

EXPEDIENTE PARA LA CONTRACTACIÓN DEL SUMINISTRO DE LICENCIAS PARA LA RENOVACIÓN DEL PROGRAMA ELASTICSEARCH

Pliego de prescripciones técnicas

**SIGMA GESTIÓN UNIVERSITARIA,
A.I.E. (M.P.)**



1. Objeto del contrato y necesidades a cubrir

Este pliego tiene por objeto establecer las prescripciones técnicas particulares que regirán la realización de la prestación del suministro de licencias de ElasticSearch, definiendo así sus cualidades.

Con la mera presentación de su oferta, la empresa licitadora acepta las prescripciones técnicas establecidas en este pliego. Cualquier propuesta que no se ajuste a los requerimientos mínimos establecidos en este pliego quedará automáticamente excluida de la licitación.

2. Licencias objeto de este contrato

A continuación se detalla la tipología de licencias que se utilizan en SIGMA sobre las cuales es necesaria la renovación.

Las licencias incluidas en la presente contratación son:

- Suscripción Enterprise Resource Unit – 64 GB, en modalidad de Self Managed ERU

4. Condiciones del servicio

Se deberán cumplir los acuerdos de nivel de servicio definidos en el soporte de cada una de las suscripciones.

Nivel de servicio	Enterprise
Horario de soporte	Permanente
Tiempo de respuesta	Urgente: - Autogestionado: 1 hora Alto: 4 horas Normal: 1 día hábil

5. Plazos y lugar de entrega y/o ejecución

La duración del contrato es de 3 años, por el periodo 10/01/2024 hasta el 09/01/2027.