



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN SISTEMA DE MONITORATGE PEL BLOC
OBSTÈTRIC DEL SERVEI DE GINECOLOGIA I OBSTETRÍCIA DEL CONSORCI SANITARI DEL
MARESME**

EXPEDIENT CSdM 30/23I

IMP-SC-006



1.	INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME	3
2.	ANTECEDENTS	3
3.	OBJECTE DE LA LICITACIÓ	3
4.	PRESCRIPCIONS GENERALS	3
5.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SISTEMA	4
5.1	Central de Monitoratge.....	4
5.2	Partograma electrònic	5
5.3	Eina de generació d'informes de resultats	6
5.4	Mòdul estadístic	6
5.5	Connectivitat dels monitors a la Central de Monitoratge	6
5.6	Integració de la Central de Monitoratge i Partograma.	6
6	DEMOSTRACIÓ DE FUNCIONAMENT	7
7	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	7
7.1	Subministrament de la solució	7
7.2	Formació.....	7
7.3	Acta de recepció.....	7
7.4	Condicions de garantia i manteniment.....	8
8	ACORDS DEL NIVELL DE SERVEI (SLA)	9
9	OFERTA ECONÒMICA	10
10	FACTURACIÓ DEL SERVEI	10
11	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A ENTREGAR (SOBRE B)	11
12	DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS	12
13	DOCUMENTACIÓ REQUISITS IMPRESCINDIBLES (SOBRE B)	12
	ANNEX I. RÈGIM SANCIONADOR I CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	13



1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

2. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

3. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

Constitueix l'objecte del present contracte la prestació del subministrament i posta en marxa d'un sistema de monitoratge pel Bloc Obstètric del Servei de Ginecologia i Obstetrícia pel CSdM de l'Hospital de Mataró i el seu manteniment.

4. PRESCRIPCIONS GENERALS

S'obliga a l'adjudicatari a subministrar la solució objecte d'aquesta licitació, amb les característiques i funcionalitats iguals o superiors a les que es requereixen en aquest PPT.

S'entén per solució el conjunt complet de **programari i maquinari**, en cas de que sigui **necessari**, amb tots els components i accessoris imprescindibles per al seu funcionament, sense costos afegits.

La solució haurà de ser actual, en plena vigència de catàleg i en garantia de subministrament de peces de recanvi i reparació del hardware i del software per un **període mínim de 5 anys**. No s'admetran equips que hagin estat usats, de segona mà, de demostració o similars.

Els licitadors aportaran la **documentació descriptiva de les característiques** de la solució proposada per tal de permetre una adequada valoració de les diferents ofertes presentades. S'ha d'assenyalar en quina pàgina del document hi ha la informació tècnica sol·licitada en el plec. Caldrà omplir els **Annexos RI- Requisits Imprescindibles i valorables i RV Requisits valorables objectius** signar-los i segellar-los, com a compromís.



L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec, sense cost addicional, de tots els desenvolupaments necessaris per a **integrar-se amb el HIS** de que disposa el CSdM així com una futura integració amb el nou HIS (ARGOS), de manera que al final de l'assistència, el partograma, a part de quedar registrat en el sistema també quedi **integrat dins de la Història Clínica Electrònica** associat al procés de part que pertoqui. També repercutirà a l'adjudicatari que la **recollida de constants vitals** quedi en una taula pròpia del CSdM de forma **automàtica** per tal que el CSdM pugui utilitzar aquesta informació de la forma que correspongui.

S'exigirà la presentació de la certificació de **Marcat CE** de tots els elements d'aplicació i del conjunt del sistema.

Un cop complerts tots els requisits d'aquest plec, i amb la satisfacció plena de la solució rebuda, es signarà l'**Acta de Recepció** per part de l'empresa adjudicatària i el CSdM.

L'empresa adjudicatària ha de garantir dur a terme els serveis de transport, lliurament, instal·lació i manteniment de la solució, amb personal propi o subcontractat. En cas de ser subcontractat el CSdM haurà d'acceptar-ho prèviament.

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SISTEMA

El sistema a subministrar, per part de l'adjudicatari, ha d'estar compostat per:

- Una central de monitoratge
- Un partograma electrònic
- Una eina per la generació d' informes de resultats
- Un mòdul estadístic
- Les connexions i ajustaments necessaris dels monitors (cardiotocògrafs) que disposa el CSdM per integrar-se en la central de monitorització.
- La integració de la central i del partograma en els sistemes d'informació del CSdM.

Passem a descriure el detall de característiques tècniques a complir per cadascú dels components:

5.1 Central de Monitoratge.

- La central haurà de permetre la **connexió dels monitors** (cardiotocògrafs) existents al CSdM, aquestes connexions i d'altres ajustaments previs requerits aniran a càrrec del licitador, com per exemple qualsevol equipament necessari per la connexió, tipus moxes, targes, Els cardiotocògrafs actuals són els següents:
 - o CARDIOTOCOGRAF COROMETRICS 155 (1999)
 - o CARDIOTOCOGRAF COROMETRICS 155 (1999)
 - o CARDIOTOCOGRAF PHILIPS AVALON FM30 (2006)
 - o CARDIOTOCOGRAF PHILIPS AVALON FM30 (2008)
 - o CARDIOTOCOGRAF PHILIPS AVALON FM30 (2023)
 - o CARDIOTOCOGRAF GE COROMETRICS MODEL 174 (2018)
 - o CARDIOTOCOGRAF COROMETRICS MODEL 174 (2019)
 - o CARDIOTOCOGRAF COROMETRICS 174 (2022)
- El sistema haurà de **garantir la connectivitat** dels monitors fetals (cardiotocògrafs) de qualsevol de les marques habituals del mercat que poguessin ser incorporades en un futur. S'ha de disposar de llicenciamnt de 10 monitors (cardiotocògrafs).



- Haurà de disposar d'un **monitoratge continu** mitjançant un sistema de **vigilància i alarmes**, que rebi les traces dels monitors fetals (cardiotocògrafs) i generi alarmes centralitzades durant tot el procés previ al part, durant el part i el postpart.
- Garantirà un **emmagatzematge** segur de totes les **traces d'informació obstètrica** que serveixi com a suport de les decisions clíniques i recolzament legal, i dels informes generats.
- Caldrà que sigui un **sistema modular i actualitzable** que permeti visualitzar, recollir i mostrar tota la informació del pacient complint amb els objectius de vigilància, alertes, sistemes d'ajuda al diagnòstic mèdic i emmagatzematge segur.
- Capacitat per **visualitzar simultàniament** o individual en pantalla els monitors fetals (cardiotocògrafs), amb totes les traces i paràmetres materns.
- Per **visualitzar les alarmes de forma centralitzada**, es farà des de una estació de treball amb 2 pantalles de visualització de 23", un teclat i un ratolí, que proveirà el CSdM.
- Capacitat de **visualitzar a temps real** l'estat i el resum de les pacients en una finestra tipus pissarra materna, en un ordinador i pantalla gran que proporcionarà el CSdM.
- La central de monitorització ha de ser **possible accedir des de qualsevol lloc de la xarxa** de l'hospital i amb un accés complert al sistema de forma simultània, com a mínim a l'àrea de Bloc Obstètric (control infermeria i sala de descans), Unitat Hospitalització, CCEE, ...
- Permetrà la **captura i visualització dels paràmetres CTG i/o valors i gràfiques**, que s'indiquen a continuació, amb caràcter de mínim:
 - Freqüència cardíaca fetal.
 - Activitat uterina.
 - Perfil de moviment fetal.
 - Pressió intrauterina.
 - Freqüència cardíaca materna.
 - Saturació perifèrica d'oxigen (materna).
 - Pèrdua de senyal.
 - Coincidència en la FC fetal y FC materna.
 - N° de desacceleracions i tipus.
 - N° d'acceleracions i tipus.
- Permetrà la **visió retrospectiva y continua** de qualsevol moment des de que es comenci el monitoratge. També hauria d'estar accessible des del Partograma.
- Possibilitat de **visualització de traces de bessons** (per aquells monitors fetals que ho permetin). També hauria d'estar accessible des del Partograma.

5.2 Partograma electrònic

- Ha de ser disposar d'un **partograma electrònic configurable i individualitzable**.
- La tecnologia del l'entorn haurà de ser en **tecnologia WEB**, no sent necessària instal·lacions locals ni serveis remots d'accés tipus RDP, ...
- Es podrà **accedir des de qualsevol Navegador** des de qualsevol PC del CSdM; prioritàriament Edge, i si no Firefox o Chrome.
- Els usuaris hauran de validar-se amb el directori actiu del CSdM, per tant haurà d'estar integrat amb **LDAP**.
- Un sistema personalitzable en tots els camps i pestanyes del partograma. L'adjudicatari haurà de realitzar la **personalització completa del partograma a petició del servei de Ginecologia / obstetrícia**.
- **Permetrà la visualització dels paràmetres CTG i/o valors i gràfiques**
- Possibilitat d'**afegir informació** a l'aplicació des dels PC de l'hospital.

Es valorarà en el model de integració la viabilitat de poder estar **integrat de forma segura amb el HIS actual** (Tesis), podent cridar al partograma des del HIS, mostrant la informació del pacient sense haver de tornar-se a logar al sistema.

Es valorarà si ja està integrat amb el Sistema ARGOS, així com el cost de la seva integració.



5.3 Eina de generació d'informes de resultats

Respecte als **informes de resultats de cada pacient** han de disposar de les següents funcionalitats:

- Creació d'informes **configurables i personalitzats**.
- Possibilitat **d'incorporar a l'informe, les dades fetals, maternes i del parts** recollides pels monitors fetals (cardiotocògrafs), així com informació adicional dels cardiotocògrafs.
- Permetre la **introducció d'anotacions** i informació del pacient, també dels factors de risc, durant les diferents fases (dilatació, expulsió,...).
- S'ha de **poder integrar els informes i/o resums** completament personalitzats **al HIS** del CSdM.

5.4 Mòdul estadístic

- El partograma ha de disposar d' un mòdul estadístic de l'activitat realitzada al llarg del temps que permeti la **generació de consultes i/o llistats i/o exportacions** per la seva consulta.
- També s'ha de poder accedir a totes les dades de la BBDD incloses al partograma segons personalització i necessitats del servei, per poder **extreure dades i explotar** amb una eina que ja disposi el CSdM i alimentar així els quadres de comanament.

5.5 Connectivitat dels monitors a la Central de Monitoratge

- Cada monitor fetal (cardiotocògraf) haurà de **disposar de connectivitat LAN i/o WIFI** per la seva connexió a la central de monitoratge. 100Mbps a 1Gbps , i si no tenen s'haurà de proporcionar els aparells necessaris per poder-ho tenir. Si s'escau, capacitat de connectivitat via WIFI, compatible amb estàndard A/B/C/G/N i autenticació 802.11.

5.6 Integració de la Central de Monitoratge i Partograma.

- La solució informàtica **ha de poder integrar-se amb els Sistemes d'Informació del CSdM**.
- La central haurà de ser compatible i poder-se **integrar bidireccionalment**, a través del motor d'integració del CSdM (via Mirt, Webservice) , amb el **HIS de l'Hospital de Mataró** (actualment Tesis i a curt termini amb el nou HIS ARGOS), on:
 - o Caldrà contemplar la captura de **dades de afiliació** del pacient (UBICACIÓ, COGNOMS I NOM, NHC, SEXE, EDAT) de manera que no calgui introducció manual de dades dels pacients i evitar errors de reintroducció. Es realitzarà mitjançant Webservices.
 - o En finalitzar cada **partograma** el sistema ha de poder exportar de forma automàtica, mitjançant integració, els informes, resultats/valors, i així quedar **totalment integrats al HIS** Tesis i en el nou HIS (ARGOS), identificats per NHC i data de partograma. Es realitzarà mitjançant Webservices.
 - o Caldrà presentar tota la documentació i certificats necessària dels diferents estàndard utilitzats, com per exemple el DICOM Conformance Statement o el protocol HL7 utilitzat.
 - o **Capacitat d'exportació de dades clíniques del partograma** electrònic i de la prova del cardiotocògraf via HL7 – ORU i/o Webservices
 - o Capacitat **d'integració directa camp a camp** amb els formularis de la HC, BBDD i altres sistemes.
- L'empresa adjudicatària **inclourà les llicències necessàries** pel correcte funcionament del programari, mòduls addicionals i interconnexió/integració amb els sistemes de CSdM.
- Els servidors on s'instal·lin l'aplicatiu i BBDD hauran de ser **virtuals aprovisionats per el CSdM**, compatibles amb VMWare 7.03 i constar a la infraestructura de l'hospital, com a requisit de funcionament el sistema operatiu caldrà que sigui Windows Server 2016 o 2019.



6 DEMOSTRACIÓ DE FUNCIONAMENT

El CSdM podrà demanar al licitador, en fase de valoració de la proposta, una demostració de funcionament del sistema en CSdM, per confirmar el funcionament i característiques de la solució. Finalitzada aquesta demostració, el CSdM i el licitador signaran un certificat de la demostració realitzada.

7 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

S'obliga a l'adjudicatari a subministrar la solució, objecte d'aquesta licitació, amb les característiques i funcionalitats iguals o superiors a les que es requereixen en aquest PPT.

7.1 Subministrament de la solució

Un cop adjudicat i formalitzat el contracte, el sistema complert s'ha de subministrar i instal·lar en un **termini màxim de 2 mesos**, a comptar des de la data de la signatura del contracte. S'entendrà efectivament instal·lat un cop s'hagi realitzat el test d'acceptació i signada l'**acta de recepció**.

Subministrar i instal·lar la solució proposada amb tots els dispositius i/o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris pel correcte funcionament.

La instal·lació i posada en servei de la solució es realitzarà de forma **coordinada** amb el CSdM, i en presència del personal designat pel CSdM que n'autoritzi i supervisi la instal·lació.

El cost del conjunt d'intervencions necessàries per a la correcta **instal·lació de la solució, posada en servei, integració i formació** de personal va a càrrec de l'empresa adjudicatària.

7.2 Formació

L'adjudicatari realitzarà formació **al personal que designi el CSdM (torn de matí/tarda/nit)**, sobre principis de funcionament i qualitat, així com una formació **més tècnica** al personal dels departaments d'electromedicina i sistemes d'informació.

L'adjudicatari haurà d'aportar un **Pla de Formació detallat** cronològicament i parametritzat convenientment, per a tot el personal.

L'adjudicatari haurà d'aportar la documentació i informació necessària, en format digital, per facilitar la formació del personal, tals com la generació de **manuals d'usuari , manuals tècnics i guies ràpides** d'ús adaptades a les necessitats del personal.

7.3 Acta de recepció

Un cop l'empresa adjudicatària hagi instal·lat la solució, ambdues parts (CSdM i adjudicatari) realitzaran la prova o test d'acceptació tècnica i funcional:

- Si el resultat de la prova o test d'acceptació és positiu, es signarà l'acta de recepció.
- Si el resultat de la prova o test d'acceptació és negatiu no es signarà l'acta de recepció de l'equipament, i es permetrà que l'adjudicatari porti una alternativa en un termini de 10 dies hàbils des de que se li requereixi. Si en aquest darrer cas el test resulta ser negatiu un cop més, el CSdM podrà resoldre el contracte.



7.4 Condicions de garantia i manteniment

El termini de garantia sobre la totalitat de la solució objecte d'aquest contracte, i de tots els seus components, accessoris i instal·lacions serà especificada per l'adjudicatari en la seva oferta, comptant des del dia següent a la data de signatura de l'Acta de Recepció.

Serà d'obligat compliment, per part dels licitadors, la **inclusió d'un contracte de manteniment** del conjunt de la solució (programari i maquinari) proporcionat, un cop finalitzat el període de garantia. Caldrà indicar:

- **Temps de garantia de la solució, en mesos.**
- Descripció del servei per **compliment de la SLA**, i la possible millora de la mateixa.
- **Cobertura Horària**
- **Mitjà de contacte** (telèfon i mail, de contacte).

Durant el termini de garantia i el manteniment l'empresa adjudicatària realitzarà les següents activitats que aniran a compte de l'adjudicatari:

- **Control, regulació i vigilància dels paràmetres funcionals** que defineixin el bon estat de funcionament de la solució, així com aquells paràmetres objecte d'especial vigilància.
- **Manteniment evolutiu i correctiu amb actualitzacions i adequacions de software** durant tot el període.
- **Support i resolució de les incidències de la solució**

Horari de servei

L'horari ordinari mínim de prestació del servei es de 9:00 a 18:00 hores, de dilluns a divendres, exceptuant festius que consideri CSdM.

L' Adjudicatari facilitarà un Servei d'Atenció Telefònica als usuaris autoritzats del CSdM per contactar amb els tècnics de suport, ja sigui per comunicar incidències que hagin de ser resoltes o transmetre les consultes que considerin oportunes.

Assistència presencial

La major part del manteniment es realitzarà de manera no presencial, excepte en els casos que l'adjudicatari consideri oportú la resolució in-situ, sigui per necessitats de la resolució de la pròpia incidència o perquè la resolució no es desenvolupa en els terminis pactats. Es considera que una solució no es desenvolupa correctament si el temps total de resolució supera els 10 dies laborables de la data inicialment pactada (data incidència o data prevista).

En el cas d'assistència presencial serà l'adjudicatari qui disposarà de les eines necessàries al seu treballador per dur a terme les tasques encomanades.

Infraestructura necessària per a dur a terme el servei

El lloc de treball han de ser les instal·lacions que estableixi l'adjudicatari (en cap cas seran les instal·lacions del Consorci Sanitari del Maresme a menys que hi hagi una petició expressa del propi Consorci Sanitari del Maresme).

L'equip responsable per part del proveïdor per realitzar aquestes funcions disposarà de les eines de connexió remota amb la infraestructura del client, cosa que ajuda a evitar desplaçaments als tècnics de suport i a obtenir millor resposta. (VPN).



Període de garantia

En concret, en el manteniment evolutiu s'estableix un període mínim de garantia de 6 mesos per totes les modificacions fetes en el sistema a partir de la seva acceptació en producció.

8 ACORDS DEL NIVELL DE SERVEI (SLA)

La qualitat del servei de manteniment requereix l'aplicació dels paràmetres de manteniment programats, temps de resposta i continuïtat del servei per la resolució de les avaries i/o incidències adequat a la gravetat de les mateixes i es defineixen els següent SLA:

- Gravat alta o crítica: (Temps de resposta inferior a 4 hores)
 - Degradació i/o indisponibilitat del sistema amb alta incidència en el servei.
 - Intervencions programades que requereixin una aturada total del servei.
- Gravat mitjana o greu: (Temps de resposta de 4 hores i temps de resolució màxim de 24 hores).
 - Fallada d'un dels components de la solució amb afectació parcial al servei.
 - Degradació de qualsevol dels elements amb afectació al servei limitada.
- Gravat baixa o lleu: (Temps de resposta de 24 hores i temps de resolució màxim d' hores de 48 hores)
 - Peticions i consultes.

Entenem per:

- Temps de resposta: el temps transcorregut entre l'avís d'una incidència o petició per part del CSdM, o la detecció per part de l'adjudicatari, i l'inici del seu tractament.
- Temps de resolució: el temps transcorregut entre l'avís d'una incidència o petició per part del CSdM, o la detecció per part de l'adjudicatari, i la seva resolució.

Per al càlcul del temps de resolució no es tindrà en compte el temps degut a la impossibilitat de resolució de les incidències o peticions quan:

- Els motius siguin imputables a CSdM, com la impossibilitat d'accés a les instal·lacions.
- Existeixi algun impediment per part de CSdM que no permeti portar a terme les actuacions necessàries per a la resolució de la incidència.

Davant d'un **incompliment de la SLA**, veure **Annex I - Regim Sancionador i causes de resolució de contracte**.



9 OFERTA ECONÒMICA

Per tal de donar cobertura als serveis esmentats en aquest plec tècnic es determina un import màxim total de **90.000€ sense IVA**, distribuïts de la següent manera:

- a) Llicenciament.
- b) Aparatatge necessari per la integració i comunicació dels monitors.
- c) Serveis posta en marxa i integració amb el HIS actual.
- d) Serveis integració amb el HIS ARGOS
- e) Manteniment anual de la solució.

El contracte podria ser objecte d'ampliació en un 20% del import global del conjunt del contracte, anualment, en el cas de ser necessari per incorporar nous requeriments del CSdM en el programari o ampliació del llicenciament.

10 FACTURACIÓ DEL SERVEI

Dins del preu del servei s'inclouen totes les despeses derivades del servei, com dietes, desplaçaments, hores extraordinàries dels consultors, etc,... i qualsevol altre cost addicional anirà a càrrec de l'adjudicatari i no suposarà cap cost addicional en la factura. Per tant, aquest concepte haurà d'estar previst en la oferta dels licitadors.

La forma de facturació dels diferents conceptes serà la següent:

- Respecte l'import de cadascun dels components de la solució: llicenciament (central de monitorització, partograma, mòdul estadístic), aparatatge de connexió, i serveis associats de posada en funcionament i integració amb el HIS actual:
 - o 40% a l'inici del component
 - o 30% a l'inici de les proves
 - o 30% a l'acta de recepció del component
- La quota de manteniment anual es farà a l'inici del període de manteniment, que serà a la finalització del període de garantia (mínim de 6 mesos des de l'acta de recepció favorable).
- Respecte als serveis d'integració amb el nou HIS (ARGOS) es facturarà un cop implementat.



11 DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A ENTREGAR (**SOBRE B**)

Cal presentar la oferta de forma **estructurada i breu**, evitant informació comercial que no sigui imprescindible. El licitador haurà de respectar en tot moment les pautes i condicions establertes.

El **paginat màxim de l'oferta en total serà de 30 pàgines**, i presentades en un **ÚNIC ARXIU PDF**, amb totes les pàgines numerades de forma correlativa i seguint l'índex corresponent.

Los ofertes hauran de donar resposta a les demandes plantejades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques en l'**INDEX següent**:

1. Complimentar **fitxer Annex RI - Requeriments imprescindibles** segons indicacions punt 12 - Documentació requisits imprescindibles i valorables.
2. **Certificat de marcatge CE** amb informació de la data de comercialització.
3. Descripció detallada del components de la solució segons apartat 5.
4. Descripció del pla implantació
 - a. Descriure les tasques i calendari d'execució
 - b. Descriure la proposta d'integracions: LDAP, HIS Actual i HIS ARGOS.
5. Descripció del pla de formació tècnic i usuaris
6. Descripció de la governabilitat del projecte
7. Detall del manteniment correctiu, evolutiu, suport, proposta de SLA i el seu seguiment
8. ANNEXOS. Documentació vinculada a la solució (*documentació no sotmesa a paginació mínima*):
 - a. Manual d'usuari, català / castellà.
 - b. Manual tècnic, català / castellà

IMPORTANT:

- **No aportar els certificats i la documentació anteriorment descrits, implicarà l'exclusió de la present licitació.**
- **La informació que no estigui recollida amb la numeració sol·licitada, el paginat descrit, i amb l'índex indicat, no serà llegida ni valorada, per tant obtindrà zero punts en tota la valoració subjectiva.**
- **IMPORTANT! Presentar informació i/o documentació que pugui revelar informació que ha de ser valorada al SOBRE C de criteris objectius seria motiu d'exclusió de la licitació.**



12 DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (**SOBRE C**) A APORTAR PELS LICITADORS

Caldrà emplenar l'**annex OE - Oferta Econòmica** adjuntat, on s'haurà de detallar la següent informació:

1. El llicenciament per mòduls
2. Els serveis de personalització, integració i posta en marxa
3. Els serveis d'integració del futur HIS (ARGOS)
4. Oferta econòmica dels serveis de manteniment anual un cop finalitzada la garantia
5. **Annex RV criteris objectius valorables.**

L'import màxim total del projecte a 5 anys és de 90.000€ més IVA i el preu màxim anual del manteniment serà de 8.500€ més IVA.

13 DOCUMENTACIÓ REQUISITS IMPRESCINDIBLES (**SOBRE B**)

En un fitxer adjunt es facilita aquest annex (**Annex RI- Requisits Imprescindibles**) que caldrà emplenar i incloure en el **sobre B**, per facilitar l'avaluació del compliment de les característiques tècniques mínimes obligatòries, o requeriments.

Cal indicar en cada punt si es compleix amb el requisit i el detall del compliment en format breu a la columna *Compliment*. Per tal de poder fer la comprovació d'aquesta informació, caldrà detallar també la següent informació en els punts on es requereixi:

- Pàgina de la oferta on s'explicita el requeriment o enllaç a la documentació oficial en línia o document de dades del producte (o *datasheet*), que acrediti el compliment del requeriment.
- En cas de no existir cap document oficial dels esmentats al punt anterior, o de faltar alguna dada a acreditar requerida, caldrà incorporar un certificat oficial del fabricant de l'element on es confirmi que es compleix el punt descrit a l'apartat de requeriments.

Veure fitxer Annex RI - Requisits imprescindibles i

ID.	Requisit	Compleix (SI o NO)	Breu justificació (1)	Indicar la pàgina on poder confirmar la informació (1)(2)
-----	----------	-----------------------	-----------------------	--

on

- (1) Si en un mateix document es cobreixen tots els aspectes de l'element en qüestió, no cal referenciar-lo a cada fila, es pot indicar el número de la primera fila que el conté.
- (2) Pàgina de la oferta on s'explicita o enllaç a documentació oficial o certificat del fabricant

Un cop omplert, signar i segellar per part del licitador com a compromís de compliment.



ANNEX I. RÈGIM SANCIONADOR I CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Les penalitats previstes s'apliquen de forma preferent respecte les previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a la LCSP. El procediment d'imposició de penalitats serà el previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a l'article 194 de la LCSP.

Es preveuen les següents penalitats per a les infraccions de les obligacions contractuals definides en els plecs que regeixen el present contracte. Igualment, a continuació s'identifiquen les obligacions contractuals essencials l'incompliment de les quals podrà comportar la resolució del contracte.

Sense perjudici que les diferents penalitats previstes es puguin aplicar de forma acumulativa per a un mateix incompliment, cada penalitat aplicada de forma individual no podrà superar el 10% de l'import d'adjudicació del contracte i les diferents penalitats aplicades en un mateix contracte conjuntament no podran superar el 50% d'aquest import.

Penalització per incompliment dels SLA

En cas d'incompliment dels temps de resposta i/o resolució d'avaries i /o peticions, imputables directament al licitador, s'aplicarà la següent penalització:

Percentatge d'incompliment en els temps de resposta i/o resolució de cadascuna de les incidències a partir del que s'aplica la penalització	Penalització per cada incompliment (1)
≥ 20% i <50%	1% de l'import de l' adjudicació EUR
≥ 50%	2% de l'import de l' adjudicació EUR

(1) En el cas de tipus de gravetat alta o mitjana es multiplicarà per 2.

L'anàlisi de la qualitat del servei mensualment on:

- L' **incompliment de la SLA** serà acumulatiu per incidència fins a un màxim del deu per cent **(10%)** de l'import d'adjudicació del contracte.

El compliment dels SLA es considera obligació contractual essencial. Per aquest motiu, els incompliments reiterats d'aquests poden comportar la resolució del contracte. S'entendrà que s'ha produït incompliment reiterat si aquest es produeix més de dues vegades en un període de tres.