

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS EB/vd

Exp. 902521/2023

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

L'objecte del procediment negociat és la contractació dels següents serveis i subscripcions, en les condicions indicades:

- Subscripció de:
 - 5 llicències de Tècnic de SDesk Nominals
 - 2 llicències de Tècnics SDesk Concurrents
 - 5 llicències de Tècnics de Control Remot

Pel període de 6 mesos des de la seva formalització.

- Serveis de:
 - Suport PREMIUM per la Plataforma ProactivaNET on-premise
 - Segon entorn no productiu on-premise

Pel període de 6 mesos des de la la seva formalització.

- Parametrització de la plataforma ProactivaNET ServiceDesk per canviar a model de Catàleg de serveis. 7 jornades en remot repartides en:
 - 4 jornades per parametrització (35 serveis)
 - 1 jornada de formació en el catàleg i creació de nous serveis
 - 2 jornades per re-parametrització de Categories INC/REQ.

