

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PER AL SERVEI DE MESURA DEL PERFIL DE PRAXIS PROFESSIONAL PER TAL D'ORIENTAR EL COMPORTAMENT CLINIC-TERAPÉUTIC DINS DEL PROJECTE DE GESTIÓ INNOVADORA EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Contenido

1.	Objecte	3
2.	Període de vigència del contracte.	3
3.	Valor estimat de la contractació.....	3
4.	CARACTERÍSTIQUES DE L'EMPRESA OFERTANT.	3
5.	Característiques del servei a prestar.	3
	Descripción y requisitos asociados a la plataforma de análisis de datos poblacionales en base epidemiológica	4
6.	Obligacions de l'empresa adjudicatària	7
7.	Prevenió de riscos laborals	7
	Mitjans personals i tècnics	7
	Coordinació, control i inspecció:	8
	Responsabilitats / obligacions del contractista	8
8.	Oferta.	8
	Documentació a lliurar.....	8

1. Objecte

L'Objecte del contracte és la posada en funcionament i extensió d'un sistema d'informació pel mesurament del perfil de praxi professional amb la finalitat d'orientar el comportament clínic-terapèutic professional dels equips d'atenció primària del ICS Camp de Tarragona.

Els mesuraments del rendiment basats en el nombre de visites han generat una il·lusió d'homogeneïtat professional que no s'ajusta a la realitat i han desviat l'atenció de la necessitat d'ajustar la atenció professional d'acord amb les peculiaritats del tipus de praxi i la variabilitat de la pràctica clínica. Aquesta manca d'anàlisi de tipus de praxi professional i d'intervencions necessàries ha impactat negativament en la determinació de tipologies de pacients esperats. Cal un sistema d'informació innovador, capaç de mesurar el tipus de praxi professional i orientar el comportament clínic-terapèutic a l'atenció primària.

Les diferències en efectivitat/cost dels professionals depenen més del estil de praxi que de les tipologies poblacionals. Això es pot observar cada cop que els professionals canvien de contingent poblacional. El sistema ha de proporcionar informació en dues direccions: en primer lloc cap a la població per incrementar la equitat a pesar de les diferències de praxi i en segon lloc cap als professionals per ajudar-los a assolir la consciència d'aquesta realitat i orientar el seu comportament per millorar la accessibilitat epidemiològica i la equitat.

2. Període de vigència del contracte.

Aquesta contractació s'estableix per al període comprés entre l'1 de gener del 2024 i el 31 de desembre de 2024. Addicionalment s'estableix la possibilitat de prorrogar-lo per un període suplementari de 12 mesos.

3. Valor estimat de la contractació.

El valor estimat del contracte, pròrroga inclosa és de 369.980€

4. CARACTERÍSTIQUES DE L'EMPRESA OFERTANT.

L'empresa licitadora haurà d'acreditar tenir l'estructura suficient, per atendre les necessitats del servei descrit i ha de demostrar capacitat tècnica per la implantació d'un projecte d'aquestes característiques.

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de comptar amb un telèfon i un correu electrònic d'atenció 8h a 17h en dies feiners. Caldrà acreditar aquesta cobertura en la documentació tècnica.

5. Característiques del servei a prestar.

Les empreses licitadores han de presentar un projecte encaminat a la consecució dels següents objectius:

- Mesurament del perfil de praxi professional: 100% de l'activitat assistencial amb especificació de tipologies d'estil de praxi per tal que els professionals puguin reconèixer-les i obtenir orientació per modificar el comportament clínic-terapèutic.
- Mesurament de l'activitat assistencial sobre al base de l'episodi d'assistència en referència a la càrrega epidemiològica, es a dir, a la necessitat sanitària existent en base epidemiològica i poblacional amb detall per cada contingent professional que li permeti reconèixer el seu grau de

proximitat a la realitat epidemiològica poblacional i corregir les eventuais desviacions per a garantir l'equitat.

- Mesurament de la complexitat del 100% de l'activitat assistencial per a que el professional pugui reconèixer el grau de competència general o particularitzada a problemes o patologies concretes. L'anàlisi comparativa proporcionarà la base per a la millora continua.
- Mesurament de la interrelació activitat/complexitat/consums que mostri les millors combinacions de praxi respectant els principis del sistema: equitat i sostenibilitat.
- Millora de la qualitat de l'enregistrament clínic que incrementi la fiabilitat del mateix, tant en les seves formes de control d'ús adequat de la història clínica com de la correcta codificació mitjançant sistemes de feed-back basats en informes que permetin la millora continua i increment de la fiabilitat de l'enregistrament.
- Generació de quadres de comandament mensuals que facilitin al professional el reconeixement de les claus d'orientació del comportament professional terapèutic per tal de reduir les diferències provocades pel tipus de praxi i assolir un major grau d'equitat i sostenibilitat.
- Tot això per afavorir:
 - o Formació i gestió del canvi de comportament professional harmonitzat amb un canvi de model organitzatiu i de relació que persegueix la resolució de problemes de salut de les persones de la nostra RCA sobre una base epidemiològica, de manera sostenible, complementada amb un servei d'anàlisi de la informació per al seguiment dels avenços i modificacions en l'ABS i en cada professional específic. Millorar la competència dels professional i la capacitat resolutiva dels equips d'AP.
 - o Desenvolupar un model optimitzat de gestió de la demanda poblacional millorant les condicions de rendiment de l'organització.
 - o Potenciar l'autonomia i l'autocura de les persones.
 - o Impulsar accions amb evidències científiques contrastades.
 - o Promoure el lideratge local i la gestió de les àrees bàsiques de salut (ABS)
 - o Facilitar l'autonomia i autogestió dels centres de salut.
 - o Estimular l'assumpció de responsabilitats, creativitat i innovació per part dels professionals.
 - o Revisar i millorar l'efectivitat dels comportaments en tots els nivells d'activitat assistencial.
 - o Fomentar la participació dels professionals en la presa de decisions com a forma de promoure la responsabilitat en la gestió

Descripció y requisits associats a la plataforma d'anàlisi de dades poblacionals en base epidemiològica

Requisits mínims obligatoris de suport a la informació per al perfilat professional i la mesura de l'excel·lència del projecte amb detall per contingent o agregadament per centre, àrea bàsica, Servei d'atenció primària o Direcció d'atenció primària

- **Dels requeriments esperats.**
 - o Capacitat de mesurament dels perfils de praxi de competència professional.
 - o Capacitat de generar *informes de feed-back d'orientació del comportament clínic-terapèutic* professional en base la anàlisi dels perfils de praxi
 - o Capacitat d'identificar la càrrega epidemiològica global, en base epidemiològica i poblacional automatitzada segons la població de cada contingent.
 - o Capacitat de mesurar el *100% de l'activitat assistencial* en base a l'*episodio d'assistència*.
 - o Capacitat de mesurar la *complexitat* del 100% de l'activitat assistencial.

- o Capacitat per discriminar, mesurar i orientar el comportament en el grau de fiabilitat de la informació enregistrada.
- o Capacitat de generar un sistema de *feed-back per a la millora de la qualitat y fiabilitat de l'enregistrament clínic*.
- o Capacitat de comparació ponderada, per estandardització de la informació, en el major nombre de dimensions possibles, per eliminar la incertesa en la comparació d'àrees rurals, urbanes, riques, pobres, remotes, properes...
- o Ponderació de la informació, per a la comparació, sobre una base epidemiològica.
- o Capacitat per mesurar l'efectivitat o el grau de resolució del 100% de l'activitat
- o Capacitat per mesurar el grau d'eficiència i rendibilitat social.
- o Capacitat per a l'anàlisi "ad libitum" del professional per a la promoció de la recerca i l'autoanàlisi
- o Capacitat d'estructurar informació en quadres de comandament integral
- o Capacitat d'orientació personalitzada del comportament professional.
- o Informes sintètics per a professionals assistencials, metges, infermeres.
- o Capacitat per discriminar l'adequació de teràpies, derivacions....
- o Capacitat per determinar una estimació pressupostària ponderada, per complexitat de l'activitat realitzada i el grau de resolució.
- o Capacitat de reconeixement, no lineal, l'esforç i el grau de rendiment.
- o Capacitat per analitzar el grau de qualitat de l'organització i del procés, segons la missió del sistema sanitari.
- o Capacitat per identificar pacients especials (freqüència, IT,...)
- o Capacitat d'analitzar el que no es fa, com mesura de la veritable llista d'espera, factor valuós per a la formació continuada.
- o Capacitat per discriminar l'impacte de la "grandària de la població" en la qualitat, l'efectivitat i l'eficiència professional.
- o Capacitat d'acció directa sobre els pacients, segons el seu grau de resolució personal.
- o Capacitat per al reconeixement de l'activitat de prevenció, no contemplada en els classificadors clínics habituals.
- **Periodicitat de la informació:**
 - o **Periodicitat:** avaluació mensual
 - o **De la llibertat de fer mesuraments personalitzats:** avaluació personalitzada "ad libitum"
- **De l'orientació tecnològica de la solució d'informació del projecte**
 - o "Claus en mà" sense que informàtica de l'ICS hagi de dedicar recursos personals.
 - o Mínima dedicació dels serveis d'informàtica de l'ICS que es limitaran a facilitar la informació i els permisos d'accés necessaris per la implantació del programa
 - o Instal·lació senzilla, amb la mínima dedicació dels serveis d'informàtica de l'ICS.
 - o Manteniments automàtics.
 - o Accessible per internet, VPN,....., en qualsevol moment i en qualsevol lloc.
 - o Tecnologia actual i actualitzada, no obsoleta.
- **Seguretat**
 - o **Seguretat de la solució de suport de la informació:** El sistema proposat ha de complir tots els requisits de la legislació RGPD, especialment pel que fa a la proactivitat en matèria de seguretat
- **Sobre la fiabilitat de la informació**
 - o **Fiabilitat de la informació:** El sistema proposat ha de garantir la fiabilitat del enregistrament i de la informació resultant. El sistema ha de ser capaç d'evolucionar per permetre arribar a l'excel·lència en aquest aspecte.
- **De la promoció de la recerca**

- o **Recerca:** capacitat dels professionals per obtenir informació directa "ad líbitum", en qualsevol moment i en qualsevol lloc, sobre qualsevol dada d'interès per la informació epidemiològica, organitzativa o de comportaments professionals. Capacitat per promoure estudis entre els professionals per a la realització de projectes de recerca per ells mateixos.

Les empreses licitadores han de demostrar, documentalment, el compliment de tots aquests requisits obligatoris en la seva oferta tècnica. El fet de no acreditar el compliment d'aquests requisits pot comportar la inadmissibilitat de l'oferta.

La relació de centres que abastarà el servei objecte de la contractació és:

EAP ALT CAMP EST

EAP CONSTANTÍ

EAP CORNUDELLA DE MONTSANT

EAP EL MORELL

EAP FALSET

EAP LES BORGES DEL CAMP

EAP MONTBLANC

EAP MONT-ROIG DEL CAMP

EAP REUS 1 SANT PERE

EAP REUS 2 SANT PERE

EAP REUS 3 LLIBERTAT

EAP REUS 4 RIERA MIRÓ

EAP SALOU

EAP TARRAGONA 1 (BONAVISTA-LA CANONJA)

EAP TARRAGONA 2 (LA GRANJA-TORREFORTA)

EAP TARRAGONA 3 (CAP JAUME I)

EAP TARRAGONA 5 (ST PERE I ST PAU)

EAP TARRAGONA 6 (TÀRRACO)

EAP TARRAGONA 7 (ST SALVADOR-PALLARESOS)

EAP VALLS URBÀ

LÍNIA PEDIÀTRICA REUS

LÍNIA PEDIÀTRICA TARRAGONA

DIRECCIÓ D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DEL CAMP DE TARRAGONA

6. Obligacions de l'empresa adjudicatària

Per a l'execució del servei, l'empresa adjudicatària utilitzarà personal propi, que relacionarà i identificarà davant de l'ICS. Aquesta relació serà actualitzada sempre que es produeixin canvis en les plantilles de l'esmentat personal. El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de cap mena respecte del ICS, la seva dependència és només del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent.

En cap cas l'ICS es farà responsable de les obligacions del contractista respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta del compliment, interpretació o rescissió del contracte. Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines, despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que aquest mantingui en cap moment cap vinculació directa amb l'ICS.

El contractista té l'obligació de tenir afiliats a la Seguretat social els treballadors que realitzin les tasques de prestació dels serveis descrits en el present PPT. Prèviament a la liquidació mensual dels serveis prestats, es podrà exigir al contractista la demostració de trobar-se al corrent del pagament de les nòmines i de les quotes de la Seguretat Social corresponents al personal que presta els serveis a l'ICS (TC1, TC2) mitjançant els documents adients.

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment dels requeriments del servei establerts en aquest PPT, el PCAP i la seva oferta tècnica. Està igualment obligada al compliment dels terminis que s'estableixin per a l'execució del contracte. Si proposés algun endarreriment, aquest hauria d'estar acceptat per la DAP del Camp de Tarragona. L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de la qualitat que hagi ofert i a la cobertura horària presencial i telefònica establerta en aquest PPT i en l'oferta presentada a la licitació. L'empresa adjudicatària està obligada al deure de confidencialitat de tota la informació a la que hagi accedit en virtut de la prestació del servei i a la complementació de tots els tràmits necessaris per a la formalització del contracte en el temps que determini la DAP.

L'incompliment d'aquestes obligacions pot comportar la rescissió del contracte de la forma que determinen el PCAP i la Llei 9/2017 de 8 de novembre de contractes del sector públic

7. Prevenció de riscos laborals .

Mitjans personals i tècnics

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista que resulti adjudicatari haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

El contractista informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

Coordinació, control i inspecció:

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

Responsabilitats / obligacions del contractista

El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de la gerència territorial de l'ICS Camp de Tarragona.

En cas de subcontractació del servei, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

8. Oferta.

Documentació a lliurar.

Les empreses licitadores han de presentar les seves ofertes en format telemàtic utilitzant l'eina "sobre digital 2.0", No s'admetrà la presentació d'ofertes en format paper. La documentació a presentar s'estructura en:

- **Sobre 1, Documentació personal de l'empresa:** Les empreses licitadores han d'incloure el document de declaració responsable que s'adjunta en la documentació de la licitació degudament complimentat o DEUC.
- **Sobre 2, documentació tècnica:** Es compon del "model d'oferta tècnica" que s'adjunta en la documentació de la licitació i del projecte a desenvolupar per part de l'empresa en un document en format pdf. Aquest document haurà de justificar el compliment tant dels requisits obligatoris definits en el punt 5 d'aquest PPT així com dels aspectes tècnics a valorar. Aquest document haurà de estar indexat amb expressió de quina informació conté cada apartat. En el cas dels criteris valorables, a més, caldrà indicar en el "model d'oferta tècnica" en quina pàgina del projecte es documenta l'aspecte de que es tracti. Aquests dos documents són de presentació obligatòria. No emplenar o emplenar de forma incompleta o defectuosa el "model d'oferta tècnica" pot comportar que la oferta presentada es declari inadmissible. Si per raons de grandària, el document pdf amb el projecte de servei no pogués ser carregat a l'eina "sobre digital 2.0", l'empresa podrà presentar un resum de forma telemàtica i facilitar la documentació completa a la unitat de contractacions de la gerència territorial en un pen drive sense encriptar.
- **Sobre 3, model d'oferta econòmica:** Les empreses licitadores hauran d'omplir el "model d'oferta econòmica" que s'adjunta com annex en la documentació de la licitació. No emplenar aquest document comportarà que la oferta presentada es declari inadmissible.