



EXPEDIENT PX SERV 35_23 (2023000021126Q)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI I MAQUINARI DE LA PLATAFORMA ORACLE PER A L'AJUNTAMENT DE GAVÀ.

Còpia electrònica de document - CSV: 14614147535656616377 . Original



Índex

Clàusula 1. Objecte del contracte	3
Clàusula 2. Situació actual	3
Clàusula 3. Requeriments de la plataforma	4
Clàusula 4. Serveis requerits	4
Clàusula 5. Documentació tècnica a lliurar	6



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI I MAQUINARI DE LA PLATAFORMA ORACLE PER A L'AJUNTAMENT DE GAVÀ.

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'actualització del programari i manteniment del programari i maquinari de la plataforma Oracle versió 12.1 i els serveis associats pel bon funcionament de la plataforma i els serveis de manteniment tant del maquinari com de les llicències Oracle per la durada del contracte.

Clàusula 2. Situació actual

Oracle és un dels gestors de base de dades més estesos i més fiable del món que a més aporta molta escalabilitat, robustesa i seguretat.

La base de dades relacional corporativa amb la que funcionen el 90% de les aplicacions és Oracle. Les aplicacions de comptabilitat, de gestió tributària, de padró d'habitants, el gestor d'expedients, la gestió policial, etc., guarden i gestionen les seves dades a Oracle. La tendència és que a mesura que es vagin renovant les aplicacions de gestió, totes utilitzin Oracle.

Actualment, tenim obsolescència al programari propi d'Oracle, ja que fem servir una versió 12.1 la qual està obsoleta.

L'obsolescència i la criticitat del servei de base de dades Oracle, requereix actualitzar-la amb el temps. El rendiment actual del maquinari i del programari és molt bo. En canvi, les eines de manteniment que tenim actualment són tedioses, sense interfície gràfica i amb una necessitat de molt de coneixement per poder gestionar, fins i tot processos senzills, per part de les unitats de Sistemes i Aplicacions.

Actualment, l'Ajuntament de Gavà disposa de llicència Oracle Standard Two –Processor Perpetual amb subscripció activa fins el 10 de desembre de 2019.

El servei d'Oracle versió 12g corporatiu està suportat per un maquinari dedicat ODA X7-2 HA.

La plataforma té les característiques i arquitectura següents:

- **Engineered System ODA X7-2HA**, amb la configuració base següent:

Componente		ODA X7-2 HA
Cada servidor	CPU	2x 18-core Intel® Xeon® Gold 6140
	Memory	384 GB
	Boot Drive	2x 480 GB M.2 SATA SSD
	Public Network	2 x 10 GbE ópticos 1x 1 GbE (RJ-45)
	Interconnect	Ethernet 25GB
SSD – REDO (raw)		3.2TB SSD
SSD – DATA/RECO (raw)		16TB SSD
OS		Oracle Linux
Hypervisor		Oracle VM

La connexió a la troncal de comunicacions és de 4 ports Gbps/Ethernet, dos per cada node.

El backup de la base de dades es fa mitjançant exports lògics, i també Redologs i dades amb agent ORACLE per CommVault.

Es té tot el maquinari en funcionament i en producció. També es disposa d'un servei oracle amb la base de dades en desenvolupament.

Es disposa del programari de base i les eines de gestió de la plataforma

Clàusula 3. Requeriments de la plataforma

Es necessita actualitzar la plataforma a la darrera versió per:

- Gaudir de les noves funcionalitats
- Obtenir eines d'administració més fàcils de fer servir
- Actualització de pegats de seguretats imprescindibles.

Cal garantir els nivells de servei i rendiment actuals que són molt alts.

Clàusula 4. Serveis requerits

El contracte inclourà, els serveis d'implantació i formació que han de contemplar:

- Actualització de la plataforma a la darrera versió disponible
 - Instal·lació/Actualització i configuració OEM a la nova versió



- Instal·lació/Actualització programari Oracle més pegats de seguretat, configuració xarxa, configuració backup, monitorització, etc
 - Mantenir la base de dades proves en la plataforma actualitzada
 - Mantenir la base de dades de producció a la plataforma actualitzada, fora de jornada laboral
 - Reimatge ODA més pegats de seguretat
 - Configuració backup i monitorització de tota la plataforma
 - Còpia i upgrade base de dades de Proves
 - Suport a proves
 - Còpia i upgrade base de dades de producció, fora de jornada
- Suport Post-producció
 - Documentació de l'actualització i/o serveis realitzats
 - Formació en l'entorn de manteniment de la plataforma hardware i software i canvis i millores en la gestió d'Oracle versió final respecte a la versió 12g. La formació es realitzarà a les oficines de l'Ajuntament de Gavà o de forma virtual (segons l'acord que es doni) en horari de matins, per tal que sigui una formació pràctica i adequada a l'entorn real amb què hi treballem. Es podrà desplegar un entorn de formació dins la nova plataforma. **El mínim requerit és de 8 hores.**
 - El termini màxim d'actualització de tota la plataforma i els serveis associats, serà com a màxim de 6 setmanes a partir de la reunió de kick-off.
 - Manteniment de les llicències Oracle Standard Two per a tota la durada del contracte, a facturar anualment al seu venciment anual.
 - Borsa d'hores de suport tècnic per ajudar a la migració de dades, tuning o d'altres requeriments o necessitats que l'equip tècnic de l'Ajuntament de Gavà pugui tenir. El mínim requerit és de 16 hores per any. Les hores d'aquesta borsa podran ser consumides durant tota la durada del contracte, incloses les seves possibles pròrroques, i seran acumulables si no es gasten durant l'any. Els licitadors hauran d'indicar a les seves ofertes un preu/hora per si es necessita adquirir-ne més hores de suport tècnic a les mínimes previstes en aquesta clàusula al llarg de la durada del contracte o la seva pròrroga, si aquesta s'executa.
 - Durant la durada del contracte, caldrà donar suport a l'equip tècnic de Gavà per fer una restauració anual de les còpies de seguretat.

D'altra banda, el contracte inclourà, els manteniments tant del maquinari com de les llicències i la resta de programari i el suport directe d'Oracle (Oracle Support).

Clàusula 5. Documentació tècnica a lliurar

Els licitadors hauran de presentar a les seves ofertes un **Projecte d'actualització i manteniment de la plataforma Oracle per l'Ajuntament de Gavà**, amb una extensió



recomanable de no més de 10 pàgines amb Arial 11, que no serà objecte de valoració però sí obligatori.

La no presentació d'aquest projecte, suposarà l'exclusió del licitador.

Aquest projecte ha d'incloure:

- Descripció d'elements software de la plataforma actualitzada
- Pla de treball de l'actualització (GANTT). Currículum de les persones que formen part de l'equip assignat al projecte. Reunió de kick-off i reunions de seguiment.

En aquest apartat s'ha d'incloure la planificació detallada que ha d'estar en consonància amb el temps màxim d'instal·lació/actualització.

- Descripció i planificació de la formació. Metodologia, perfil del formador/a, requeriments dels mitjans necessaris i temes a tractar a la formació, preferiblement les diferències de gestió i noves funcionalitats de la nova versió. L'empresa contractista proporcionarà a càrrec seu certificats d'assistència als participants i manual d'explotació de la nova versió
- Descripció del **servei tècnic** suportat amb la **borsa d'hores**. Horari d'atenció, mecanisme de seguiment i/o altres aspectes a tenir en consideració.

La cap del Departament de Tecnologies de la Informació
i Comunicació