

ACTA D'OBERTURA DEL SOBRES C (DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT A USUARIS (HELPDESK) DEL PARC TECNOCAMPUS MATARÓ

Núm. expedient: 004/2023

A les 12.30 hores del dia 18 de setembre de 2023 es reuneix la Mesa de contractació virtualment via Zoom en acte públic, per a l'obertura del sobre C dins la licitació de la contractació del servei de suport informàtic a usuaris (Helpdesk) de Parc Tecnocampus Mataró, amb els membres següents:

President: Sr. Joan Gil López, director d'infraestructures de la Fundació Tecnocampus Mataró

Vocals: Sra. M. Josep Ortuño Siles, directora Financera
Sr. Jordi Gayete Valls, secretari delegat de Parc Tecnocampus
Sra. Dúnia Alzaga Buixó, directora de Secretaria General

Secretària de la Mesa: Sra. Maite Cera Ferràs, tècnica de Secretaria General

Assisteixen representants de les empreses.

La Presidència declara vàlidament constituïda la Mesa i, prèviament a l'obertura dels sobres C, es procedeix a la lectura dels resultats de l'informe tècnic de valoració de les propostes presentades pels licitadors admesos a participació dins del sobre B, corresponent als aspectes avaluable mitjançant judici de valor:

VALORACIONS DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR

EMPRESA	TOTAL VALORACIÓ (màx.44 punts)
ALO SYSTEMS SL	23
ARESTES SERVEIS INFORMÀTICS SL	21,25
AUBAY SPAIN SAU	24,75
COS MANTENIMIENTO SA	24,25
EVELB TÉCNICAS Y SISTEMAS SL	19,50
INETUM CATALUÑA SA	27
INFOREIN SA	15,75
NEXTRET SL/SERVEIS INTEGRALS ESED, SL (NEXSED UTE)	31,25
SEIDOR SOLUTIONS SL	32,75
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS SAU	25,25

Prèvia invitació als assistents a que manifestin altres dubtes o demanin les explicacions que estimin pertinents, que en aquest cas no es formulen. Es procedeix a la fase d'obertura per mitjans electrònics, a través de la plataforma de contractació Sobre Digital, del **sobre C** (criteris avaluable de forma automàtica), de la present licitació.

S'annexen les proposicions rebudes.

Seguidament es comunica als assistents si volen formular alguna consulta, i se'ls informa que en els properes dies es publicarà les actes en el perfil del contractant, podent formular al·legacions que considerin convenient mitjançant la presentació d'un escrit.

El president declara acabada la sessió, de tot el qual s'aixeca la present acta que signen el president i la secretària de la Mesa.

El President

La Secretària

OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA AUTOMÀTICA

EXP. CA_LA0011123_2023_EXP_004- PROPOSICIÓ ECONÒMICA PER A PARTICIPAR A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE HELPDESK DE PARC TECNOCAMPUS

En _____ amb DNI núm. _____, expedit en _____, en data _____ amb capacitat jurídica i per obrar en aquest procediment, actuant en representació d'Alo Systems SL, amb CIF B65266199,

FAIG CONSTAR

1. Que accepto el contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, i em comprometo a executar el servei en qüestió amb estricta subjecció als mateixos.
2. Que ofereixo assumir el compliment de l'esmentat contracte pel preu de:

a) Serveis permanents

	Preu pels 2 anys de durada del contracte, IVA exclòs
Serveis permanents	176.595,15 €

b) Serveis esporàdics

Categoria	Preu/hora ofert, IVA exclòs
Tècnic Helpdesk	19,57 €

3. Que el Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals que ofereixo consta de :

Número d'hores anuals de formació per professional
25

4. Que el perfil de Responsable de servei a adscriure al contracte compta amb experiència en la funció de responsable de contractes públics o privats de serveis de Helpdesk en instal·lacions de més de 50 usuaris (entesos com a llocs de treball) en els últims 3 anys:

Més de 5 contractes	X
Entre 3 i 5 contractes	
Entre 1 i 2 contractes	
Cap contracte	

5. Que almenys un dels tècnics a adscriure al servei

SI	
NO	X

compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior

Barcelona, 21 de juny de 2023

(R:
B65266199)

Firmado digitalmente por
B65266199 (R:
Fecha: 2023.06.21 12:31:50
+02'00'

**ANNEX DE MODEL D'OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA
AUTOMÀTICA**

EXP. CA_LA0011123_2023_EXP_004- PROPOSICIÓ ECONÒMICA PER A PARTICIPAR A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE HELPDESK DE PARC TECNOCAMпус

"En MIGUEL , amb DNI núm. expedit en España, en data , amb capacitat jurídica i per obrar en aquest procediment, actuant en representació de ARESTES SERVEIS INFORMATICS, S.L B61129227 ,

FAIG CONSTAR

1. Que accepto el contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, i em comprometo a executar el servei en qüestió amb estricta subjecció als mateixos.
2. Que ofereixo assumir el compliment de l'esmentat contracte pel preu de:

a) Serveis permanents

	Preu pels 2 anys de durada del contracte, IVA exclòs
Serveis permanents	157.097,31 €

b) Serveis esporàdics

Categoria	Preu/hora ofert, IVA exclòs
Tècnic Helpdesk	19.75 €

3. Que el Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals que ofereixo consta de :

Número d'hores anuals de formació per professional
25

[indicar nº d'hores anuals de formació per professional]

4. Que el perfil de Responsable de servei a adscriure al contracte compta amb experiència en la funció de responsable de contractes públics o privats de serveis de Helpdesk en instal·lacions de més de 50 usuaris (entesos com a llocs de treball) en els últims 3 anys:

Més de 5 contractes	X
Entre 3 i 5 contractes	
Entre 1 i 2 contractes	
Cap contracte	

[Si escau, marcar una única casella]

5. Que almenys un dels tècnics a adscriure al servei

SI	X
NO	

compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior

Barcelona, 19 de juny de 2023

Firmado digitalmente
por
(R: B61129227)
Fecha: 2023.06.19
14:26:31 +02'00'

**ANNEX DE MODEL D'OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA
AUTOMÀTICA**

EXP. CA_LA0011123_2023_EXP_004- PROPOSICIÓ ECONÒMICA PER A PARTICIPAR A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE HELPDESK DE PARC TECNOCAMPUS

En _____ amb numero d'identitat d'estranger (NIE) _____ actuant en qualitat de president de l'empresa AUBAY SPAIN SAU, CIF A-82.280.124 amb domicili a Madrid carrer _____,

FAIG CONSTAR

1. Que accepto el contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, i em comprometo a executar el servei en qüestió amb estricta subjecció als mateixos.
2. Que ofereixo assumir el compliment de l'esmentat contracte pel preu de:

a) Serveis permanents

	Preu pels 2 anys de durada del contracte, IVA exclòs
Serveis permanents	172.410,12€

b) Serveis esporàdics

Categoria	Preu/hora ofert, IVA exclòs
Tècnic Helpdesk	20,85€

3. Que el Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals que ofereixo consta de :

Número d'hores anuals de formació per professional
25

[indicar nº d'hores anuals de formació per professional]

4. Que el perfil de Responsable de servei a adscriure al contracte compta amb experiència en la funció de responsable de contractes públics o privats de serveis de Helpdesk en instal·lacions de més de 50 usuaris (entesos com a llocs de treball) en els últims 3 anys:

Més de 5 contractes	X
Entre 3 i 5 contractes	
Entre 1 i 2 contractes	
Cap contracte	

[Si escau, marcar una única casella]

5. Que almenys un dels tècnics a adscriure al servei

SI	X
NO	

compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior

Firmado
digitalmente por

(R:
A82280124)
Fecha: 2023.06.20
20:10:43 +02'00'

ANEXO DE MODELO DE OFERTA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA AUTOMÁTICA

EXP. ES_LA0011123_2023_EXP_4- PROPOSICIÓN ECONÓMICA PARA PARTICIPAR EN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE HELPDESK DE PARQUE TECNOCAMPUS

Don _____ con DNI núm. _____ expedido en _____, con capacidad jurídica y por obrar en este procedimiento, actuando en representación de la Sociedad COS MANTENIMIENTO, S.A., con N.I.F: A-81585838.

HAGO CONSTAR

1. Que acepto el contenido del Pliego de cláusulas administrativas particulares y del pliego de prescripciones técnicas que rigen esta licitación, y me comprometo a ejecutar el servicio en cuestión con estricta sujeción a los mismos.

2. Que ofrezco asumir el cumplimiento de dicho contrato por el precio de:

a) Servicios permanentes

	Precio por los 2 años de duración del contrato, IVA excluido
Servicios permanentes	147.435,96 €

b) Servicios esporádicos

Categoría	Precio/hora ofrecido, IVA excluido
Técnico Helpdesk	18.84 €

3. Que el Plan de formación permanente y de mejora continua de los equipos profesionales que ofrezco consta de:

Número de horas anuales de formación por profesional
25h

4. Que el perfil de Responsable de servicio a adscribir en el contrato cuenta con experiencia en la función de responsable de contratos públicos o privados de servicios de Helpdesk en instalaciones de más de 50 usuarios (entendidos como puestos de trabajo) en los últimos 3 años:

Más de 5 contratos	X
Entre 3 y 5 contratos	
Entre 1 y 2 contratos	
Ningún contrato	

5. Que por lo menos uno de los técnicos a adscribir al servicio

SI	x
NO	

cuenta con titulación de nivel de inglés B.2 o superior.

(Lugar, fecha, firma y sello de la empresa)

 Firmado digitalmente
por

34866

18:00:42 +02'00'

**ANEXO DE MODELO DE OFERTA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA
AUTOMÁTICA**

EXP. ES_LA0011123_2023_EXP_4- PROPOSICIÓN ECONÓMICA PARA PARTICIPAR EN LA
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE HELPDESK DE PARQUE TECNOCAMPUS

El señor/a mayor de edad, provisto de DNI
expedido en con fecha , con capacidad jurídica y por obrar en este
procedimiento, actuando en representación y como administrador único de la empresa
EVELB TÉCNICAS Y SISTEMAS SL con CIF B70240320;

HAGO CONSTAR

1. Que acepto el contenido del Pliego de cláusulas administrativas particulares y del pliego de
prescripciones técnicas que rigen esta licitación, y me comprometo a ejecutar el servicio en
cuestión con estricta sujeción a los mismos.

2. Que ofrezco asumir el cumplimiento de dicho contrato por el precio de:

a) Servicios permanentes

	Precio por los 2 años de duración del contrato, IVA excluido
Servicios permanentes	168.128,41 €

b) Servicios esporádicos

Categoría	Precio/hora ofrecido, IVA excluido
Técnico Helpdesk	17,71€

3. Que el perfil de Responsable de servicio a adscribir en el contrato cuenta con experiencia en
la función de responsable de contratos públicos o privados de servicios de Helpdesk en
instalaciones de más de 50 usuarios (entendidos como puestos de trabajo) en los últimos 3
años :

Más de 5 contratos	
Entre 3 y 5 contratos	X
Entre 1 y 2 contratos	
Ningún contrato	

4. Que por lo menos uno de los técnicos a adscribir al servicio

SI	
NO	X

cuenta con titulación de nivel de inglés B.2 o superior

Ames, a 21 de junio de 2023

Firmado digitalmente por

R: B70240320)
B70240320) Fecha: 2023.06.21
13:42:22 +02'00'

ANNEX DE MODEL D'OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA AUTOMÀTICA

EXP. CA_LA0011123_2023_EXP_004- PROPOSICIÓ ECONÒMICA PER A PARTICIPAR A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE HELPDESK DE PARC TECNOCAMPUS

Na _____ amb DNI núm. _____ expedit er _____ en data _____
amb capacitat jurídica i per obrar en aquest procediment, en representació d'Inetum Catalunya, S.A. amb CIF A82673542,

FAIG CONSTAR

1. Que accepto el contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, i em comprometo a executar el servei en qüestió amb estricta subjecció als mateixos.

2. Que ofereixo assumir el compliment de l'esmentat contracte pel preu de:

a) Serveis permanents

	Preu pels 2 anys de durada del contracte, IVA exclòs
Serveis permanents	192.467,00 €

b) Serveis esporàdics

Categoria	Preu/hora ofert, IVA exclòs
Tècnic Helpdesk	21,69 €

3. Que el Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals que ofereixo consta de :

Número d'hores anuals de formació per professional
25

[indicar nº d'hores anuals de formació per professional]

4. Que el perfil de Responsable de servei a adscriure al contracte compta amb experiència en la funció de responsable de contractes públics o privats de serveis de Helpdesk en instal·lacions de més de 50 usuaris (entesos com a llocs de treball) en els últims 3 anys:

Més de 5 contractes	X
Entre 3 i 5 contractes	
Entre 1 i 2 contractes	
Cap contracte	

[Si escau, marcar una única casella]

5. Que almenys un dels tècnics a adscriure al servei compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior

SI	X
NO	

Barcelona a data de la signatura digital.

2023.06.21
13:14:39
(R: A82673542) +02'00'

Apoderada Inetum Catalunya, S.A.

ANNEX DE MODEL D'OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA AUTOMÀTICA

EXP. CA_LA0011123_2023_EXP_004- PROPOSICIÓ ECONÒMICA PER A PARTICIPAR A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE HELPDESK DE PARC TECNOCAMPUS

En _____, amb DNI núm. _____ 2R, expedit en _____
amb capacitat jurídica i per obrar en aquest procediment, actuant en representació de INFOREIN, SA,

FAIG CONSTAR

1. Que accepto el contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, i em comprometo a executar el servei en qüestió amb estricta subjecció als mateixos.
2. Que ofereixo assumir el compliment de l'esmentat contracte pel preu de:

a) Serveis permanents

	Preu pels 2 anys de durada del contracte, IVA exclòs
Serveis permanents	179.982,00 €

b) Serveis esporàdics

Categoria	Preu/hora ofert, IVA exclòs
Tècnic Helpdesk	20,70 €

3. Que el Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals que ofereixo consta de:

Número d'hores anuals de formació per professional
20 hores

[indicar nº d'hores anuals de formació per professional]



Per què Inforein? Perquè ens agrada el que fem i ens apassiona el nostre treball

4. Que el perfil de Responsable de servei a adscriure al contracte compta amb experiència en la funció de responsable de contractes públics o privats de serveis de Helpdesk en instal·lacions de més de 50 usuaris (entesos com a llocs de treball) en els últims 3 anys:

Més de 5 contractes	
Entre 3 i 5 contractes	
Entre 1 i 2 contractes	X
Cap contracte	

[Si escau, marcar una única casella]

5. Que almenys un dels tècnics a adscriure al servei

SI	X
NO	

compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior

Cornellà de Llobregat, a 21 de juny de 2023

(FIRMA)

Firmado
digitalmente por

Fecha: 2023.06.21
12:11:06 +02'00'

Apoderat
INFOREIN, SA



Per què Inforein? Perquè ens agrada el que fem i ens apassiona el nostre treball

ANNEX D'OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULA AUTOMÀTICA

EXP. CA_LA0011123_2023_EXP_4- PROPOSICIÓ ECONÒMICA PER A PARTICIPAR A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE HELPDESK DE PARC TECNOCAMPUS

En Sr. _____ amb DNI núm. _____ expedit en _____ de _____, amb capacitat jurídica i per obrar en aquest procediment, actuant en representació de l'empresa **NexTReT, S.L.**,

El Sr. _____ amb DNI núm.: _____ com a Administrador solidari i gerent de l'empresa **Serveis Integrals ESED, S.L.**

FAN CONSTAR:

- Que accepten el contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, i es comprometen a executar el servei en qüestió amb estricta subjecció als mateixos.
- Que oferim assumir el compliment de l'esmentat contracte pel preu de:
 - Serveis permanents

	Preu pels 2 anys de durada del contracte, IVA exclòs
Serveis permanents	185.771,84 €

- Serveis esporàdics

Categoria	Preu/hora ofert, IVA exclòs
Tècnic Helpdesk	20,00€

- Que el Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals que oferim consta de

Número d'hores anuals de formació per professional
25 horas

(Indicar nº d'hores anuals de formació per professional)

- Que el perfil de Responsable de servei a adscriure al contracte compta amb experiència en la funció de responsable de contractes públics o privats de serveis de Helpdesk en instal·lacions de més de 50 usuaris (entesos com a llocs de treball) en els últims 3 anys:

Més de 5 contractes	X
Entre 3 i 5 contractes	
Entre 1 i 2 contractes	
Cap contracte	

(Si escau, marcar una única casella)

5. Que almenys un dels tècnics a adscriure al servei compta amb titulació de nivell d'anglès B2 o superior

SI	X
NO	

Barcelona, a 21 de juny de 2023


 Firmado digitalmente por
 B60345527)
 Nombre de reconocimiento (DN):
 2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0438/
 PUESTO
 1/90252/20122022092443,
 serialNumber=IDCES-78076751P,
 (R: B60345527), 2.5.4.97=VATES-
 B60345527, o=NEXTRET SL, c=ES
 Fecha: 2023.06.20 18:06:09 +02'00'
(R: B60345527)

Conseller Delegat


 Firmado digitalmente por
 (R: B65440729)
 Fecha: 2023.06.20
 13:29:27 +02'00'
(R: B65440729)

Administrador solidari i Gerent

ANNEX DE MODEL D'OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA
AUTOMÀTICA

EXP. CA_LA0011123_2023_EXP_004- PROPOSICIÓ ECONÒMICA PER A PARTICIPAR A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE HELPDESK DE PARC TECNOCAMPUS

En _____ amb DNI núm. _____, expedit en _____ de _____, amb capacitat jurídica i per obrar en aquest procediment, actuant en representació de SEIDOR SOLUTIONS, S.L.,

FAIG CONSTAR

1. Que accepto el contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, i em comprometo a executar el servei en qüestió amb estricta subjecció als mateixos.
2. Que ofereixo assumir el compliment de l'esmentat contracte pel preu de:

a) Serveis permanents

	Preu pels 2 anys de durada del contracte, IVA exclòs
Serveis permanents	190.052,95 €

b) Serveis esporàdics

Categoria	Preu/hora ofert, IVA exclòs
Tècnic Helpdesk	19,50 €

3. Que el Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals que ofereixo consta de :

Número d'hores anuals de formació per professional
25

[indicar nº d'hores anuals de formació per professional]

4. Que el perfil de Responsable de servei a adscriure al contracte compta amb experiència en la funció de responsable de contractes públics o privats de serveis de Helpdesk en instal·lacions de més de 50 usuaris (entesos com a llocs de treball) en els últims 3 anys:

Més de 5 contractes	x
Entre 3 i 5 contractes	
Entre 1 i 2 contractes	
Cap contracte	

[Si escau, marcar una única casella]

5. Que almenys un dels tècnics a adscriure al servei compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior

SI	x
NO	

Barcelona, 21 de juny de 2023

Firmado
digitalmente por

BEN
B61172219)
Fecha: 2023.06.21
12:59:43 +02'00'

B61172219)

**SOBRE C: proposición económica y
criterios evaluables automáticamente
SERVICIO DE SOPORTE A USUARIOS
(HELPDESK) DE TECNOCAMPUS
MATARÓ-MARESME
- Expediente 4/2023 -**



OP-23-0006996-0

4-5-2023



ANNEX DE MODEL D'OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA AUTOMÀTICA

EXP. CA_LA0011123_2023_EXP_4- PROPOSICIÓ ECONÒMICA PER A PARTICIPAR A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE HELPDESK DE PARC TECNOCAMBUS

En _____ amb DNI núm. _____ expedit a _____ de _____ amb capacitat jurídica i per obrar en aquest procediment, actuant en representació de **SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMEINTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO)**

FAIG CONSTAR

1. Que accepto el contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, i em comprometo a executar el servei en qüestió amb estricta subjecció als mateixos.

2. Que ofereixo assumir el compliment de l'esmentat contracte pel preu de:

a) Serveis permanents

	Preu pels 2 anys de durada del contracte, IVA exclòs
Serveis permanents	166.541,31 €

b) Serveis esporàdics

Categoria	Preu/hora ofert, IVA exclòs
Tècnic Helpdesk	20,50 €

3. Que el pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals que ofereixo consta de:

Número d'hores anuals de formació per professional
25 hores anuals





4. Que el perfil de Responsable de servei a adscriure al contracte compta amb experiència en la funció de responsable de contractes públics o privats de serveis de Helpdesk en instal·lacions de més de 50 usuaris (entesos com a llocs de treball) en els últims 3 anys:

Més de 5 contractes	SI
Entre 3 i 5 contractes	
Entre 1 i 2 contractes	
Cap contracte	

[Si escau, marcar una única casella]

5. Que almenys un dels tècnics a adscriure al servei

SI	X
NO	

compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior

Barcelona, a 21 de juny de 2023

Firmado digitalmente por 428008995
GONZALO
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Reg: MADRID/Hoja: M-55786/
Tomo: 1326/Sección: GENERAL/Libro: /
Folios: 175/Fecha: 14/06/2019/Inscripción:
52, cn=428008995 GONZALO JIMÉNEZ (R:
A78032315), givenName=GONZALO,
sn=JIMÉNEZ SARMENTO,
serialNumber=IDCES-428008995,
2.5.4.97=VATES-A78032315,
ou=DIRECCIÓN, o=SUMINISTROS
IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS
ELECTRÓNICOS S.A., c=ES
Fecha: 2023.06.19 14:45:37 +02'00'

(R:
A78032315)

