



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT I EXECUCIÓ DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT A LES PIMES EN LA SOL·LICITUD D'AJUTS PÚBLICS PER LA R+D+I I PER LA MILLORA DE L'IMPACTE AMBIENTAL DE LA SEVA ACTIVITAT

1. Antecedents

En els darrers anys l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, ha estat un dels principals motors de l'acompanyament a la creació de noves empreses i el creixement empresarial. En aquest marc, Barcelona Activa considera molt important fomentar els processos de millora de l'activitat entre les petites empreses de la ciutat així com facilitar l'accés als ajuts públics per finançar aquests processos.

En relació als processos de millora de les activitats empresarials que disposen d'un ventall ampli d'ajuts públics a disposició destaquen per una banda els processos de R+D+I, i per altra banda el processos relacionats amb la reducció de l'impacte ambiental de les activitats empresarials. Aquests últims han adquirit una importància creixent al llarg dels últims anys, en un context de crisis climàtica i inestabilitat energètica, el que fa especialment important per les empreses la implementació de mesures com les relacionades amb la millora de la eficiència energètica o la mobilitat sostenible. Aquests tipus de mesures compten amb un ampli suport per part de diferents administracions públiques no només per l'impacte que tenen sobre la millora de la competitivitat de les empreses sinó per l'impacte positiu que té sobre la societat en el seu conjunt la reducció de l'impacte ambiental de les activitats empresarials.

Pel que fa als ajuts públics que incentiven les activitats de R+D+I, hi ha el sistema d'incentius fiscals. Aquests tipus d'ajuts són especialment interessants per les empreses ja que no depenen de cap convocatòria ni estan subjectes a concurrència competitiva o disponibilitat de pressupost sinó que l'empresa genera el dret a percebre-les al desenvolupar activitats de R+D+I, i de manera proporcional a les quantitats invertides. Per altra banda, és destacable el fet de que el sistema espanyol d'incentius fiscals a la R+D+I és un dels més favorables al món, amb deduccions que poden arribar fins a un 42% de despeses directes. Un altre incentiu de similar naturalesa és la possibilitat d'aplicar bonificacions en la cotització a la Seguretat Social del personal investigador.

Per aquests motius es vol implementar un programa que promogui la millora de l'activitat entre les petites empreses de la ciutat, facilitant:

- la definició de projectes d'innovació i l'accés als ajuts i instruments de finançament de la innovació a PIMES i especialment la utilització dels incentius fiscals i bonificacions en la cotització a la Seguretat Social per la R+D+I.
- la identificació i els accés a ajuts i incentius per la millora de l'impacte ambiental de les activitats empresarials.

Aquest programa s'integrarà en la cartera de serveis i programes que ofereix la Direcció de Serveis a les Empreses de Barcelona Activa a les empreses de la ciutat i, en concret, serà un recurs dels serveis d'assessorament i de cerca de finançament empresarial.

2. Finalitat del contracte

El què es pretén amb el servei que es contractarà a partir d'aquest plec és desenvolupar un programa per incentivar la utilització per part de les petites empreses de Barcelona dels programes públics d'ajuts tant a la R+D+I i, en especial, dels incentius fiscals i bonificacions en la cotització a la Seguretat Social, com per la millora de l'impacte ambiental de les seves activitats.

El programa posarà a disposició d'aquestes empreses un servei de suport tècnic especialitzat que les acompanyarà:

- en la definició del projecte de R+D+I així com en la detecció i recomanació dels ajuts i instruments públics més adients per finançar-ho i de manera especial en la identificació d'incentius fiscals i bonificacions a la Seguretat Social.



- i/o en la detecció i recomanació dels ajuts i instruments públics més adients per finançar mesures que millorin l'impacte ambiental de les activitats empresarials.
- en la tramitació dels ajuts recomanats.

Des d'un punt de vista d'impacte, els objectius del programa són:

- acompanyar un número aproximat de 30 empreses (com a objectiu òptim, establint-se un objectiu mínim de 20 empreses).
- obtenir una valoració mínima de la qualitat del servei per part de les empreses usuàries de 8 sobre 10 punts.

3. Públic objectiu

Els beneficiaris d'aquest programa seran PIMES amb domicili fiscal a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

4. Objecte del contracte

Execució d'un programa per facilitar l'accés a les empreses als programes públics d'ajuts a la R+D+I (inclosos els incentius fiscals i bonificacions en la cotització a la Seguretat Social) i a la reducció de l'impacte ambiental de les seves activitats, amb el recolzament d'un servei de suport tècnic expert.

L'acompanyament consistirà en un màxim de 10 hores de suport tècnic, ampliables si l'equip tècnic de Barcelona Activa ho considera necessari, ja sigui d'assessorament directe a l'empresa o ja sigui tasques de treball intern com poden ser revisió de propostes o cerca de d'informació o documentació.

Els casos seran derivats pels tècnics vinculats al servei d'assessorament empresarial o al servei de cerca de finançament de la Direcció de Serveis a les Empreses de Barcelona Activa.

En virtut de l'objectiu de 30 empreses a acompanyar s'estima una utilització màxima de 450 hores d'assistència tècnica especialitzada, desglossades de la següent manera:

- 100 hores per tasques de gestió, seguiment i comunicació del programa. Aquestes tasques inclouran reunions internes de seguiment amb l'equip de Barcelona Activa, elaboració de documentació de seguiment intern del servei que pugui ser requerida per l'equip de Barcelona Activa o la col·laboració en tasques de difusió i comunicació del programa, amb la elaboració si s'escau de continguts específics de suport a la comunicació o la elaboració, impartició i/o participació en sessions informatives sobre el servei.
- 350 hores de suport tècnic a les empreses seleccionades, calculades com el número d'hores necessàries per fer un acompanyament de 10 hores a 30 empreses amb un marge addicional per si hi ha empreses que necessiten més de 10 hores o si es supera l'objectiu de 30 empreses ateses.

5. Aspectes tècnics relatius al servei requerit i la presentació de propostes

Els casos a acompanyar en el servei seran derivats per l'equip tècnic de Barcelona Activa. En el cas de les empreses interessades en rebre suport per accedir a ajuts públics per la R+D+I, l'adjudicatària valorarà si tenen projectes amb potencial per accedir a finançament públic.

A aquests efectes, la proposta presentada per les empreses licitadores haurà de definir:

1. La metodologia, recursos i eines a aplicar per fer la selecció de les empreses a acompanyar per l'accés a ajuts públics de R+D+I, indicant com es valoraran els següents aspectes:
 - el potencial innovador del projecte.
 - l'encaix del projecte amb ajuts públics a la innovació i el potencial per aconseguir incentius fiscals i bonificacions en la cotització a la Seguretat Social per la R+D+I.



- la disponibilitat per part de l'empresa interessada dels recursos tècnics, humans i financers necessaris per portar-ho a terme.
2. Metodologia, recursos i eines a aplicar en l'acompanyament de les empreses seleccionades per l'accés a ajuts públics de R+D+I, en els àmbits següents:
 - en la definició del projecte de R+D+I.
 - en la detecció i recomanació dels ajuts i instruments públics més adients per finançar-ho i de manera especial en la identificació d'incentius fiscals i bonificacions en la cotització a la Seguretat Social per la R+D+I.
 - en el suport per la tramitació dels ajuts recomanats, descrivint la metodologia per treballar les propostes amb l'empresa, ja sigui mitjançant sessions de treball conjunt amb l'empresa, o amb treball intern per fer tasques de revisió de propostes, cerca d'informació a altres gestions relacionades amb la sol·licitud dels ajuts.
 3. Metodologia, recursos i eines a aplicar en l'acompanyament de les empreses per l'accés a ajuts públics de millora de la sostenibilitat de les activitats empresarials:
 - en la detecció de possibles accions que permetin una millora de l'impacte ambiental.
 - en la detecció i recomanació dels ajuts i instruments públics més adients per finançar aquestes accions.
 - en el suport per la tramitació dels ajuts recomanats, descrivint la metodologia per treballar les propostes amb l'empresa, ja sigui mitjançant sessions de treball conjunt amb l'empresa, o amb treball intern per fer tasques de revisió de propostes, cerca d'informació a altres gestions relacionades amb la sol·licitud dels ajuts.

Durant el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de definir conjuntament amb Barcelona Activa, el model d'execució del programa d'acord a la proposta presentada, per garantir la coordinació i l'encaix de les accions executades en el marc dels processos interns de prestació de serveis per part del servei de cerca de finançament i del servei d'assessorament empresarial de la Direcció de Serveis a les Empreses, així com la integració d'aquesta operativa en els sistemes de recollida d'indicadors de Barcelona Activa.

En aquest sentit i a efectes de facilitar la operativa del programa:

- l'adjudicatària haurà de poder fer les sessions d'assessorament individualitzat a les empreses tant per via telemàtica com de manera presencial. A aquests efectes, haurà de definir-se un sistema que permeti un registre i una traçabilitat de les reunions realitzades amb les persones usuàries del servei quan aquestes es facin de manera telemàtica.
- s'establiran els sistemes de registre en les bases de dades de Barcelona Activa tant de les entrevistes com de les sol·licituds de finançament presentades i del finançament aconseguit, així com de tota la documentació generada durant l'acompanyament dels diferents casos, als efectes de garantir el seguiment de la execució del programa per l'equip de Barcelona Activa.

A efectes de seguiment i coordinació de les accions per l'execució del programa i de seguiment dels objectius establerts:

- es definirà un equip vinculat al projecte. Aquest equip estarà format per un equip de al menys un consultor especialitzat en R+D+I, un consultor especialitzar en sostenibilitat i un coordinador per part de l'adjudicatària i per un equip de tècnics i un responsable per part de Barcelona Activa.
- s'establiran canals de comunicació continua, àgil i estable entre els equips de Barcelona Activa i de l'adjudicatària, a efectes de acordar les actuacions relacionades amb l'atenció a les empreses.
- s'establiran reunions de seguiment de la execució del contracte i de la consecució dels objectius.

A aquests efectes, la proposta presentada per les empreses licitadores haurà de descriure la metodologia de gestió i coordinació del projecte indicant de manera concreta:

1. La metodologia de seguiment individualitzat dels casos, que haurà de descriure:
 - el sistema de registre de les reunions telemàtiques realitzades amb les empreses. Ha de ser un sistema que permeti a l'equip de Barcelona Activa comprovar que les reunions se han realitzat de manera efectiva.



- el sistema d'informes o fitxes resum a elaborar per cada empresa participant, que incloguin des de la diagnosi i recomanacions fetes, així com les actuacions que es van portant a terme durant el procés d'acompanyament a l'empresa.
 - sistemes de vigilància i alarmes de les convocatòries dels diferents ajuts. Aquests mecanismes han de servir a les empreses usuàries del servei per poder fer un seguiment dels ajuts que siguin més adients per elles, i han d'estar accessibles també a l'equip tècnic de Barcelona Activa adscrit al programa.
 - definir els sistemes de seguiment de les sol·licituds d'ajuts presentades per les empreses en el marc del programa amb el suport del servei, a efectes de seguiment per part de l'equip tècnic de Barcelona Activa.
2. Metodologia de seguiment de l'execució del programa. La proposta haurà de definir un sistema per permeti a l'equip de Barcelona Activa tenir una visió general de l'estat de l'execució del programa amb accés a la informació següent:
- empreses participants.
 - nombre d'hores d'acompanyament utilitzades per cada empresa.
 - accions d'acompanyament realitzades per cada empresa.
 - sol·licituds d'ajuts presentades per les empreses en el marc del programa.
 - estat de les sol·licituds presentades amb el suport del servei, indicant si estan en curs, aprovades o denegades.
3. Metodologia de coordinació i seguiment amb Barcelona Activa, indicant:
- els canals de comunicació proposats.
 - els sistemes d'arxiu i accés a la documentació generada durant el programa.
 - proposta d'un sistema de reunions de seguiment, indicant calendarització, punts a tractar i sistemes de recollida i seguiment dels acords adoptats.

4. Requeriments de l'execució de les activitats

- a) Barcelona Activa coordinarà en tot moment el programa en última instància i en marcarà les línies directrius.
- b) La relació entre Barcelona Activa i l'empresa oferent estarà basada en l'estricta confidencialitat d'informació i de les dades que s'utilitzarà en el transcurs d'aquesta activitat.
- c) L'empresa adjudicatària d'aquest contracte no podrà tractar ni utilitzar les dades de les empreses i usuaris vinculats al programa ni cap mena d'informació relacionada en qualsevol aspecte que no estigui directament vinculada amb el desenvolupament d'aquesta activitat.
- d) L'empresa oferent aportarà els seus propis mitjans materials i humans adequats per tal de poder fer les accions necessàries per la execució del programa i en cas d'haver de subcontractar algun servei ho farà constar en la proposta inicial.
- e) Els drets de propietat intel·lectual dels materials resultants de la execució d'aquest programa seran propietat de Barcelona Activa. Els assessoraments presencials, la formació, activitats i actes s'oferiran des de les instal·lacions de Barcelona Activa o des dels equipaments o locals als barris que es determinin per Barcelona Activa.
- f) Les empreses oferents hauran de ser transparents amb Barcelona Activa sobre els esforços utilitzats en el servei. És per això que s'estableixen una sèrie de paràmetres en funció dels quals es farà el pagament de les diferents activitats del contracte i que hauran de ser degudament justificants per les empreses adjudicatàries.