

DOCUMENT .Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC TÈCNIC Soaf - 14112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FV4BT-8PUOK-ANZZA Data d'emissió: 15 de Novembre de 2023 a las 14:10:21 Pàgina 1 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 15/11/2023 13:51	ESTAT SIGNAT 15/11/2023 13:51



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 212919 FV4BT-8PUOK-ANZZA C9C57EEDDA52D3F9E1DE674795432C29CBFA7823) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csa/>



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL PROCEDIMENT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A FAMÍLIES (SOAF) DEL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

CLÀUSULA 1. OBJECTE I NATURALESA

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'orientació i atenció a les famílies (SOAF) del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i és un servei universal i preventiu que s'integra en el Sistema Català de Serveis Socials, com a serveis complementaris dels equips de serveis socials.

El Departament de Drets Socials incorpora en el Contracte programa 2022/2025 la fitxa número 39: "Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)", com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis socials d'atenció primària.

Com a concreció a aquest servei, els darrers anys el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (ara Departament de Drets Socials) ha definit i concretat de manera participativa el model del SOAF, que ha de servir com a guia fins que aquest servei es reguli normativament com a part del desplegament del Pla estratègic de serveis socials 2020/2024. Actualment el Departament de Drets Socials, amb el lideratge de la Direcció General de Serveis Socials, incorpora el treball preventiu familiar com a objectiu que s'ha d'implementar en tot el territori de Catalunya a partir del SOAF.

CLÀUSULA 2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1 Definició servei

És un servei universal i preventiu que s'integra en el Sistema Català de Serveis Socials com a servei complementari dels equips de serveis socials bàsics. Ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

La finalitat del SOAF és potenciar activament les capacitats parentals i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat, de manera que també es complementa amb altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials.

El servei està enfocat des d'una perspectiva preventiva: detecta i reforça les capacitats i fortaleces de les famílies per afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals.

Les accions a desenvolupar seran principalment l'atenció de les demandes de les famílies i la seva orientació i acompanyament. S'orientarà sobre qüestions relacionades

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC TÈCNIC Soaf - 14112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FV4BT-8PUOK-ANZZA Data d'emissió: 15 de Novembre de 2023 a las 14:10:21 Pàgina 2 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 15/11/2023 13:51	ESTAT SIGNAT 15/11/2023 13:51



amb l'educació dels fills i filles segons les diferents etapes del creixement dels infants (com potenciar l'autoestima, posar límits, donar autonomia).

Es treballaran les capacitats relacionals i comunicatives que sorgeixen dins de la unitat familiar, tot seguint un enfocament sistèmic. Se les acompanya per aconseguir una millora del seu benestar, potenciant les pròpies capacitats d'afrontament i rebent suport en qüestions diverses que puguin afectar en la criança i desenvolupament dels seus fills i filles. L'atenció pot ser tant individual com grupal, sempre enfocat en promoure una parentalitat positiva i la participació activa de les famílies a través de tallers i activitats grupals. Aquesta intervenció ha de complementar la intervenció socioeducativa especialitzada de treball amb famílies que s'està realitzant des del Serveis d'Intervenció Socioeducatives (SIS).

2.2. Objectius

Objectius generals

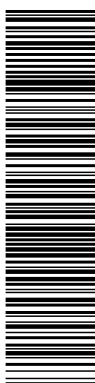
- Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenció que es converteixin en situacions de risc social alt, violència o vulnerabilitat extrema.
- Potenciar les capacitats parentals i acompanyar en la gestió emocional dels processos vitals de la familiar.
- Donar atenció a les persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte les perspectives de gènere i la seva diversitat.

Objectius específics

- Orientar les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, de manera individual i grupal, per mitjà d'activitats, programes i tallers de criança positiva
- Donar suport terapèutic, des d'una perspectiva sistèmica i acompanyament a les famílies que en algun moment del seu cicle vital presenten dificultats o problemàtiques emocionals, situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils,...
- Donar suport i acompanyament a les famílies amb algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.
- Donar suport especialitzat quan hi hagi una dificultat o problemàtica específica, relacional o emocional, amb intervenció terapèutica (situacions de desorientació o dificultats en l'educació de fills i filles, fracàs o absentisme escolar, sobrecàrrega familiar, problemes de convivència, conflictes amb fills i filles adolescents, conflictes de parella, separació divorci, situacions de dol, etc.).
- Promoure la participació activa en la comunitat, amb activitats i trobades comunitàries. I fomentarem les relacions intrafamiliars i intergeneracionals per tal de trencar la soledat i l'aïllament no desitjats.
- Oferir formacions per a professionals i la coordinació necessària amb tots els serveis de la xarxa.

2.3. Persones destinatàries

Totes aquelles famílies que necessitin orientació per la criança i les relacions saludables i que amb un acompanyament puguin millorar les seves capacitats parentals.



DOCUMENT .Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC TÈCNIC Soaf - 14112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FV4BT-8PUOK-ANZZA Data d'emissió: 15 de Novembre de 2023 a las 14:10:21 Pàgina 3 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 15/11/2023 13:51	ESTAT SIGNAT 15/11/2023 13:51



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 212919 FV4BT-8PUOK-ANZZA C9C57EEDDA52D3F9E1DE674795432C29CBFA7823) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csi/>



- Famílies amb dificultats de relació i/o comunicació entre els membres.
- Famílies amb dificultats derivades del cicle vital.
- Parelles amb dificultats de relació.
- Parelles en processos de separació o divorci reduint els danys que aquests pugui provocar als fills i filles.
- Dificultats en les competències parentals, redistribució de funcions i rols familiars, acompanyament en resolució de dificultats, adquisició d'hàbits saludables, etc.
- Altres dificultats personals i familiars com ara: dols, aïllament i exclusió social, sobrecàrrega familiar, dificultats educatives, etc.

2.4 Accions a desenvolupar

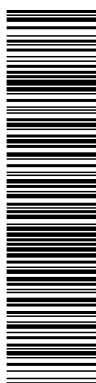
Es tracta d'oferir un servei especialitzat a orientar demandes d'informació, prevenció i altres problemes plantejats per adolescents, joves, adults, mares i pares de la comarca de la Garrotxa, en relació a les habilitats parentals i dificultats en la criança. Des del servei es facilitarà la derivació als serveis especialitzats en els casos que es valori la necessitat de realitzar una intervenció especialitzada en salut mental.

El servei també ha d'esdevenir un referent especialitzat en el treball de capacitació i habilitats parentals dins la xarxa professional d'atenció de la comarca de la Garrotxa i participar a les estructures de xarxa de salut i altres espais similars creats a la comarca de la Garrotxa, dissenyant i participant en projectes i atencions conjuntes. Ha de realitzar un servei complementari als plans de treball i de tractament establert pels serveis socials i a la intervenció socioeducativa i terapèutica dels Serveis Intervenció Socioeducativa (SIS).

Accions a desenvolupar:

- Acompanyament terapèutic i familiar des d'un enfocament sistèmic i integral. Suport educatiu i acompanyament i capacitació dels membres de la família. Informació i orientació sobre recursos i serveis, acompanyament i derivació cap aquests, gestió de tràmits, seguiment dels casos, etc.
- Grups de suport, tallers d'orientació per pares i mares.
- Suport emocional i educatiu a les famílies i consultoria familiar mitjançant l'orientació educativa, l'acompanyament en la parentalitat individual i grupal i el suport en el domicili.
- Formació-supervisió, suport i coordinació per als professionals de la xarxa.
- Assessorament i orientació en relació a dinàmiques i relacions familiars. Posant especial èmfasi a la parentalitat positiva. Incrementar les competències parentals com a mesura preventiva i de millora del benestar familiar.

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC TÈCNIC Soaf - 14112023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FV4BT-8PUOK-ANZZA Data d'emissió: 15 de Novembre de 2023 a las 14:10:21 Pàgina 4 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 15/11/2023 13:51 ESTAT SIGNAT 15/11/2023 13:51



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 212919 FV4BT-8PUOK-ANZZA C9C57EEDDA5D3F9E1DE674795432C29CBFA7823) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csg/>



- Acompanyar a serveis especialitzats en el cas que es detecti una situació de vulnerabilitat o una necessitat específica, seguint els protocols de valoració, derivació amb la xarxa del territori.
- En cas que la situació es valori d'alt risc o desamparament per als infants, el servei activarà els protocols establerts al territori o amb el servei de protecció a la infància que correspongui.

2.5 Metodologia

El model de referència per la intervenció amb famílies serà el model sistèmic-relacional, sobretot en els espais de teràpia familiar. A banda, en la resta d'accions i intervencions, es manté una visió sistèmica que permet aprofundir en la relació que la família (i els infants o adolescents que hi conviu) manté amb diferents contextos relacionals (família d'origen, escola, xarxa de serveis, entorn social, etc.).

Es fomentarà el treball de la parentalitat positiva basant les relacions en el context familiar en el respecte i el reconeixement de la individualitat i en un tracte afectiu i no violent, dins un marc de normes i valors; potenciar la seguretat i l'autonomia progressiva de l'infant i contribuir al seu desenvolupament integral.

S'oferiran també xerrades i tallers de temàtiques relacionades amb la cura, educació, hàbits, límits, etc que puguin interessar a les famílies amb fills i filles de 0 a 18 anys i als i les professionals.

2.6 Hora i lloc de prestació del servei

L'entitat adjudicatària haurà de vetllar per al compliment horari del seus treballadors/es, així com gestionar les possibles llicències horàries, permisos o altres, tot assegurant que el servei quedi convenientment cobert.

El servei es desenvoluparà de forma presencial a l'espai famílies i espais de la comunitat i a la seu del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

L'horari s'adaptarà a les necessitats de les famílies i serà flexible per tal de poder prestar el servei.

2.7 Seguiment del servei

Per tal de garantir el seguiment de les actuacions que es realitzaran, la persona responsable del contracte així com també l'àmbit que supervisa l'execució del present contracte, l'àmbit de relacions familiars, tindran capacitat de demanar aclariments, efectuar consultes, promoure reunions de seguiment, efectuar instruccions i ordres per corregir incidències i efectuar mesures de control necessàries per tal de garantir la qualitat en la prestació d'aquest servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC TÈCNIC Soaf - 14112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FV4BT-8PUOK-ANZZA Data d'emissió: 15 de Novembre de 2023 a las 14:10:21 Pàgina 5 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 15/11/2023 13:51	ESTAT SIGNAT 15/11/2023 13:51



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 212919 FV4BT-8PUOK-ANZZA C9C57EEDDA52D3F9E1DE674795432C29CBFA7823) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/cas/



L'entitat adjudicatària designarà una persona responsable de mantenir les relacions amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa per tot el que afecta aquest contracte.

CLÀUSULA 3.- PERFIL PROFESSIONAL

El SOAF es prestarà amb un/a orientador/a familiar (terapeuta familiar) com a professional que dirigeix i gestiona el servei, atén les demandes de les famílies i les orienta i acompanya, ofereix formació als professionals i es coordina amb altres serveis. S'entén com a orientador/a familiar a la persona amb grau de Psicologia, Treball Social, Pedagogia, Psicopedagogia o Educació Social que tingui la formació certificada d'un centre acreditat per la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar.

CLÀUSULA 4.- CONFIDENCIALITAT DE DADES I IMATGES

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal, mantenint absoluta confidencialitat i reserva sobre totes les dades a les que tingui accés en el compliment de les obligacions del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a l'objecte del contracte, ni tampoc cedir-les a tercers ni tan sols a efectes de conservació.

CLÀUSULA 5.- OBLIGACIONS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA

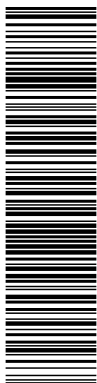
5.1 Recursos Humans

El personal que prestarà el servei dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària, la qual estarà obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, de Seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals respecte del personal contractat per ella. En cap cas el personal contractat tindrà cap tipus de relació laboral amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

L'entitat adjudicatària procurarà l'estabilitat dels treballadors durant l'execució del contracte en la mesura del possible, a efectes de preservar la continuïtat del servei i es compromet a substituir les absències del seu personal per qualsevol eventualitat. Si és el cas, l'empresa adjudicatària facilitarà al substitut les dades adients del servei, per tal de garantir-lo i ho comunicarà al CASG als efectes adients, que haurà d'autoritzar la substitució. Així les baixes, permisos i absències del personal adscrit per qualsevol motiu o circumstància hauran de cobrir-se amb personal suplent, de manera que, en cap moment la prestació del servei pugui quedar reduïda per manca de dotació de personal.

Els períodes de vacances i les permisos a què tingui dret el personal de l'empresa adjudicatària d'acord amb els convenis laborals no eximeixen del compliment de la prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC TÈCNIC Soaf - 14112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FV4BT-8PUOK-ANZZA Data d'emissió: 15 de Novembre de 2023 a las 14:10:21 Pàgina 6 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 15/11/2023 13:51	ESTAT SIGNAT 15/11/2023 13:51



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 212919 FV4BT-8PUOK-ANZZA C9C57EEDDA52D3F9E1DE674795432C29CBFA7823) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csv/>



En cas de vaga de la plantilla de l'entitat adjudicatària, s'hauran de garantir uns serveis mínims i adequats.

Correspon a l'entitat adjudicatària les funcions de formació continuada, supervisió i suport tècnic del seu personal i designarà un coordinador/a que dirigirà i controlarà el servei.

L'entitat adjudicatària haurà de facilitar la vigilància de la salut dels seus treballadors/es i establir el corresponent Pla de prevenció. Aquest, sempre haurà de garantir la formació dels professionals necessària en matèria de prevenció de riscos laboral i la dotació dels mitjans materials i equips de protecció personal que, d'acord amb les característiques de les tasques a realitzar, es necessitin per prestar el servei. Aquest material inclou tant la roba personal, com el material personal higiènic o de seguretat que sigui necessari d'acord amb el risc associat a l'activitat professional a desenvolupar.

Qualsevol relació de caràcter laboral o de qualsevol altra mena que estableixi l'entitat adjudicatària en motiu de la realització del servei de referència serà de la seva exclusiva competència i risc, sense que impliqui en cap cas responsabilitat solidària o subsidiària del CASG, així com qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista o dels seus subcontractistes amb el CASG

En el cas que el personal no compleixi amb la seva tasca amb el nivell d'eficàcia, seriositat, confidencialitat i fiabilitat suficients, l'entitat adjudicatària el substituirà amb un termini màxim de 3 dies, a comptar des del moment en que es tingui coneixement de l'incompliment de les seves tasques.

L'entitat adjudicatària haurà d'elaborar el material didàctic adaptat a les diferents accions programades i a les necessitats dels destinataris de les accions planificades.

El CASG es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditava del compliment per part de l'empresa adjudicatària de les obligacions fiscals i socials.

5.2 Obligacions de l'adjudicatari

- Adscriure a l'execució del contracte el personal necessari, de conformitat amb el que s'ha establert en aquest plec.
- Garantir la quantitat en la prestació del servei.
- Prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot el contracte, sense períodes d'interrupció per motius de baixes, vacances o similars.
- Substituir el personal, amb les mateixes condicions i mateixa vàlua, en el cas de baixes, llicències i permisos, per tal que no es perjudiqui la prestació del servei objecte de contracte. Durant la vigència del contracte qualsevol substitució o modificació del personal haurà de comunicar-se de forma immediata al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.
- Facilitar al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa tota la informació i documentació que sol·liciti en relació al funcionament del servei.
- Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene al treball.

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC TÈCNIC Soaf - 14112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: FV4BT-8PUOK-ANZZA Data d'emissió: 15 de Novembre de 2023 a las 14:10:21 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 15/11/2023 13:51	ESTAT SIGNAT 15/11/2023 13:51



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 212919 FV4BT-8PUOK-ANZZA C9C57EEDDA5D3F9E1DE674795432C29CBFA7823) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/csa/



- Assistir a les reunions de coordinació i seguiment que es puguin convocar des del departament.
- L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de que la seva plantilla faci un bon ús dels espais on desenvolupin el servei.
- Preparar, documentar i executar els continguts d'acord als objectius establerts.
- L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la correcta realització de la tasca encomanada.
- L'empresa adjudicatària està obligada a presentar una memòria del servei durant el mes de desembre.

5.3 Obligacions del CASG

- Farà seguiment i l'avaluació de l'execució del programa.
- Es farà càrrec de facilitar el treball en xarxa amb els professionals.
- Col·laborarà amb l'adjudicatari en per realitzar el servei d'acord amb el plec de clàusules i en el seu seguiment d'acord amb les pautes que puguin establir-se.

CLÀUSULA 6. PREGUNTES AL PLEC

Els licitadors podran realitzar tantes preguntes com estimin necessàries per tal d'elaborar les seves ofertes. El procediment establert a tal efecte és:

- Els licitadors enviaran per escrit i via correu electrònic les seves preguntes a l'adreça mmarco@casg.cat
- El termini màxim d'acceptació de les preguntes serà de 5 dies naturals abans de finalitzar el termini de lliurament de les ofertes.
- Les respostes a cadascuna de les preguntes es publicaran al Perfil del Contractant.

Olot, la Garrotxa, a data de la signatura electrònica

La responsable del contracte