

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE

"Renovació de les llicències i manteniment ABLOY 2024-2025"

Octubre 2023

TAULA DE CONTINGUTS

- 1. CONDICIONS GENERALS**
 - 1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE**
 - 1.2. DURADA DEL SERVEI**

- 2. CONDICIONS TÈCNIQUES**
 - 2.1. SITUACIÓ ACTUAL**
 - 2.2. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR**

- 3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ**
- 4. PRESSUPOST**

1. CONDICIONS GENERALS

1.1.OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present contractació és la renovació de les llicències i manteniment del software *Cliq Web Manager (CWM)* del sistema de control d'accessos electromecànic ABLOY i llicències i manteniment del mòdul ABLOY OS-CWM del mateix software.

Aquest contracte té la qualificació de contracte de subministrament i es regirà per les normes d'aplicació corresponents.

La substitució per d'altres solucions basades en programari lliure i/o alternatives comercials suposaria un sobre cost no assumible en formació, implantació i configuració.

1.2.DURADA DEL SUBMINISTRAMENT

Els servei de renovació i manteniment de les llicències serà de 24 mesos a comptar des de l'1 de gener de 2024.

2. CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1.SITUACIÓ ACTUAL

Des de la unitat de Seguretat Corporativa s'han executat diferents línies de treball orientades a la millora dels sistemes de control d'accessos a les instal·lacions d'ATL. En aquest sentit, s'ha dut a terme el projecte de renovació de control d'accessos de les instal·lacions remotes i s'han instal·lat més de 1.200 punts d'accés entre panys i cadenats electromecànics, a dipòsits, estacions de bombament, pous, seccionadores, arquetes i altres emplaçaments singulars. Actualment el sistema compta amb un total de 1.710 elements entre claus, cilindres, cadenats i equips actualitzadors.

Per garantir l'operativitat del sistema de seguretat, l'ús i gestió del mateix es realitza a través de l'accés a plataforma software CLIQ Web Manager. En aquesta plataforma i mitjançant base de dades, servidors i xarxa de comunicacions del sistema, s'emmagatzema tota la informació i permet la correcta administració del control d'accessos centrat en les tasques d'assignació de punts, la definició dels perfils d'accessos, la validesa dels permisos, l'entrega de claus i el seguiment de tots els processos d'actualització i registre d'esdeveniments per instal·lacions.

Considerant, per un costat, l'abast actual del sistema a totes les instal·lacions d'ATL i, per l'altra, la rellevància del servei de manteniment del software i de Help-Desk per

l'assistència remota; resulta prioritari renovar les llicències anuals del sistema i disposar del suport tècnic especialitzat per donar resposta a les possibles incidències sobrevingudes

2.2. DESCRIPCIÓ TÈCNICA

Software CWM Abloy

El software és una plataforma informàtica webservice que permet la gestió i el control de PROTEC² CLIQTM. Un sistema de bloqueig electromecànic que permet un control total sobre les autoritzacions d'accés i les activitats principals per a la gestió de les claus, panys i cadenats electromecànics que conformen el sistema de control d'accessos. Des d'aquest, es permet crear, importar i editar la informació de tots els usuaris; lliurar i retornar claus; gestionar claus perdudes i cilindres trencats; canviar l'estat dels panys i cadenats; establir diferents franges horàries d'accés, gestionar dispositius de programació remota, entre d'altres.

Tanmateix, des de la gestió del sistema de control d'accessos, com element inherent en aquest, permet establir diferents perfils d'accessos, restringir i configurar-los segons assignacions realitzades i polítiques d'accés d'ATL. Aquests drets d'accés estan disponibles durant un temps a les claus dels usuaris, donant opció a revalidar-los segons termini de caducitat estipulat.

Una de les funcions principals és la recollida, visualització i exportació d'esdeveniments de les claus, cadenats i panys. Tots aquests esdeveniments es poden recopilar automàticament durant la programació remota, i estan disponibles en el servidor per tal d'analitzar l'estat de cada element. Únicament els administradors del sistema poden executar aquestes funcions.

- Gestió individual d'usuaris amb dades personals
- Gestió individual de claus
- Gestió de cilindres: es poden crear grups de cilindres per simplificar l'administració del sistema de tancament
- Gestió dels drets d'accés
- Perfils d'accés per donar a les persones que tenen necessitats específiques d'accés sense haver de configurar cada clau individualment
- Administració de la configuració de validesa i horaris. Caducitat automàtica
- Auditories d'esdeveniments
- Report d'esdeveniments
- Agrupació administrativa que permeti el control d'un conjunt de cilindres o grups de cilindres associats a una àrea geogràfica. Es pot determinar diferents administradors de l'aplicació per zona geogràfica o divisió jeràrquica.

Mòdul ABLOY OS-CWM

Considerant actualment l'abast del sistema pel que fa a panys i cadenats instal·lats a bona part de les instal·lacions d'ATL, claus entregades a personal intern i extern, el volum de registres d'accessos que es gestiona és molt alt. Per aquest motiu, per la transcendència del software dins el normal funcionament del sistema de control d'accés i la seva gestió, es valora oportú la seguir disposant del mòdul ABLOY OS-CWM com a plataforma integrada a Abloy Protect2 CLIQ, que, mitjançant la base de dades de CWM, permet una gestió més eficaç del sistema.

ABLOY OS amb integració a CLIQ és una solució escalable, essent un mòdul integrat, basada en una solució cloud-based software com a (SaaS) el qual permet facilitats en l'ús, visió i control de l'estat del sistema integrat CLIQ, així com obtenir reports amplis, essent un mòdul amb múltiples funcionalitats i que serveix de base per a futurs serveis i solucions digitals d'ABLOY.

L'objectiu principal és ajudar en la gestió i administració dels clients i necessitats de seguretat. Concretament, alguns dels avantatges principals es basen en un interfície visual d'usuari:

- Construir una visió general del sistema propi d'ATL de PROTEC² CLIQTM, ubicant en un mapa geogràfic els diferents sites del sistema.
- Incloure una representació en cada emplaçament dels panys i cadenats actualment instal·lats, permetent diferenciar entre els operatius i els que cal substituir.
- Possibilitat d'afegir imatges i ubicar-les en els plànols dels emplaçaments, els punts instal·lats (portes, arquetes...) facilitant les tasques d'identificació.
- Facilitat de gestió diària de persones, claus i cilindres, inclosa la distribució i entrega, així com la definició de permisos d'accés.
- Permet la visió genèric de l'estat dels equips, basada en l'ús d'icones dinàmiques les quals ofereixen informació sobre els perfils d'accessos i els registres d'accessos.
- En la supervisió, l'usuari pot identificar en el mapa els punts que conformen el sistema de control d'accessos, així com les excepcions dels punts i els drets d'accés per claus.
- Accés fàcil i ràpid a la informació sobre l'estat i l'ús dels panys i cilindres.
- Seguiment d'auditoria d'accessos, per comprovar més fàcilment els accessos es donen en emplaçaments en concret.
- Disposició per habilitar usuaris d'administració sense necessitat de disposar d'equips en local, i amb possibilitat de limitar les gestions a realitzar per funció i per site.

- Informes ampliats proporcionant millores en l'accés a la informació d'estat i base del sistema CLIQ i dels seus components, configuració, organitzacions, dominis, etc.

El programari a renovar s'adapta a les necessitats actuals de l'empresa i no es planteja la seva substitució a mig termini.

3. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR

Conceptes	Unitats	Data inici	Durada
Llicències i manteniment sistema Abloy CWM i Aboy OS	1	01/01/2024	2 anys

La data inici marca l'interval de subministrament.

Tasques a desenvolupar

1. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar a ATL les llicències indicades.
2. El contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes esmentats.

4. LLIURAMENT I FACTURACIÓ

Lliurament de forma telemàtica. La facturació s'efectuarà anualment a l'inici de la renovació (gener de cada any).

5. PRESSUPOST

Any 2024:

Código de artículo	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario	Fecha de envío	Pct. de desc.	Descuento	Importe
SP611_00004	Cuota alojamiento y mantenimiento OS Cloud para 501-2.000	1,00	PCS	5.526,69	8/09/2023			5.526,69
	- 1 enero 2024 a 31 de diciembre 2024							
SP611_00005	Cuota ampliación	1,00	PCS	2.479,92	8/09/2023			2.479,92

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

	alojamiento y mantenimiento OS Cloud de 1.0				
	-				
	1 enero 2024 a 31 de diciembre 2024				
SP369_00004	Cuota alojamiento y mantenimiento CIPE (OS)-CWM Premium SaaS	1,00	PCS	5.526,69 8/09/2023	5.526,69
	-				
	1 enero 2024 a 31 de diciembre 2024				
SP369_00005	Cuota ampliación alojamiento y mantenimiento CIPE (OS)-CWM	1,00	PCS	2.479,92 8/09/2023	2.479,92
	-				
	1 enero 2024 a 31 de diciembre 2024				
HELPDESK	SOP.REMOTO Y ASINTENCIA TECNICO	1,00	PCS	2.379,30 8/09/2023	2.379,30
	-				
	1 enero 2024 a 31 diciembre 2024				
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Any 2025:

SP611_00004	Cuota alojamiento y mantenimiento OS Cloud para 501-2.000 elementos	1,00	PCS	5.747,76 2/09/2023	5.747,76
	-				
	1 enero 2025 a 31 de				
	diciembre				
SP611_00005	Cuota ampliación alojamiento y mantenimiento OS Cloud de 1.0	1,00	PCS	2.579,12 2/09/2023	2.579,12
	-				
	1 enero 2025 a 31 de diciembre				
SP369_00004	Cuota alojamiento y mantenimiento CIPE (OS)-CWM Premium SaaS	1,00	PCS	5.747,76 2/09/2023	5.747,76
	-				
	1 enero 2025 a 31 de diciembre				
SP369_00005	Cuota ampliación alojamiento y mantenimiento CIPE (OS)-CWM P	1,00	PCS	2.579,12 2/09/2023	2.579,12
	-				
	1 enero 2025 a 31 de diciembre				
HELPDESK	SOP.REMOTO Y ASINTENCIA TECNICO	1,00	PCS	2.474,47 2/09/2023	2.474,47
	-				
	1 enero 2025 a 31 de diciembre				

Resum del pressupost:

		2024	2025	TOTAL
Llicències Abloy	Total Import (IVA exclòs)	18.392,52 €	19.128,22 €	37.520,74 €
	IVA (21%)	3.862,43 €	4.016,93 €	7.879,36 €
	Total Import (IVA inclòs)	22.254,95 €	23.145,15 €	45.400,10 €

Aquest informe s'entendrà formalitzat en la data de la darrera signatura electrònica.

Cap de Gestió informació i aplicacions	Director Sistemes d'Informació