

DOCUMENT CONTRAT_Plec Tècnic: 02 - Plec prescripcions tècniques subministrament, en règim d'arrendament, plataforma streaming	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 03V10-7IC8E-F73X2 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	ESTAT SIGNAT 10/10/2023 10:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4482355 03V10-7IC8E-F73X2 708A3A6878B1ED7AC9C8BD402B719EB6C25C59B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.



**Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès**

Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM D'ARRENDAMENT, DE LA SUBSCRIPCIÓ A UNA PLATAFORMA ONLINE PER AL SERVEI DE REPRODUCCIÓ EN CONTINU "STREAMING" DE L'AJUNTAMENT DE CERDANYOLA DEL VALLÈS.

1.- DEFINICIÓ DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec de condicions es la definició dels requeriments per a la prestació de treballs destinats al subministrament, en règim d'arrendament, de la subscripció a una plataforma online per al servei de reproducció en continu "streaming" de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

La plataforma online ha de donar la possibilitat de la reproducció en continu "streaming" que permeti la retransmissió en directe, a través d'internet, de les emissions de Cerdanyola Ràdio i d'aquells esdeveniments de ciutat amb interès informatiu, així com allotjar i emmagatzemar els arxius de vídeo d'aquells esdeveniments rellevants de la ciutat, mitjançant, la posada en marxa d'allotjament i distribució dels continguts, d'acord amb les característiques i condicions descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquesta plataforma online ha d'assegurar un emmagatzematge i tràfic de dades que doni suport a les retransmissions tant d'entrada com de sortida.

2.- REQUISITS DE LA PLATAFORMA

La plataforma ha de complir amb les següents requisits:

La plataforma ha d'incloure com a mínim:

- Un punt d'entrada RTMP sortida HLS amb qualitat original
- Un punt d'entrada CMS. que ha d'incloure:
 - Player html5/flash customizatble
 - Gestió assets VoD (playlist, metadades)
 - Sistema seguretat per dominis
 - Compatible amb sistema PPV
 - Analítica Real TimeCut&Share
 - Suport 8x5
- Tràfic: compromís mínim mensual d'1TB
- Emmagatzematge: compromís mínim mensual d'1,3TB

Integració del portal multimèdia:

Ha de preveure la integració del portal multimèdia digital Cerdanyola.info dins de la plataforma de streaming de vídeo i àudio.

Aquesta integració inclourà:

OBSERVACIONS:

Nota de Secretària General (Aurora Corral García): DILIGENCIA DE SECRETARIA: Per fer constar que aquest plec es va aprovar per acord de la Junta de Govern Local de data 14/11/2023.

DOCUMENT CONTRAT_Plec Tècnic: 02 - Plec prescripcions tècniques subministrament, en règim d'arrendament, plataforma streaming	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 03V10-7IC8E-F73X2 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	ESTAT SIGNAT 10/10/2023 10:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4482355 03V10-7IC8E-F73X2 708A3A8978B1ED7AC9C8BD402B719EB6C25C59B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.



**Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès**

Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

- Poder relacionar àudios i vídeos de la plataforma amb les notícies i les actes dels dos portals mitjançant la comunicació via apis.
- Si la plataforma guanyadora de la licitació no és la que s'està utilitzant actualment s'ha de contemplar la necessitat de migrar els àudios i vídeos de totes les notícies a la nova plataforma i refer els enllaços i apis de comunicació dins del portal de comunicació de Cerdanyola.info juntament als players utilitzats per tal que la migració sigui transparent als continguts dels portals.
- Streaming de vídeo en directe
- Streaming d'àudio en directe
- Canals de TV amb els seus vídeos corresponents
- Programes de Radio amb els seus podcasts corresponents

Pel que fa a l'apartat de Cerdanyola TV:

- Es mostrarà un llistat dels canals de TV
- Dins de cada canal es visualitzaran tots els seus vídeos.
- Pel que fa a Cerdanyola Radio online:
- Es disposarà de la graella (amb horaris) dels programes de Cerdanyola Radio.
- Es disposarà d'un llistat de canals i per cada canal es podran veure tots els seus podcasts i escoltar-los en streaming.

3.- SEURETAT, CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES:

L'adjudicatari és responsable de la seguretat del sistema d'informació aplicant les actualitzacions i les mesures necessàries per evitar les intrusions, el malware i altres incidents de seguretat.

L'adjudicatari és responsable de protegir les dades de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, aplicant les mesures necessàries per evitar la seva subtracció, pèrdua o alteració indeguda i garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat dels serveis, la informació i les dades personals.

El desenvolupament, gestió i suport tècnic de la plataforma de streaming ha d'acomplir amb els requeriments tècnics definits al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, per a sistemes d'informació de categoria Mitjà, el nivell de risc associat al tractament de dades personals i els principis i requisits de seguretat definits en cada moment per l'Ajuntament per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació i les dades personals..

Principalment:

- La solució ha de garantir un desenvolupament segur (Secure SDLC) i, com a mínim, s'han de cobrir les vulnerabilitats recollides amb el top 10 d'OWASP (Open Web Application Security Project).

OBSERVACIONS:

Nota de Secretària General (Aurora Corral García): DILIGENCIA DE SECRETARIA: Per fer constar que aquest plec es va aprovar per acord de la Junta de Govern Local de data 14/11/2023.

DOCUMENT CONTRAT_Plec Tècnic: 02 - Plec prescripcions tècniques subministrament, en règim d'arrendament, plataforma streaming	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 03V10-7IC8E-F73X2 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	ESTAT SIGNAT 10/10/2023 10:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4482355 03V10-7IC8E-F73X2 706A3A6878B1ED7AC9CB0D402B719EB6C25C59B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.



**Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès**

Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

- Es limitarà l'accés a la informació al personal mínim estrictament necessari prèviament autoritzat.
- No es realitzarà desenvolupament o processament en entorn de proves amb informació o dades personals sense prèvia autorització de l'Ajuntament i la desnaturalització i anonimització d'aquestes dades i informació.
- De forma prèvia a la posada en producció de la plataforma s'hauran de realitzar proves de penetració tècnica per a verificar la seguretat del desenvolupament i detectar possibles vulnerabilitats. Les vulnerabilitats detectades hauran de corregir-se.
- L'Allotjament dels serveis i informació a càrrec de l'adjudicatària es realitzarà a un centre de processament de dades, propi o de tercers, que haurà d'estar allotjat físicament a l'UE i acomplir amb els principis de l'ENS.
- L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès podrà exigir evidències de l'acompliment de les mesures de seguretat, confidencialitat i protecció de dades. Es podran realitzar auditories de seguretat per l'Ajuntament o tercers parts en el seu nom i l'adjudicatari haurà de realitzar les actuacions que es considerin oportunes per tal de complir amb els requisits del present plec.
- Quan finalitzi el contracte, l'adjudicatari esborrarà les dades de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès i no guardarà còpies, aportant una còpia de totes les dades en un format d'intercanvi determinat en l'apartat anterior.

Es podran realitzar auditories de seguretat per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès o tercers parts en el seu nom i l'adjudicatari haurà de realitzar les esmenes que es considerin oportunes per tal de complir amb els requisits del present plec.

Cerdanyola del Vallès, en data de signatura del document electrònic

El Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació

Miquel Morales Roldan

OBSERVACIONS:

Nota de Secretària General (Aurora Corral García): DILIGENCIA DE SECRETARIA: Per fer constar que aquest plec es va aprovar per acord de la Junta de Govern Local de data 14/11/2023.