÀ**

### **5.1. PERSONAL NECESSARI**

L'empresa adjudicatària ha de contractar i destinar el personal necessari per a desenvolupar les activitats objecte del servei, i no mantindrà cap mena de vincle ni relació laboral amb l'ACJ.

La contractació de personal, suposa que l'entitat adjudicatària ha de:

- a) Seleccionar, contractar al seu càrrec i aportar l'equip de professorat i monitoratge per a cada estada complint el rati legalment establert segons el número de participants.
- b) Dins l'equip professional contractat per a cada lot hi haurà d'haver com a mínim:
  - 1 coordinador/a de l'activitat o classes que pot estar o no present durant el desenvolupament de la mateixa.
  - El número de professors/es i monitors/es que compleixin el rati establert legalment segons en número de participants.



### **5.1.1 PERSONAL NECESSARI EN CAS DE MESURES COVID**

En el cas d'existir mesures sectorials per la situació de pandèmia per COVID-19, les empreses adjudicatàries han de complir la normativa vigent i adaptar l'equip humà a les regulacions existents per reduir riscos de propagació de la COVID-19.

En el cas que, per donar compliment a aquestes mesures, calgui incorporar algun/a monitor/a o tècnic/a addicional a l'equip, l'àrea de la XANASCAT estudiarà i valorarà el cas per autoritzar l'augment de personal necessari.

### **5.2. ROLS I FUNCIONS DINS L'EQUIP DIRIGENT**

#### **5.2.1. EL/LA COORDINADOR/A D'ACTIVITATS O CLASSES**

El/la coordinador/a de l'activitat o classes té les funcions principals següents:

- Mantenir el secret professional amb les dades dels participants, segons la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal 15/1999, de 13 de desembre.
- Comprovar els ratis i titulacions de les persones professionals per cada activitat o classe programada.
- Planificar i organitzar les classes/ activitats.
- Establir el desenvolupament de les classes/activitats i coordinar-ne els horaris amb el funcionament de l'alberg, parant especial atenció a:
  - Horaris de menjador (esmorzar, dinar i sopar)
  - Normativa de règim intern (horaris de silenci)
- Responsabilitzar-se del bon funcionament de les classes/activitats així com de les mesures i sistemes preventius en matèria de seguretat. Caldrà dissenyar les activitats/classes (tenint en compte com a mínim els punts de l'esquema següent) analitzant profundament tots els factors que hi intervenen un cop s'ha comprovat que es pot garantir la integritat física i psíquica dels participants.
  - Objectiu general de l'activitat
  - Equipament i material necessari

- Sistemes i mesures preventives
- Assegurar-se que les classes/activitats tenen qualitat i assoleixen els objectius pedagògics marcats.
- Assegurar-se que es prenen les mesures i sistemes preventius en matèria de seguretat.
- Assegurar-se que es prenen les mesures preventives necessàries per protegir les propietats dels participants i directius/ves de l'estada.
- Supervisar, demanar i disposar de tota la documentació que es detalla en [l'apartat 4.1](#) d'aquests Plecs de Prescripcions Tècniques en referència a les empreses subcontractades i serveis subcontractats.
- Canviar el pla d'activitats/classes sempre que les circumstàncies ho requereixin. Qualsevol canvi que afecti el funcionament de l'estada haurà de ser comunicat a la Direcció de l'alberg en un termini mínim de 15 dies abans de l'activitat/classes.
- Assegurar-se que els/les participants aprenen el màxim possible.
- Vetllar per l'execució del programa de classes o activitats. Aquest ha de realitzar-se tal i com s'ha acordat i només es podrà canviar per causes meteorològiques o de seguretat o perquè l'ACJ ho sol·licita. Qualsevol altre canvi sobtat haurà de ser comunicat a la Direcció de l'alberg.
- Gestionar i proporcionar el material necessari per al desenvolupament de les classes/activitats.
- Assegurar-se que les classes i les activitats es desenvolupen en una llengua vehicular que sigui entesa pels i les participants.
- Vetllar pel benestar de tots els/les participants i els equips professionals.
- Coordinar l'equip humà.
- Combinar aprenentatge i diversió a les classes/activitats.
- Informar i preparar l'equip pel pla d'evacuació.
- Notificar a la Direcció de l'alberg qualsevol incident.
- Ocupar-se dels problemes que succeeixin (suggerir i proporcionar solucions).

- Vetllar pel bon ús i manteniment del material de l'alberg.
- Contactar amb la Direcció de l'alberg abans de les classes/activitats per establir els espais que s'utilitzaran durant el desenvolupament de la mateixa.

#### **5.2.2. EQUIP DE PROFESSORAT I MONITORATGE**

Tindran com a funcions principals les següents:

- Mantenir el secret professional amb les dades de l'alumnat, segons la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal 15/1999, de 13 de desembre.
- Dur a terme el programa de classes/activitats.
- Participar activament en les classes/activitats.
- Implicar els participants en les classes/activitats.
- Assegurar-se que els/les participants gaudeixen el màxim possible.
- Combinar aprenentatge i diversió a les classes/activitats.
- Conèixer i utilitzar el material necessari per al desenvolupament de cada classe/activitat.
- Implicar els participants en les classes/activitats.
- Mantenir informat en tot moment al/la coordinador/a de l'estada de qualsevol anomalia en el desenvolupament de les classes/activitats.
- Utilitzar sempre un idioma vehicular de les classes/activitats que les i els participants entenguin perfectament.

#### **5.3 ALTRES OBLIGACIONS DE LA TOTALITAT DEL PERSONAL**

Les empreses adjudicatàries es faran càrrec i compliran, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social, prevenció de riscos laborals, i seguretat i salut laboral, així com qualsevol altra de caràcter particular o general que exigeix la normativa vigent dels i les monitor/es, treballador/es i restant personal que destini per al desenvolupament de l'objecte del present contracte.

El personal contractat per l'empresa adjudicatària per a la realització d'aquest servei ha de reunir la



formació i capacitat necessàries per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

#### **5.4 RÈGIM INTERN**

Els albergs de la XANASCAT tenen un Reglament de Règim Intern que cal que coordinadors/es, professors/es i monitors/es coneguin i tinguin present en tot moment per complir-lo i fer-lo complir a les persones participants de les activitats.

Aquest reglament, que serà interpretat per la Direcció General de l'ACJ i sempre en comunicació amb els responsables de l'empresa adjudicatària en el marc de la Comissió de seguiment, contempla tres tipus de faltes: lleus, greus i molt greus.

##### **Molt greus (comporten expulsió directa)**

El responsable de l'empresa adjudicatària comunicarà la falta molt greu als/les treballadors/es que l'hagi/n comès.

- Agressions físiques i/o psicològiques.
- Consumir begudes alcohòliques.
- Consumir drogues.
- Assetjament.
- Robatori/furt.
- Posar en perill la seguretat de les classes/activitats.
- Fumar durant les classes/activitats o dins de la instal·lació.

##### **Faltes greus**

En cas que una persona acumuli dues faltes greus, aquesta persona serà expulsada de les estades.

- Malmetre el mobiliari de la instal·lació.
- Falta de respecte al personal de la instal·lació / companys/es / participants.
- No seguir els paràmetres de seguretat establerts.

##### **Faltes Lleus**

La reiteració d'aquestes faltes lleus comportarà una falta greu.

- No respectar el descans de la resta d'estadants.



- No desenvolupar les tasques assignades.
- Utilitzar vocabulari i comportament inadequat.

## **6. COORDINACIÓ I SEGUIMENT**

La voluntat de l'ACJ de potenciar l'eficiència del servei al llarg del temps requereix la sistematització d'uns mecanismes de coordinació entre ambdues parts.

### **6.1. ABANS DE LES CLASSES/ACTIVITATS**

Es mantindrà un contacte continuat en horari laboral amb el responsable que les entitats adjudicatàries destinin al projecte amb la finalitat de coordinar les diferents classes/activitats i possibles necessitats específiques que puguin sorgir abans d'aquestes.

### **6.2. DURANT LES CLASSES/ACTIVITATS**

Es mantindrà un contacte continuat amb el responsable que les entitats adjudicatàries destinin al projecte amb la finalitat de coordinar les possibles necessitats específiques i donar solució a les incidències que puguin sorgir.

### **6.3. DESPRÉS DE LES ESTADES**

Es mantindrà un contacte continuat amb el responsable que les entitats adjudicatàries destinin al projecte amb la finalitat de revisar i valorar els resultats de les estades.

- Com a mínim, la presentació d'una memòria de les classes/activitats realitzades així com una avaluació global abans del 31 de desembre de cada any en curs.

## **7. DOCUMENTACIÓ**

En els 3 sobres indicats al Plec de Clàusules Administratives (A, B, i C), haurà de constar-hi tota la documentació que serà en format electrònic. No s'acceptarà documentació en paper.

Es recorda que en el sobre B no pot constar cap dels valors puntuables en el sobre C.

Es recomana seguir en el desenvolupament del projecte, l'índex de puntuació facilitat.