

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ CONJUNTA DEL  
SERVEI DE MEDIACIÓ I D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL EN ELS CONTRACTES  
D'ASSEGURANCES QUE CONCERTIN L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM I LA  
FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT  
SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI**

**Exp. HCA-FUSSMONT 002/2023**

| Societat     | Núm.<br>expedient | Document                            |
|--------------|-------------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023          | 06. Plec de prescripcions tècniques |

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....                                                              | 3  |
| 2. ENS CONTRACTANS .....                                                                    | 3  |
| 3. COBERTURES .....                                                                         | 3  |
| 4. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE .....                                                             | 5  |
| 5. INFORMES DEL MERCAT D'ASSEGURANCES .....                                                 | 8  |
| 6. EQUIP DE TREBALL .....                                                                   | 8  |
| 7. REMUNERACIÓ DEL CORREDOR D'ASSEGURANCES .....                                            | 10 |
| 8. ESPECIALITATS TÈCNIQUES DEL SERVEI A PRESTAR .....                                       | 10 |
| 9. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES .....                                              | 11 |
| 10. RESPONSABILITATS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES I DE LES ENTITATS CONTRACTANTS<br>..... | 13 |
| 11. NORMATIVA .....                                                                         | 14 |

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

**ASSUMPTE: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ CONJUNTA DEL SERVEI DE MEDIACIÓ I D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL EN ELS CONTRACTES D'ASSEGURANCES QUE CONCERTIN L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM I LA FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI**

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present contracte, la prestació a les entitats Hospital Comarcal d'Amposta, SAM (HCA) i Fundació Privada Serveis Socials del Montsià (FUSSMONT) dels serveis de mediació (corredors d'assegurances i societats de corredories) consistents en assessorament preparatori, presentació, proposta i realització dels treballs previs a la celebració dels contractes d'assegurances privades, així com la posterior assistència en la gestió i execució del contracte al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat, i/o al beneficiari de la mateixa, en particular en cas de sinistre i/o incidència, d'acord amb les característiques i condicions que es determinen en el present plec.

S'ha d'oferir un assessorament independent, professional i imparcial que és aquell que es realitza conforme a un anàlisi objectiu que preveu l'article 173.1, apartat i) del Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

## 2. ENS CONTRACTANS

| SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT                 |              |                             |               |
|---------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------|
| DENOMINACIÓ                                             | NIF          | DOMICILI                    | POBLACIÓ      |
| Hospital Comarcal d'Amposta, SAM (HCA)                  | A - 43282334 | C/ Jacint Verdaguer, 11 -13 | 43870 Amposta |
| Fundació Privada Serveis Socials del Montsià (FUSSMONT) | G - 43908599 | C/ Jacint Verdaguer, 11 -13 | 43870 Amposta |

## 3. COBERTURES

Els tipus de cobertures que abastaran els contractes d'assegurances a subscriure per HCA i FUSSMONT amb les entitats asseguradores són les següents:

### a) Responsabilitat civil i patrimonial:

- Danys materials (contingut i continent) dels béns mobles i immobles que integren el patrimoni d'HCA i de FUSSMONT, així com els immobles cedits, per qualsevol títol, a aquestes entitats.
- Riscos derivats de responsabilitat civil en què puguin incórrer HCA i FUSSMONT, ja sigui per raó dels seus béns, per l'activitat o per qualsevol altra circumstància.

### b) Responsabilitat civil de directius, personal i assessors al servei d'Hospital Comarcal d'Amposta, SAM i de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià.

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

- c) Vida i accidents: Riscos personals referits a accidents i vida del personal al servei d'HCA i de FUSSMONT.
- d) Flota de vehicles.
- e) Defensa jurídica i reclamació.
- f) Ciberriscos.
- g) Pòlisses multirisc (qualsevol altra quina contractació pugui ser d'interès per a Hospital Comarcal d'Ampostà, SAM o per a la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià i que calgui subscriure davant nous riscos).

A títol informatiu, es fa constar que les primes netes satisfetes amb caràcter anual de les assegurances vigents actualment d'ambdues entitats, han ascendit als següents imports<sup>1</sup>:

#### i. HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

| POLISSA        | COMPANYIA  | RISC                         | DATA EFECTE | PRIMA NETA  |
|----------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| HD IP6 2068826 | HISCOX     | CIBERIESGO                   | 19/06/2023  | 8.441,40 €  |
| 1T-G-748000018 | GENERALI   | TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES | 01/01/2023  | 18.797,13 € |
| UV-G-748070686 | GENERALI   | 9318LSJ NISSAN LEAF          | 06/09/2022  | 322,93 €    |
| HDIP62028415   | HISCOX     | D&O RC ADMINISTRADORS        | 02/10/2023  | 3.025,00 €  |
| 3021800127793  | REALE      | 2380GWX PEUGEOT EXPERT       | 18/04/2023  | 530,12 €    |
| 2017294        | WR BERKLEY | RC GENERAL HOSPITAL          | 01/01/2023  | 20.638,00 € |
| 86245164       | DAS        | PROT JURIDICA                | 01/01/2023  | 1.274,14 €  |
| 3021600316920  | REALE      | 1370FFG RENAULT MASTER       | 21/01/2023  | 678,20 €    |
| 51277044       | MGS        | ACCIDENTS DIRECTIUS          | 10/12/2022  | 321,39 €    |

#### ii. FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ

| POLISSA        | COMPANYIA  | RISC                              | DATA EFECTE | PRIMA NETA |
|----------------|------------|-----------------------------------|-------------|------------|
| 023S00671ACO   | MARKEL     | CURS HABIL COM I RES CONFLICTES   | 01/09/2023  | 90,00 €    |
| 548166980      | PLUS ULTRA | BAR FUSSMONT. SEBASTIA JOAN ARBO  | 06/07/2023  | 1.330,10 € |
| 2039235        | WR BERKLEY | RC GENERAL I PROFESSIONAL         | 01/01/2023  | 9.407,77 € |
| L1-G-748001182 | GENERALI   | ACC CONV NETEJA                   | 30/05/2023  | 114,05 €   |
| 2020782        | WR BERKLEY | D&O RC ADMINISTRADORS I DIRECTIUS | 07/05/2023  | 1.719,90 € |
| 86245175       | DAS        | PROTECCIO JURIDICA FUSSMONT       | 01/01/2023  | 729,42 €   |
| 8-6357194V     | CATALANA   | ACC CONVENI HOSTELERIA            | 28/06/2023  | 92,45 €    |
| L1-G-74800642  | GENERALI   | ACC. CON AT DOMICILIARIA          | 21/05/2023  | 88,13 €    |
| 1T-G-748000017 | GENERALI   | TODO RIESGO DANYS MATERIALS       | 01/01/2023  | 7.573,15 € |

L'adjudicatari s'obliga a aconseguir de les companyies asseguradores el compromís contractual que les altes i noves incorporacions de riscos a les pòlisses d'assegurances ja subscrites, suposin un increment proporcional del cost de les primes, per la qual cosa, no s'acceptarà el pagament d'increments que no mantinguin aquesta proporcionalitat.

<sup>1</sup> S'exclou del llistat l'assegurança per Responsabilitat Civil Sanitària de l'Hospital Comarcal d'Ampostà, SAM, la qual es troba contractada directament pel Servei Català de la Salut (prenedor), i que assegura a totes les entitats adherides al SISCAT, entre les quals es troba HCA.

| Societat     | Núm.<br>expedient | Document                            |
|--------------|-------------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023          | 06. Plec de prescripcions tècniques |

Els treballs d'assessorament que realitzi l'adjudicatari i que no donin lloc a la formalització del contracte d'assegurances no donen dret al mediador a cap tipus d'indemnització.

#### 4. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari prestarà els serveis del present contracte amb subjecció al que disposa el Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, i en particular, i a mode enunciatiu i no taxatiu, realitzarà els serveis següents:

##### 4.1 Serveis previs a la contractació de pòlisses d'assegurances

- I. Elaboració dels plecs de prescripcions tècniques (o condicions) i col·laboració amb Hospital Comarcal d'Amposta, SAM i la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià en la redacció de la documentació que sigui necessària (plecs, informes...) que, en el seu cas, hauran de regir la posterior adjudicació dels contractes d'assegurances, dins dels terminis pactats.
- II. Col·laboració i assessorament en la redacció de l'informe de les ofertes presentades per les entitats asseguradores per a l'adjudicació dels contractes d'assegurances, d'acord amb els criteris d'adjudicació que hagin estat especificats en cada cas, dins dels terminis pactats en cada cas concret.
- III. Emissió d'informes vinculants sobre la viabilitat de contractació de cobertures per determinats riscos especials o menors.
- IV. Recopilació d'aquelles pòlisses que, en el seu cas, tinguin les entitats HCA i FUSSMONT contractades i en vigor i de quantes dades i documentació siguin d'interès per a la correcta valoració dels riscos que s'han de garantir i dels índexs de sinistralitat.
- V. Anàlisi exhaustiu de riscos que a judici del contractista mediador convé subscriure per les entitats.
- VI. Disseny del pla d'assegurances que resolgui les necessitats asseguradores de les entitats, d'acord amb les seves limitacions pressupostàries.
- VII. Informar directament a les entitats asseguradores interessades en concertar les assegurances d'HCA i FUSSMONT de tots els aspectes tècnics derivats de la documentació o dels plecs que regiran la licitació (o la contractació) i que precisin conèixer.
- VIII. Assessorament en la valoració del patrimoni de les entitats i en mantenir la proporció i l'equilibri de dita valoració.
- IX. Classificació de la informació sobre personal, vehicles i altres dades necessàries per a valorar els riscos a què han de donar cobertura les pòlisses que s'hagin de contractar.

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

- X. Informar sobre les condicions del contracte que convingui subscriure, i oferir la cobertura que, d'acord amb el seu criteri professional, millor s'adapti a les necessitats; a més, vetllarà per la concurrència dels requisits que ha de reunir la pòlissa per a la seva eficàcia i plenitud d'efectes.
- XI. Facilitar al prenedor, a l'assegurat i al beneficiari de l'assegurança la informació que reclamin sobre qualsevol de les clàusules de la pòlissa i, en cas de sinistre, prestar-los assistència i assessorament.
- XII. El deure d'informació del corredor, es regira pel que disposa l'article 173 del Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer.

#### **4.2 Serveis posteriors a la contractació i durant la vigència de les pòlisses d'assegurances**

- I. Coordinar, en el seu cas, la substitució de les anteriors pòlisses, en especial, les que tinguin sinistres i/o incidències en curs.
- II. Posada en vigor de les noves pòlisses d'assegurances que resultin de les licitacions i/o de les contractacions que es tramitin.
- III. Visita de les instal·lacions i assessorament per tècnics especialitzats en el seguiment, anàlisi i prevenció de riscos.
- IV. Garantir l'existència dels recursos personals que és obligatori adscriure en aquest contracte, amb funcions d'informar i assessorar i que canalitzin tota la informació i gestió dels sinistres que generi el pla d'assegurances.
- V. Realització d'un informe anual que reflecteixi els resultats de tot el pla d'assegurances i la seva situació al dia, analitzant els sinistres i les seves causes i proposant les mesures correctores o preventives que caldria adoptar per minorar l'índex de sinistralitat i els seus efectes. També s'ha de reflectir el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
- VI. Gestió i administració àgil i eficaç dels contractes d'assegurances des de la seva contractació fins a la liquidació dels sinistres. Atenció eficaç, directa i personal; assessorament i suport tècnic; tramitació i gestió de les reclamacions de sinistres davant les entitats asseguradores, així com la seva liquidació, disposant d'un programa informàtic adequat i compatible amb el de les entitats contractants que permeti el seu seguiment i que generi estadístiques periòdiques; defensa dels interessos de les entitats; adequació dels contractes d'assegurances a la normativa aplicable en cada moment.
- VII. Actualització permanent de l'inventari de vehicles, edificis i béns subjectes a les pòlisses o susceptibles d'ésser assegurats o donats de baixa, per la qual cosa s'haurà de lliurar dins dels 7 primers dies de cada mes el detall de la relació de suplementes d'altres i baixes amb els seus costos.
- VIII. Elaboració d'informes i manuals que siguin d'utilitat per a les entitats contractants.

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

- IX. Facilitar les pòlisses d'assegurances revisades en el termini de 30 dies següents a la data d'efecte de les mateixes.
- X. Adequar els contractes d'assegurança a la normativa vigent en cada moment.
- XI. Facilitar tots els serveis professionals que s'estimin necessaris per al correcte desenvolupament i compliment dels serveis, tals com l'assistència a reunions que s'estableixin o se'ls convoqui, presentacions, serveis de consultoria en temes de riscos...

En tot cas, l'entitat contractista prestarà aquests serveis i altres que siguin propis de l'activitat mercantil de mediació en les assegurances que subscrigui HCA i FUSSMONT, sense mantenir vincles que suposin afecció amb entitats asseguradores o pèrdua d'independència respecte a aquestes, i oferint una assistència i assessorament professional imparcial.

L'adjudicatari destinarà a l'execució del contracte tots els mitjans humans i materials necessaris per portar a terme els serveis objecte d'aquest contracte, segons el personal mínim necessari a adscriure establert a l'apartat 6 del present plec, i segons la seva oferta.

#### **4.3 Reunions de treball i seguiment**

Durant el període de vigència del contracte, l'entitat contractista haurà d'assistir presencialment a les reunions de treball que s'estableixin o se'ls convoqui amb qualsevol dels departaments de les entitats contractants implicats en els serveis a executar, ja sigui per assessorament en preparació de contractes, per seguiment del servei i sinistralitat, per l'existència d'algun sinistre, etc.

Com a mínim, el mediador de l'equip de treball adscrit a l'execució del present contracte haurà d'assistir a les següents reunions:

- Reunions quinzenals amb la Direcció de cadascuna de les entitats, per tal de fer seguiment al servei contractat; seguiment de la sinistralitat de les entitats i estat dels sinistres oberts que es trobin en tramitació; informar sobre modificacions de pòlisses o sobre nous riscos susceptibles de cobrir amb la formalització d'una pòlissa; assessorament en mesures correctives o preventives; anàlisis de riscos i sinistres sense cobertura...
- Reunions quinzenals amb les àrees de contractació de les entitats, per fer seguiment de les pòlisses contractades i dels seus venciments; seguiment de l'elaboració i redacció de plecs i assessorament en la preparació d'informes i qualsevol altra documentació necessària per a la tramitació de les licitacions per la contractació de les pòlisses corresponents; assessorament en contractacions de noves assegurances o actualització de pòlisses...
- Sessions del Consell d'Administració d'HCA i del Patronat de FUSSMONT, a les quals se'ls pugui convocar, per tal d'informar als òrgans de govern de les entitats de les pòlisses contractades; de nous riscos que puguin estar sense cobertura; de les dades de sinistralitat de les entitats; o qualsevol altra dada que pugui ser del seu interès. La

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

frequència aproximada de les convocatòries de les sessions d'aquests òrgans és mensual.

- Reunions extraordinàries, que puguin sorgir i a les quals es requereixi la seva presència, ja sigui relacionades amb les reunions esmentades anteriorment o amb qualsevol altre departament de les entitats contractants que hagi pogut patir un sinistre. En aquest cas s'exigirà la presència a les dependències de l'entitat d'un responsable de l'entitat contractista en la major brevetat possible. Si aquest requeriment se sol·licita de forma urgent, el termini per a què l'adjudicatari comparegui no podrà ser superior a 24 hores des de la sol·licitud.
- Assistència a les valoracions dels pèrits designats per les entitats asseguradores, en els sinistres greus serà obligatòria, en tot cas, l'assistència presencial del mediador de l'equip de treball per acompanyar i ajudar al/s pèrit/s designats per l'asseguradora, per tal de verificar els danys ocasionats, conèixer les valoracions que duguin a terme i poder realitzar un millor plantejament a l'entitat asseguradora. En els casos de sinistres que no siguin considerats com a greus, l'assistència només serà obligatòria quan el responsable del contracte de les entitats així ho sol·liciti.

L'absència a les reunions establertes o a les quals se'ls convoqui, sense causa justificada, suposarà l'aplicació de les penalitzacions corresponents d'acord amb el disposat a la clàusula vint-i-vuitena del Plec de Clàusules Administratives Particulars. En cas de reiteració en l'absència a les reunions en més de 3 vegades sense justificació o 5 vegades en termes generals, en un termini d'1 any, pot ser causa de resolució de contracte.

## 5. INFORMES DEL MERCAT D'ASSEGURANCES

L'entitat contractista haurà d'emetre diversos informes en relació a cada entitat assegurada durant la vigència del contracte, com a mínim:

- Informe trimestral: amb el detall i costos dels suplementes d'altres i baixes haguts en cadascuna de les pòlisses intermediades.
- Informe semestral: amb l'evolució de la sinistralitat, que reflecteixi el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
- Informe anual: comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb les pòlisses intermediades, i on es doni opinió sobre riscos i garanties similars, així com l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat ocorreguda.

## 6. EQUIP DE TREBALL

En relació al present contracte, podran ser adjudicataris els mediadors d'assegurances privades, és a dir, les persones naturals o jurídiques espanyoles o estrangeres que realitzin l'activitat mercantil de mediació en assegurances sense mantenir vincles que suposin afecció amb entitats asseguradores o pèrdua d'independència respecte a aquestes, i que ofereixin assessorament professional imparcial. A tal efecte, hauran de tenir la condició de corredor d'assegurances o de corredoria d'assegurances, i estar inscrits al Registre administratiu de

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

distribuïdors d'assegurances i reassurances, d'acord amb l'establert als articles 131 i 133 del Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 febrer (criteri de solvència tècnica disposat a l'apartat I.1 del Quadre de Característiques).

Els treballs referents a la mediació i assessorament en assegurances objecte del contracte es duran a terme a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, per la qual cosa, aquesta haurà de disposar d'un despatx propi per realitzar les activitats corresponents, sense perjudici d'aquelles tasques que, quedant justificat per qualsevol de les parts, hagin de ser necessàriament realitzades a les instal·lacions de l'entitat contractant en benefici de la seva execució.

En aquest sentit, l'equip de treball mínim que l'entitat contractista ha d'adscriure a l'execució del contracte haurà d'estar format, almenys, pels següents professionals:

- Mediador: l'adjudicatari posarà al servei de les entitats contractants una persona que serà el coordinador que actuarà com a interlocutor amb el responsable del contracte.

Amb aquest responsable designat, es coordinaran les reunions, programades o extraordinàries, que es convoquin per qualsevol de les parts per realitzar el seguiment dels treballs en curs, aspectes pendents de resoldre, programació de les següents fases de treball o qualsevol altre tema que es consideri necessari tractar, a les quals pot assistir-hi qualsevol persona que les parts considerin necessari.

El Mediador ha de disposar de la titulació de mediació i tenir una experiència mínima de 10 anys realitzant treballs de mediador i de 3 anys en el sector Salut, i en concret, d'entitats hospitalàries desenvolupant tasques similars a l'objecte del contracte.

El Mediador haurà d'informar de les seves actuacions i de les incidències que, en el seu cas, puguin sorgir durant l'execució del servei al responsable del contracte.

Així mateix, aquest haurà de ser substituït a sol·licitud de l'òrgan de contractació per causa justificada.

- 2 Administratius: l'equip haurà de comptar amb 2 administratiu encarregats de la tramitació de suplements, altes i baixes i suport en la gestió general del contracte. Hauran de disposar de curs formatiu de nivell 2 o estar acreditat per l'assessorament a clients en mediació d'assegurances i amb una experiència mínima de 2 anys en el sector d'assegurances i realitzant aquests tipus de tasques.

Les entitats licitadores hauran d'aportar en el Sobre A, juntament amb la memòria tècnica, còpia compulsada de la titulació dels professionals proposats per formar part de l'equip de treball que s'adscriuran a l'execució del mateix. Donat que l'experiència d'aquests membres serà objecte de valoració automàtica, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a l'apartat J.1 del Quadre de Característiques de l'expedient, els licitadors no poden fer constar cap dada en aquest sentit a la memòria tècnica o qualsevol altra documentació que es presenti en el Sobre A.

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

En el cas del Mediador, igualment, hauran de presentar una declaració responsable en el Sobre B, signada tant pel professional proposat com pel representant legal de l'empresa, en la qual acrediti la seva experiència en el sector Salut, i en concret, d'entitats hospitalàries, indicant entitats i anys en els quals ha prestat el servei de mediació d'assegurances, que serà objecte de valoració.

L'equip de treball no podrà ser modificat en el transcurs dels treballs sense el consentiment previ i per escrit del responsable del contracte. Les modificacions anteriors s'hauran de comunicar amb quinze dies d'antelació i presentar una alternativa coherent i suficient pel treball a realitzar. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, aportant la mateixa documentació que l'exigida en el punt anterior, que la/les persona/es que substitueix/en el/s membre/s de l'equip inicial compleixen amb els requisits establerts anteriorment de formació i experiència per la prestació del servei. Tot i això, l'Hospital i la Fundació, es reserven el dret de sol·licitar canvis de la composició de l'equip de treball, sempre de forma raonada, quan no s'estiguin executant amb la qualitat requerida.

## **7. REMUNERACIÓ DEL CORREDOR D'ASSEGURANCES**

El present contracte no genera despesa alguna a les entitats contractants. D'acord amb els termes previstos a l'art. 156.3 del Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, la retribució que percebi el corredor d'assegurances de l'entitat asseguradora per la seva activitat de mediació d'assegurances revestirà la forma de comissions.

La comissió oferta pels licitadors serà objecte de valoració, la qual no pot ser superior a un **15%** per cap tipus de cobertura.

En aquest cas, s'haurà d'indicar en el rebut de la prima, l'import de la comissió i el nom del corredor a qui correspongui.

El corredor d'assegurances no podrà percebre de les entitats asseguradores cap altra retribució diferent de la comissió.

Totes les despeses i costos derivats del desenvolupament de la prestació del servei seran per compte de l'entitat contractista.

## **8. ESPECIALITATS TÈCNIQUES DEL SERVEI A PRESTAR**

A més del què preveu l'apartat 4 d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control dels ens contractants els serveis següents:

- I. Col·laborar a avaluar les necessitats d'assegurances.
- II. Investigar i analitzar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador, i mantenir-ne informat a les entitats contractants.
- III. Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

IV. Supervisar la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites per l'entitat contractista, d'acord amb el següent:

- a. Rebre els comunicats de sinistres i comunicar-los immediatament a l'entitat asseguradora.
- b. Obtenir la informació necessària per l'adequada tramitació dels sinistres, tant per part dels departaments afectats, com per part de l'entitat asseguradora.
- c. Facilitar a HCA i FUSSMONT la informació següent, i mantenir-la actualitzada diàriament:
  - Número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora.
  - Provisió tècnica actualitzada.
  - Nom i cognoms del/s pèrit/s, si fos el cas, que intervinguessin en la tramitació del sinistre.
  - Acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador. En cas de rebuig, es facilitarà un informe a l'ens adjudicatari per part del mediador en el qual es farà una valoració del mateix, tenint en compte les cobertures establertes en la pòlissa d'assegurances, imports liquidats i documentació acreditativa dels mateixos.
  - Així com qualsevol altra informació necessària.
- d. Facilitar trimestralment el detall de la relació de suplementos d'altres i baixes haguts amb els seus costos.
- e. Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementos d'altres i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què l'entitat contractant els hagi sol·licitat.
- f. Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini de 30 dies següents a la data d'efecte de les mateixes, juntament amb els costos de renovació i de regularització d'aquestes (costos dels suplementos d'altres i baixes haguts durant l'any).

## 9. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus *"tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial"*.

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responnent l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pogués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposa en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu i la Llei Orgànica 3/2018, en compliment d'allò que s'hi assenjala, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradiu al Reglament Europeu.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuï a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.
- L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

## **10. RESPONSABILITATS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES I DE LES ENTITATS CONTRACTANTS**

Els adjudicataris es s'obliguen a:

- Efectuar els treballs adjudicats segons les condicions establertes en la normativa vigent d'aplicació, el present plec de prescripcions tècniques i l'oferta del contractista.

| Societat     | Núm. expedient | Document                            |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| HCA-FUSSMONT | 002/2023       | 06. Plec de prescripcions tècniques |

- A coordinar-se amb l'entitat contractant per tal de dur a terme els serveis establerts en el present expedient.
- A respectar els protocols i normes dels centres de les entitats contractants i les instruccions del responsable del contracte.
- A formar i informar els seus treballadors en matèria de seguretat i salut així com en matèria de prevenció de riscos laborals. A facilitar la uniformitat, EPIs, eines, instruments, utensilis i altres similars necessaris per a la realització de l'objecte del contracte.
- A no iniciar cap tasca, acció o activitat sense el previ coneixement i autorització de per part del responsable del contracte de les entitats contractants.
- A designar una adreça i un telèfon de contracte estable per tal d'oferir el suport en línia i telefònic d'assistència.

L'entitat contractant es compromet a:

- Facilitar al personal de les empreses adjudicatàries l'accés a les instal·lacions durant el període de vigència, a fi de poder realitzar els treballs objecte del contracte.
- A mantenir les instal·lacions afectades en les adequades condicions de treball (neteja, temperatura, humitat, etc.).
- A garantir unes condicions de treball segur per al personal de l'empresa adjudicatària durant la prestació del servei.
- Mantenir en perfecte estat tota aquella documentació lliurada.

## 11. NORMATIVA

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

Es fa constar que aquest document ha estat elaborat per:

**Amposta, a data de la signatura digital,**

Sr. Adrià Serret Roig  
Director de Serveis i Recursos de l'HCA i apoderat de FUSSMONT

**Aprovat per l'òrgan de contractació, a Amposta, a data de les signatures digitals,**

Sr. Adam Tomàs Roiget  
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL  
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

Sr. Tomàs Bertomeu Balart  
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL  
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

A signar pel contractista

Declaro que conec i accepto la totalitat de les clàusules que es disposen en aquest document (pàgina 1 a 14)