



**Ajuntament
de Barcelona**

Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA

Exp. 23/0148: PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ D'ACCIDENTS, SALVAMENT, SOCORRISME
A LES PLATGES DE LA CIUTAT DE BARCELONA**



Índex

Introducció	5
Clàusula 1. Objecte del contracte	7
Clàusula 2. Normativa aplicable i documentació tècnica de referència	7
Clàusula 3. Àmbit territorial i equipaments	8
Clàusula 4. Àmbit temporal	9
Clàusula 5. Obligacions del/de la contractista	9
5.1 Execució dels serveis	9
5.2 Prevenció d'accidents	11
5.3 Vigilància de la platja i de les zones de bany del litoral de la ciutat de Barcelona	11
5.4 Salvament i socorrisme	12
5.5 Informació ciutadana	13
5.6 Locals i equipaments de les platges	13
5.7 Prevenció de riscos laborals	14
5.8 Tractament de residus	16
5.9 Obligacions de caràcter ambiental	17
5.10 Sistema de gestió de la informació i dades del servei	21
Clàusula 6. Personal per a la prestació del servei	23
6.1 Recursos Humans	23
6.2 Titulació i habilitacions del personal	25
6.3 Avaluació i selecció del personal	25
6.4 Formació continuada del personal	26
6.5 Definició del personal responsable del servei	26
6.6 Deures del personal	30
6.7 Uniformitat i identificació del personal	31
6.8 Cortesia	31
Clàusula 7. Mitjans materials mínims a aportar pel contractista	32
Criteris generals	32
Dotació mínima i característiques bàsiques	33
Clàusula 8. Criteris generals del funcionament del servei	33
Projecte tècnic: Manual de servei	33
Clàusula 9. Control, Supervisió i auditoria del servei	34
Clàusula 10. Devolució del servei	36
Clàusula 11. Valoració del servei	36
ANNEXOS	39
Annex I. Àmbit normatiu i documentació tècnica de referència	39
1. Normativa aplicable	39
2. Protocols dels operadors de les platges de la ciutat de Barcelona	44
3. Protocol d'ús dels locals dels serveis de les platges de Barcelona	45



4. Auditoria d'us de les platges i indicadors de servei.	47
5. Condicions retributives del personal de servei.	50
6. Acords, dictàmens jurídics i altres documents signats per anteriors contractistes amb la representació dels treballadors i l'Ajuntament de Barcelona	53
Annex II. Àmbit territorial i relació de locals, espais i equipaments	54
1. Platges de Barcelona, locals i equipaments existents per la prestació del servei.	54
2. Localització de les torres de vigilància	55
3. Locals, equipaments, amarraments i aparcaments aportats pel contractista	57
Annex III. Àmbit temporal bàsic i especial.	58
1. Calendari temporada 2024.....	58
2. Servei especial any 2024 per Copa Amèrica de Vela.....	58
3. Calendari temporada 2025.....	59
4. En cas de pròrroga, calendari temporada 2026	59
5. En cas de pròrroga, calendari temporada 2027	60
6. En cas de pròrroga, calendari temporada 2028	60
7. Servei Nit de Sant Joan	60
Annex IV. Mitjans Operatius mínims diaris requerits per la cobertura del Servei.	61
1. Servei ordinari diari	61
2. Distribució bàsica i programació del personal Socorrista.	66
3. Configuració bàsica de personal per als vehicles sanitaris VIR i ambulància.	71
4. Configuració bàsica de personal per a les embarcacions.....	71
5. Dispositiu Nit de Sant Joan.	73
6. Servei especial COPA DE L'AMÈRICA DE VELA any 2024	74
Annex V. Materials aportats pel contractista.....	76
1. Quadre resum del recursos materials mínims a aportar pel contractista.	76
2. Descripció bàsica dels materials	80
2.1. Vehicles	80
2.1.1 Descripció de les unitats:	80
2.1.2 Manteniment dels vehicles	82
2.2. Embarcacions	83
2.2.1. Descripció de les Unitats:	84
2.2.2. Manteniment de les embarcacions.	86
2.3. Material de Socorrisme i Salvament.....	86
2.4. Equipaments i sistemes de comunicació.....	91
2.5. Vestuari i autoprotecció.....	93
Annex VI: Taula d'equivalència per la modulació dels recursos operatius.	100
Annex VII: Sistema de gestió de la informació i dades del servei	101
1. Dades i indicadors de servei	101
2. Referent tractament i provisió de dades	101



3.	Temporalitat d'informes, dades i indicadors	101
4.	Tipologia de dades.....	102
5.	Model de comunicació diari d'obertures, estat operatiu, canvis de banderes:	104
6.	Model de comunicació resum diari al tancament:.....	105
7.	Quadrants de planificació del personal de servei	105
8.	Aplicació informàtica per dades, indicadors i informes de servei.....	106
Annex VIII: Titulació i habilitacions del personal		108
Annex IX: Avaluació i selecció del personal.....		111
1.	Procés d'avaluació de personal socorrista aquàtic.....	111
2.	Procés de captació i selecció de nou personal socorrista aquàtic.	112
3.	Procés de captació i selecció de nou personal sanitari i facultatiu del servei	114
4.	Mitjans aportats pel contractista pel procés.....	114
Annex X: Formació continuada del personal		115
Annex XI. Criteris generals del funcionament del servei.....		118
1.	Manual de servei	118
3.	Treballs de preparació	118
4.	Estructura operativa del servei.....	119
5.	Mecanismes de coordinació interna.....	123
6.	Accions bàsiques de funcionament diari	124
Annex XIII. Manual implantació marca Servei Socorrisme i Salvament		133



Introducció

El litoral metropolità de Barcelona és un sistema format per un conjunt de platges amb un caràcter marcadament antropogènic (**Fig. 1**). Aquestes platges, majoritàriament d'origen artificial, formen part d'un sistema costaner extremadament dinàmic que experimenta modificacions constants com a resposta natural a l'acció de l'onatge i les corrents marines.



Figura 1. Imatge aèria de les platges de Barcelona.

Es tracta d'un dels espais de lleure més grans de la ciutat i presenta una elevada densitat demogràfica i urbana. Alhora, concentra bona part de l'activitat econòmica de la ciutat i comprèn espais d'elevat valor ambiental i paisatgístic.

Amb una longitud d'uns 5 km i una superfície d'uns 200.000m², les platges reben una gran afluència durant la temporada de bany. Exceptuant anys especials com el 2020 i el 2021 afectats per la COVID-19, durant les darreres temporades de bany les platges han rebut aforaments d'entre 4 i vora dels 5 milions d'usuàries (**Fig. 2**).

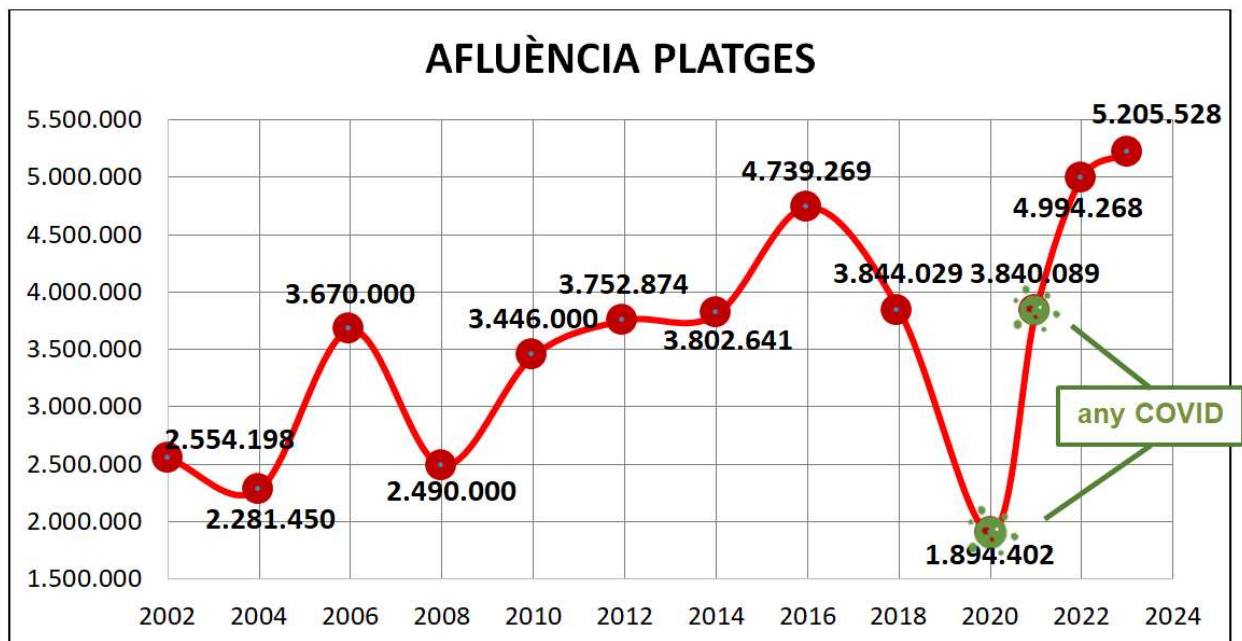


Figura 2. Afluència de les platges de Barcelona (2002-2022)



La bonança del clima mediterrani fa que les platges de la ciutat puguin ser utilitzades al llarg de tot l'any per fer-hi tot tipus d'activitats, si bé és cert que la major demanda es produeix a partir de la primavera i, sobretot, durant els mesos d'estiu. És al llarg d'aquest període quan l'Ajuntament de Barcelona, equipa i dota les platges de serveis per tal que es puguin utilitzar com a espais de solàrium i bany amb totes les garanties possibles en termes de seguretat, salvament i assistència sanitària.

Amb l'objectiu de donar aquest servei, es publica **el present plec que recull totes les especificacions tècniques per a la contractació del servei de prevenció d'accidents, salvament, socorrisme i informació a l'usuari/a** a les platges de la ciutat de Barcelona.

L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (d'ara endavant BCASA), pretén contemplar i tenir presents clàusules que hagin estat considerades com a bones pràctiques en la contractació, així com incidir en l'assoliment d'objectius socials i mediambientals tal i com preveuen diferents directives europees.

Per tot això i amb l'objectiu de mantenir i/o millorar els actuals nivells de qualitat i seguretat de les platges de la ciutat, BCASA convoca a licitació pública oberta per tal de seleccionar les ofertes més òptimes per satisfer les seves necessitats.



Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la **prestació del servei de prevenció d'accidents i salvament, socorrisme de les platges i informació a l'usuari de la ciutat de Barcelona**. Aquest servei es prestarà des del tram de passeig marítim adjacent a la platja fins el límit de la zona de bany (200 m mar endins mesurats des de la vora de la mar, veure clàusula 3).

El nom del contracte és el següent: **"Servei de prevenció d'accidents, salvament, socorrisme a les platges de la ciutat de Barcelona (2024-2025)"**.

L'adjudicatari/a haurà de prestar el servei d'acord amb les prescripcions marcades al present plec i els seus annexes. És per això que **aquest plec té caràcter contractual**.

Aquest servei es prestarà sota la supervisió de l'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Platges **de Barcelona Cicle de l'Aigua SA (BCASA)**.

Clàusula 2. Normativa aplicable i documentació tècnica de referència

Serà aplicable la legislació i normativa vigent que afecti a tots els aspectes vinculats al contracte i la prestació del servei:

- Lleis i normativa que afecti l'espai públic, especialment el litoral, platges i costes.
- Lleis i normativa que afecti a les corporacions locals i tota la normativa municipal vigent a la ciutat de Barcelona en cada moment.
- Lleis i normativa que afecti a la qualitat de l'aigua de bany.
- Lleis i normativa que determinen les titulacions, habilitacions i ensenyaments obligatoris per exercir les funcions encomanades al personal.
- Lleis i normativa aplicable a l'assistència i transport sanitari.
- Lleis i normativa de dret laboral i conveni laboral d'aplicació.
- Lleis, decrets, ordres i normatives sobre seguretat i salut en el treball.
- Lleis, decrets, ordres i normatives sobre gestió de residus, especialment sanitaris.
- Ordenança de Medi Ambient de Barcelona.
- Decret de les mesures de regulació i d'ordenació de l'ús esportiu de les platges.
- Lleis i normativa aplicable als vehicles, embarcacions i maquinàries estipulades per la prestació del servei.
- Altra legislació d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local aplicable.
- A l'**annex I** es fa referència a la normativa aplicable, sense que això no impliqui contemplar qualsevol altra normativa que no estigui reflectida al mateix o que es modifiqui durant la vigència del present contracte. També les condicions retributives i laborals del personal així com a títol informatiu els acords, dictàmens i altres documents vinculats a l'execució del servei prèviament a la publicació d'aquesta licitació.



Documentació tècnica de referència

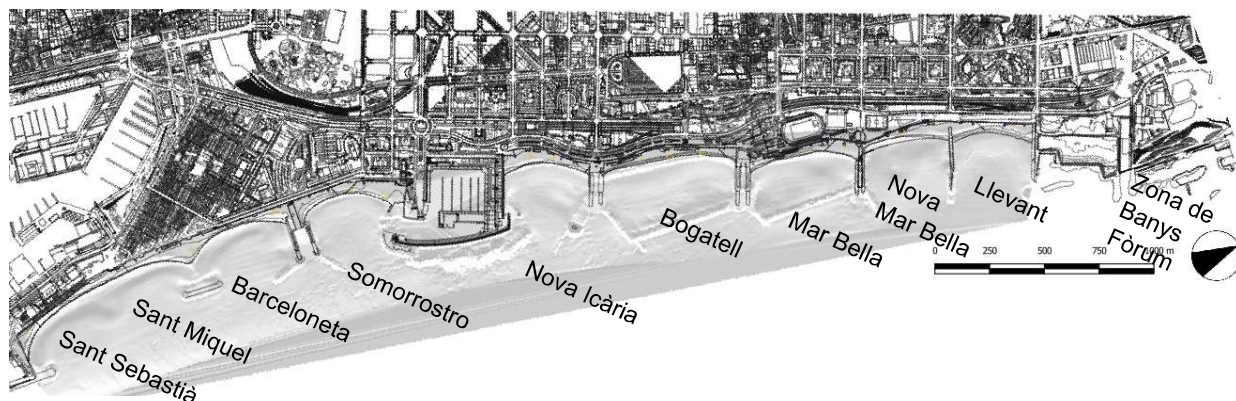
Per tal de facilitar que els licitadors puguin elaborar la seva oferta, s'adjunten addicionalment i com annexes els següents documents informatius:

- **Protocols dels operadors de les platges** de la ciutat de Barcelona referenciats a l'annex I.
- **Auditoria de freqüentació i ús públic** més recent de les platges de Barcelona referenciats a l'annex I.
- **Indicadors de Servei Socorrisme i Salvament** de les darreres 2 temporades (2022-2023) referenciats a l'annex I.
- Manual operatiu del Servei de Salvament i Socorrisme (annex I)

Clàusula 3. Àmbit territorial i equipaments

Àmbit territorial.

L'àmbit territorial correspon al de les platges de la ciutat de Barcelona. Aquestes, de Sud a Nord són: Sant Sebastià, Sant Miquel, Barceloneta, Somorrostro, Nova Icària, Bogatell, Mar Bella, Nova Mar Bella, Llevant i Zona de banys del Fòrum.



Àmbit territorial de les platges de Barcelona.

L'àmbit d'actuació i, per tant, la zona de treball del servei de salvament i socorrisme són els següents trams del Domini Públic Marítim Terrestre i zones adjacents:

- **Servitud de trànsit**, inclou el passeig marítim adjacent a la platja.
- **La ribera del mar**, que s'estén des del passeig fins la trencant.
- **La zona de bany**, que comprèn la franja de mar contigua a la costa en una amplada de 200 m.

Equipaments.

A l'**annex II** del present plec s'especifiquen els locals, espais i equipaments dels que disposarà l'empresa contractista per la prestació del servei cedit per BCASA. Aquests locals només podran ser utilitzats per la finalitat prevista i descrita al present document. Addicionalment,



l'empresa contractista, al seu càrrec, haurà d'aportar els locals, aparcaments i amarratges establerts al mateix **annex II**.

Mentre sigui vigent el contracte, a l'inici i final de cada temporada es farà un inventari dels locals, equipaments i elements de treball cedits per BCASA i aportats pel contractista per comprovar la seva disposició i el seu estat de conservació.

Clàusula 4. Àmbit temporal

El servei objecte del contracte es prestarà per un període de 2 anys prorrogable fins a 36 mesos més. Les pròrrogues es podran executar fins a 36 mesos (24 mesos de contracte + 36 mesos pròrrogues). El serveis principals tals com el servei preventiu diari i el de la Revetlla de Sant Joan i el servei extraordinari per la celebració de la Copa Amèrica de Vela durant la temporada 2024, es desenvoluparan en els dies i horaris establerts a l'**annex III** segons del present plec de condicions tècniques.

Degut a les condicions i usos canviants de les platges BCASA es reserva la potestat de modificar aquests calendaris bàsics per fer les adaptacions necessàries, modulant els recursos existents i sense que això impliqui cap modificació pressupostària o increment dels recursos i hores totals de la prestació dels serveis.

Clàusula 5. Obligacions del/de la contractista

5.1 Execució dels serveis

És obligació del/la contractista disposar de tots els equipaments mitjans tècnics, humans i materials (Annexos II, IV i V), que siguin necessaris per tal de realitzar les obligacions indicades al present plec de condicions tècniques, sense que pugui preteixar, sota cap circumstància, la manca de mitjans per justificar un incompliment i sense que tingui dret a incrementar cap partida de l'oferta econòmica presentada.

Els canvis de configuració i distribució dels recursos operatius definits en aquest plec es realitzaran d'acord al que estableix la taula d'equivalències de l'**annex VI**.

El/la contractista estarà obligat a disposar d'un únic interlocutor amb BCASA capaç de resoldre qualsevol circumstància que es pugui generar durant l'execució del contracte, sense perjudici que d'acord amb BCASA aquest pugui delegar aquesta responsabilitat sobre un altra persona amb la única finalitat de millorar el servei.

En general, el/la contractista del servei es compromet a:

- Mantenir i conservar adequadament totes les instal·lacions i locals, equips, vehicles i embarcacions objecte del contracte.
- Mantenir nets tots els elements i les instal·lacions on es presti el servei.
- Adquirir tots els materials, productes i subministraments necessaris per a prestar adequadament el servei, reparant o reposant tots els elements deteriorats.
- Gestionar, segons la normativa, els residus de caràcter sanitari que es generin durant la prestació del servei.



- Analitzar i arxivar tots els paràmetres relacionats amb la operativa del servei que es detallen al present plec, extraient i enviant amb la periodicitat i forma que determini la Direcció de Platges de BCASA, totes les dades que li siguin requerides.
- Comunicar immediatament a BCASA qualsevol incidència relacionada amb el servei.
- Deixar cada temporada i especialment un cop finalitzat el contracte, tots els elements proveïts per BCASA en l'estat que correspongui al seu ús normal i en condicions òptimes de funcionament.
- Complir amb la legislació vigent en tots aquells aspectes relacionats amb les activitats del contracte.
- Garantir la seguretat i salut dels seus treballadors/res complint amb les obligacions establertes en la normativa sobre prevenció de riscos laborals i exigir que als seus subcontractistes que també la compleixin.
- Mentre el contracte sigui vigent, caldrà garantir la disponibilitat permanent del responsable del servei.
- Quan es detecti qualsevol deficiència, tant per part del servei com per la Direcció de Platges de BCASA, caldrà prendre les mesures correctores que corresponguin de forma immediata.
- Presentar un projecte tècnic que reculli tots els detalls de la prestació del servei i que compleixi amb tots els requisits establerts en aquest plec.
- Vetllar per la correcta execució del servei, realitzant totes aquelles adaptacions necessàries prèvia aprovació per part dels tècnics de BCASA.
- Utilitzar les instal·lacions que faciliti BCASA per la prestació del servei en la manera que s'estipula en el present plec i en cap cas utilitzar-les per altres activitats no autoritzades expressament per BCASA.
- Estar en disposició de signar convenis amb centres formatius oficials per l'execució de pràctiques dels alumnes del Cicle formatiu de Salvament i Socorrisme, sempre en una dimensió adequada a la capacitat del servei. En aquest cas es considerarà part de les pràctiques que els alumnes realitzin un procés d'incorporació com la resta del personal que inclogui tan proves d'avaluació com entrevista de treball. En cap cas els alumnes en formació o pràctiques podran comptar per cobrir els mínims de dotació de personal establerts en aquest plecs, ni complir cap funció operativa no acompanyada per personal qualificat del servei.
- Disposar d'un pla d'igualtat d'empresa garantint la seva aplicació en l'execució del contracte i en general adoptar les mesures adients per prevenir qualsevol conducta d'assetjament sexual a les persones treballadores i/o usuàries.
- A la finalització del contracte, traspasar a BCASA els equipaments i materials indicats a l'annex V que s'hagin amortitzat econòmicament en la durada del contracte. Aquest elements hauran d'estar en perfectes condicions d'ús mes enllà del deteriorament que pugui patir el material de forma natural.

El/la contractista estarà obligat al compliment de totes les obligacions i especificacions establertes al present plec. Les condicions fixades en la seva oferta tindran caràcter contractual. Qualsevol incompliment al respecte podrà derivar en els procediments sancionadors corresponents.



5.2 Prevenció d'accidents

La prevenció d'accidents es basa en evitar tota mena d'activitats i comportaments que resultin perillosos per als usuaris i les usuàries de les platges de la ciutat de Barcelona.

En aquest sentit, és obligació del/la contractista:

- Assegurar el compliment de les disposicions vigents mitjançant la informació i la recomanació de comportaments cívics als usuaris i usuàries de les platges de Barcelona.
- Comunicar a BCASA, qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques o jurídiques que puguin ser constitutives d'infracció o d'incompliment de la normativa vigent o constitutives d'un risc d'accident i que hagi de ser impedita de forma immediata.
- Informar i recomanar de forma directa i presencial als usuaris i usuàries dels potencials riscos a la platja, siguin permanents o puntuals. Aquesta tasca es durà a terme amb especial atenció cap a les persones usuàries que es considerin més vulnerables davant d'aquests riscos: menors d'edat ja siguin usuaris individuals o grups organitzats, gent gran, persones amb mobilitat reduïda o qualsevol altre casuística. Per prendre les mesures preventives adients cal atendre a la ponderació entre el risc existent i el col·lectiu d'usuaris més vulnerable present a cada platja.
- Advertir de forma directa a les persones usuàries que estiguin incurrent en un risc per ells mateixos o per altres persones. En el supòsit que es faci cas omís a les recomanacions, informar a l'autoritat competent seguint les indicacions establertes per la Direcció de Platges de BCASA.
- Retirar els elements perillosos que es trobin a la trencant de l'aigua, com ara ferros, fustes, vidres o pedres. En el cas que sigui necessari retirar residus voluminosos, BCASA aportarà la maquinària necessària.

5.3 Vigilància de la platja i de les zones de bany del litoral de la ciutat de Barcelona

La vigilància és l'observació directa, continuada i amb atenció a les zones de responsabilitat assignades, amb la finalitat de detectar situacions susceptibles d'actuació o intervenció de qualsevol tipus.

És obligació del/la contractista:

- Garantir la vigilància permanent de la làmina d'aigua de les platges (prioritàriament els primers 200 m des de la trencant, **zona primària de vigilància**), en el horaris i dies establerts en aquest plec de condicions i les possibles modificacions o ampliacions que se'n puguin realitzar.
- Vigilar secundàriament i de forma no prioritària la zona de la ribera del mar (zona de platja adjacent a la làmina d'aigua - **zona secundària**).
- Garantir la resposta a les situacions de risc o accidents que es produeixin a les zones d'accés a la platja, passeig marítim i zones adjacents a les platges de Barcelona (**zona terciària**), ja siguin detectades de forma directa o per avís d'altres persones alienes al servei.
- Vetllar per la conservació dels senyals i dels materials de salvament relacionats amb la prestació del servei.



5.4 Salvament i socorrisme

És obligació del/la contractista:

- Respectar el protocols d'actuació i intervenció establerts al servei, tanmateix l'adjudicatari/a podrà revisar i modificar els protocols prèvia validació de la Direcció de Platges-BCASA.
- Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident i garantir la coordinació de tots els professionals i mitjans operatius necessaris. La intervenció cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després de rebre els auxilis necessaris o siguin traslladades a un centre hospitalari.
- Garantir l'atenció sanitària de primera instància requerida per les persones usuàries i aportar tot el material fix i fungible d'atenció sanitària necessari per a la prestació dels primers auxilis.
- Prestar i assegurar el transport sanitari en primera instància durant tota la temporada i també durant la celebració de la Revetlla de Sant Joan segons es determina a l'annex IV del present plec.
- En el cas que l'Ajuntament de Barcelona autoritzi algun acte de caire multitudinari a les platges de la ciutat en temporada de bany i en l'horari establert de servei, caldrà coordinar i adaptar el servei, especialment el de transport sanitari, que haurà de comptar amb el vistiplau exprés de BCASA.
- Garantir la coordinació i la comunicació immediata entre els serveis de transport sanitari del present contracte i els serveis sanitaris competents al municipi de Barcelona en cas que hi hagi duplictat d'actuacions.
- Proporcionar el dispositiu de salvament i socorrisme necessari per a una correcta atenció als usuaris i usuàries de les platges durant la celebració de la Revetlla de Sant Joan segons es descriu a l'annex IV. El servei tindrà una durada de 9 hores a desenvolupar en la franja horària: 21:00 hores del dia 23 de juny a les 08:00 hores del dia 24 de juny. BCASA determinarà cada temporada les característiques de la prestació d'aquest servei. Aquest dispositiu restarà subjecte a canvis sense que això impliqui cap modificació pressupostària o increment dels recursos i hores totals de la prestació dels serveis.
- La realització de com a mínim 3 exercicis i/o simulacres per temporada (a determinar per la Direcció de Platges de BCASA) amb la finalitat de millorar els protocols de servei i la coordinació amb la resta de serveis de salvament i cossos de seguretat amb competències al litoral de Barcelona (Bombers, Guàrdia Urbana de Barcelona, Servei d'emergències mèdiques de Catalunya, Salvament Marítim, etc.).
- Per tal de garantir la capacitat operativa del servei de Socorrisme i Salvament durant la realització dels simulacres, el/la contractista haurà de reforçar puntualment el servei a les platges aportant, amb aquest propòsit i mentre duri l'exercici, tots aquells recursos que siguin necessaris. Aquests exercicis s'hauran de planificar, executar i documentar conjuntament amb els tècnics de BCASA.
- En cas d'activació de qualsevol pla d'emergència que afecti la zona de responsabilitat en el horaris i dies de servei establerts en aquest plec, i si així ho determina l'autoritat competent i sempre amb l'autorització i instrucció expressa de BCASA, el servei de salvament i socorrisme podrà formar part dels equips d'actuació en cas d'emergència.



5.5 Informació ciutadana

La informació sobre la prevenció d'accidents al medi aquàtic i especialment a les platges de la ciutat de Barcelona ha d'anar dirigida a totes les persones usuàries. Tanmateix, s'haurà de tenir una especial atenció a determinats grups de risc com els i les menors d'edat i la gent gran.

És obligació del/la contractista:

- Que el personal adscrit al seu servei mantingui sempre una actitud cordial i de respecte cap a la ciutadania.
- Garantir que el servei objecte del contracte adopti i utilitzi els protocols d'informació ciutadana que determini BCASA durant tota la temporada.
- Durant el període de Servei, col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar. El canvi de banderes de les platges del municipi es regirà pel protocol establert a l'**annex I - PA_05**.
- Garantir la correcta distribució dels materials informatius que determini BCASA.
- Emetre, amb la freqüència que determini BCASA, la comunicació de missatges informatius a través de megafonia com a mínim en català, castellà i anglès. Durant la nit de Sant Joan o durant la celebració d'altres actes, la Direcció de Platges-BCASA podran sol·licitar l'emissió addicional de missatges informatius.
- Assegurar l'ús, col·locació, retirada, emmagatzematge i bona conservació de la senyalització mòbil proveïda per BCASA destinada a informar a les persones usuàries de situacions de risc puntual a les platges.
- Coordinar tota la provisió d'informació i dades necessària per als mitjans de comunicació, inclosa la participació per part de personal del servei en accions de comunicació amb mitjans de comunicació, tenint en compte que la relació amb els mateixos, premsa audiovisual i escrita es realitzarà sota la supervisió i prèvia valoració i autorització expressa de BCASA.

5.6 Locals i equipaments de les platges

És obligació del/la contractista:

- Mantenir els locals i equipaments indicats a l'**annex II** en perfecte estat, havent d'assumir qualsevol desperfecte que s'hi pugui ocasionar durant el període en què es presti el servei.
- Complir el reglament d'ús dels locals cedits per BCASA per a la prestació del servei.
- No realitzar cap instal·lació, reparació o modificació de les instal·lacions cedides per a la prestació del servei sense l'autorització expressa de BCASA. Qualsevol modificació de les mateixes sense autorització, podrà originar procediments de reclamació per part de BCASA. BCASA es reserva el dret a restablir la situació original de les instal·lacions sense previ avís i a càrrec de l'adjudicatari/a.
- Estar present durant l'inventari dels locals, equipaments i altres elements de treball cedits per BCASA per donar el seu vistiplau.
- Vetllar pel bon estat de la senyalització dels espais, locals, accessos a les platges, espigons, etc. i en cap cas substituir o modificar cap element sense l'autorització expressa de BCASA.



- Realitzar la reposició o reparació en cas d'ús indegut o manipulació incorrecta dels elements que formin part dels locals de servei.
- No fer ús de les zones d'assistència sanitària per qualsevol altre activitat que no sigui per l'ús previst.
- No es podran utilitzar els locals per guardar bicicletes, neoprens, taules de surf ni cap altre estri personal que no tingui relació directa amb l'activitat objecte d'aquest contracte i que no compti amb l'autorització expressa de BCASA.
- Utilitzar els locals exclusivament per a l'activitat contractada i no fer ús de les instal·lacions fora dels horaris i calendaris establerts per l'execució del servei sense l'autorització expressa de BCASA.
- El locals reflectits a l'**annex II**, cedits per a la prestació del servei, comptaran amb les connexions i serveis d'electricitat, aigua i clavegueram i el seu cost anirà a càrrec de BCASA.
- BCASA assumirà la neteja rutinària i recollida de residus generals dels locals cedits i referenciats a l'**annex II**. El local de Port Olímpic i l'interior les torres de vigilància correran a càrrec del/la contractista.
- En cas que l'adjudicatari/a aportï qualsevol local complementari als descrits a l'**annex II**, haurà de complir tota la normativa general i específica de prevenció de riscos laborals. Totes les despeses derivades de l'aportació d'aquests locals o instal·lacions, les connexions, serveis, neteja i manteniment del mateixos aniran a càrrec del/la contractista i es consideren incloses en el preu de l'oferta.

5.7 Prevenció de riscos laborals

Dins de l'àmbit del treball laboral, la seguretat i la salut són una part important del contingut del contracte de treball. El/la contractista ha de garantir la seguretat laboral dels seus treballadors/res. Per aconseguir aquests objectius s'han de posar a disposició tots els elements que permetin aplicar les mesures de protecció i prevenció més adients per a cada cas.

Per tal d'executar un servei amb la qualitat esperada, caldrà complir amb tota la normativa que romangui en vigor durant tota la durada del contracte i, en especial, caldrà atendre a totes les normes de prevenció de riscos laborals. Per això, caldrà implantar un sistema de gestió i prevenció de riscos per a totes les activitats que es duiguin a terme en l'execució del contracte.

El/la contractista es veurà obligat a prendre les mesures de seguretat adients quan es detecti qualsevol risc, aplicant els protocols i altres mesures preventives. Tanmateix podrà proposar millores, que podran ser aplicades un cop tinguin l'aprovació per part de BCASA.

Si els riscos són detectats mitjançant l'avaluació de riscos, el/la contractista estarà obligat a complir les mesures preventives derivades de la corresponent avaluació-planificació o bé proposar unes altres mesures alternatives que garanteixin com a mínim el mateix nivell de seguretat, les quals hauran d'estar aprovades per BCASA.

BCASA no es farà responsable en cas d'haver-hi algun accident laboral per manca de mesures de seguretat quan el/la contractista no hagi satisfet la seva obligació en l'aplicació de les corresponents mesures preventives.

És obligació del/la contractista:

- El compliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals vigent durant tota la duració del contracte, entre d'altres els referenciats a l'**annex I**.



- Prendre totes les mesures necessàries per tal d'evitar accidents i perjudicis, vigilat que es treballi de manera segura i supervisant l'ús dels equips i dels equips de protecció individual.
- Comunicar a BCASA els accidents que es puguin produir.
- Donar compliment a les disposicions sobre **coordinació d'activitats empresarials (CAE)** a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de cooperació en l'aplicació de la normativa sobre prevenció de riscos laborals per al cas que al mateix centre de treball desenvolupin activitats treballadors/res de dos o més empreses i/o personal dependent de BCASA.
- Nomenar per escrit el/la **responsable de seguretat**.
- Nomenar per escrit l'**interlocutor/a** amb BCASA. En el cas de les **UTE**, ha d'haver-hi un **únic/a** interlocutor/a.
- En el termini màxim de **10 dies naturals**, a comptar des del següent al de la formalització del contracte caldrà presentar al Registre General de BCASA la següent documentació relativa a la Prevenció de Riscos Laborals:
 - **Justificació documental de com s'organitza la prevenció de riscos a l'empresa** (còpia del contracte amb un Servei de Prevenció Aliè, acta de constitució del Servei de Prevenció Propi, acta de nomenament de treballadors/res designats o document que acrediti l'assumpció per part de l'empresari de l'activitat preventiva).
 - **Avaluació de Riscos de les tasques a realitzar**. En el cas de les **UTE**, s'haurà de realitzar una avaluació de les tasques de la nova empresa temporal.
 - **Planificació de l'Activitat Preventiva**.
- D'altra banda, **abans de l'inici dels treballs i de la incorporació de nous treballadors/res al servei**, caldrà presentar la documentació necessària de la **CAE**, mitjançant l'eina de gestió documental de coordinació d'activitats, que disposi BCASA, que inclourà com a mínim:
 - Relació de personal destinat a fer les tasques objecte del contracte. De cada treballador/a, caldrà presentar:
 - Certificat de formació
 - Certificat d'informació
 - Certificats d'aptitud mèdica actualitzats
 - Certificats de convocatòria o renúncia a la revisió dermatològica
 - Registre de lliurament d'equips de protecció individual

Serà obligatori comunicar al **tècnic/a designat/da per BCASA** qualsevol modificació que es produeixi en el llistat de personal.

El treballador/a **NO podrà iniciar al servei** si no ha presentat tota la documentació preceptiva en matèria preventiva i de la Seguretat Social. Aquesta serà **validada pel tècnic/a designat/da per BCASA durant els següents 5 dies**.

En el cas que l'adjudicatària subcontracti amb tercers la realització parcial de la prestació (sempre que estigui permès al PCAP), aquesta haurà de presentar tota la documentació requerida en el PCAP per al contractista principal, i en concret aquella documentació requerida per la **CAE**, per tal que sigui revisada i validada pel tècnic/a designat/da per BCASA abans de l'inici de les feines.



La incorporació de treballadors i treballadores al servei sense el vist i plau previ del tècnic/a designat/da per BCASA podrà derivar en els procediments sancionadors i multes corresponents, quan procedeixi.

En el cas d'haver de realitzar feines incloses a l'annex 1 del Reial Decret 39/1997, caldrà presentar la formació i el nomenament del recurs preventiu. El recurs preventiu haurà d'estar present mentre duri aquesta tasca.

Si la documentació en matèria preventiva exigida és incompleta o bé caducada, **NO** es podrà treballar.

Finalment, l'adjudicatari/a haurà de proporcionar al seu personal:

- Els Equips de Protecció Individual (EPI's) necessaris per a les tasques a desenvolupar
- Aletes de Natació adequades per al rescat aquàtic, seguint la descripció bàsica a l'annex XI.
- Vestuari amb protecció UVA i UVB amb índex UPF 50+, concretament samarretes/polos de màniga curta/llarga teixides amb "Lycra" o teixit equivalent, específics per l'ús al medi aquàtic.
- Capells amb ala rígida (+/- 10 cm) a tot el seu contorn amb índex UPF 50+, per protegir de l'exposició solar la cara, zones adjacents, orelles i coll.
- Ulleres de Sol amb protecció UVA i UVB, nivell de protecció 3/4 i polaritzades, amb muntura envoltant per donar protecció lateral i superior de la radiació solar.
- Cremes de protecció Solar hipoalergènica de protecció SPF 50+ o superior amb protecció UVA/UVB.
- El contractista està obligat a oferir una revisió dermatològica amb un metge especialista (dermatòleg) a l'inici de la temporada per tot el personal adscrit al servei, per tal de poder prendre les mesures preventives i correctives específiques que es considerin adequades en cada cas. Si el metge o metgessa ho considera pertinent es repetirà la revisió al finalitzar la temporada. La revisió és voluntària per part del treballador i en cas que el treballador la sol·liciti es farà fora de l'horari laboral, en cas de renúncia ho haurà de comunicar expressament a l'empresa prèviament a la data de convocatòria de les proves
- Aprovisionament d'aigua per garantir la correcta hidratació de tot el personal adscrit al servei durant la seva jornada, mitjançant font de filtrat per sistema d'osmosis o equivalent a cada local assignat al servei.

5.8 Tractament de residus

Els residus són el conjunt de materials i productes no desitjats que es produeixen en el transcurs de l'execució d'una obra, activitat o servei, i que no tenen cap mena d'aplicació útil per aquesta.

La gestió dels residus inclou els productes originats tant en l'àmbit estricte dels treballs objecte del present contracte com tots aquells residus que es generin a les instal·lacions i el seu transport i lliurament al gestor corresponent.

En els locals cedits al contractista per la prestació del servei referits a l'**annex II**, BCASA proveirà el servei de la neteja i s'encarrega de la recollida de residus, excepte el local del Port Olímpic i l'interior de les torres de salvament. Per tant, el contractista i el seu personal seguirà les instruccions de classificació de residus que s'estableixin en cada local o equipament. En



cas que el contractista gestioni total o parcialment la neteja i recollida de residus, queden sota la seva total responsabilitat el tractament de tots els residus que es generin.

La gestió, neteja i recollida de residus **en qualsevol local o instal·lació aportats pel contractista** correran a càrrec del mateix i quedaran sota la seva total responsabilitat el tractament de tots els residus que es generin. Els centres receptors de tractament han d'estar homologats per l'Administració i **caldrà que el contractista presenti declaració de quin serà el seu gestor de residus.**

Per poder comprovar la gestió dels materials considerats com a residu, BCASA podrà demanar els comprovants que acreditin una correcta gestió dels mateixos. En aquests comprovants hi haurà de constar, com a mínim, el lloc on s'ha dipositat el producte o el centre gestor, la data de recepció, la tipologia del material dipositat i la quantitat.

La gestió, neteja i recollida de residus **del local del Port Olímpic, interior de les torres de salvament i qualsevol local o instal·lacions aportats pel contractista** correran a càrrec del mateix i quedaran sota la seva total responsabilitat el tractament de tots els residus que es generin.

El/la contractista es farà càrrec de **la neteja rutinària** de les torres de vigilància i de qualsevol residu que es generi **dins les mateixes.**

El/la contractista proveirà i garantirà la reposició, en tots els locals, de les bosses específiques per als **residus sanitaris grup II** (que tractarà el servei de neteja municipal). També haurà d'aportar en cada local un cub de residus retolat o identificat per la seva correcta classificació.

El/la contractista aportarà els contenidors per als objectes **punxants classificats com a grup III**, dels quals s'encarregarà de la seva recollida i tractament mitjançant el seu gestor de residus. En cas de generar residus sanitaris de qualsevol altre classe serà obligació del contractista el correcte tractament segons la legislació vigent.

Tindrà especial cura amb el residus generats per les embarcacions, especialment abocaments d'olis i combustible o de qualsevol altre classe que puguin afectar al medi marí, prenent totes les mesures preventives per evitar-los. En cas de produir-se, es prendran totes les mesures correctores immediates i es comunicarà el fet a la Direcció de Platges-BCASA

Els centres receptors de tractament han d'estar homologats per l'Administració i caldrà que el/la contractista presenti declaració de quin serà el seu gestor de residus.

A l'**annex I** es relaciona, sense que en cap cas representi una relació tancada, la normativa sectorial que en termes de residus és d'obligat compliment per part del/la contractista.

5.9 Obligacions de caràcter ambiental

BCASA té implantada un Sistema Integrat de Gestió segons les Normes ISO 14001 i ISO 9001 i ISO45001 i 50001.

El Sistema de Gestió considera la Prevenció de Riscos, els Aspectes ambientals i els criteris de Qualitat de les activitats pròpies executades directament o externalitzades mitjançant empreses contractades.

En la declaració pública de la seva Política Ambiental, Barcelona Cicle de l'Aigua adopta el compromís de gestionar amb criteris de qualitat i sostenibilitat la prestació dels serveis urbans i el manteniment de l'entorn, per això s'adoptaran amb caràcter general una sèrie de mesures preventives oportunes basades en les bones pràctiques de gestió ambiental:



- Evitar abocaments líquids no desitjats.
- Evitar emissions contaminants a l'atmosfera i sorolls.
- Evitar fuites, vessaments i contaminació del sòl.
- Evitar l'abandonament de qualsevol tipus de residu.
- La correcta gestió dels residus definits com a perillosos.
- L'emmagatzematge i manipulació adient de productes químics i mercaderies o productes perillosos.
- Disposar d'un llistat actualitzat de les substàncies i preparats que utilitza, així com els fulls de seguretat dels catalogats com a perillosos.
- L'ús de contenidors i bidons adequats, tancats, senyalitzats i en bon estat.

La contractista adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent (comunitària, estatal, autonòmica i local) que siguin d'aplicació al treball realitzat i es compromet a subministrar informació immediata a l'Organització sobre qualsevol incident que es produeix en el curs del treball encomanat.

Davant de qualsevol incompliment d'aquestes condicions, BCASA pot procedir a la suspensió del servei, i les pèrdues que es derivin seran assumides per la contractista.

i. Documentació específica i Procediments de Gestió d'aplicació

- Certificació ISO- EMAS- OHSAS, etc.
- Relació de vehicles ordenats per tipologia de motor.
- Llistat de maquinaria a utilitzar per la prestació del servei.
- Full Acceptació de residus per gestor autoritzat.

ii. Llistat de Procediments d'aplicació a la Prestació del Servei

POLITICA	POLITICA INTEGRADA SGI	
PA/11*	CONTROL OPERACIONAL	02
PMA/13	ACTUACIÓ EN CAS D'EMERGENCIA INCENDI / VESSAMENT	01

* El procediment PA11 Control Operacional inclou un full (Annex 1), que serà complimentat i entregat al final de la prestació del servei amb la informació referida.

- Relació de Vehicles (Matrícules – ITV en vigor)
- Relació maquinària Marcat CE.
- Consum de Combustible per tipologies.
- Consum d'aigua per tipologia.
- Control de quilòmetres i hores per tipologia de motor.
- Registres de gestió de residus.

iii. Mesures de protecció ambiental



En aquells tractaments/actuacions que es realitzin en les proximitats d'instal·lacions d'animals, (sempre que es tingui coneixement de les mateixes), tant terrestres, aquàtics com aus, s'hauran d'extremar les precaucions i mesures de seguretat, posant els mitjans necessaris per protegir els animals si així fos necessari, i verificant prèviament les categories toxicològiques dels productes a utilitzar pels animals de referència. (Mamífers, Aus, Peixos, i insectes pol·linitzadors).

En cas de vessament d'un producte s'ha d'actuar segons l'establert en el PMA 13 Actuació en cas d'emergència per incendi o vessament a la DSEVB (Annex I).

iv. Mesures a tenir en compte per a la conservació de la fauna

Caldrà preveure per part de l'adjudicatari del servei el compliment del Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, de la Llei 42/2007, de 13 de desembre, del patrimoni natural i de la biodiversitat i de l'article 334 del Codi Penal.

Totes les tasques descrites al present contracte tindran present la conservació de la biodiversitat present en les zones adjacents del dispositiu d'abalisament dels discs submergits, seguint els criteris que emanen del Pla del verd i de la biodiversitat de l'Ajuntament de Barcelona, 2013 – 2020 i actualment renovat com a Pla Natura 2021-2030.

https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/122958/6/Pla%20Natura%20Barcelona%202030_digital.pdf

En termes generals es considerarà el següent:

La presència de fauna silvestre protegida està regulada pel Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, per la Llei 42/2007, de 13 de desembre, del patrimoni natural i de la biodiversitat i per l'article 334 del Codi Penal.

Aquest text indica que causar mort, danys o molèsties a aquestes espècies de fauna silvestre protegida, i també, la destrucció dels seus llocs de cria o refugi pot ser constitutiu de delictes penal o sanció administrativa.

Consultar l'annex I del DECRET LEGISLATIU 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals per veure la relació d'espècies de fauna silvestre nominalment protegides.

Procediment a seguir:

Els adjudicataris del servei objecte del contracte tenen la responsabilitat de comprovar la possible presència d'espècies protegides pels propis mitjans abans d'iniciar qualsevol tipus d'actuació de manteniment que pugui resultar impactant per a la fauna protegida.

No es pot dur a terme cap intervenció que pugui afectar cap espècie protegida, ni destruir cap lloc de nidificació o refugi. En cas que sigui necessari fer-ho caldrà sol·licitar una autorització excepcional a la Secció de Biodiversitat i Medi Natural dels Serveis Territorials a Barcelona del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya abans d'iniciar qualsevol actuació a través del següent enllaç: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

Amb tot, abans d'iniciar el servei l'adjudicatari rebrà una guia de bones pràctiques on es recorda que per tractar-se d'un medi especialment sensible, l'adjudicatari restarà obligat a:

- Complir totes les normatives legals vigents en quant a grau de sorolls, emissió de fums d'escapament, mesures de seguretat (certificats de conformitat, certificats de seguretat, homologacions) i legislació mediambiental.



- No llençar residus i evitar qualsevol deposició a la sorra.
- Respectar la biodiversitat, especialment aquelles espècies que estan protegides i catalogades com d'interès comunitari (inclosos en l'annex IV del Conveni de Berna com a espècie objecte de mesures especials en quant al seu hàbitat). En cas de detectar la presència d'exemplars a la zona de treball, serà necessari contactar immediatament amb el responsable del contracte.

v. Mesures ambientals respecte dels elements de transport vehicles i embarcacions

L'Ajuntament de Barcelona, seguint les línies establertes al Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022, al Pla d'Autosuficiència Energètica i al Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire de Barcelona, treballa per minimitzar els impactes ambientals del transport generat pels serveis municipals. Pel que fa als vehicles, serà d'aplicació la instrucció tècnica per l'ambientalització de vehicles de l'Ajuntament de Barcelona, que dona resposta a la Mesura de Govern de Contractació Pública Responsable amb Criteris Socials i Ambientals (2013) i al Decret d'Alcaldia sobre Contractació Pública Responsable amb Criteris Socials i Ambientals de 20 de novembre de 2013.

Els vehicles del contracte es classificaran en els següents grups:

- Turismes i tots terrenys (classificats com M1 segons Directiva 70/156/CEE i 92/61/CEE o el Reial Decret 2140/85).
- Vehicles amb una massa màxima no superior a 3,5 Tn (classificades com N1 segons Directiva 70/156/CEE i 92/61/CEE o el Reial Decret 2140/85).
- Vehicles amb una massa màxima superior a 3,5 Tn (classificades com N2 i N3 segons Directiva 70/156/CEE i 92/61/CEE o el Reial Decret 2140/85).
- Vehicles i elements mecànics de mobilitat personal amb classificació L que siguin elèctrics
- Embarcacions.
- Maquinària mòbil.

Els vehicles compliran tots els preceptes que s'assenyalin en el codi de la circulació vigent per a la seva lliure circulació per la via pública. BCASA tindrà facultat per enviar, quan ho cregui oportú, el material mòbil adscrit al servei a inspecció dels serveis tècnics de la Generalitat de Catalunya, sent a càrrec del/la contractista qualsevol despesa que se'n derivi. D'altra banda, tots els vehicles hauran de complir en tot moment del servei el que marca la normativa vigent sobre riscos laborals i seguretat vial.

La flota de vehicles proposada per a la contracta haurà de complir com a mínim, els següents requisits d'ambientalització:

1. L'emissió de gasos contaminants i partícules dels vehicles haurà de complir, com a mínim, la Normativa Euro 6.
2. Els vehicles de menys de 3.500 Kg hauran de disposar d'etiqueta d'eficiència energètica mínima C.
3. Els vehicles de quatre rodes oferts hauran de complir els nivells sonors establerts a la Directiva 2007/34/CE de la Comissió, de 14 de juny de 2007, d'acord amb l'actualització dels annexos I i II del Reial Decret 2028/1986, de 6 de juny, segons l'ordre IET/1951/2013 de 22 d'octubre. En quant a la maquinària, haurà de complir el



contingut del Reial Decret 212/2002, de 22 de febrer, pel qual es regulen les emissions sonores a l'entorn degudes a les màquines d'ús a l'aire lliure.

4. Presentació en el primer any del contracte, de la documentació acreditativa de l'acompliment dels requisits dels punts anteriors (1, 2 i 3), mitjançant empresa certificadora.

5.10 Sistema de gestió de la informació i dades del servei

En general, el contractista resta obligat a generar, recollir i emmagatzemar la informació, dades i informes corresponents a l'execució del contracte i del servei i ocupar-se la protecció d'aquestes.

Amb la finalitat de facilitar el control de l'explotació per part de BCASA, l'empresa contractista haurà de presentar en el termini màxim d'un mes a partir de la formalització del contracte una proposta dels programes informàtics i sistemes de suport que utilitzarà per a la gestió i seguiment del servei. Aquests programes hauran de ser accessibles des de qualsevol navegador web (dispositius mòbils i ordinadors personals) i no podran requerir la instal·lació de cap software addicional de pagament. BCASA haurà de validar la proposta, que en tots els casos haurà de permetre la introducció, consulta i extracció de dades en temps real. El/la contractista s'haurà de comprometre a mantenir les dades actualitzades en tot moment.

BCASA serà propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques, així com tota la informació que s'elabori per a l'operativa diària i la gestió dels serveis.

El/la contractista designarà un referent per al tractament i provisió de dades en temps real i/o en resposta al requeriments de BCASA, amb accés a les dades i els medis pel seu tractament i la seva transmissió a BCASA.

És obligació del/la contractista **informar en temps real a la Direcció de Platges-BCASA de les actuacions i atenció a persones en casos d'emergència greu**, aturades cardíorespiratòries, possibles lesions medul·lars i traumàtics de gravetat, rescats a l'aigua amb múltiples víctimes, o qualsevol altra situació que es consideri de gravetat. A més, el/la contractista haurà de lliurar a BCASA el resum diari d'actuacions (rescats, assistències sanitàries, nens perduts i evacuacions hospitalàries per platja), el tancament setmanal i mensual en detall de totes les actuacions per tipologia i platja, així com una memòria - resum del servei en finalitzar les temporades anuals, com a màxim un (1) mes després finalitzar cada temporada. A l'annex VII es detalla les dades, informes i freqüència amb la qual el contractista haurà de lliurar la informació en l'execució del contracte.

Aplicació informàtica per indicadors de servei

Donada la naturalesa del servei, **el contractista aportarà una aplicació informàtica específica per recollir tots els indicadors del** servei que haurà d'estar adaptada a l'ús amb tauletes informàtiques i telèfons mòbils, haurà de ser senzilla i permetre la introducció i consulta ràpida de dades mentre es presta el servei en temps real. Es donarà un termini màxim de 3 mesos des de la formalització del contracte per posar l'aplicació en funcionament i fer els ajustos necessaris. Les dades de servei generades prèviament a la seva posada en funcionament s'hauran d'introduir a l'aplicació un cop aquesta estigui operativa.

Aquesta aplicació haurà de complir amb les característiques bàsiques establertes a l'annex VII.



A més de les dades de servei **BCASA es reserva la potestat de sol·licitar la documentació que acrediti el compliment de les clàusules socials, condicions laborals, aplicació de pla d'igualtat o qualsevol altre vinculada a les obligacions establertes en aquest plec.** El no compliment d'aquesta clàusula podrà suposar l'inici d'un procediment sancionador.

Control de presència personal i quadrants de treball

És obligació del/la contractista implantar a l'inici del servei un sistema informatitzat de control de presència del personal assignat al servei i donar accés a les dades a la Direcció de Platges-BCASA en temps real i històric que haurà de complir amb tota la normativa de protecció de dades i el consentiment exprés dels treballadors.

Aquest sistema haurà d'identificar a cada persona de forma fiable i haurà de dependre exclusivament de la presència efectiva de la persona i no d'altre tipus d'elements accessoris (targetes, polseres, telèfons, etc.). El personal haurà de registrar l'hora d'arribada al local o punt de treball, descansos i la finalització de la jornada laboral.

L'adjudicatària haurà de presentar amb la periodicitat que determini la Direcció de Platges-BCASA i en format de full de càlcul els quadrants generals i mensuals de treball (programats i executats) de tot el personal de servei, determinant l'assignació funcional i operativa de cada treballador/a. **Els quadrants executats s'hauran d'extreure a partir de les dades del sistema de control i aquesta dada serà la que determinarà el volum d'hores operatives executades pel contractista. Per tant, la certificació mensual es calcularà en base a aquesta dada.**

En cas de fallada puntual del sistema, l'adjudicatària i/o el coordinador/a del servei exclusivament podran recollir personalment i en format full de càlcul totes les dades relatives al control de presència de la jornada. No s'admetrà que els i les treballadores anotin de forma personal cap dada referent al control de presència.

Donada la importància dels recursos personals en aquest servei, la no implantació d'aquest sistema suposarà un incompliment en la prestació del servei.

Gestió de flotes

Els vehicles i les embarcacions, hauran d'estar dotats d'un sistema de localització GPS (coordenades x, y, z) i dels sistemes informàtics corresponents que enregistren la seva localització en temps real i històric. Aquest sistema haurà de donar traçabilitat de les rutes i poder ser consultat per les oficines de BCASA en temps real i històric.

El/la contractista lliurarà a BCASA un resum mensual dels quilòmetres realitzats i el consum de combustible utilitzat per cada tipologia de vehicle i embarcació. En el cas que el combustible utilitzat sigui bio combustible, GLP o GNC, lliurarà també els justificants de proveïment amb el mateix (fent servir l'imprès IMPA 11.01 Control Operacional).

Radiocomunicacions

El/la contractista haurà de gravar les radiocomunicacions del servei i arxivar-les per dates. Restarà també obligat a emmagatzemar-les durant al menys quatre (4) anys posterior a la finalització del contracte. Aquesta informació haurà de ser subministrada a BCASA en el temps i forma que aquest determini.



Clàusula 6. Personal per a la prestació del servei

6.1 Recursos Humans

El/la contractista aportarà el personal facultatiu, tècnic i auxiliar necessari per dur a terme els treballs. Aquest haurà de reunir les condicions d'aptitud, coneixements i pràctica requerides per a la correcta prestació dels serveis objecte d'aquest contracte.

La relació de personal mínima diària requerida pel correcte funcionament del servei així com la distribució del mateix s'especifica a l'**annex IV**, on també es determinen les dotacions de personal mínimes requerides pels vehicles d'assistència d'intervenció ràpida (VIR), l'ambulància i les embarcacions de rescat. En cap cas es podrà justificar dèficits de la dotació mínima de personal previst per vacances, permisos, baixes, permisos sindicals, formació, etc.

Aquesta relació haurà d'ésser nominal per a tot el personal i haurà d'estar sempre actualitzada. Per aquesta raó, el/la contractista haurà de notificar prèviament i sotmetre a aprovació de BCASA qualsevol renovació de personal, canvi de categoria funcional i laboral i/o configuració dels equips que es vulgui introduir, amb indicació de les característiques professionals i de titulació del nou treballador/a.

El/la contractista facilitarà, sempre que li sigui sol·licitat per BCASA tota la informació que permeti supervisar la plantilla i identificar els responsables de cada treball.

El/la contractista haurà de **garantir que cap treballador/s adscrit al servei està inscrit al registre central de delinqüents sexuals**. Tots hauran d'acreditar la carència o existència de delictes de naturalesa sexual segons el mateix registre. El contractista haurà d'estar en possessió del corresponents certificats de cada treballador adscrit al servei i emetrà una declaració jurada que certifiqui que cap treballador està inscrit en el corresponent registre. Cap persona inscrita en aquest registre pot treballar al servei.

La incorporació de nou personal i/o promoció de personal que impliqui canvis en les condicions laborals dels treballadors i treballadores vinculades contractualment a la prestació d'aquest servei, respondrà exclusivament a les necessitats establertes en aquest plec i en l'estructura operativa vigent al llarg de l'execució del contracte. Qualsevol canvi en aquest sentit s'haurà de comunicar i validar prèviament per BCASA.

Els/les responsables i/o coordinadors/es de servei, coordinadors/es de platja/equip, socorristes aquàtics, infermers/eres, tècnics i tècniques d'emergències sanitàries i conductors/ores de vehicles d'intervenció ràpida (VIR) hauran de ser plantilla laboral del/la contractista. Aquesta condició no aplicarà ni al conductor de l'ambulància del servei diari ni al dispositiu especial de la nit de Sant Joan.

El/la contractista haurà d'assegurar que en tot moment i en cadascun dels locals de salvament i socorrisme hi haurà personal amb la capacitat de comprendre i expressar-se en català, castellà i anglès.

La prestació d'aquest servei no suposa que el personal afectat tingui la condició de funcionari ni crea cap vincle laboral amb BCASA. El personal adscrit al servei dependrà exclusivament del/la contractista, que estarà obligat al pagament de les seves retribucions i de totes les càrregues socials derivades que disposa la legislació laboral, la seguretat social i altres disposicions legals vigents.

Borsa d'hores per ajustos operatius



A més de la dotació de personal mínima diària requerida en els quadres anuals de l'**annex IV**, l'empresa contractista **haurà d'aportar 1.600 hores anuals** de socorrista aquàtic o el seu equivalent en altres recursos operatius segons es descriu a la taula d'equivalència de l'**annex VI**. Aquestes hores es destinaran a fer els ajustos i reforços que BCASA consideri necessaris al llarg de tota la temporada. BCASA serà qui determini expressament l'execució d'aquestes hores sense perjudici que siguin en dies feiners, caps de setmana o dies festius.

Aquestes hores són d'obligada execució per part del contractista i qualsevol romanent anual pendent d'execució es traspassarà a la temporada següent i en tot cas s'esgotaran en la durada del contracte. En cas pròrroga, la contractista haurà d'aportar la part proporcional entre el total de hores anuals (1.600h) per la durada de la temporada establerta en cada any en aquest plec i els mesos de pròrroga efectiva.

Substitucions de personal

El/la contractista disposarà en tot moment del personal necessari per satisfer adequadament la prestació del servei, sense que aquest es vegi afectat per vacances, permisos, baixes, permisos sindicals, formació, etc., abonant les retribucions, incentius i càrregues socials, complint així amb la legislació vigent.

En cas d'incidència sobrevinguda, les baixes de personal s'hauran de cobrir en un període **màxim de 4 hores**.

Per garantir les substitucions de personal per qualsevol causa i específicament sobrevingudes i en qualsevol funció operativa del servei, el contractista ha de disposar en la plantilla estable del servei, de personal suficient i amb les atribucions i compliment de requisits legals per cobrir aquestes incidències. Específicament en les funcions de patró i tripulant d'embarcació, s'ha de preveure que a més del personal estable en el desenvolupament d'aquestes funcions, el contractista compti amb aquells treballadors que independentment de la seva funció rutinària, compleixin amb les atribucions i habilitacions per desenvolupar aquestes funcions operatives, inclòs si s'escau, estar emmarcats dins del Règim Especial de Treballadors del Mar de la seguretat Social. **En el present plec està dimensionat el cost de fins a 3 treballadors diaris extra al llarg de tota la temporada inclosos en aquest regim, més enllà de la seva funció operativa rutinària.**

En casos de personal facultatiu d'infermeria que realitzi **substitucions puntuals per causes sobrevingudes i urgents**, així com personal facultatiu i tècnic per el serveis especials com la Nit de San Joan, que no sigui personal estable del servei donada l'excepcionalitat no aplicaran els requisits de proves d'avaluació i formació contínua, però sempre hauran de complir amb les titulacions i els requisits legals per exercir la seva funció.

Subcontractació personal

El conductor de l'ambulància de servei diari podrà ser personal laboral subcontractat i així mateix pel servei de la Nit de Sant Joan es podran subcontractar total o parcialment, els serveis de les ambulàncies amb la dotació de personal per cada unitat, inclòs el personal tècnic i facultatiu de les mateixes.

També podrà ser personal de subcontractistes aquell que desenvolupi tasques accessòries com són la neteja de locals, manteniment d'equipaments, vehicles i embarcacions, instal·lacions i manteniments de servei de radiocomunicacions, etc.



En cas que el contractista ho consideri necessari, sempre que sigui de forma justificada, BCASA es reserva el dret de permetre la subcontractació de tot el personal necessari per cobrir la celebració de la Revetlla de Sant Joan i qualsevol altre esdeveniment que es pugui celebrar.

Personal en practiques, formació i/o voluntari.

L'aportació de personal en pràctiques, amb contractes de formació, voluntaris o qualsevol altre tipus de relació amb el/la contractista que no sigui l'estipulada en aquest plec, mai podrà comptabilitzar-se per complir els mínims requerits en aquest plec ni referir-se a l'oferta de cap forma. En qualsevol cas, tot el personal adscrit al servei serà responsabilitat del/la contractista, haurà de complir amb tota la legalitat vigent, les obligacions que estableixi aquest plec i comptar amb l'autorització expressa i prèvia de BCASA.

6.2 Titulació i habilitacions del personal

El/la contractista haurà d'acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte hagi assistit i superat els cursos de formació corresponents. Així mateix, i en els casos que ho requereixin, caldrà estar en possessió de l'actualització i/o homologació dels títols corresponents (socorrisme aquàtic, DEA, etc.) així com d'altres titulacions i habilitacions específiques exigides pel desenvolupament de les tasques encomanades.

Cap treballador/a es podrà incorporar al servei sense que l'adjudicatari/a disposi de les titulacions i habilitacions requerides com obligatòries. A l'annex VIII es resumeixen les titulacions i habilitacions que es consideren necessàries i que en tot cas s'han d'adaptar a la normativa vigent en cada moment.

6.3 Avaluació i selecció del personal

Per tal d'avaluar i garantir que el personal assignat a l'activitat compleixi els requisits adequats de coneixements d'atenció sanitària i socorrisme, tècniques de rescat i salvament, condició física òptima i perfil professional, el/la contractista haurà de realitzar un procés anual d'avaluació i/o selecció de nou personal. Aquest procés l'haurà de superar tant pel personal adscrit al servei que repeteixi d'altres temporades com el de nova incorporació.

Aquest procés serà d'obligat compliment per tot el personal de socorrisme aquàtic que exerceixi alguna de les posicions operatives del servei: Coordinadors gener Coordinadors de platja, Socorristes Aquàtics, Patrons i Tripulants d'embarcació.

En cas de necessitar la incorporació de nou personal sanitari s'haurà de fer una selecció específica per Diplomats en infermeria, Tècnics sanitaris i Tècnics conductors o qualsevol altre professional vinculat directament a la prestació del servei.

Aquests processos s'hauran de fer de forma diferenciada en temps i forma (d'acord a cada perfil) i adequar la seva planificació a les necessitats d'incorporació del personal al servei (d'acord a la planificació anual establerta en aquest plec per cada temporada).

Cap treballador/a es podrà incorporar de forma estable i fixe al servei sense haver realitzat i superat el corresponent procés d'avaluació i/o selecció. Aquests processos d'avaluació anual i de selecció hauran d'estar supervisats per formadors titulats en cada aspecte formatiu.

La descripció detallada d'aquest procés s'haurà de presentar a BCASA la primera temporada abans de l'inici del servei i per la resta de temporades un mes abans de l'inici de les mateixes.

La descripció detallada d'aquests processos s'haurà de presentar al projecte tècnic i haurà de complir amb els mínims establerts a l'annex IX.



Els requisits de proves d'avaluació i formació contínua no s'aplicaran en casos de **substitucions puntuals per causes sobrevingudes i/o urgents**. Aquest personal, però, hauran de disposar de totes les titulacions i els requisits legals per exercir la seva funció.

Els processos de promoció interna o incorporació de nou personal del servei que modifiquin la categoria laboral i funció del treballador/a en les funcions de Socorrista Aquàtic, Coordinador/a de platja, Coordinació general, Patró/na i Tripulant d'embarcació, i/o altres funcions que determini l'adjudicatari/a s'hauran de realitzar mitjançant un procés d'avaluació/selecció que garanteixi que les persones designades compleixen amb els requisits i aptituds necessàries i són les més idònies per desenvolupar les funcions objecte del present contracte. Caldrà, de forma prèvia a la seva realització, comptar amb l'autorització expressa de la Direcció de Platges-BCASA.

D'altra banda, qualsevol canvi de dels contractes laborals dels treballadors vinculat a la prestació d'aquest servei, tant els que modifiquin la categoria laboral, la durada com qualsevol altre condició, haurà d'oobeir a les necessitats funcionals establertes en aquest plec. Per tant, i amb l'objectiu de garantir aquesta condició i mantenir l'estabilitat econòmica del contracte, qualsevol canvi al respecte s'haurà de comunicar i haurà de comptar amb la validació expressa de la Direcció de Platges-BCASA.

6.4 Formació continuada del personal

Per tal d'assegurar unes condicions d'aptitud, coneixements i pràctica òptims, el/la contractista haurà de dissenyar un programa de formació continuada i de preparació física per a tot el personal adscrit al servei.

Aquestes formacions hauran de ser específiques i orientades a optimitzar la tasca que realitzen els diferents tècnics i tècniques i haurà de complir amb les característiques mínimes establertes a l'annex X.

6.5 Definició del personal responsable del servei

Responsable del contracte i del servei

El/la contractista haurà de nomenar un/a representant amb plena capacitat formal i legal per prendre qualsevol decisió que afecti la prestació del servei.

El/la responsable **serà la persona referent del contracte i l'interlocutor/a permanent amb la Direcció de Platges-BCASA**. Per tant, haurà d'estar al corrent de tota la informació relativa al servei en temps real, s'encarregarà de supervisar i dirigir tots els aspectes del mateix i serà el/la responsable de garantir el compliment de tots el requisits establerts en el contracte.

El/la responsable del contracte i del servei haurà d'assistir obligatòriament a totes les reunions que convoqui la Direcció de Platges-BCASA. En el seu defecte, podrà delegar l'assistència en una persona amb similar poder de decisió. El/la responsable o persona delegada en casos excepcionals justificats, serà l'únic interlocutor vàlid per a tots els assumptes relatius al contracte. Aquest representant atindrà en tot moment els avisos i indicacions que els serveis de BCASA considerin convenients.

També serà la persona responsable de canalitzar les propostes de correcció o millora que es detectin al llarg de l'execució del contracte i d'impulsar el procés de millora continua del servei.



La seva dedicació al contracte la determinarà l'adjudicatari/a i podrà ser parcial sempre que compleixi amb les funcions i els requisits establerts en aquest punt. El cost d'aquest/a representant es considerarà inclòs en el pressupost del servei.

La persona que representi el/la contractista haurà de complir les següents condicions:

- Ser llicenciat/da o diplomad/da universitari/a o una formació que es consideri equiparable i sigui demostrable.
- Haurà de tenir el coneixement específic del sector de salvament i socorrisme a platges o bé estar assessorat permanentment per personal amb aquests coneixements, que podrà ser personal inclòs a la llista de subrogació. Aquest punt s'haurà d'acreditar mitjançant les titulacions i/o certificats que acreditin coneixements i experiència.
- Disposar de com a mínim 5 anys d'experiència en la gestió de serveis de dimensions similars a l'objecte del contracte (aproximadament 80 persones treballadores), fent tasques de direcció o de coordinació d'equip.
- Conèixer tots els protocols i procediments específics de les platges de Barcelona.
- Tenir capacitat organitzativa, especialment davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina.
- Entendre correctament el català, el castellà i l'anglès.
- Conèixer tots els espais on es desenvoluparà el servei.
- Tenir bona predisposició i motivació per realitzar les tasques objecte d'aquest contracte.

La Direcció de Platges-BCASA haurà de tenir coneixement i validar expressament tant el nomenament com qualsevol canvi de titularitat d'aquesta figura.

Coordinador/a general operatiu del servei

La figura de Coordinador/a General operatiu/va del Servei **serà la figura referent diària del servei i l'interlocutor directe amb la Direcció de Platges-BCASA**. Aquesta figura serà l'encarregada de resoldre qualsevol situació operativa o incidència in situ i desenvoluparà les funcions descrites a l'**annex XI**.

El coordinador general tindrà una dedicació exclusiva al servei i **no podrà estar adscrit a cap altre funció operativa del servei**, excepte les seves pròpies tasques de coordinació, logístiques, gestió i administratives. Haurà d'estar operatiu tots els dies estipulats per cada temporada (**Annex III**) i disposarà d'un vehicle de coordinació assignat. El coordinador general desenvoluparà la major part de la jornada en un dels locals i equipaments de les platges previstos a l'**annex II** o en un altre que proporcioni el/la contractista. En aquest últim cas, caldrà que la Direcció de Platges-BCASA validi expressament la seva ubicació.

El/la Coordinador/a General operatiu/va del Servei realitzarà la coordinació directa i efectiva de l'operatiu. Haurà d'utilitzar amb aquest fi, a banda de la comunicació directa amb el personal, el servei de radiocomunicació previst en aquest plec. En casos ben justificats aquesta figura podrà ser delegada temporalment sobre una altra persona (prèvia petició i acceptació de la Direcció de Platges-BCASA). Sempre que sigui possible caldrà comunicar aquest canvi amb 48h d'antelació.

El/la Coordinador/a General operatiu/va del Servei disposarà de telèfon mòbil, tauleta electrònica i ordinador amb correu electrònic i assistirà a les reunions que se'l convidi. Aquest/a



serà l' interlocutor/a vàlid/a per a tots els assumptes operatius del servei i atendrà en tot moment els avisos i indicacions que els serveis de BCASA considerin convenients.

Les persones que desenvolupen la funció de Coordinador/a General han de complir les següents condicions:

- Disposar i acreditar la titulació de Socorrista Aquàtic i de la inscripció corresponent al ROPEC.
- Disposar i acreditar l'experiència i formació pels treballs objecte del contracte.
- Acreditar com a mínim 3 anys d'experiència en serveis de Socorrisme i Salvament en platges urbanes de poblacions superiors a 200.000 habitants, fent tasques de coordinació d'equip i/o en general.
- Tenir coneixement de tots els protocols i procediments específics de les platges de Barcelona.
- Tenir capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina.
- Entendre correctament el català, el castellà i l'anglès.
- Conèixer tots els espais on s'haurà de desenvolupar el servei.
- Tenir bona predisposició i motivació per a realitzar les tasques objecte d'aquest contracte.

La Direcció de Platges - BCASA haurà de tenir coneixement i validar expressament tant el nomenament com qualsevol canvi de titularitat que d'aquesta figura.

El servei s'haurà de prestar sempre sota la supervisió presencial d'aquesta figura.

Coordinador/a Sanitari del Servei

El/la contractista haurà de nomenar un/a coordinador/a sanitari/a com a referent de l'atenció sanitària i dels corresponents procediments i protocols. Per tal de garantir el coneixement directe dels procediments del servei i la coordinació interdisciplinària entre els diferents perfils involucrats en el servei, s'haurà d'anomenar un coordinador entre el personal que desenvolupen regularment la posició operativa d'Infermer/a en el servei.

La seva funció i principal responsabilitat és la de definir i implantar els procediments d'atenció sanitària i d'actuació en emergències sanitàries mitjançant la preparació, formació i pràctica de tot el personal, incidint en la coordinació i les diferents tipologies d'actuacions. Per tant es considera necessari la seva participació en la definició del programa de formació contínua del personal del servei en l'aspecte de l'atenció sanitària, tant del personal tècnic, dels vehicles assistencials com del personal socorrista en general

Participarà de forma directa en el procés d'avaluació del personal tècnic i facultatiu dels vehicles assistencials i serà la persona encarregada de determinar la dotació de material assistencial i medicació dels vehicles sanitaris així com de la cadena de custòdia de la medicació que calgui.

També haurà de realitzar, a posteriori, les avaluacions de les actuacions més rellevants amb la finalitat d'impulsar un procés de millora contínua en l'atenció sanitària i la resposta a



l'emergència del servei. Per això, caldrà que estigui directament implicat en el procés de formació continuada, en la seva definició i en la seva execució.

Aquesta persona haurà de ser diplomada en infermeria i amb formació i experiència demostrable en emergències extra-hospitalàries de mínim 3 anys. Caldrà que mostri experiència en posicions de sanitari en serveis de salvament i socorrisme.

Funcions principals:

- Definir i implantar els procediments d'atenció sanitària i d'actuació en emergències sanitàries del servei en general.
- Definir i implantar la configuració dels materials, maletins i equipament dels vehicles d'atenció sanitària.
- Determinar les necessitats formatives de l'equip en aspectes d'atenció sanitària, tant de l'equip sanitari com de la resta de personal socorrista, i desenvolupar aquestes aspectes en el pla de formació continua anual.
- Participar en el procés de captació i avaluació del personal sanitari del servei, específicament les noves incorporacions.
- Gestió, coordinació i supervisió del personal assignat als vehicles sanitaris (Ambulància i VIR).
- Control i supervisió de la medicació, fungibles, vestuari i EPIS dels vehicles assistencials i el seu personal.
- Calendarització d'inventaris i supervisió de la provisió medicació i fungibles per garantir el stock mínims necessaris.
- El contractista podrà delegar la comunicació amb proveïdors i realització de comandes al coordinador sanitari si ho considera oportú.
- Calendarització i realització de reunions amb l'equip sanitari del servei.
- Representar a l'equip sanitari a les reunions de coordinació del servei.
- Participar en la creació de protocols conjunts amb altres entitats externes al servei que el convoqui l'Ajuntament de Barcelona-BCASA.

Coordinador/a de platja/equip

Cada local i zona de responsabilitat objecte del present contracte tindrà un coordinador/a de platja i equip durant la prestació del servei, que haurà d'estar operatiu durant tot l'horari del servei. El/la coordinador/a haurà de romandre durant tota la jornada a la zona de responsabilitat que se li assigni i disposar permanentment de telèfon mòbil intel·ligent amb connexió a internet i desenvoluparà les funcions descrites a l'**annex XI**.

A més de fer les tasques pròpies de Socorrista Aquàtic, quan correspongui i sempre sota la supervisió del coordinador/a general del servei, serà la persona encarregada de dirigir, supervisar i coordinar les actuacions del seu equip dins la seva zona de responsabilitat.

Els/les coordinadors/res de platja/equip hauran de complir les següents condicions:

- Disposar i acreditar l'experiència i formació pels treballs objecte del contracte.



- Acreditar com a mínim 3 anys en serveis de Socorrisme i Salvament en platges urbanes de poblacions superiors a 200.000 habitants.
- Coneixement de tots els protocols i procediments específics de les platges de Barcelona.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina.
- Entendre correctament el català, el castellà i l'anglès.
- Coneixement de tots els espais on es desenvoluparà el servei.
- Tenir bona predisposició i motivació per realitzar les tasques objecte d'aquest contracte.

6.6 Deures del personal

Tot el personal adscrit al servei del present contracte haurà de:

- Complir l'horari del servei.
- Complir i respectar els torns i assignació de taques en cada moment.
- Vigilar, controlar i atendre els/les banyistes que requereixin els seus serveis.
- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- No realitzar, durant les hores de treball, cap tasca aliena a la seva funció que pugui afectar a la correcta atenció al servei.
- Tractar els banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte en tot moment.
- No incorre en cap conducta d'assetjament ni abús de poder cap altres treballadores del propi servei, treballadores d'altres operadors i/o usuàries.
- No excedir, en cap cas, l'àmbit de responsabilitat de les tasques encomanades.
- Conèixer perfectament la normativa vigent sobre les zones de bany i la normativa de protecció ambiental.
- Utilitzar les instal·lacions i les eines previstes per a la prestació del servei per BCASA en la forma que el mateix determini i no utilitzar-ne d'altres no previstes sense l'autorització expressa de BCASA.
- Complir amb els procediments del Sistema de Gestió Ambiental, tal i com es detalla a l'**annex I**.
- No assistir ni romandre en el lloc de treball sota els efectes del consum d'alcohol, drogues o medicació que alteri la seva capacitat d'atenció i capacitat d'actuació. BCASA es reserva la potestat de demanar a l'empresa la realització de controls al respecte.
- Respectar i atendre sempre les indicacions de la Direcció de Platges-BCASA. L'incompliment de qualsevol d'aquests deures podrà suposar l'adopció de mesures cautelars i la imposició de faltes i sancions corresponents, quan procedeixi. Específicament davant qualsevol incident que impliqui assetjament sexual, abús, o qualsevol tipus de violència BCASA es reserva la potestat de sol·licitar al contractista que s'aparti del servei preventivament de forma immediata la persona treballadora, fins que es determini per part del contractista l'aplicació de les mesures que corresponguin segon la normativa i els protocols interns, les conseqüències d'aquesta actuació correran a càrrec del/la contractista.



6.7 Uniformitat i identificació del personal

Tot el personal objecte del contracte haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i uns complements adients a la zona de treball. Caldrà que aquest vestuari estigui adaptat a la prevenció de malalties de la pell produïdes per l'exposició solar i doni compliment a les indicacions del punt 7 de la clàusula 5 del present plec.

La imatge del vestuari la definirà BCASA, complint amb les especificacions municipals corresponent a la imatge corporativa i específicament amb el manual de marca Socorrisme i Salvament de l'**annex XII**.

L'uniforme serà específic per aquest servei i no es podrà utilitzar per cap altre àmbit que no sigui la prestació del servei en els horaris i dies establerts en aquest plec (excepte en casos excepcionals que hauran de disposar d'una autorització expressa de BCASA).

Els uniformes del personal del servei hauran d'incloure amb claredat, el servei que es presta i la funció de cada membre del servei segons es descriu a l'**annex XII**.

L'uniforme anirà a càrrec del/la contractista i haurà de cobrir les diferents condicions climatològiques de les platges. Serà d'ús obligatori sempre que es realitzin les tasques del servei i no podran portar altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els que validi expressament la Direcció de Platges-BCASA. En tot moment haurà de presentar un bon aspecte de netedat i haurà de complir amb les normes de seguretat vigents.

L'uniforme podrà ser modificat per BCASA durant la vigència del contracte. Si aquest canvi suposa un cost addicional no previst al present contracte, es considerarà dins de les modificacions previstes del contracte.

6.8 Cortesia

Les persones treballadores del servei hauran de mantenir una absoluta cortesia amb les persones usuàries del servei, les autoritats municipals i la ciutadania en general, la qual cosa suposa vetllar perquè en tot moment el servei transmeti una imatge de bona gestió i mostri un tracte adequat (educat, amable, cordial i eficaç).

El/la contractista es responsabilitzarà de la manca d'higiene, decòrum o d'uniformitat del seu personal. També es responsabilitzarà dels actes i faltes comeses per les persones treballadores durant la prestació del servei, i estarà obligat a la seva reparació de manera immediata.

Els treballadors i treballadores del/la contractista no podran, en cap cas, donar informació relacionada amb el servei als mitjans de comunicació o altres agents externs. En aquest cas, hauran d'adreçar les persones interessades als estaments o punts d'informació que oportunament estableixi BCASA.

Les troballes d'objectes, diners o qualsevol altra cosa valuosa s'hauran de posar a disposició del servei de la Guàrdia Urbana, que procedirà conforme disposa la legislació vigent en la matèria.



Clàusula 7. Mitjans materials mínims a aportar pel contractista

Criteris generals

El/la contractista haurà d'utilitzar els equipaments, vehicles, embarcacions, materials d'atenció sanitària, materials de socorrisme i salvament i altres que resultin necessaris per a la prestació dels serveis descrits en el present plec de condicions tècniques amb caràcter **exclusiu** durant la temporada, sense cost addicional en cas de substitucions temporals i sense que sigui possible al·legar la manca d'aquests per justificar un incompliment del servei.

El/la contractista resta obligat a disposar dels materials i recanvis per a la correcta prestació del servei. En aquest sentit, es consideren com a mínims tots aquells materials que s'especifiquen a l'**annex V** del present plec de prescripcions tècniques.

Per tal de facilitar l'adaptació del/la contractista als requisits establerts quant als elements materials dels present plec i exclusivament durant la primera temporada, **es donarà un (1) mes de marge des de la firma del contracte** per donar ple compliment a tots els requisits d'antiguitat o configuració específica, sense que això suposi de cap forma la possibilitat de manca de cap element material o de qualsevol altre tipus establert en aquest plec i el seus annexos.

Estan incloses en el preu anual del contracte les despeses de condicionament, càrregues, transports, descàrregues, recollida, emmagatzematge i altres despeses pròpies de tots els materials.

Aquest contracte preveu l'amortització econòmica dels elements i equipaments materials aportats pel contractista indicats a l'annex V en 5 anys, més enllà dels materials que es consideren lloguers, subcontractes, fungibles o consumibles. **Aquest materials indicats a l'annex passaran a ser titularitat de BCASA al finalitzar el contracte i per tant en cas que la durada del contracte amb les seves pròrroques sigui inferior als 5 anys BCASA certificarà la part restant d'amortització corresponent per tal de garantir aquest traspàs de titularitat.** En cas que s'executin pròrroques mensuals inferiors a una temporada completa, aquest elements materials quedaran amortitzats en el percentatge anual de cada certificació mensual executada. Els costos de transmissió de la titularitat del material, quan apliquin, correran a càrrec del contractista.

Els recursos materials que s'utilitzin tindran les condicions requerides per a la finalitat a què es destinin, tant pel que fa a la seguretat, com a les conveniències d'estètica urbana i condicions sanitàries.

Tot el material i recursos materials adscrits al servei hauran d'estar homologats, complir amb la normativa corresponent i les normes generals i específiques d'ús. També hauran de disposar dels dispositius de seguretat i senyalització necessaris per a la seva homologació.

La totalitat dels mitjans necessaris s'hauran de posar en servei a l'inici dels treballs, incloent la documentació oficial necessària per a l'ús al qual estiguin destinats.

BCASA revisarà l'acompliment de les especificacions indicades i podrà exigir al/la contractista que realitzi totes les actuacions pertinents per tal d'ajustar-s'hi.

Previ a l'inici del servei, BCASA podrà inspeccionar tots els mitjans necessaris per a la prestació del servei.



BCASA podrà ordenar en tot moment la retirada d'un equip per raons de canvi tecnològic o metodològic, disposant la compra de nou material de tecnologia més avançada. Si aquest canvi suposa un cost addicional no previst al present contracte, es considerarà dins de les modificacions previstes del contracte.

A partir del dia d'inici de la contracta, tots els mitjans materials aportats al servei hauran d'estar permanentment en perfecte estat de conservació, imatge i neteja.

El/la contractista substituirà, al seu càrrec, el material que en el transcurs del contracte hagi quedat fora de servei.

El/la contractista no podrà, sota cap concepte, prestar servei a tercers amb aquests recursos llevat que compti amb una autorització expressa de BCASA.

Dotació mínima i característiques bàsiques

La dotació mínima requerida i descripció de les característiques bàsiques dels elements i equipaments materials s'estableix a l'**annex V**, així com els elements i equipaments que es traspassaran a BCASA al finalitzar el contracte.

Clàusula 8. Criteris generals del funcionament del servei

El/la contractista restarà obligat a coordinar el seu servei amb el que disposi BCASA, sent responsabilitat del/la contractista l'execució, en temps i forma, de totes les activitats incloses en aquest plec dins del preu ofertat.

L'adjudicatari estarà obligat a participar en totes les reunions de seguiment i coordinació del contracte i de la execució del servei que convoqui la Direcció de Platges - BCASA, en les dates que es consideri oportunes i necessàries. Caldrà tenir present que aquestes es realitzaran regularment per tractar tots els temes vinculats a la prestació del servei i del contracte. Per part de l'empresa adjudicatària, hi assistiran els representants que aquest determini i com a mínim la persona designada com a responsable del contracte i del servei. BCASA es reserva el dret de convocar a altres persones quan ho estimi oportú.

A l'annex XI:

- (1) Es descriuen les característiques bàsiques del funcionament, treballs de preparació, mecanismes bàsics de coordinació interna, estructura bàsica i l'operativa diària del servei que són d'obligada aplicació i que es podran adaptar a les necessitats canviants de les platges de la ciutat de Barcelona, sempre amb la validació prèvia de BCASA.
- (2) S'adjunta l'actual manual de servei intern del darrer contractista on es detallen procediments i protocols interns de treball del servei.

Projecte tècnic: Manual de servei

El manual de servei és on es defineixen de forma exhaustiva les tasques, actuacions i tots els procediments i protocols de funcionament del servei, tant els procediments d'actuació propis del



servei com el mecanisme de funcionament intern, administratiu, obligacions i deures del personal.

Aquest document regeix el funcionament del servei en tots els aspectes. El contractista i tot el de servei l'ha de conèixer pel bé del bon funcionament del servei. En cap cas es podrà al·legar desconeixement total o parcial del mateix atendre les funcions i responsabilitats assignades.

En el termini màxim d'1(1) mes, a comptar des del dia següent al de la formalització del contracte, el contractista haurà de adaptar i validar l'actual versió del Manual del Servei de Salvament i Socorrisme de l'**annex XI**. Posteriorment haurà de realitzar totes les actualitzacions que calguin.

A més del manual de servei, el contractista haurà de presentar un projecte tècnic en el termini màxim de 10 dies naturals, a comptar des del dia següent al de la formalització del contracte, on haurà de definir els treballs de preparació, logística, direcció, supervisió, i la seva calendarització, desenvolupant, com a mínim, el següent guió bàsic:

1. Calendari dels treballs previstos a realitzar per a la preparació de cada temporada. S'hauran d'especificar cadascuna de les tasques i actuacions que es duran a terme, amb el dia d'inici i de fi.
2. Designació de les persones responsables del contracte i del servei per la aprovació dels perfils per part de la direcció de platges- BCASA (responsable del contracte, persones designades per la coordinació general, coordinador/a facultatiu, responsable tractament de dades, etc.)
3. Descripció i dels procediments de direcció i supervisió de l'execució del contracte i del servei, incloses calendarització les auditories internes del servei.
4. Descripció dels mitjans materials i personals aportats per desenvolupar el procés d'avaluació del personal adscrit al servei i selecció del personal de nova incorporació, tenint en compte el que estableix el punt 6.3 de la clàusula 6 i el punt 8.2 de la clàusula 8 del present plec.
5. Descripció del perfil tècnic i/o professional del personal avaluador de les proves de avaluació i selecció del personal.
6. Sistema per l'organització i documentació de l'assignació de tasques i dels torns diaris de treball, relleus i descansos del personal operatiu del servei.
7. Descripció del sistema de comunicació i substitució d'absències de personal per minimitzar el temps de cobertura de les mateixes.
8. Procediments de preparació i control dels materials i elements operatius.
9. Descripció del sistema de reposició de material fungible i substitució d'elements materials i operatius en cas de avaria o inoperativitat, especialment vehicles i embarcacions.
10. Sistemes d'avaluació posterior de les actuacions en emergències i/o atenció de casos greus, "debriefings".
11. Descripció i calendarització dels sistemes i procediments de coordinació interna, seguiment de la prestació del servei i millora contínua.

La no aportació d'aquesta clàusula sense justificació podrà suposar l'inici d'un procediment sancionador.

Clàusula 9. Control, Supervisió i auditoria del servei

La Direcció Facultativa i la inspecció dels serveis objecte del contracte serà exercida per BCASA.



Per la direcció de tots els serveis objecte del contracte, el/la contractista disposarà d'un/a interlocutor/a, el/la qual rebrà les instruccions oportunes de BCASA i estarà obligat/da a desplaçar-se a les oficines de BCASA amb la periodicitat que s'indiqui, per tal de rebre les instruccions necessàries.

La comunicació amb el/la responsable designat/da pel contractista o substitut que es designi haurà de ser factible durant tota la temporada en el dies i horaris establerts del servei, des de 2 hores abans de l'inici del servei i fins 2 hores després del tancament. En cas d'anomalies greus que puguin afectar o es derivin de la prestació del servei, les 24 hores de dilluns a diumenge durant tota la temporada.

També és obligació del/la contractista estar disponible fora de temporada la resta de l'any per atendre instruccions respectives a la preparació, supervisió o tancament del servei.

El/la contractista resta obligat a complir quantes disposicions referents a la classe, ordre, manera i temps d'executar els treballs indicats i que li puguin ser comunicats per BCASA o el personal facultatiu designat pel mateix.

El/la contractista estarà obligat a donar accés a tota la documentació i medis necessaris perquè BCASA o qui aquest designi pugui comprovar la correcta execució dels treballs a desenvolupar o qualsevol aspecte vinculat al contracte al que es refereix el present Plec de condicions tècniques i particulars.

Auditories i supervisió interna del contractista

A més de la supervisió i auditories que faci BCASA, el contractista resta obligat a implantar un pla d'auditories internes a desenvolupar al llarg de cada temporada per avaluar el compliment dels requisits establerts en el plec de contractació, el funcionament del servei, els processos i procediments interns definits per una correcta prestació del servei.

Aquest pla d'auditories ha de contemplar com a mínim la següent calendarització anual:

- Inicial: a llarg dels primers 15 dies de prestació del servei de cada temporada.
- 1 completa, mensualment.
- Re-auditories de les no conformitats i/o deficiències detectades per comprovar la seva esmena o implantació de mesures correctores en un termini màxim de 7 dies naturals des de la detecció de qualsevol deficiència.

S'ha de comunicar al responsables municipal amb una **antelació mínima de 72 hores la realització de cada auditoria**, que podrà ser conjunta si així ho determina el serveis tècnics de BCASA.

Aspectes mínims a auditar:

- Requisits establerts als plecs i l'oferta del contractista.
- Equipaments i elements materials del servei: dotació, estat, funcionament.
- Uniformitat i Epis: dotació, estat, utilització.
- Estat dels locals i punts d'atenció.
- Funcionament general del servei: funcionament basic definit al plec tècnic, compliment d'horaris, funcions del personal designat per la prestació del servei, processos i procediments definits pel contractista i/o BCASA per la prestació del servei.
- Documental: tota la documentació vinculada a la prestació del servei i la relativa als treballadors designats.
- Altres aspectes definits pel contractista i/o indicats per BCASA.

Informe:



De cada auditoria s'haurà d'emetre un informe amb el resultat de la mateixa i unes conclusions. El termini màxim per presentar als tècnics de BCASA els resultats de les auditories internes i les seves conclusions serà, com a màxim, en les 72h posteriors a la seva realització. En cas de no conformitats o deficiències, caldrà indicar les propostes concretes i els plans de correcció previstos per esmenar les no conformitats.

Quadre de comandament del contracte i del servei:

El contractista ha de presentar un model de quadre de comandament que reculli tots els aspectes formals, documentals (documentació general i relativa als treballadors designats pel servei: PRL, titulacions, formació continua, etc.), tècnics i operatius del contracte i del servei. Aquest quadre haurà d'estar actualitzat en tot moment, reflectint l'estat de cada aspecte, observacions, deficiències, correccions, etc. de la prestació del servei i estar accessible per que el serveis tècnics de BCASA puguin visualitzar l'estat de cada aspecte en temps real.

Clàusula10. Devolució del servei

El/la contractista restarà obligat a realitzar una devolució del servei a la finalització del contracte que garanteixi el traspàs de coneixement del servei i la seva operativa (d'acord al que estableix l'**annex V**) a BCASA a un altre proveïdor, un cop s'hagi exhaurit el termini del contracte.

Clàusula 11. Valoració del servei

Totes les activitats recollides en aquest plec, tenen caràcter ordinari i el seu abonament està inclòs en el pressupost anual d'explotació (PAE) i s'han de contemplar en l'oferta.

El pressupost de sortida del present contracte és de **5.298.150,26 IVA inclòs**.

La valoració del servei s'efectua en les següents parts:

- 1 **Pressupost corresponent al servei salvament, socorrisme (PSiS):** inclou tots els conceptes descrits en aquest plec al que se'ls aplica el IVA, és a dir, no s'inclou el pressupost corresponent al servei sanitari i al vehicle d'intervenció ràpida i ambulància.
- 2 **Pressupost corresponent al servei facultatiu d'infermeria i transport sanitari: vehicle d'intervenció ràpida sanitària i ambulància (P):** Inclou tots aquells conceptes exemptes d'IVA.

El Pressupost Anual Total (PAT) màxim per la prestació dels serveis (incloent el benefici industrial, les despeses generals i l'IVA quan correspongui) resultarà:



	2024		2025	
	PSiS	PEI	PSiS	PEI
PRESSUPOST	2.142.894,28	204.287,60	1.914.654,79	184.228,28
IVA	450.007,80	-	402.077,51	-
PAT	2.592.902,08	204.287,60	2.316.732,30	184.228,28

L'abonament del servei es realitzarà mitjançant certificacions mensuals emeses pel contractista i aprovades prèviament per BCASA aplicant el següents criteris:

1. **Nombre d'hores operatives efectivament realitzades per cada categoria.** Aquestes hores se certificaran, fins a un màxim de les hores planificades al present plec, a partir de les hores registrades en el sistema de control de presència de personal multiplicant pel preu unitari hora que hagi ofert el contractista en el model de presentació de la seva oferta (que inclourà les despeses generals i benefici industrial). També es facturaran de la mateixa forma:
 - a. Les hores previstes a la borsa d'hores anual (1.600h).
 - b. Les hores destinades als treballs directament relacionats amb la preparació i tancament de la temporada, previstos des del mes de febrer fins al mes d'octubre (800h).
 - c. Les hores de formació contínua executades de cada treballador i les hores realitzades pels formadors.

Minoració de la certificació per hores de personal no executades segons la planificació prevista: Les unitats d'hores no realitzades respecte les previstes al contracte que no siguin reflectides al sistema de control de presència de personal no podran certificar-se. Per tant, implicaran una minoració en la certificació respecte el que prevegi el PCT per aquella mensualitat.

La no realització de les hores previstes al PCT, tant les ordinàries com les de formació i treballs de preparació sense causes justificades així com les possibles modificacions/adaptacions que determini BCASA, podran implicar una penalització de fins al 25% del preu hora ofertat pel contractista per cada unitat d'hora no executada ni registrada respecte de la planificació prevista en aquest plec.

2. **La partida anual de materials i altres costos considerats en aquest plec** tals com lloguers, "rèntings", fungibles i subcontractacions, s'abonaran aplicant els següents percentatges a la partida anual presentada pel contractista a la seva oferta (inclou despeses generals i benefici industrial):

Mes	%
Febrer	20%
Març	20%
Abril	20%
Maig	20%
Juny	5%
Juliol	5%
Agost	5%
Setembre	5%

3. **La partida anual de materials amortitzables** i que es traspassaran a l'Ajuntament de Barcelona al finalitzar el contracte, s'abonarà aplicant el següents percentatges en cada



certificació mensual a la partida anual que presenti el/la contractista a la seva oferta (inclou despeses generals i benefici industrial):

Mes	%
Febrer	20%
Març	20%
Abril	20%
Mayo	20%
Juny	5%
Juliol	5%
Agost	5%
Setembre	5%

El/la contractista assumirà tots els costos relacionats amb la transmissió d'aquests materials.

La partida de material amortitzable ofertada pel contractista no podrà superar l'import establert a l'estudi econòmic del preu de licitació inclòs al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Certificació final traspàs d'equipaments i materials:

Respecte els equipaments i materials amortitzables indicats a l'annex V i que es traspassaran a l'Ajuntament al finalitzar el contracte:

- A l'annex V es fixa el criteri d'amortització que se seguirà per fer efectiu el traspàs d'aquest material a l'Ajuntament de Barcelona. Prèviament l'Ajuntament de Barcelona-BCASA comprovarà l'estat dels elements, que podrà presentar el desgast corresponent a un ús natural i no negligent.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Vist-i-plau

Aitor Rumín Caparrós

Cap de Servei de Gestió Operativa de Platges
Direcció de Platges
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Ajuntament de Barcelona



ANNEXOS

Annex I. Àmbit normatiu i documentació tècnica de referència

1. Normativa aplicable

El contractista està obligat a complir tota la normativa aplicable vigent i està obligat a fer les adaptacions que siguin necessàries.

Com a referència, sense que en cap cas representi una relació tancada, es cita la següent normativa.

Lleis i normativa que afecti el litoral, platges i costes.

- Llei 22/1988, de 28 de juliol, de Costes.
- Llei 2/2013, de 29 de maig, de protecció i ús sostenible del litoral i de modificació de la Llei 22/1988, de 28 de juliol, de Costes.
- Reial Decret 876/2014, de 10 de octubre, per al qual s'aprova el Reglament General de Costes.
- Llei 8/2020, del 30 de juliol, de protecció i ordenació del litoral.
- Decret de les mesures de regulació i d'ordenació de l'ús esportiu de les platges
- Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, per prohibir fumar a les platges de la ciutat.

Lleis i normativa que afecti a les corporacions locals i tota la normativa municipal vigent a la ciutat de Barcelona.

- Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona (BOPB 20 Annex I -24-01-2006) i les seves modificacions posteriors.

Lleis i normativa que afecti a la qualitat de l'aigua de bany.

- Reial Decret 1341/2007, d'11 d'octubre, sobre la gestió de la qualitat de les aigües de bany
- Directiva 2006/7/CE del Parlament Europeu i del Consell de 15 de febrer de 2006 relativa a la gestió de la qualitat de les aigües de bany i per la qual es deroga la Directiva 76/160/CEE.
- Normativa per la qual s'estableix un símbol per la classificació de les aigües de bany. Decisió d'Execució de la Comissió de 27 de maig de 2011 que estableix, en virtut de la Directiva 2006/7/CE del Parlament Europeu i del Consell, un símbol per informar el públic de la classificació de les aigües de bany i de qualsevol prohibició o recomanació que afecti aquest.

Lleis i normativa que determinen les titulacions, habilitacions i ensenyaments obligatòries per exercir les funcions encomanades al personal.



- Reial decret 878/2011, de 24 de juny, pel qual s'estableix el títol de Tècnic Esportiu en Salvament i Socorrisme i es fixen els seus ensenyaments mínims i els requisits d'accés.
- Reial decret 879/2011, de 24 de juny, pel que s'estableix el títol de Tècnic Superior Esportiu en Salvament i Socorrisme i se'n fixen els ensenyaments mínims i els requisits d'accés (BOE núm. 176, de 23.7.2011)
- Decret 225/1996, de 12 de juny, pel qual es regula la formació en Atenció Sanitària Immediata. (DOGC núm. 2219 publicat el 17/06/1996)
- Decret 123/2012, de 9 d'octubre, per al qual s'estableix el currículum del Cicle Formatiu de Grau Mitjà de Tècnic Emergències Sanitàries (DOGC núm. 6234, de 17.10.2012)
- Reial decret 365/2009, de 20 de març, pel qual s'estableixen les condicions i requisits mínims de seguretat i qualitat en la utilització de desfibril·ladors automàtics i semiautomàtics externs fora de l'àmbit sanitari.
- Decret 151/2012, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús.
- Ordre FOM/2296/2002, de 4 de setembre, divendres, 20 - setembre / 2002 per la qual es regulen els programes de formació dels títols professionals de Mariners de Pont i de Màquines de la Marina Mercant i de Patró Portuari, així com els certificats d'especialitat acreditatius de la competència professional. (BOE núm. 226 - 20/09/2002).
- Reial decret 1038/2011, de 15 de juliol, pel qual es complementa el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, mitjançant l'establiment de determinades qualificacions professionals de les famílies professionals Marítim-Pesquera, Energia i Aigua, Vidre i Ceràmica; Tèxtil, Confecció i Pell, i Comerç i Màrqueting. Annex DCXIX Qualificació Professional: Govern d'embarcacions i motos nàutiques destinades al socorrisme aquàtic.

Lleis i normativa aplicable a l'assistència i transport sanitari.

- Reial decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.
- Reial decret 22/2014, de 17 de gener, pel qual es modifica el Reial decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.

Lleis i normativa de dret laboral i conveni laboral d'aplicació:

- Reial decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
- Conveni Col·lectiu d'aplicació: actualment el personal està adscrit al III Conveni col·lectiu estatal d'instal·lacions esportives i gimnasos - Resolució de 19 de setembre de 2014, de la Direcció General d'Ocupació.

Lleis, decrets, ordres i normatives sobre seguretat i salut en el treball.



- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.
- Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de Novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Reial Decret 1215/1997, de 18 de juliol, de disposicions mínimes de Seguretat i Salut per a la utilització per part dels treballadors dels equips de treball.
- Reial Decret 2177/2004, de 12 de novembre, pel qual es modifica el Reial Decret 1215/1997, de 18 de juliol, pel que se estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització per part dels treballadors dels equips de treball, en matèria de treballs temporals en alçada.
- Reial Decret 485/1997, de 14 d'abril, de disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball.
- Reial Decret 486/1997, de 14 d'abril, de disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball.
- Reial Decret 487/1997, de 14 d'abril, de disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la manipulació manual de càrregues que impliquin riscos, en particular dorso-lumbars, pels treballadors.
- Reial Decret 664/1997, de 12 de maig, de protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.
- Reial Decret 665/1997, de 12 de maig, d'exposició a agents cancerígens durant el treball.
- Reial Decret 773/1997, de 30 de maig, de disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual.
- Reial decret 1644/2008, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les normes per a la comercialització i posada en servei de les màquines.
- Reial decret 374/2001, de 6 d'abril sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb els agents químics durant el treball.
- Reial decret 255/2003, de 28 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament sobre classificació, envasat i etiquetatge de preparats perillosos.
- ORDRE ARP/455/2006, de 22 de setembre, per la qual es regula la formació de les persones que realitzen activitats relacionades amb la utilització de productes fitosanitaris.
- ORDRE AAR/62/2008, de 12 de febrer, per la qual es prorroga el termini que estableix l'Ordre ARP/455/2006, de 22 de setembre, que regula la formació de les persones que realitzen activitats relacionades amb la utilització de productes fitosanitaris.

Altra legislació d'àmbit europeu, estatal i autonòmic aplicable.

Lleis, decrets, ordres i normatives sobre gestió de residus, especialment sanitaris.



- Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la Gestió dels Residus Sanitaris. (DOGC núm. 2828 de 16/02/1999).
- Decret 92/1999, de 6 d'abril, de modificació del Decret 34/1996, de 9 de gener, pel qual s'aprova el Catàleg de residus de Catalunya. (DOGC núm. 2865 de 12/04/1999).
- Decret 1/1997, de 7 de gener, sobre la disposició del rebuig dels residus a depòsits controlats.
- Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de residus.
- Decret 115/1994, de 6 d'abril, regulador del Registre general de gestors de residus de Catalunya.
- Decret 217/1999, de 27 de juliol, sobre la gestió de los vehicles fora d'ús.
- Decret 34/1996, de 9 de gener, pel qual s'aprova el Catàleg de residus de Catalunya.
- Decret 64/1982, de 9 de març, pel qual s'aprova la reglamentació parcial del tractament de les deixalles i residus.
- Decret 69/2009, de 28 de abril, per el que s'estableixen els criteris i els procediments d'admissió de residus als depòsits controlats.
- Decret 93/1999, de 6 d'abril, sobre procediments de gestió de residus, (DOGC núm. 2865 de 12/04/1999)
- Reglament 1013/2006 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de juny de 2006, relatiu als trasllats de residus.
- Reglament núm. 333/2011 del Consell, de 31 de març de 2011, pel qual s'estableixen criteris per a determinar quan determinats tipus de ferralla deixen de ser residus conforme a la Directiva 2008/98/CE del Parlament Europeu i del Consell.
- Directiva 2000/53/CE del Parlament Europeu i del Consell de 18 de setembre de 2000 relativa als vehicles al final de la seva vida útil.
- Decisió de la Comissió de 3 de maig de 2000 que substitueix a la Decisió 94/3/CE per la qual s'estableix una llista de residus de conformitat amb la lletra a) de l'article 1 de la Directiva 75/442/CEE del Consell relativa als residus i a la Decisió 94/904/CE del Consell per la qual s'estableix una llista de residus perillosos en virtut de l'apartat 4 de l'article 1 de la Directiva 91/689/CEE del Consell relativa als residus perillosos.
- Reglament (CE) nº 850/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, sobre contaminants orgànics persistents i pel qual es modifica la Directiva 79/117/CE.
- Llei 11/1997, de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos.
- Ordre de 13 d'octubre de 1989 per la qual es determinen els mètodes de caracterització dels residus tòxics i perillosos.
- Reial decret 1378/1999, de 27 d'agost, pel qual s'estableixen les mesures per a l'eliminació i gestió dels policlorobifenils, policloroterfenils i aparells que els continguin.
- Reial decret 1383/2002, de 20 de desembre, sobre gestió de vehicles al final de la seva vida útil.



- Reial decret 1416/2001, de 14 de desembre, sobre envasos de productes fitosanitaris.
- Reial decret 1481/2001, de 27 de desembre, pel qual es regula l'eliminació de residus mitjançant dipòsit en abocador.
- Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.
- Ordre MAM/304/2002, de 8 de febrer, per la qual es publiquen les operacions de valorització i eliminació de residus i la llista europea de residus.
- Reial decret 509/2007, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament per al desenvolupament i execució de la Llei 16/2002, de 1 de juliol, de prevenció i control integrats de la contaminació.
- Reial decret 653/2003, de 30 de maig, sobre incineració de residus.
- Reial decret 782/1998, de 30 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament per al desenvolupament i execució de la Llei 11/1997, de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos.
- Reial decret 833/1988, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 20/86, bàsica de residus tòxics i perillosos.
- Reial decret 952/1997, de 20 de juny, pel qual es modifica el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, bàsica de residus tòxics i perillosos, aprovat mitjançant el Reial decret 833/1988, de 20 de juliol.
- Altra legislació d'àmbit europeu, estatal i autonòmic aplicable.

Ordenança de Medi Ambient de Barcelona.

- Ordenança general del medi ambient urbà de Barcelona del 25 de febrer de 2011

Lleis i normativa aplicable als vehicles, embarcacions i maquinaries estipulades per la prestació del servei.

- Reial decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.
- Reial decret 259/2002, de 8 de març, pel qual s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques.
- Altra legislació d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local aplicable.



2. Protocols dels operadors de les platges de la ciutat de Barcelona.

- PA 05 Gestió del litoral.
- Protocol Municipal Onades.
- IA 05.01 Actuació en cas d'abocaments a les platges.
- PA 11 Control operacional.
- PAM08 Avaluació de proveïdors, obres i serveis contractats.
- PMA 10 Gestió de edificis, instal·lacions i centres de treball.
- IAM 10.01 Gestió de residus en centres de treball.

Aquests protocols s'adjuntaran en un document a banda a la plataforma de contractació.



3. Protocol d'ús dels locals dels serveis de les platges de Barcelona.

Introducció

La finalitat del present document és establir unes normes d'ús dels locals de salvament, guàrdia urbana i informació ambiental de les platges de la ciutat de Barcelona. Aquestes normes pretenen evitar accidents o avaries, conservar l'estat d'aquests locals i millorar el seu funcionament.

Índex

1. Espai i mobiliari	1
2. Neteja, Ordre i Higiene	2
3. Estalvi de recursos (aigua i energia)	2
4. Seguretat	3
5. Finalització de la jornada laboral	3

1. Espai i mobiliari

Ús del local

Els espais s'utilitzaran de manera que es mantinguin en perfecte estat. Per evitar causar danys a l'estructura, no fer un ús indegut de les instal·lacions.

D'acord amb la Llei 42/2010 està prohibit fumar dins del local.

Ús del mobiliari i eines de treball

Cada treballador és responsable de cuidar i conservar el mobiliari i les eines de treball. Caldrà informar al responsable sobre avaries i desperfectes.

2. Neteja, Ordre i Higiene

Conservar el lloc de treball net i endreçat.

Utilitzar adequadament els contenidors, separant selectivament les deixalles. Tapar sempre els contenidors un cop dipositades les deixalles, amb especial atenció a la fracció orgànica.

Els Olis es recolliran amb els pots facilitats (Olipot) els quals es lliuraran al punt verd pel seu reciclatge una vegada estiguin plens.

Per evitar embussaments, no llençar restes sòlides de menjar a la pica (només llençar- hi líquids) i evitar l'ús de l'inodor com a cendrer o paperera (utilitzar els



contenidors específics pels residus d'higiene femenina i no llençar paper que no sigui higiènic).

Evitar deixar recipients amb restes de menjar fora de la nevera. Revisar setmanalment la nevera i eliminar els aliments en mal estat. Mantenir nets la resta d'electrodomèstics.

Cada treballador és responsable de mantenir neta i ordenada la seva àrea de treball, així com la seva roba i estris personals.

3. Estalvi de recursos (aigua i energia)

Aigua

Tancar les aixetes quan no s'utilitzin.

Avisar al responsable si alguna aixeta, cisterna o canonada perd aigua.

Utilitzar la parada voluntària de descàrrega als inodors que disposin d'aquest sistema.

Energia

Utilitzar el llum quan realment sigui necessari. Tancar els llums en funcionament d'aquelles dependències que no s'estan utilitzant.

Aprofitar i facilitar l'entrada de llum natural sempre que sigui possible, obrint les cortines i persianes.

Apagar els llums quan el local queda buit.

Graduar els equips de climatització a temperatures moderades i mantenir les portes tancades durant el seu funcionament.

4. Seguretat

Els vessaments de líquids, olis, greixos i altres productes es netejaran immediatament tan bon punt s'hagi eliminat la causa del vessament.

Les zones de pas s'hauran de mantenir lliures d'obstacles per evitar caigudes.

No s'han d'emmagatzemar materials de manera que impedeixin el lliure accés als extintors d'incendis i als quadres elèctrics.

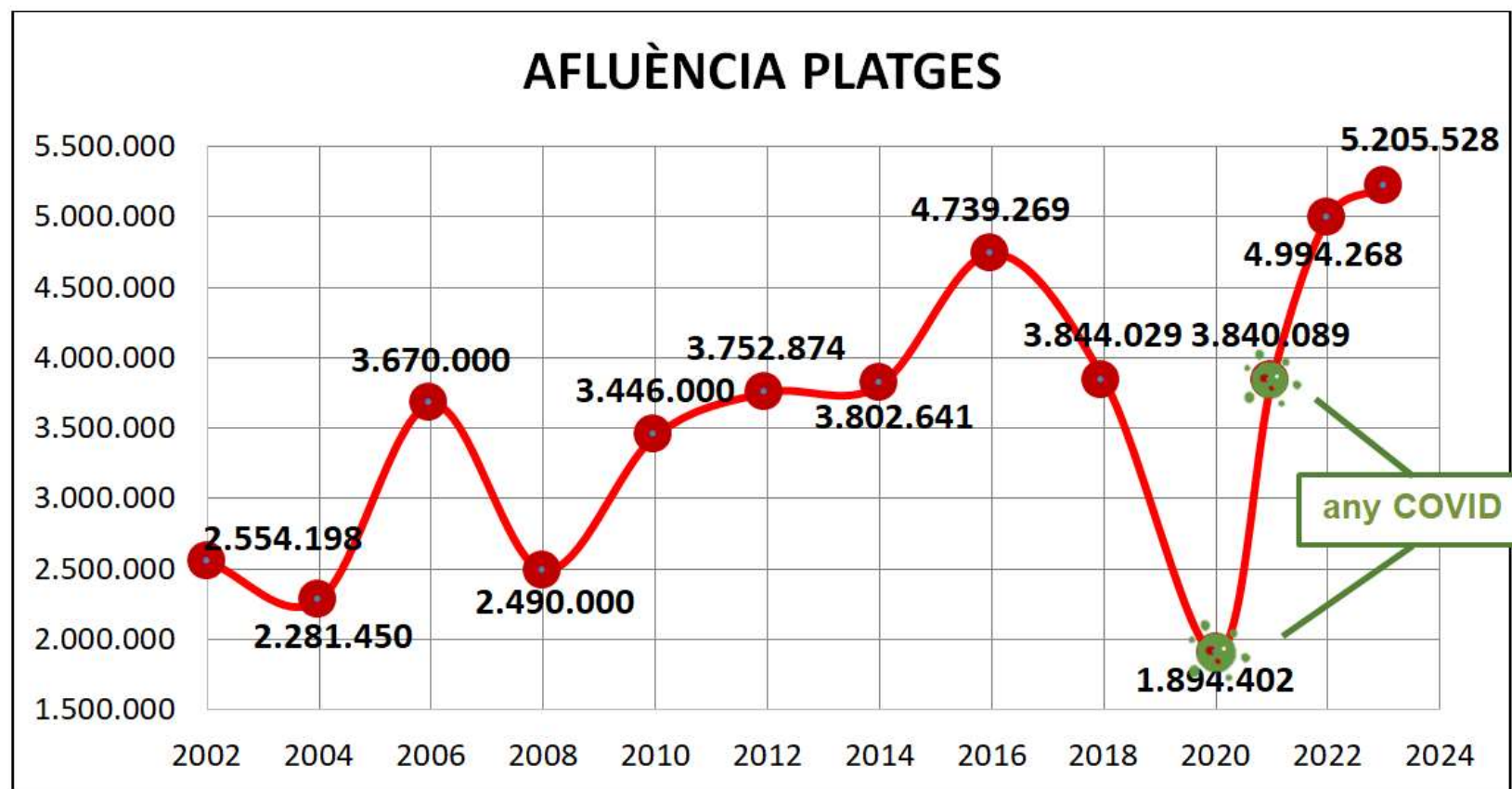
5. Finalització de la jornada laboral

Els treballadors no poden considerar la seva feina acabada fins que totes les eines utilitzades estiguin recollides i guardades al seu lloc corresponent. S'hauran d'apagar els aparells electrònics i desendollar els carregadors de mòbil per estalviar energia.



4. Auditoria d'us de les platges i indicadors de servei.

Dades d'afluència de les platges de Barcelona dels darrers anys.





Indicadors de servei Temporada 2022:

Resum general d'actuacions per platja 2022					
Platja	Assistències	Rescats i acompanyaments de seguretat a l'aigua	Evacuacions	Persones perdudes	Prevencions
Sant Sebastià/Sant Miquel	1377	28	28	75	9770
Barceloneta	481	20	21	30	6109
Somorrostro	493	42	15	12	6961
Nova Icària	802	14	18	20	6084
Bogatell	813	12	23	37	6650
Mar Bella	413	13	7	1	7488
Nova Mar Bella	212	10	3	3	6744
Llevant	374	19	4	8	6574
Fórum	304	19	5	0	7887
Embarcacions rescat	10	30	6	0	8938
Ambulancia	173		83		13
Vehicle medic	54		20		
TOTAL	5506	207	233	186	73218

	Assistències per tipologia 2022
Alergia	28
Picadura animal marino	1731
Picadura insectos	74
Quemadura	75
Herida casual	2194
Herida agresión	24
Contusión	337
Esguince/luxación	87
Fractura osea	21
Politrauma	78
Lipotimia / mareo	200
Insolación	11
Crisis comicial	22
Afectación ocular	29
Intoxicación enólica	89
Intoxicación por drogas	18
Afectación cardiovascular	17
Afectación respiratoria	7
Afectación abdominal	8
Afectación genitourinaria	7
Hemorragia	5
Alteración glucemia	4
Autolisis	4
Alteración psiquiátrica	24
Ahogamiento recuperada	1
Ahogamiento no recuperada	79
PCR en tierra recuperada	3
PCR en tierra no recuperada	4
Inconsciente	4
Otros	321
TOTAL	5506



Indicadors de servei Temporada 2023:

Resum General d'actuacions per platja 2023							
PLATJA	Previsions	Assistències sanitàries	Rescates i acompanyaments de seguretat a l'aigua	Rescates	Acompañamientos	Evacuaciones	Personas extraviadas
Sant Sebastià / Sant Miquel	6910	1254	26	21	5	25	11
Barceloneta	7822	931	32	22	10	21	38
Somorrostro	7533	726	19	8	11	21	7
Nova Icària	9076	1039	27	13	14	11	18
Bogatell	9659	1149	29	13	16	18	18
Mar Bella	5021	500	12	5	7	18	1
Nova Mar Bella	4565	211	6	4	2	5	3
Llevant	5682	437	9	5	4	2	4
Zona Banys Fòrum	6736	382	26	16	10	6	3
Embarcacions Rescat	4772	11	22	8	14	5	0
Ambulància	111	170	0	0	0	131	0
Vehhicle VIR Infermeria	30	27	0	0	0	12	0
Total	67917	6837	208	115	93	275	103

Asistencias sanitarias per tipologia 2023	
Alergia	106
Picadura animal marino	3172
Picadura insectos	76
Quemadura	44
Herida casual	2466
Herida agresión	41
Contusión	265
Esguince/luxación	113
Fractura osea	23
Politrauma	26
Lipotimia / mareo	128
Insolación	6
Crisis comicial	12
Afectación ocular	30
Intoxicación enólica	84
Intoxicación por drogas	21
Afectación cardiovascular	19
Afectación respiratoria	4
Afectación abdominal	9
Afectación genitourinaria	5
Hemorragia	6
Alteración glucemia	5
Autolisis	11
Alteración psiquiátrica	19
Ahogamiento no recuperada	11
Ahogamiento no recuperada	7



5. Condicions retributives del personal de servei.

L'empresa que executa actualment el contracte està adherida al **IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios, (código de convenio 99015105012005 i la Resolución de 11 de septiembre de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo de modificación parcial del IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios.**

El personal que executa actualment el contracte, a més de percebre les retribucions corresponents a l'esmentat conveni, gaudeix d'una sèrie de complements salarials que es detallen a continuació i altres millores previstes d'obligatòria aplicació i contemplades a l'estudi de costos del preu de licitació:

COMPLEMENTES PER TOTES LES CATEGORIES DE PERSONAL LABORAL DEL SERVEI:			
(Coordinadors, patrons, tripulants, socorristes, tècnics/conductors sanitaris, infermers):			
a	Manutenció dia	6,54 €/dia	COMPLEMENT PER DÍA EFECTIVAMENT TREBALLAT JORNADA > o = 6 HORES
b	PLUS DISSABTE	1,75 €/h	PER HORA EFECTIVA REALITZADA DISSABTE
c	PLUS DIUMEGE	3,50 €/h	PER HORA EFECTIVA REALITZADA DIUMENGE
d	PLUS FESTIUS (14 OFICIALES)	3,50 €/h	PER HORA EFECTIVA REALITZADA EN FESTIU
	ALTRES COMPLEMENTES:		
e	Coordinació general	1.181,70 €/mes	JORNADA 100% o part proporcional per jornades inferiors al 100% o dedicació parcial de la jornada la funció de coordinació general. 12 PAGUES ANUALS CATEGORÍA G3NI1 INST.DEPORTIVAS
f	Coordinació de Platja- LIMA Patró d'embarcació Tripulant d'embarcació	648,72€/mes	JORNADA 100% o part proporcional per jornades inferiors al 100% o dedicació parcial de la jornada la funció de Coordinació de platja/Patró/Tripulant 12 PAGUES ANUALS CATEGORÍA G3NI1 INST.DEPORTIVAS
g	Socorrista Aquàtic Tècnic Sanitari d'emergències (TES) Conductor Ambulància i VIR/TES	413,14€/mes	JORNADA 100% o part proporcional per jornades inferiors al 100% 12 PAGUES ANUALS CATEGORIA G4-N1 INST.DEPORTIVAS
h	Diplomat Universitari en Infermeria (DUI)	770,50 € /mes	JORNADA 100% o part proporcional per jornades inferiors al 100% 12 PAGUES ANUALS CATEGORIA G2-N1 INST.DEPORTIVAS



i	Complement funcional DUI especialista emergència extra hospitalària	500 €/mes	JORNADA 100% o part proporcional per jornades inferiors al 100% 12 PAGUES ANUALS
j	Complement funcional de responsabilitat per Conductor/TES	282,25 € /mes	JORNADA 100% o part proporcional per jornades inferiors al 100% o dedicació parcial de la jornada la funció de conducció de vehicle d'emergència VIR o Ambulància. 12 PAGUES
k	Plus Coordinació Sanitaria	300 €/mes	12 PAGUES ANUALS Complement mensual fixe per la persona DUI estable al servei designada per exercir la coordinació sanitària durant la durada del seu contracte, independentment de % de jornada laboral del seu contracte.

Els complements i, j estan previst per la realització efectiva de la funció de Infermeria extrahospitalària i conducció de vehicle d'emergència, per tant es preveu abonar com a complement funcional que es sumará als complements ad personam sobre el salari base g i h respectivament.

El complement k es preveu per la persona diplomada en Infermeria que es designi per la coordinació sanitària del servei durant el període que sigui contractada per exercir com a infermer del servei i paral·lelament desenvolupi les tasques i responsabilitats definides a la corresponent funció.

Altres condicions que s'han d'aplicar i han estat contemplades al estudi de costos de la licitació.

- Jornada anual: 1.752 hores en jornada completa
- Dies d'assumptes propis: 3 dies per any natural com estableix el conveni.
- Plus de transport per dia efectivament treballat segon taules salarials de conveni
- Per cada hora realitzada en dia festiu oficial es comptabilitzen **1,45 hores** treballades per compensar el descans establert al conveni laboral.
- Plus Nocturnitat del 25% sobre el preu hora inclòs el salari base + complements ad personam + complements funcionals, per les hores efectives realitzades entre les 22 hores d'un dia i les 06:00 hores del dia següent (aplicable al servei especial ordinari de la Nit de Sant Joan)

Aquests complements i condicions s'hauran de mantenir i abonar per a la totalitat del personal que executi el contracte així com a les possibles noves incorporacions i personal de substitució o altres casuístiques.

En el cas de que com a conseqüència de la nova licitació, l'empresa adjudicatària estigüés adherida a un altre conveni, o en el cas de que durant la licitació o la vigència del contracte es signés un nou conveni o acords de condicions laborals, caldrà tenir en compte els següents aspectes:

En el cas de que el nou conveni o acord de condicions laborals, inclogui complements com els definits com a, b, c i d, els complements es compensaran fins a l'import establert a la taula esmentada anteriorment i a partir dels imports indicats s'aplicaran els establerts en el nou conveni o acord de condicions laborals si aquests fossin superiors. En el cas de que el nou conveni estableixi els imports de salari base dels conceptes definits com e i f, g i h es compensaran en l'import corresponent i a partir dels imports indicats s'aplicaran els establerts en el nou conveni o acord de condicions laborals si aquests fossin superior.

És a dir :



Si Salari base nou conveni < a Salari base (Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios) + DIFERÈNCIA SALARIAL APLICADA, s'aplicarà el següent:

Salari base (Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios) + DIFERÈNCIA SALARIAL APLICADA = Salar base nou conveni + part proporcional de Diferencia salarial aplicada.

Si Salari base nou conveni > a Salari base (Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios) + DIFERÈNCIA SALARIAL APLICADA, s'aplicarà el salari base del nou conveni.

En el cas de que es produís una revisió salarial dins del Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios, els complements e i f es mantindran en el mateix import.

Distribució irregular de la jornada

L'actual sistema d'organització del servei implica que els treballadors i treballadores treballen amb distribució irregular de la jornada de treball. Això implica que el període de contractació s'estableix de forma proporcional entre el número d'hores que estableix el conveni per tot l'any i el número d'hores efectivament realitzades segons el seu quadrant individual de treball. Per tant:

- Un treballador al 100% de la jornada ha de realitzar segons conveni 1752h en un any de contracte (360 dies). La divisió de d'aquestes $1752h/360d = 4,86$.
s'estima que les nòmines es calculen en base a 12 mesos de 30 dies.
- Això vol dir que la durada del seu contracte s'ha de calcular segons la següent fórmula:

$$\text{Durada del contracte} = \text{Hores realitzades} / 4,86$$

En cas de treballadors a jornada parcial, el càlcul es farà de forma proporcional, és a dir, si per exemple està al 50% de la jornada, el càlcul es farà amb la mateixa afegint el percentatge de la jornada del seu contracte:

$$(1752h \times 50\%) / 360d = 2,43$$

En aquest cas:

$$\text{Durada del contracte} = \text{Hores realitzades} / 2,43$$



6. Acords, dictàmens jurídics i altres documents signats per anteriors contractistes amb la representació dels treballadors i l'Ajuntament de Barcelona

A títol informatiu s'adjunten els acords, dictàmens i altres documents vinculats amb l'execució del contracte prèviament.

- Dictamen regularització d'hores amb distribució irregular de la jornada inspecció de treball.
- Sentència judicial sobre acomiadament treballador de l'any 2015 per par del contractista Proactiva Serveis Aquàtics S.L
- Acords signats el 19 de setembre de 2023, entre la representació dels treballadors, el contractista AUNAR GROUP 2009, SL i l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta documentació s'adjuntarà en un document a banda a la plataforma de contractació.



Annex II. Àmbit territorial i relació de locals, espais i equipaments

1. Platges de Barcelona, locals i equipaments existents per la prestació del servei.

L'Ajuntament de Barcelona cedirà al contractista el següents locals i equipaments exclusivament per la prestació del servei:

PLATJA		EQUIPAMENTS		
		Local base i assistencial	Locals base	Punt fix vigilància
Sant Sebastià / Sant Miquel	1.100 metres	1	-	4
Barceloneta	400 metres	1	-	3
Somorrostro	500 metres	1	1	2
Nova Icària	400 metres	1	1	2
Bogatell	700 metres			3
Mar Bella	500 metres	1	-	2
Nova Mar Bella	420 metres	1	-	2
Llevant	375 metres	1	-	2
Zona Banys Fòrum	375 metres	1	-	2 *
Port Olímpic	-	-	1	-

La dotació indicada és la màxima que disposarà el contractista i és regularà al llarg de la temporada segons l'establert en aquest plec, se'ns perjudici de les modificacions que es puguin realitzar durant el contracte

Locals cedits per la prestació del servei:

Respecte als locals per a la prestació del servei el contractista haurà de complir amb totes les obligacions generals fixades en el plec tècnic al respecte i comptaran amb les connexions i serveis d'electricitat, aigua i clavegueram i el seu cost anirà a càrrec de BCASA.

Es dotarà:



- 8 locals base i assistencials a les platges amb la distribució establerta al quadre anterior.
- 1 local base per la **coordinació general del servei** a la platja de Somorrostro per fer servei com a oficina i magatzem avançat de material de servei.
- 1 local base pels vehicles sanitaris (Ambulància i VIR) a l'espigó de Bogatell que es serà la base operativa, sense zona assistencial.
- 1 local base pel servei d'embarcacions al Port Olímpic.

Punt fix vigilància

Es dotarà:

- A les platges 20 torres de vigilància i intervenció a les platges.
- (*) A la zona de Banys del Fòrum es dotarà amb 1 torre de vigilància i intervenció. Aquest número podrà ser modificat a l'inici de la temporada, en cas de necessitat i sempre que ho autoritzi expressament el responsable de platges de BCASA.

2. Localització de les torres de vigilància

Prèviament a l'inici de cada temporada s'avaluarà la localització més idònia de les torres per adaptar-la als canvis en l'orografia de la platja així com els riscos emergents i els canvis en l'afluència o el comportaments dels usuaris de les platges.

En el marc dels treballs de preparació específics del servei per cada temporada dimensionats en aquest plec, el contractista resta obligat a designar el personal tècnic idoni per determinar de forma conjunta amb el personal tècnic de BCASA la posició de les torres. El personal designat haurà d'estar present durant els treballs de planificació i d'instal·lació en el dies i horaris que el convoqui el responsable de la Direcció de Platges de -BCASA.

Localització georeferenciada de les torres durant la temporada 2023.

Platja	X;Y
Sant Sebastià/Sant Miquel	41°22,2047; 02°11,3590
	41°22,2890; 02°11,3476
	41°22,4233; 02°11,3789
	41°22,5014;02°11,4176
Barceloneta	41°22,5713; 02°11,4618
	41°22,6831;02°11,5323



	41°22,8044; 02°11,5889
Somorrostro	41°23,0011; 02°11,7213
	41°23,0918; 02°11,8791
Nova Icària	41°23,3938; 02°12,50911
	41°23,4300; 02°12,1706
Bogatell	41°23,5932; 02°12,3700
	41°23,6462; 02°12,4112
	41°23,7115; 02°12,4708
Mar Bella	41°23,8856; 02°12,6996
	41°23,9546; 02°12,7741
Nova Mar Bella	41°24,0801; 02°12,8671
	41°24,1334; 02°12,9157
Llevant	41°24,3034; 02°13,1172
	41°24,2599; 02°13,0739
*Bany del Fòrum	41°24,5103; 02°13,5681

*La zona de Bany del Fòrum es dotarà amb una torre d'intervenció i un segon punt fixe de vigilància.



3. Locals, equipaments, amarraments i aparcaments aportats pel contractista

El contractista haurà d'aportar, com a mínim, els següents locals i equipaments al seu càrrec per la prestació del servei:

Servei d'embarcacions	2	Amarres a Port Olímpic
	Comptar amb servei de grua i espai al varador de Port Olímpic per les reparacions o manteniments pertinents.	
Vehicles de servei	4	Places d'aparcament a l'àrea de treball per garantir la correcta disponibilitat dels vehicles

Qualsevol altre local i/o equipament que determini el contractista com a necessari per la prestació del servei, magatzem i/o despatx no contemplat en aquest plec correrà a càrrec del contractista amb totes les despeses associades i haurà de complir amb tota la normativa general i específica de prevenció de riscos laborals.

Amarraments a Port Olímpic:

El contractista haurà d'aportar 2 amarraments al Port per la pernocta de les embarcacions al Port Olímpic fora de l'horari de servei al llarg de tota la temporada, i aniran al seu càrrec totes les despeses i gestions derivades del compliment d'aquest requisit. BCASA ha realitzat les gestions oportunes per garantir la disponibilitat del mateixos i, per tant, abans de realitzar cap gestió en aquest sentit, l'adjudicatari haurà de contactar amb BCASA per tal de coordinar la contractació d'aquest espai amb la capitania del Port Olímpic. Amb tot, els amarraments hauran de garantir:

- L'amarrament de l'embarcació de servei de 7 metres d'eslora
- La disposició d'un pantalà flotant per la moto aquàtica de rescat.

Aparcaments per vehicles de servei

Espai d'aparcament per a 4 vehicles de servei (1 Ambulància, 1 VIR tot terreny, 1 vehicle de coordinació pick-up tot terreny i 1 ATV) al llarg de la temporada. Preferentment 3 aparcaments a Port Olímpic o bé en un altre localització propera al litoral de Barcelona i, en tot cas, a menys de 5 minuts de la base operativa que li correspongui a cada unitat.



Annex III. Àmbit temporal bàsic i especial.

Calendaris i horari del servei ordinari i especial

1. Calendari temporada 2024

Març						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Maig						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Juny						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Juliol						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Agost						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Setembre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

TEMPORADA 2024		DIES		HORARI SERVEI	
T	Baixa	16	62	10:30 h.-18:30 h. (8hs)	
T	Mitja	46			
T	Alta	21	110	10:30 h.-19:30 h. (9hs)	
T		89			
TOTAL		172		1486 Hs. de Servei	

Copa Amèrica		DIES		HORARI SERVEI	
T	Alta / Mitja	28		10:30 h.-18:30 h. (8hs)	
TOTAL		28		224 Hs. de Servei	

2. Servei especial any 2024 per Copa Amèrica de Vela.

La temporada 2024 s'estendrà a llarg del mes d'octubre i es reforçaran el recursos per prestar servei durant tota la celebració de la Copa Amèrica de Vela. A l'annex IV es descriuen el dispositiu i els recursos base per aquest període, que es podran adaptar a les necessitats canviants dels usos de les platges i de l'impacte de l'esdeveniment sense que això impliqui un increment dels recursos totals.



3. Calendari temporada 2025

Abril						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Maig						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Juny						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Juliol						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Agost						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Setembre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Octubre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

TEMPORADA 2025		DIES		HORARI SERVEI	
T	Baixa	10	57	10:30 h.-18:30 h. (8hs)	
T	Mitja	68			
T	Alta	90	111	10:30 h.-19:30 h. (9hs)	
TOTAL		168		1455	Hs. de Servei

4. En cas de pròrroga, calendari temporada 2026

Març						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Abril						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Maig						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Juny						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Juliol						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Agost						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Setembre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Octubre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

TEMPORADA 2026		DIES		HORARI SERVEI	
T	Baixa	14	65	10:30 h.-18:30 h. (8hs)	
T	Mitja	65			
T	Alta	93	107	10:30 h.-19:30 h. (9hs)	
TOTAL		172		1483	Hs. de Servei



5. En cas de pròrroga, calendari temporada 2027

Març						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Abril						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Maig						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Juny						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Juliol						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Agost						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Setembre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Octubre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

TEMPORADA 2027		DIES		HORARI SERVEI	
T	Baixa	18	62	10:30 h.-18:30 h. (8hs)	
T	Mitja	58			
T	Alta	93	107	10:30 h.-19:30 h. (9hs)	
T					
TOTAL		169		1459	Hs. de Servei

6. En cas de pròrroga, calendari temporada 2028

Abril						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Maig						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Juny						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Juliol						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Agost						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Setembre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Octubre						
Dll	Dm	Dx	dj	dv	ds	dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

TEMPORADA 2028		DIES		HORARI SERVEI	
T	Baixa	12	62	10:30 h.-18:30 h. (8hs)	
T	Mitja	64			
T	Alta	94	108	10:30 h.-19:30 h. (9hs)	
T					
TOTAL		170		1468	Hs. de Servei

7. Servei Nit de Sant Joan

Cada temporada es prestarà el servei especial ordinari per la nit Sant Joan, segons es descriu a l'annex V amb una durada de 9 hores de servei a desenvolupar en la franja horària: 21:00 hores del dia 23 de juny a les 08:00 hores del dia 24 de juny. BCASA determinarà cada temporada les característiques horàries de la prestació d'aquest servei

Annex IV. Mitjans Operatius mínims diaris requerits per la cobertura del Servei.

1. Servei ordinari diari

TEMPORADA 2024		BAIXA				MITJA				ALTA						MITJA	
Dates de Servei		23 Març - 26 Abril				27 Abril - 14 Juny				15 Juny - 11 Setembre						12 Setembre - 29 Setembre	
		23 març de 2024	1 abril de 2024	2 abril de 2024	26 abril de 2024	27 abril de 2024	24 maig de 2024	25 maig de 2024	14 juny de 2024	15 juny de 2024	23 juny de 2024	24 juny de 2024	1 setembre de 2024	2 setembre de 2024	11 setembre de 2024	12 setembre de 2024	29 setembre de 2024
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	-	6	18	10	15	6	5	4	48	22	7	3	11	7
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)						10:30-19:30 (9 Hs.)						10:30-18:30 (8 Hs.)			
Recursos Humans	Coordinador General	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Coordinador Platja	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
	Socorristes aquàtics	15	15		15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32
	Patró d'embarcació i/o Patró Moto Aquatica	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
	Tripulant d'embarcació i/o Moto	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
	Infermer/a	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Conductor/TES (VIR i/o Ambulància)	1	1		1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
	TES Ambulància	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total RRHH		30	30	-	30	32	34	36	48	52	52	52	54	52	52	36	47
Recursos Operatius	Vehicle Coordinació	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	ATV	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Embarcació	1	1		1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
	Moto aquatica	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ambulància	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	VIR Tot Terreny								1	1	1	1	1	1	1		
Instal·lacions Operatives	Lloc Socors	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
	Punts Fixes de Vigilància	11	11		11	11	13	14	20	22	22	22	22	22	22	14	20

TEMPORADA 2025		BAIXA		MITJA				ALTA						MITJA			
Dates de Servei		12 Abril - 21 Abril		26 Abril - 14 Juny				15 Juny - 11 Setembre						12 Setembre - 7 Octubre			
		12 abril de 2025	21 abril de 2025	26 abril de 2025	23 maig de 2025	24 maig de 2025	13 juny de 2025	14 juny de 2025	23 juny de 2025	24 juny de 2025	31 agost de 2025	1 setembre de 2025	11 setembre de 2025	12 setembre de 2025	28 setembre de 2025	29 setembre de 2025	7 octubre de 2025
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	19	9	14	7	6	4	47	22	8	3	10	7	-	2
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)				10:30-19:30 (9 Hs.)								10:30-18:30 (8 Hs.)		10:30-18:30 (8 Hs.)	
Recursos Humans	Coordinador General	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
	Coordinador Platja	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
	Socorristes aquàtics	15	15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32		22
	Patrò d'embarcació i/o Patró Moto Aquatica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		1
	Tripulant d'embarcació i/o Moto	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		1
	Infermer/a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Conductor/TES (VIR i/o Ambulància)	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1		1
	TES Ambulància	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
Total RRHH		30	30	32	34	36	48	52	52	52	54	52	52	36	47	0	37
Recursos Operatius	Vehicle Coordinació	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	ATV	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
	Embarcació	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1		1
	Moto aquatica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Ambulància	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	VIR Tot Terreny						1	1	1	1	1	1	1				
Instal·lacions Operatives	Lloc Socors	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
	Punts Fixes de Vigilància	11	11	11	13	14	20	22	22	22	22	22	22	14	20		20

TEMPORADA 2026		BAIXA				MITJA				ALTA						MITJA			
Dates de Servei		28 Març - 24 Abril				25 Abril - 12 Juny				13 Juny - 13 Setembre						14 Setembre - 4 Octubre			
		28 març de 2026	6 abril de 2026	7 abril de 2026	24 abril de 2026	25 abril de 2026	29 maig de 2026	30 maig de 2026	12 juny de 2026	13 juny de 2026	23 juny de 2026	24 juny de 2026	30 agost de 2026	31 agost de 2026	13 setembre de 2026	14 setembre de 2026	27 setembre de 2026	28 setembre de 2026	4 octubre de 2026
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	-	4	23	12	10	4	7	4	47	21	9	5	9	5	-	2
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)							10:30-19:30 (9 Hs.)							10:30-18:30 (8 Hs.)			
Recursos Humans	Coordinador General	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
	Coordinador Platja	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
	Socorristes aquàtics	15	15		15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32		22
	Patró d'embarcació i/o Patró Moto Aquatica	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		1
	Tripulant d'embarcació i/o Moto	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		1
	Infermer/a	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Conductor/TES (VIR i/o Ambulància)	1	1		1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1		1
	TES Ambulància	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
Total RRHH		30	30	-	30	32	34	36	48	52	52	52	54	52	52	36	47	0	37
Recursos Operatius	Vehicle Coordinació	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	ATV	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
	Embarcació	1	1		1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1		1
	Moto aquatica	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Ambulància	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	VIR Tot Terreny								1	1	1	1	1	1	1				
Instal·lacions Operatives	Lloc Socors	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
	Punts Fixes de Vigilància	11	11		11	11	13	14	20	22	22	22	22	22	22	14	20		20

TEMPORADA 2027		BAIXA				MITJA				ALTA						MITJA			
Dates de Servei		20 Març - 30 Abril				1 Maig - 11 Juny				12 Juny - 12 Setembre						13 Setembre - 3 Octubre			
		20 març de 2027	29 març de 2027	30 març de 2027	30 abril de 2027	1 maig de 2027	28 maig de 2027	29 maig de 2027	11 juny de 2027	12 juny de 2027	23 juny de 2027	24 juny de 2027	29 agost de 2027	30 agost de 2027	12 setembre de 2027	13 setembre de 2027	26 setembre de 2027	27 setembre de 2027	3 octubre de 2027
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	-	8	19	9	10	4	8	4	46	21	10	4	9	5	-	2
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)							10:30-19:30 (9 Hs.)							10:30-18:30 (8 Hs.)		10:30-18:30 (8 Hs.)	
Recursos Humans	Coordinador General	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
	Coordinador Platja	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
	Socorristes aquàtics	15	15		15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32		22
	Patró d'embarcació i/o Patró Moto Aquatica	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		1
	Tripulant d'embarcació i/o Moto	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		1
	Infermer/a	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Conductor/TES (VIR i/o Ambulància)	1	1		1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1		1
	TES Ambulància	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
Total RRHH		30	30	-	30	32	34	36	48	52	52	52	54	52	52	36	47	0	37
Recursos Operatius	Vehicle Coordinació	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	ATV	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
	Embarcació	1	1		1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1		1
	Moto aquatica	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Ambulància	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	VIR Tot Terreny								1	1	1	1	1	1	1				
Instal·lacions Operatives	Lloc Socors	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
	Punts Fixes de Vigilància	11	11		11	11	13	14	20	22	22	22	22	22	22	14	20		20

TEMPORADA 2028		BAIXA				MITJA				ALTA						MITJA		MITJA																			
Dates de Servei		8 Abril - 28 Abril				29 Abril - 9 Juny				10 Juny - 11 Setembre						12 Setembre - 8 Octubre																					
		8 abril de 2028		17 abril de 2028		18 abril de 2028		28 abril de 2028		29 abril de 2028		26 maig de 2028		27 maig de 2028		9 juny de 2028		10 juny de 2028		23 juny de 2028		24 juny de 2028		27 agost de 2028		28 agost de 2028		11 setembre de 2028		12 setembre de 2028		1 octubre de 2028		2 octubre de 2028		8 octubre de 2028	
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius						
Total Dies		4	6	-	2	19	9	9	5	10	4	44	21	10	5	14	6	-	2																		
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)							10:30-19:30 (9 Hs.)							10:30-18:30 (8 Hs.)		10:30-18:30 (8 Hs.)																			
Recursos Humans	Coordinador General	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2																		
	Coordinador Platja	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8																		
	Socorristes aquàtics	15	15		15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32		22																		
	Patró d'embarcació i/o Patró Moto Aquatica	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		1																		
	Tripulant d'embarcació i/o Moto	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		1																		
	Infermer/a	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1																		
	Conductor/TES (VIR i/o Ambulància)	1	1		1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1		1																		
	TES Ambulància	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1																		
Total RRHH		30	30	-	30	32	34	36	48	52	52	52	54	52	52	36	47	0	37																		
Recursos Operatius	Vehicle Coordinació	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1																		
	ATV	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2																		
	Embarcació	1	1		1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1		1																		
	Moto aquatica	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1																		
	Ambulància	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1																		
	VIR Tot Terreny								1	1	1	1	1	1	1																						
Instal·lacions Operatives	Lloc Socors	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8																		
	Punts Fixes de Vigilància	11	11		11	11	13	14	20	22	22	22	22	22	22	14	20		20																		

Nota: a més dels recursos operatius mínims definits als quadres (Mitjans Operatius mínims diaris requerits per la cobertura del servei), el contractista haurà d'aportar:

- **1.600 hores anuals** de socorrista aquàtic o el seu equivalent en altres recursos operatius segons es descriu a la taula d'equivalència de l'annex VII.
- **800 hores anuals** destinats als treballs de preparació directa dimensionat en la categoria de coordinació general.
- **30 hores anuals** de formació continuada per cada treballador dimensionats en les diferents categories pel personal estable del servei.
- **240 hores anuals** de personal formador per la execució de la formació contínua.

2. Distribució bàsica i programació del personal Socorrista.

TEMPORADA 2024		BAIXA				MITJA				ALTA						MITJA	
Dates de Servei		23 Març - 26 Abril				27 Abril - 14 Juny				15 Juny - 11 Setembre						12 Setembre - 29 Setembre	
		23 març de 2024	1 abril de 2024	2 abril de 2024	26 abril de 2024	27 abril de 2024	24 maig de 2024	25 maig de 2024	14 juny de 2024	15 juny de 2024	23 juny de 2024	24 juny de 2024	1 setembre de 2024	2 setembre de 2024	11 setembre de 2024	12 setembre de 2024	29 setembre de 2024
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	-	6	18	10	15	6	5	4	48	22	7	3	11	7
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)						10:30-19:30 (9 Hs.)						10:30-18:30 (8 Hs.)			
Sant Sebastià / Sant Miquel	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	3	3	5	5	7	7	7	7	7	7	5	5
Barceloneta	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5
Somorrostro	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Nova Icària / Bogatell	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	4	5	5	7	9	9	9	9	9	9	5	7
Mar Bella	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3
Nova Mar Bella	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Socorristes aquàtics	2	2		2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Llevant	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3
Zona Banys Fòrum	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3
Total Coord. Platja		8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Total Socorrista Aquàtic		15	15		15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32
Total SOS Platja		23	23	0	23	25	27	29	40	44	44	44	44	44	44	29	40

TEMPORADA 2025		BAIXA		MITJA				ALTA						MITJA			
Dates de Servei		12 Abril - 21 Abril		26 Abril - 14 Juny				15 Juny - 11 Setembre						12 Setembre - 7 Octubre			
		12 abril de 2025	21 abril de 2025	26 abril de 2025	23 maig de 2025	24 maig de 2025	13 juny de 2025	14 juny de 2025	23 juny de 2025	24 juny de 2025	31 agost de 2025	1 setembre de 2025	11 setembre de 2025	12 setembre de 2025	28 setembre de 2025	29 setembre de 2025	7 octubre de 2025
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	19	9	14	7	6	4	47	22	8	3	10	7	-	2
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)				10:30-19:30 (9 Hs.)								10:30-18:30 (8 Hs.)			
Sant Sebastià / Sant Miquel	Coordinador Platja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3	3	3	5	5	7	7	7	7	7	7	5	5		4
Barceloneta	Coordinador Platja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5		4
Somorrostro	Coordinador Platja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
Nova Icària / Bogatell	Coordinador Platja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3	4	5	5	7	9	9	9	9	9	9	5	7		6
Mar Bella	Coordinador Platja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Nova Mar Bella	Coordinador Platja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3		2
Llevant	Coordinador Platja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Zona Banys Fòrum	Coordinador Platja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Total Coord. Platja		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
Total Socorrista Aquàtic		15	15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32		22
Total SOS Platja		23	23	25	27	29	40	44	44	44	44	44	44	29	40	0	30

TEMPORADA 2026		BAIXA				MITJA				ALTA						MITJA			
Dates de Servei		28 Març - 24 Abril				25 Abril - 12 Juny				13 Juny - 13 Setembre						14 Setembre - 4 Octubre			
		28 març de 2026	6 abril de 2026	7 abril de 2026	24 abril de 2026	25 abril de 2026	29 maig de 2026	30 maig de 2026	12 juny de 2026	13 juny de 2026	23 juny de 2026	24 juny de 2026	30 agost de 2026	31 agost de 2026	13 setembre de 2026	14 setembre de 2026	27 setembre de 2026	28 setembre de 2026	4 octubre de 2026
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	-	4	23	12	10	4	7	4	47	21	9	5	9	5	-	2
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)						10:30-19:30 (9 Hs.)						10:30-18:30 (8 Hs.)					
Sant Sebastià / Sant Miquel	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	3	3	5	5	7	7	7	7	7	7	5	5		4
Barceloneta	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5		4
Somorrostro	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
Nova Icària / Bogatell	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	4	5	5	7	9	9	9	9	9	9	5	7		6
Mar Bella	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Nova Mar Bella	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	2	2		2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3		2
Llevant	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Zona Banys Fòrum	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Total Coord. Platja		8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
Total Socorrista Aquàtic		15	15		15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32		22
Total SOS Platja		23	23	0	23	25	27	29	40	44	44	44	44	44	44	29	40	0	30

TEMPORADA 2027		BAIXA				MITJA				ALTA						MITJA			
Dates de Servei		20 Març - 30 Abril				1 Maig - 11 Juny				12 Juny - 12 Setembre						13 Setembre - 3 Octubre			
		20 març de 2027	29 març de 2027	30 març de 2027	30 abril de 2027	1 maig de 2027	28 maig de 2027	29 maig de 2027	11 juny de 2027	12 juny de 2027	23 juny de 2027	24 juny de 2027	29 agost de 2027	30 agost de 2027	12 setembre de 2027	13 setembre de 2027	26 setembre de 2027	27 setembre de 2027	3 octubre de 2027
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	-	8	19	9	10	4	8	4	46	21	10	4	9	5	-	2
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)								10:30-19:30 (9 Hs.)						10:30-18:30 (8 Hs.)			
Sant Sebastià / Sant Miquel	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	3	3	5	5	7	7	7	7	7	7	5	5		4
Barceloneta	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5		4
Somorrostro	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
Nova Icària / Bogatell	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	4	5	5	7	9	9	9	9	9	9	5	7		6
Mar Bella	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Nova Mar Bella	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	2	2		2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3		2
Llevant	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Zona Banys Fòrum	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Total Coord. Platja		8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
Total Socorrista Aquàtic		15	15		15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32		22
Total SOS Platja		23	23	0	23	25	27	29	40	44	44	44	44	44	44	29	40	0	30

TEMPORADA 2028		BAIXA				MITJA				ALTA						MITJA			
Dates de Servei		8 Abril - 28 Abril				29 Abril - 9 Juny				10 Juny - 11 Setembre						12 Setembre - 8 Octubre			
		8 abril de 2028	17 abril de 2028	18 abril de 2028	28 abril de 2028	29 abril de 2028	26 maig de 2028	27 maig de 2028	9 juny de 2028	10 juny de 2028	23 juny de 2028	24 juny de 2028	27 agost de 2028	28 agost de 2028	11 setembre de 2028	12 setembre de 2028	1 octubre de 2028	2 octubre de 2028	8 octubre de 2028
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		4	6	-	2	19	9	9	5	10	4	44	21	10	5	14	6	-	2
Horari Servei		10:30-18:30 (8 Hs.)							10:30-19:30 (9 Hs.)							10:30-18:30 (8 Hs.)			
Sant Sebastià / Sant Miquel	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	3	3	5	5	7	7	7	7	7	7	5	5		4
Barceloneta	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5		4
Somorrostro	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
Nova Icària / Bogatell	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	3	3		3	4	5	5	7	9	9	9	9	9	9	5	7		6
Mar Bella	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Nova Mar Bella	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	2	2		2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3		2
Llevant	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Zona Banys Fòrum	Coordinador Platja	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
	Socorristes aquàtics	1	1		1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3		1
Total Coord. Platja		8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8
Total Socorrista Aquàtic		15	15		15	17	19	21	32	36	36	36	36	36	36	21	32		22
Total SOS Platja		23	23	0	23	25	27	29	40	44	44	44	44	44	44	29	40	0	30

Nota: La distribució dels recursos es podrà modificar en funció dels usos canviants de les platges i particularment de l'afluència de públic, sempre prèvia autorització de la Direcció de Platges de BCASA, sense que en cap cas això suposi modificació de la partida pressupostaria ni increment dels recursos generals, sinó una redistribució dels mateixos.



3. Configuració bàsica de personal per als vehicles sanitaris VIR i ambulància.

Les dotacions de personal dels vehicles d'intervenció ràpida (VIR) i ambulància en situació operativa serà:

Vehicle d'intervenció ràpida tot terreny (VIR): 2 persones

- 1 Diplomada Universitari/a en Infermeria amb especialització en atenció extra hospitalària.
- 1 Conductor/a i Tècnic/a d'Emergències Sanitàries o certificat de professionalitat expedit pel Departament d'Ensenyament i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

Ambulància: 2-3 persones segons calendari de servei

- En els dies estipulats per calendari de servei en que el VIR està operatiu, la dotació mínima de personal de l'ambulància serà: 2 persones (1 Tes/conductor/a + 1 Tes). Durant aquest període de temporada en els casos que per raó d'atenció sanitària i el corresponent trasllat hospitalari el facultatiu ho consideri, es realitzarà amb la seva presència a la unitat d'ambulància i per tant el VIR acompanyarà el trasllat fins que finalitzi el traspàs al centre hospitalari dotat tan sols d'un conductor/ tècnic.
- En el dies estipulats per calendari de servei en que el VIR NO està operatiu, la dotació mínima de personal de l'ambulància serà: 3 persones (1 DUI + 1 Tes/conductor/a + 1 Tes).

NOTA INFORMATIVA:

DUI: Diplomada Universitari/a en Infermeria amb especialització en atenció extra hospitalària.

Tes/conductor/a: Conductor/a i Tècnic/a d'Emergències Sanitàries o certificat de professionalitat expedit pel Departament d'Ensenyament i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

Tes: Tècnic/a d'Emergències Sanitàries o certificat de professionalitat expedit pel Departament d'Ensenyament i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya

4. Configuració bàsica de personal per a les embarcacions.

Les dotacions de personal de l'embarcació i moto aquàtica de rescat en situació operativa serà:

Embarcació Rescat: 2 persones per unitat operativa en totes les tipologies de Temporada

- 1 Patró d'embarcació i Socorrista Aquàtic per unitat operativa.
- 1 Tripulant Socorrista Aquàtic per unitat operativa.

Moto aquàtica de Rescat: 2 persones per unitat operativa en totes les tipologies de Temporada



- 1 Patró de moto i Socorrista Aquàtic per unitat operativa.
- 1 Tripulant Socorrista Aquàtic per unitat operativa.
- En casos excepcionals la moto podrà romandre operativa amb 1 Patró de moto/Socorrista Aquàtic.

NOTA: El personal assignat a les embarcacions i motos aquàtiques de rescat del servei ha de complir amb tots els requisits específics que determina la reglamentació vigent per l'enrolament en embarcacions de Salvament i Socorrisme a platges o qualsevol altre que el pugui afectar.



5. Dispositiu Nit de Sant Joan.

Cada any la ciutadania celebra de forma espontània la Nit de Sant Joan a les platges de Barcelona, encara que no es un esdeveniment promocionat ni organitzat per l'Ajuntament, amb previsió de l'alta afluència d'usuaris i usuàries a les platges i els riscos associats, es preveu el següent dispositiu que es podrà adaptar i modular cada any en funció de les necessitats que determini la Direcció de Platges de BCASA.

DISPOSITIU NIT SANT JOAN				
TEMPORADA		NIT SANT JOAN		
Mes		JUNY		
Dates de Servei		Nit 23 juny -24 juny		
Total Dies		1		
Horari general servei		El servei es desenvoluparà al llarg de 9 hores en la franja horària: 21:00 hores del dia 23 Juny a les 10:00 hores del dia 24 juny		
Recursos Humans	Coordinador/a General del Servei	1	9 hores de servei dins la franja horària	
	Coordinador/a Platja	3		
	Socorristes aquàtics	9		
	Infermer/a	3		
	Conductors/res/tècnics (1 VIR + 3 Ambulàncies)	4		
	Tècnic/a Emergències Sanitàries (Ambulàncies)	3		
	Patró/na d'embarcació	1		
	Tripulant d'embarcació	1		
Total RRHH		30		
		Unitats	Dotació/configuració de cada unitat operativa	Distribució base operativa
Recursos Operatius	Vehicle Coordinació	1	1 Coordinador/a general de servei	1 CECOR Bogatell
	Vehicle ATV	2	A disposició del personal coordinador i socorrista assignat als locals	1 Barceloneta 1 Nova Mar Bella
	Ambulància classe B	1	1 Conductor/a/TES + 1 TES)	1 Bogatell
	Ambulància classe C Base als locals de Barceloneta i Nova Mar Bella	2	1 DUI + 1 Conductor/a/TES + 1 TES	1 Barceloneta 1 Nova Mar Bella
	VIR tot terreny	1	1 DUI + 1 Conductor/a/TES	1 Bogatell
	Embarcació Dotació:	1	1 patró/ona + 1 tripulant/Soc.Aq.	1 Port Olímpic
Instal·lacions Operatives	Lloc Socors Oberts:	3	1 coordinador/a platja + 3 Socorristes aquàtics	1 Barceloneta 1 Bogatell 1 Nova Marbella
	Punts Fixes de Vigilància	-	Retens vigilància dinàmica a peu i/o ATV	

La distribució dels recursos i obertura de locals es podrà modificar en funció dels usos canviants de les platges i particularment de l'afluència de públic durant la revetlla de Sant Joan, sense que en cap cas això suposi modificació de la partida pressupostaria ni increment dels recursos generals.

6. Servei especial COPA DE L'AMÈRICA DE VELA any 2024

Amb motiu de la celebració de la Copa de l'Amèrica de Vela es dotarà d'un servei especial amb el següent dimensionament i recursos. Aquest es podrà modular i adaptar en funció de les necessitats que determini BCASA.

- 24 d'agost al 29 de setembre, reforç amb una segona tripulació (1 patró + 1 tripulant) diària per garantir l'operativa de la embarcació i moto aquàtica simultàniament.
- 11 de setembre al 29 de setembre (data prevista de finalització de la temporada 2024), reforç de personal socorrista per mantenir l'operativa de les platges de ponent (San Sebastià, Sant Miquel, Barceloneta i Somorrostro) amb la configuració de temporada alta en horari de 10:30 a 18:30 hores.
- 30 de setembre fins 27 d'octubre, extensió de la temporada de servei amb configuració de temporada alta a les platges de ponent de Port Olímpic (San Sebastià, Sant Miquel, Barceloneta i Somorrostro) i de temporada baixa/mitja a la platges de llevant de Port Olímpic (Nova Icària, Bogatell, Mar Bella, Nova Mar Bella, Llevant i Zona de banys de Fòrum), més la resta de recursos de servei: coordinació, general, ambulància amb infermeria i doble tripulació diària per embarcació i moto aquàtica de rescat en l'horari de 10:30 a 18:30 hores.

Tots els recursos i l'horari de servei es podran adaptar a les necessitats que generi la celebració del esdeveniment i l'afluència a les platges, el contractista resta obligat a fer les adaptacions necessàries sense que això suposi cap increment dels recursos dimensionats sinó que únicament una modulació dels mateixos, segons la taula d'equivalència de l'annex VII.

TEMPORADA 2024		Servei especial COPA AMÉRICA DE VELA					
Dates de Servei		Reforç Temporada Alta		Reforç Temporada Mitja		Servei especial extensió de temporada	
		24 agost de 2024	11 setembre de 2024	12 setembre de 2024	29 setembre de 2024	30 setembre de 2024	27 octubre de 2024
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		12	7	11	7	20	8
Horari Servei		8 hores reforç		10:30-18:30 (8 Hs.)			
Recursos Humans	Coordinador General					2	2
	Coordinador Platja					8	8
	Socorristes aquàtics			4	2	26	26
	Patró d'embarcació i/o Patró Moto Aquatica	1	1	1	1	2	2
	Tripulant d'embarcació i/o Moto	1	1	1	1	2	2
	Infermer/a					1	1
	Conductor/TES (VIR i/o Ambulància)					1	1
	TES Ambulància					1	1
Total RRHH		2	2	6	4	43	43
Recursos Operatius	Vehicle Coordinació	1	1	1	1	1	1
	ATV	2	2	2	2	2	2
	Embarcació	1	2	1	2	1	1
	Moto aquatica	1	1	1	1	1	1
	Ambulància	1	1	1	1	1	1
	VIR Tot Terreny	1	1	1	1	1	1
Instal·lacions Operatives	Lloc Socors	8	8	8	8	8	8
	Punts Fixes de Vigilància	22	22	16	21	16	16

Distribució bàsica i programació del personal Socorrista per Copa Amèrica de Vela 2024.

TEMPORADA 2024		Servei especial COPA AMÉRICA DE VELA					
Dates de Servei		Reforç Temporada Alta		Reforç Temporada Mitja		Servei especial extensió de temporada	
		24 agost de 2024	11 setembre de 2024	12 setembre de 2024	29 setembre de 2024	30 setembre de 2024	27 octubre de 2024
		Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius	Entre setmana	Cap setm. i festius
Total Dies		12	7	11	7	20	8
Horari Servei							
Sant Sebastià / Sant Miquel	Coordinador Platja					1	1
	Socorristes aquàtics			2	2	7	7
Barceloneta	Coordinador Platja					1	1
	Socorristes aquàtics			2		5	5
Somorrostro	Coordinador Platja					1	1
	Socorristes aquàtics					3	3
Nova Icària / Bogatell	Coordinador Platja					1	1
	Socorristes aquàtics					6	6
Mar Bella	Coordinador Platja					1	1
	Socorristes aquàtics					1	1
Nova Mar Bella	Coordinador Platja					1	1
	Socorristes aquàtics					2	2
Llevant	Coordinador Platja					1	1
	Socorristes aquàtics					1	1
Zona Banys Fòrum	Coordinador Platja					1	1
	Socorristes aquàtics					1	1
Total Coord. Platja		0	0	0	0	8	8
Total Socorrista Aquàtic		0	0	4	2	26	26
Total SOS Platja		0	0	4	2	34	34

Annex V. Materials aportats pel contractista

Els materials, equipaments i elements fungibles que aportarà el contractista han de complir amb les especificacions mínimes de quantitat, característiques bàsiques i freqüència de reposició que se estableixen a continuació.

1. Quadre resum del recursos materials mínims a aportar pel contractista.

Servei d'embarcacions	Embarcacions i material annex	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Embarcació de rescat	1 unitat general	1	5 (*)
	Moto Aquàtica de rescat	1 unitat general	1	5 (*)
	Taula de rescat per moto aquàtica	1 unitat general	1	5 (*)
	Pantalà flotant per moto aquàtica	1 unitat general	1	5 (*)
	Fundes, Caps, defenses i materials accessoris per la navegació	1 unitat per embarcació/moto	2	5 (*)

Vehicles	Vehicle d'intervenció i material annex	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Vehicle tot terreny adaptat per la intervenció de emergència sanitària en platges homologat	1 unitat general	1	5 (*)
	Equipament complet d'assistència sanitària i electromedicina			5 (*)
	Monitor desfibril·lador de 12 derivacions			5 (*)
	Aspirador Elèctric Portàtil			5 (*)
	Equipo Oxigenoteràpia Portàtil			5 (*)
	Maletins tàctics i instrumental per l'atenció en emergència extrahospitalària			5 (*)
	Material sanitari fungible i medicació per l'atenció extrahospitalària			Consumible fungible, lloguer
	Ambulància disponible tota la temporada	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Vehicle ambulància suport vital avançat classe C	1 unitat general	1	Consumible fungible, lloguer
	Monitor desfibril·lador de 12 derivacions			5 (*)
	Bomba perfusió			Consumible fungible, lloguer
	Respirador			Consumible fungible, lloguer
	Dispositiu cardiocompressor			5 (*)
	Maletins tàctics i instrumental per l'atenció en emergència extra-hospitalària			5 (*)
	Matalàs de buit			Consumible fungible, lloguer
	Taulells espinals amb equip complet per immobilització traumàtic inclòs joc de corretja tipus aranya i corretges normals, i jocs de collarins adult i pediàtric			Consumible fungible, lloguer
	Immobilitzador cervical/toràcic "Ferno Ked"			Consumible fungible, lloguer
	Material fungible i medicació per l'atenció extra-hospitalària			Consumible fungible, lloguer
	Vehicle Coordinació i material annex	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Vehicle tipus "pick up" tot terreny adaptat i homologat l'emergència amb senyals lluminoses i aquàtiques	1 unitat general	1	5 (*)

Vehicles ATV tipus "quad"	1 per zona ponent del Port Olímpic 1 per zona llevant del Port Olímpic	2	5 (*)
Bicicletes	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
Bicicletes tipus "Fat Bike" amb assistència elèctrica al pedaleig i alforges per portar maletins tàctics i identificades amb el servei SOS	1 per zona ponent del Port Olímpic 1 per zona llevant del Port Olímpic	2	5 (*)
Bicicletes estàndard amb alforges per portar maletins tàctics i identificades amb el servei SOS	1 per local SOS	8	5 (*)

Equipament Locals	Equipament fixe per a la assistència sanitària als	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Llitera amb capçal reclinable per la atenció Sanitària	1 per local SOS (8) 1 local base Embarcacions (1)	9	5 (*)
	Llum d'exploració retràctil per atenció Sanitària			5 (*)
	Carro de Cures			5 (*)
	Armari vitrina d'Emmagatzematge de Material Sanitari			5 (*)
	Cadires de Trasllat			5 (*)
	Maletí equip d'oxigenoteràpia per al Lloc de Socors			5 (*)
	Pulsioxímetres			5 (*)
	Mesurador glucèmia en sang			5 (*)
	Equipament per mesurar la pressió arterial i termòmetre			5 (*)
	Contenidor per residus sanitaris (Grup 2) identificat i brosses corresponents amb identificació			5 (*)
	Contenidor per agulles i elements punxants (Grup 3)			Consumible fungible, lloguer
	Palangana per l'atenció sanitària			5 (*)
	Dotació material sanitari fungible			Consumible fungible, lloguer
	Nevera sanitària per custòdia medicació/fàrmacs regulats amb tancament	1 local base vehicles assistencials (1)	1	5 (*)
	Equipament general pel personal de servei	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Nevera amb capacitat > 250 litres	1 per local servei (8)	11	5 (*)
	Microones	1 local base vehicles assistencials (1)	11	5 (*)
	Sistema de aprovisionament d'aigua per filtrat	1 per local coordinació general (1)	11	Consumible fungible, lloguer
	Papereres per residus generals i reciclatge (paper/cartró, envasos, orgànic i vidre)	1 per local base embarcacions (1)	11	5 (*)
	Butaques reclinables amb suport de cap i reposapeus ajustables pel personal sanitari	4 per local base sanitari	4	5 (*)
	Mobiliari d'oficina per coordinació general: Taules d'escriptori i cadires d'oficina i mobles per arxivar documentació amb tancament.	2 jocs per local coordinació general (2)	2	5 (*)

Equipaments tàctic Socorrisme i Salvament	Equipament complet per el tractament de víctima traumàtica amb:	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Taulells espinals flotants (>150 kg) amb equip complet per immobilització traumàtic inclòs joc de corretja tipus aranya i corretges normals	1 per platja (10)	12	5 (*)
	Immobilitzador de cap	1 per embarcació (1)		5 (*)
	Joc collarins adult i pediàtric i reposició necessària	1 per vehicle coordinació (a banda dels vehicles sanitaris)		5 (*)
	Jocs de fèrules "kramer" per immobilització d'extremitats (braç espatlla, cames)			5 (*)
	Joc de fèrules plàstiques (braç espatlla, cames)	1 per embarcació (1)	1	5 (*)
	Immobilitzador cervical/toràcic "Ferno Ked"	1 embarcació (1) (a banda dels vehicles sanitaris)	1	5 (*)
	Maletí tàctic RCP amb:	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Motxilla tàctica	1 per platja (10) 1 per ATV (2) 1 per vehicle coordinació general 1 per embarcació (1)	14	5 (*)
	Equips d'oxigenoteràpia portàtil complet			
	Desfibril·ladors semiautomàtics			
	Aspirador Manual			
	Baló resuscitador adult i pediàtric amb monegan			
	Kit per tractament hemostàsia			
	Manta tèrmica / Bena triangular / Tisora roba, etc. / borsa fred i calor instantani			
	Maleta estanca per motxilla tàctica	1 per embarcació (1)	1	5 (*)
	Material de Salvament	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Tub	1 per local de Salvament (8) 2 punt fixe vigilància (44) 2 per embarcació i moto (4) 2 Vehicle coordinació general (2) 1 Vehicle ATV (2)	60	5 (*)
	Taula de Rescat amb funda i suport per col·locació en la sorra	1 per punt fixe vigilància (22)	22	5 (*)
	Borsa de rescat aquàtic	1 per embarcació/moto aquàtica de rescat (2)	2	5 (*)
	Mascara de busseig amb "snorkel"	1 per Socorrista (80) 1 per cada tripulant d'embarcació (dotació individual) (4)	84	5 (*)
	Binoculars	1 per punt fixe vigilància (22) 1 per local (8) 1 per coordinador platja (8) 1 per vehicle coordinació (1) 1 per vehicle ATV (2) 1 per embarcació (1)	42	5 (*)
	Farmaciola constants vitals amb:	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització anys
	Mascareta de profilaxi per la reanimació	1 per punt fixe vigilància (22) 1 per local (8) 1 per vehicle coordinació general (1) 1 per vehicle ATV (2) 1 per embarcació/moto servei (2)	35	5 (*)
	Joc de cànules de "guedel" en estoig			
	Pulsioxímetres			
	Mesurador glucèmia en sang			
	Equipament per mesurar la pressió arterial i termòmetre			
	Material bàsic de cures: guants, gasses, bena crepè, sèrum d'irrigació i tisora, etc. Bena triangular			
	Farmaciola bàsica amb:	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització



			anys
Mascareta de profilaxi per la reanimació	1 per punt fixe vigilància	22	5 (*)
Joc de cànules de "guedel" en estoig			
Material bàsic de cures: guants, gasses, bena crepè, sèrum d'irrigació i tisora, etc.			

	Comunicacions e informàtica	Criteri assignació	Dotació Total	Criteri amortització o anys
Comunicació i informàtica	Sistema de radiocomunicacions òptim amb cobertura a tot el litoral de Barcelona	1 sistema general	1	5 (*)
	Emissores base	1 locals base i assistencials (8) 1 local base coordinació general (1) 1 local base vehicles sanitaris (1) 1 local base embarcacions (1)	11	5 (*)
	Emissores portàtils	Dotació general	60	5 (*)
	Borses estanques "Aquapacks" per emissores portàtils	Dotació general	60	Consumible fungible, lloguer
	Emissores portàtils banda marina VHF	1 per embarcació/moto 1 coordinació general	3	5 (*)
	Emissores Fixes als Vehicles	1 Vehicle coordinació general 1 VIR 1 Ambulància	3	5 (*)
	Telèfons mòbils intel·ligents amb connexió internet	2 Coordinació general 8 Coordinadors equip 1 Ambulància 1 VIR 1 Servei Embarcacions	13	Consumible fungible, lloguer
	Borses estanques "Aquapacks" per telèfons mòbils	1 Servei d'embarcacions	2	Consumible fungible, lloguer
	Ordenadors Portàtils	2 Coordinació general del servei 8 per coordinadors platja/zona 1 ordinador per coordinació sanitària 1 ordinador per servei d'embarcacions	12	5 (*)
	Pantalla d'ordinador per oficina, teclat i ratolí independent del ordinador portàtil	2 jocs per local base coordinació general (2)	2	5 (*)
	Tauleta informàtica	2 Coordinació del servei 22 tauletes per torres 8 per locals 2 per vehicles sanitaris del servei	34	5 (*)
	Impressora copiadora d'oficina i subministraments associats	1 local base coordinació general (1)	1	Consumible fungible, lloguer

Tots els elements materials i equipaments dotats pel contractista hauran d'estar disponibles per al servei **durant tot el període de temporada** independentment de la calendarització operativa dels recursos i no es podran destinar a qualsevol altre activitat fora de temporada sense l'autorització expressa de BCASA.

Els elements i equipaments aportats pel contractista que s'indiquin amb (*) passaran a ser titularitat de l'Ajuntament de Barcelona un cop finalitzat el contracte. Aquest contracte preveu l'amortització econòmica dels elements i equipaments materials en 5 anys, més enllà dels materials que es consideren lloguers, subcontractes, fungibles o consumibles. **Aquest materials passaran a ser titularitat de BCASA al finalitzar el contracte i per tant en cas que la durada del contracte amb les seves pròrrogues sigui inferior als 5 anys BCASA certificarà la part restant d'amortització corresponent per tal de garantir aquest traspàs de titularitat.** En cas que s'executin pròrrogues mensuals inferiors a una temporada complerta, aquest elements materials quedaran amortitzats en el percentatge anual de cada certificació mensual executada.

Els costos de transmissió de la titularitat del material, quan apliquin, correran a càrrec del contractista.



2. Descripció bàsica dels materials

2.1. Vehicles

El/la contractista aportarà com a mínim 5 vehicles; 2 vehicles tot terreny, 2 vehicles ATV tipus quad i 1 ambulància, que hauran d'estar operatius durant tota la temporada en la que es presti el servei. Els vehicles de coordinació, quads i VIR hauran d'estar a disponibles tot l'any i no podran ser destinats a cap altra activitat que no sigui la que determini BCASA. Fora de la temporada de servei podran estar aparcats a les instal·lacions que el contractista determini.

A més dels vehicles de tracció mecànica, el/la contractista aportarà 10 bicicletes amb sistema accessori de transport de material tipo alforges o semblant, 2 unitats tipus "Fat Bike" adequada per transitar per la sorra i amb assistència de motor elèctric al pedaleig assignades 1 coordinadors de platja/zona a distribuir en la les platges de ponent de Port Olímpic , 1 pel coordinador de les platges de Nova Icària / Bogatell (1 per cada local a les platges) adequades per facilitar els desplaçaments dels coordinadors/res de platja i socorristes.

El vehicles VIR, de coordinació general i l'ATV, així com les bicicletes han de ser nous a l'inici del contracte.

El/la contractista haurà de garantir en tot moment la disponibilitat d'aquests vehicles durant la prestació dels serveis objecte del contracte.

Les substitucions temporals dels vehicles destinats al servei hauran de ser exclusivament per casos de força major i deguts a avaries o reparacions sobrevingudes que, en tot cas, no podran superar (per cada vehicle) els 15 dies en total al llarg de la temporada.

En cap cas es podrà justificar l'absència de qualsevol unitat operativa ni justificar un increment de costos per garantir la seva operativitat.

Els vehicles hauran de ser de color blanc per tal d'incorporar i fer ben visible la identificació i la retolació del servei que determini BCASA. La retolació haurà de complir amb les especificacions municipals corresponent a la imatge corporativa (segons es determina a l'**annex XIII**).

Tots els vehicles hauran de disposar de sensors d'aparcament, senyals acústiques exteriors i/o càmeres de visió posterior o altres sistemes que redueixin les possibilitats d'atropellament de transeünts.

2.1.1 Descripció de les unitats:

Vehicle tot terreny d'intervenció ràpida (VIR)

El vehicle tot terreny d'intervenció haurà d'estar equipat amb tracció a les 4 rodes i tenir solvència suficient per transitar per la sorra. Per això caldrà que:

- Estigui equipat amb neumàtics adequats per circular per sorra.
- Tingui capacitat per 4/5 passatgers/res i tingui un maleter integrat dins la cabina (no tipus "pickup") i amb maleter amb porta posterior d'obertura lateral.



- Compleixi amb la normativa Euro 6.
- La classificació del vehicle haurà de ser de TOT TERRENY PUR amb reductora, no s'acceptaran vehicles tipus SUV.
- Disposi de sistema de bloqueig diferencial a l'eix posterior, que no sigui de lliscament limitat ("viscos").
- Estigui equipat amb senyalització lluminosa i acústica de preferència de pas ajustada a la reglamentació vigent per vehicles d'emergència, utilitzant tecnologia LED, tenint especial atenció a que transitarà per espais amb alta lluminositat i molta densitat d'usuaris i transeünts (platges, passeig marítim, etc.)
- Tingui un sistema de doble bateria i connexió exterior a xarxa elèctrica per garantir la carrega de l'electromedicina i operativitat del vehicle en tot moment.
- Estigui equipat amb una configuració de caixa o maleter amb moble fixat a l'estructura del vehicle, per portar els materials, equips de electromedicina i maletins d'emergència assegurats i amb fàcil accessibilitat des de l'exterior del vehicle.
- Disposi del sistema elèctric i dels accessoris necessaris per portar endollats i carregant l'equipament d'electromedicina al maleter del vehicle (cal homologació).
- Estigui equipat amb emissora fixa per radiocomunicacions i antena.
- Estigui equipat amb sistema de GPS fix al vehicle pel seguiment per coordenades XYZ.
- Sistema acústic exterior d'avís als vianants de marxa enrere i càmera de visió del darrera
- Claus del vehicle 2 al servei + reserva

Vehicle tot terreny de coordinació

El vehicle tot terreny de coordinació haurà d'estar equipat amb tracció a les 4 rodes i tenir solvència suficient per transitar per la sorra. Per això caldrà

- Que estigui equipat amb neumàtics adequats per circular per sorra.
- Vehicle per 4/5 passatgers tipus "pickup" amb la caixa coberta fins l'alçada aproximada del sostre de la cabina, per facilitar el transport i emmagatzematge de material del servei.
- Suport al sostre per portar taula de rescat en cas necessari.
- Normativa Euro 6.
- Classificació de vehicle TOT TERRENY PUR amb reductora, no s'acceptaran vehicles tipus SUV.
- Sistema de bloqueig diferencial a l'eix traser, que no sigui de lliscament limitat ("viscos").
- Equipat amb senyalització lluminosa i acústica de preferència de pas ajustada a la reglamentació vigent per vehicles d'emergència, utilitzant tecnologia LED, tenint especial atenció a que transitarà per espais amb alta lluminositat i molta densitat de usuaris i transeünts (platges, passeig marítim, etc.).
- Equipat amb emissora fixa per radiocomunicacions i antena.
- Equipat amb sistema de GPS fix al vehicle pel seguiment per coordenades XYZ
- Sistema acústic exterior d'avís als vianants de marxa enrere i càmera de visió del darrera
- Claus del vehicle 2 al servei + reserva.



Ambulància

Vehicle Ambulància Classe C de suport vital avançat equipat amb:

- Tots els elements corresponents a la seva classificació, d'acord al que estableix el Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, més dispositiu càrdio-compressor i tot l'instrumental i medicació definit per fer els procediments descrits a la Guia d'actuació infermera d'urgències i emergències prehospitalàries" editada pel Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya (SEM) - Dipòsit legal: B 10467-2015.
- El vehicle haurà d'estar equipat amb senyalització lluminosa i acústica de preferència de pas ajustada a la reglamentació vigent per vehicles d'emergència, utilitzant tecnologia LED, tenint especial atenció a que transitarà per espais amb molt alta lluminositat i molta densitat de usuaris i transeünts (platges, passeig marítim,...)
- Caldrà també que disposi de sistema de GPS fix al vehicle per al seguiment per coordenades XYZ i d'un sistema acústic exterior d'avís als vianants de marxa enrere.
- Claus del vehicle 2 al servei + reserva.

Vehicles quad elèctric biplaça tipus ATV

El contractista aporta 2 unitats amb les següents característiques bàsiques:

- Vehicle tot terreny amb tracció a les 4 rodes, amb solvència suficient per transitar per la sorra.
- Capacitat per transport mínim 2 persones.
- Motorització elèctrica amb una potència major o igual a 40V.
- Xassís amb cabina/sostre amb paravents i portes extraïbles.
- Caixa/baül posterior amb capacitat per portar tancat un maletí tàctic amb oxigen i desfibril·lador
- Suport al sostre per portar tauler espinal o altre material de salvament i socorrisme necessari o taula de rescat al sostre.
- Equipat amb senyalització lluminosa i acústica de preferència de pas ajustada a la reglamentació vigent i megafonia
- Equipat amb sistema de GPS fix al vehicle pel seguiment per coordenades XY
- Claus del vehicle 2 al servei + reserva
- El vehicle anirà identificat i retolat com determini BCASA.

2.1.2 Manteniment dels vehicles

La gestió dels vehicles adscrits al servei, tant econòmica com tècnica, serà responsabilitat del/la contractista.

En efecte, el/la contractista haurà d'executar al seu càrrec totes les reparacions necessàries i la conservació del vehicles, de manera que en cap moment puguin quedar interromputs els serveis encarregats. En qualsevol cas caldrà que la contracta realitzi un pla preventiu dels vehicles que comprendrà:

- 1 Revisions periòdiques i comprovacions dels elements fonamentals dels vehicles.



- 2 Combustible.
- 3 Operacions de manteniment.
- 4 Revisions i assegurances.
- 5 Verificació i manteniment de carrosseries, de manera que tots els vehicles hauran d'estar perfectament pintats i nets amb la corresponent imatge corporativa.

En cap cas la reparació o revisió d'un vehicle pot afectar el correcte funcionament del servei, per la qual cosa el/la contractista haurà de disposar del material de reserva per a cobrir el servei

El/la contractista assumirà el manteniment preventiu i correctiu de tots els recursos adscrits al servei, així com els consumibles necessaris durant tot el període contractual.

Tots els vehicles emprats es trobaran en perfecte estat i amb la Inspecció Tècnica de Vehicles (I.T.V.) passada favorablement. El/la contractista haurà d'efectuar les revisions mecàniques i d'inspecció oportunes pel manteniment del parc mòbil fora del període de temporada.

BCASA resta facultat de poder sol·licitar la documentació dels vehicles, si s'escau, a fi i efecte de comprovar la seguretat i el compliment adient de les revisions i inspeccions tècniques.

Tots els vehicles hauran d'ésser netejats periòdicament amb productes adients, per tal que quan prestin el servei ofereixin un aspecte de pulcritud total.

2.2. Embarcacions

El/la contractista aportarà com a mínim 1 embarcació semirígida i una moto aquàtica adequades pel rescat aquàtic. Aquestes hauran d'estar operatives exclusivament pel servei objecte del present contracte durant tota la temporada en la que es presti el servei.

Les embarcació i la moto aquàtica han de ser noves a l'inici del contracte.

Totes les embarcacions que prestin el servei hauran d'estar correctament matriculades i disposar dels certificats i assegurances corresponents vigents en tot moment de manera que compleixin tota la normativa marítima, ambiental i de riscos laborals.

Les embarcacions hauran de ser de caràcter professional; matriculades en la llista 5a (professional) catalogades, dissenyades i construïdes aptes per tasques de salvament i rescat.

En cap cas s'acceptaran embarcacions d'ús esportiu o recreatiu. Aquest requisit es verificarà d'acord amb les especificacions dels fabricants.

El/la contractista haurà de garantir en tot moment la disponibilitat de les embarcacions durant la prestació dels serveis objecte del contracte i en cap cas es podrà justificar l'absència de qualsevol unitat operativa descrita a l'**annex IV** ni justificar un increment de costos per garantir la seva operativitat.

Les substitucions temporals de les embarcacions destinades al servei hauran de ser exclusivament per casos de força major i degudes a avaries o reparacions sobrevingudes que, en tot cas, no podran superar els 15 dies total al llarg de la temporada per cadascun d'ells.

Les embarcacions semirígidess hauran de ser de color base taronja en la part neumàtica visible i portaran la identificació i retolació del servei que determini BCASA, complint amb les especificacions municipals corresponent a la imatge corporativa, abans de l'inici del servei.



2.2.1. Descripció de les Unitats:

Embarcació semirígida

El/la contractista aportarà com a mínim 1 embarcació operativa exclusivament pel servei objecte del contracte. Aquesta haurà d'estar situada al Port Olímpic de Barcelona durant tota la temporada en què es presti el servei.

Les embarcacions hauran d'estar configurades i dotades per la tasca específica del salvament i rescat, complint com a mínim les següents característiques:

- Casc semirígid i eslora d'entre 6,50 i 7 metres amb protector de quilla de l'embarcació.
- 1 motor fora borda i una potencia mínima de 175 HP o superior seguint les recomanacions del fabricant amb protector d'hèlix adequat per la menor alteració de la navegabilitat i maniobra de la embarcació.
- Configuració adequada pel treball específic de rescat i vigilància, neumàtica amb àrea de rescat auto inflable
- Neumàtica color taronja seguint l'imatge i retolació de l'embarcació establerta al manual de marca a l'annex XIII.
- Distribució adequada per col·locar un tauler espinal de forma horitzontal, longitudinal o transversal en popa per poder atendre i traslladar víctimes amb qualsevol casuística, inclòs víctimes inconscients, traumàtiques immobilitzades i amb espai suficient per a poder realitzar maniobres de RCP dins la pròpia embarcació. La col·locació del tauler haurà de salvar l'alçada dels flotadors mitjançant un sistema de suport fixe o mòbil i comptar amb argolles o altres sistemes per fixar el tauler a l'embarcació de forma solidaria.
- Els recintes interiors al casc o patronera i accessibles de l'embarcació han de ser estancs per emmagatzemar i transportar material sanitari i de treball en òptimes condicions.
- Arc amb llums de prioritat, megafonia i escala per accedir amb base antilliscant
- Foc i llum per navegació nocturna, específicament per Nit de Sant Joan o altres necessitats que es determinin.
- Sòl de l'embarcació antilliscant i superfície antilliscant en la part superior de la neumàtica en tot el perímetre de l'embarcació.
- Doble guirlanda al llarg del perímetre de l'embarcació
- Seient tipus "jockey" amb sistema d'absorció d'impactes.
- Pont/consola amb mampara protectora que protegeix del vent, pluja i tintada per reduir reflexes, on s'incorporin els comandaments, els elements electrònics de comunicació i de navegació. (Indicadors motors, GPS, Sonda, Plotter, radio fixa banda marina VHF)
- Sistema de GPS fix a l'embarcació i amb maneig analògic (no tàctil)
- Radio VHF SOLAS.
- Megafonia para recomanacions.
- Tendal que cobreix a la tripulació que cobreix zona pont (patronera) i popa.
- Dotada d'elements de suport per a la tripulació i per remolc d'altres embarcacions, específicament apòstol o vita de popa de doble creu.
- La proposta de configuració de l'embarcació, haurà de ser presentada en el moment de formalització del contracte i quedarà subjecta a l'aprovació i les observacions dels/les tècnics/ques de BCASA.

Equipament annex embarcació rescat:



- Caps i defenses necessàries per garantir l'amarratge de l'embarcació en localització operativa i fora d'operativa
- Caps de remolc
- Equips de radiocomunicacions portàtils VHF SOLAS
- Funda i lona para cobrir neumàtica, pont i proa
- Inflador elèctric per la neumàtica
- Motxilla tàctica amb DEA i oxigeno teràpia i maletí estanc corresponent
- Farmaciola constants vitals
- Tauler espinal (>150 kg) i equipament complet d'immobilització amb funda de protecció.
- Inmovilitzador cervical/toràcic "Ferno Ked"
- Tubs de rescat aquàtic
- Equipament accessori per la neteja i manteniment rutinari: esponges i raspalls de neumàtica i casc, productes adients de neteja, lubricants, màniga d'aigua amb punta llança, etc.
- 2 unitats de claus al servei + unitat de reserva

Moto aquàtica de rescat

El/la contractista aportarà com a mínim 1 moto aquàtica de rescat operativa exclusivament pel servei objecte del contracte. Aquesta haurà d'estar situada al Port Olímpic de Barcelona durant tota la temporada en què es presti el servei.

La moto haurà d'estar configurada i dotada per la tasca específica del salvament i rescat, complint com a mínim les següents característiques:

- Motorització mínima de 130 HP
- Sistema de frenat i marxa enrere en manillar
- Clau codificada i amb sistema home a l'aigua (2 unitats al servei + 1 reserva)
- Superfície de la banyera antilliscant i amb sistema de subjecció per taula de rescat a popa.
- Emmagatzematge a proa del casc estanc per portar materials de servei secs.

Equipament annex moto aquàtica de rescat:

- Pantalà flotant per amarrament de la moto aquàtica
- Caps i defenses necessàries per garantir l'amarrament de la moto en operativa i fora d'operativa
- Tauler de rescat rígid (no inflable) amb superfície antilliscant i ases de subjecció perimetrals
- Borsa de rescat aquàtic
- Tub de rescat aquàtic
- Equipament accessori per la neteja i manteniment rutinari: esponges i raspalls de casc, productes adients de neteja, lubricants, màniga d'aigua amb punta llança, etc.



2.2.2. Manteniment de les embarcacions.

La gestió de les embarcacions adscrites al servei, tant econòmica com tècnica, serà responsabilitat del/la contractista.

El/la contractista haurà d'executar, al seu càrrec, totes les reparacions necessàries i la conservació de les embarcacions, de manera que en cap moment puguin quedar interromputs els serveis encarregats. En qualsevol cas estarà obligat a la realització d'un pla preventiu de les mateixes i que comprendrà:

- 1 Revisions periòdiques i comprovacions dels elements fonamentals de les embarcacions i materials accessoris obligatoris.
- 2 Combustible.
- 3 Operacions de manteniment.
- 4 Hivernatge de les embarcacions
- 5 Revisions i assegurances.
- 6 Verificació i manteniment dels cascos i neumàtiques, de manera que totes les embarcacions hauran d'estar perfectament pintades i netes amb la corresponent imatge corporativa.

En cap cas la reparació o revisió d'una embarcació podrà afectar el correcte funcionament del servei, per la qual cosa el/la contractista haurà de disposar del material de reserva per a cobrir el servei.

Per tal de garantir la perfecta prestació del servei, el/la contractista assumirà el manteniment preventiu i correctiu de totes les unitats adscrites al servei, així com els consumibles necessaris durant tot el període contractual.

Totes les embarcacions emprades es trobaran en perfecte estat i amb totes les certificacions de navegabilitat i de seguretat marítima passades favorablement. El/la contractista haurà d'efectuar les revisions mecàniques i d'inspecció oportunes fora del període de temporada.

BCASA resta facultat de poder sol·licitar la documentació de les embarcacions, a fi i efecte de comprovar la seguretat i el compliment adient de les revisions i inspeccions tècniques de les embarcacions.

Totes les embarcacions hauran d'ésser netejades periòdicament amb productes adients, per tal que ofereixin un aspecte de pulcritud total durant la prestació dels serveis.

2.3. Material de Socorrisme i Salvament

El/la contractista aportarà tots els elements materials necessaris per desenvolupar el servei de Vigilància, Prevenció, Socorrisme i Salvament, l'atenció sanitària de primera instància i l'equipament sanitari i electromedicina.

Tots els elements materials de Socorrisme i Salvament i Material Sanitari Fixe i els equips d'electromedicina hauran de ser nous a l'inici del contracte i mantenir-se en perfectes



condicions d'ús o substituir-se en cas que sigui necessari. En cap cas el/la contractista podrà justificar l'absència de la dotació de material descrita al present plec per qualsevol causa ni justificar un increment de costos per garantir la seva disponibilitat.

Tots els elements materials hauran d'ésser netejats periòdicament amb productes adients, per tal que ofereixin un aspecte de pulcritud total durant la prestació dels serveis.

Material Sanitari Fixe

Tot el material sanitari fixe i equipaments dels locals haurà de ser nou a l'inici del contracte.

El/la contractista haurà de tenir en compte les condicions ambientals i marítimes que l'afectin, per tant es donarà preferència a elements inoxidables i resistents. El/la contractista haurà de realitzar els manteniments i/o substitucions que es requereixin amb la finalitat que estiguin en perfecte estat de conservació en tot moment.

Electromedicina

L'equipament d'electromedicina i la resta de aparells d'atenció sanitària que es determinen com amortitzables i que esta traspasar a BCASA al finalitzar el contracte han de ser nous a l'inic del contracte.

El/la contractista haurà d'adaptar els aparells d'electromedicina i els desfibril·ladors semiautomàtics a la normativa vigent. Haurà d'aportar els equips actualitzats a nivell tecnològic i haurà de realitzar totes les revisions que siguin necessàries fora de la temporada de banys per tal de garantir la seva disponibilitat i correcte funcionament durant la prestació del servei. Sempre que ho consideri oportú i amb motiu de millores/actualitzacions tecnològiques, BCASA es reserva el dret d'exigir el seu canvi per unitats que les tinguin incorporades.

A més el/la contractista s'obliga a tenir els programes informàtics que permetin la descàrrega de les dades enregistrades pels aparells d'electromedicina i desfibril·ladors, per aportar-les en cas que correspongui o siguin sol·licitades per l'autoritat competent i/o BCASA. Les dades generades hauran de ser emmagatzemades pel/la contractista per un termini mínim de 4 anys.

Descripció bàsica dels elements d'electromedicina:

En general tots els equips d'electromedicina s'hauran de poder carregar mitjançant sistema de 12 V CC o 100 V CA - 240 V CA.

Desfibril·ladors externs semiautomàtics: aquests equips hauran de ser homologats, programats per l'ús per personal sanitari entrenat i complir amb tota la legislació vigent al respecte. S'ha de dotar a l'oficina de coordinació del servei dels accessoris i programaris per descarregar àgilment els registres dels desfibril·ladors DEA immediatament després de la seva utilització en una intervenció.

Monitor desfibril·ladors del VIR i Ambulància:

Les 2 unitats hauran de ser iguals (per homogeneïtzar i facilitar el treball dels professionals sanitaris). Haurà de comptar amb:

- Monitor de 12 derivacions.



- Sistema divisible (registre de dades, monitorització, etc.) per facilitar el treball operatiu i la monitorització constant del pacient en les condicions orogràfiques de les platges i dels trasllats.
- DEA i desfibril·lador manual.
- Accessoris o mòduls: tensiòmetre, pulsioxímetre, i sonda de capnografia per pacient adult i pediàtric.
- Sistema d'impressió.
- Pantalla en color >8" d'alta visibilitat tenint en compte les condicions de lluminositat de l'espai de treball a la platja.
- Alta protecció davant pols i esquitxades d'aigua (IP55).
- Pes aproximat 6-7 kg segons configuració.

Els pegats de monitorització dels dispositius DEA han de ser compatibles amb els Monitors desfibril·ladors del VIR i Ambulància.

Material Sanitari Fungible i medicació

La dotació de material sanitari fungible i medicació ha de ser suficient per tractar tota la tipologia d'atencions sanitàries de primera instància a la platja i als locals, especialment tenint en compte les reflectides als indicadors de referència de les platges de la ciutat de Barcelona.

L'empresa contractista haurà d'instal·lar un **magatzem avançat de reposició immediata** que es situarà al local de coordinació general a la platja de Somorrostro i un altre pels vehicles sanitaris al local base a l'espigó de Bogatell. S'haurà de dotar dels armaris o elements necessaris per poder realitzar un emmagatzematge adient del material. Aquest magatzem estarà dotat d'unitats de reposició de tots els elements de material sanitari fungible i de la medicació necessària per a proveir a la resta de locals i el vehicle d'intervenció ràpida i a l'ambulància del servei de forma urgent.

La dotació de material sanitari fungible, medicació i instrumental per l'ambulància i el Vehicle d'intervenció ràpida (VIR) ha de ser el d'una unitat classe C (unitat de suport vital avançat) i estarà determinada pels protocols i procediments de la **"Guia d'actuació infermera d'urgències i emergències prehospitalàries"** editada pel Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya (SEM) - Dipòsit legal: B 10467-2015, i les seves actualitzacions.

Per garantir la dotació i reposició de medicació del servei, el/la contractista haurà de comptar amb un servei de farmàcia autoritzat legalment, propi o aliè (subcontractat), que el proveeixi de forma àgil i garanteixi en tot moment la dotació dels fàrmacs necessaris. Els temps de reposició han de ser homologables a altres serveis d'emergència extra hospitalària a Catalunya com són les farmàcies hospitalàries. El compliment d'aquest requisit haurà de ser acreditat mitjançant certificat del corresponent servei de farmàcia i/o contracte de serveis amb el proveïdor designat pel contractista.



Dotació mínima material fungible pels locals de socors (tipologia).

Tipologies mínimes de material fungible als locals
Gases estèrils
Gases no estèrils
Sèrum salí d'irrigació
Sabó antisèptic
Povidona iodada
Clorhexidina 2%
Alcohol d'us tòpic
Aigua oxigenada
Solució per rentat ocular
Esponges sabonoses
Esparadraps tela
Esparadraps plàstics
Esparadraps paper
"Hypafix" o equivalent
"Nobecutan" o equivalent
Tiretes
Tires d'aproximació ("Steri-Strips")
Manta isotèrmica
Guants estèrils d'un sol ús de Vinil i/o Làtex (totes les talles)
Guants estèrils d'un sol ús Nitril (totes les talles)
Bena elàstics de crepè (totes els mesuris)
Bena elàstics adhesius tipus "Tensoplast"
Bena triangular
Bena tubulars elàstics (totes els tallis)
Apòsits adhesiu estèril 3 mesurades
Apòsits impregnats tipo "Linitul" o equivalent



Cotó hidròfil
Borsa gel instantani
Borsa calor instantani
Borses gel/calor reutilitzables
Vaselina
Paper llitera

* Les marques comercials són un referencia i en cap cas un requisit



Material de Salvament

Tot el material de rescat i salvament ha de ser nou a l'inici del contracte, d'ús professional contrastat i en cap cas s'acceptaran elements de baixa qualitat, d'ús recreatiu o esportiu. En qualsevol cas i abans de començar la temporada, caldrà que BCASA n'aprovi el seu ús.

- **Taules de rescat:** Les taules de rescat hauran de ser específiques pel servei de socorrisme i salvament professional, hauran de garantir el trasllat en condicions, de 2 persones. Les dimensions aproximades de la taula hauran de ser:
 - Llarg: +/- 300 cm (màxim 320 cm) per garantir el seu emmagatzematge.
 - Ample: +/- 55 cm
 - Gruix: +/- 20 cm
 - Volum: +/- 230 litres
 - Descripció bàsica: taules de rescat de construcció rígida tipo sandwich laminat de Epoxy i/o Fiberglass i/o PVC, amb estructura interna de poliestirè expandit, part superior amb bandes de goma EVA en la part central, amb carril per a la quilla desmuntable i nanses a banda i banda en la longitud de la part superior de la taula.
 - Suport a la sorra. Aquest element de suport portàtil haurà de permetre situar la taula lateralment a la sorra davant dels punts fixos de vigilància i serà de materials resistents a les condicions climàtiques específicament l'oxidació.
 - S'hauran d'evitar elements i materials lesius tant pels usuaris i usuàries com per als/les socorristes del servei i donar compliment a la normativa de prevenció de riscos laborals.
- **Aleta de rescat:** Les aletes de rescat hauran de ser un element de treball individual de cada treballador/a, hauran de ser adequades pel rescat aquàtic, de llargària curta, poc flexibles per tal de garantir potència en la propulsió. Preferiblement aletes tipus "bodysurf" amb banda de subjecció.
- **Tubs de rescat:** Igual que la resta del material de rescat, hauran de ser d'ús professional i comptar amb materials de qualitat que assegurin la correcta subjecció del/la socorrista i la víctima. En els tubs de rescat, el sistema de fixació seran per mosquetons o ganxo i argolla en materials metàl·lics i en cap cas sistemes de fixació plàstics.
- **Binoculars:** Amb una capacitat d'amplificació mínima de 7x50, preparats per l'ambient marí, impermeables i estancs, amb estructura resistent als cops i caigudes.
- **Xiulets:** professional amb característiques definides per serveis d'emergència i protecció civil, capacitat fins +/-150 db, reversible i amb drenatge d'aigua.

2.4. Equipaments i sistemes de comunicació

Sistema de radiocomunicació



El/la contractista haurà de disposar d'una xarxa de radiocomunicació pròpia sota els següents criteris bàsics:

- Sistema digital de ràdio.
- La radiocomunicació del servei haurà de disposar de com a mínim 2 canals propis del/la contractista atorgats per l'autoritat competent.
- El/la contractista haurà de fer totes les instal·lacions, antenes, repetidors, amplificadors i tramitacions necessàries que corresponguin.
- Garantir l'òptima transmissió de la veu, per a què qualsevol recurs operatiu o persona del servei es pugui comunicar directament de forma fiable, clara i sense interferències amb qualsevol altre recurs o persona del servei situat al litoral de la ciutat de Barcelona.
- Totes les comunicacions del servei mitjançant aquest sistema hauran de quedar enregistrades mitjançant un sistema de gravació i estarà a disposició de BCASA i/o l'autoritat competent.
- Aportarà tots els materials necessaris per garantir el correcte funcionament del sistema. Per això, haurà de fer els manteniments i substitucions que siguin necessaris.

Telèfons mòbils

El/la contractista dotarà al servei d'un mínim de 13 telèfons mòbils intel·ligents amb connexió a internet destinats exclusivament a les comunicacions dels/les responsables i coordinadors/res del servei. En cap cas seran telèfons d'ús personal i hauran de romandre operatius durant el servei. La relació de telèfons serà la següent:

- 2 unitat per la coordinació general operativa. (2).
- 1 unitat pels responsables de cada equip i/o platja. (8).
- 1 unitat pel servei d'embarcacions.
- 1 unitat pel Vehicle d'Intervenció Ràpida.
- 1 unitat per l'Ambulància.

El/la contractista facilitarà a BCASA la relació dels números de contacte en cada cas i el contacte de la persona responsable del tractament de dades **i garantir la portabilitat dels números dels telèfons del servei a un nou contractista quan finalitzi el contracte.**

Per tal de mantenir la operativitat del servei i les comunicacions, qualsevol incidència amb els telèfons mòbils haurà de ser esmenada de forma immediata.

Ordinadors Portàtils i/o tauletes pel tractament de dades

El/la contractista dotarà:

- 2 ordinadors portàtils per la coordinació general amb connexió a internet i tots el programaris i llicències necessàries per les eines ofimàtiques de gestió que calguin, a més dotarà com equipament annex als mateixos de 2 pantalles fixes de mínim 24", teclat i ratolí extern pel treball al local assignat a la coordinació general.
- 1 tauleta informàtica amb connexió a internet d'alta velocitat per l'equip de coordinació general del servei.



- 1 equip impressora fotocopidora adequat per treball d'oficina per la coordinació general.
- 31 tauletes informàtiques amb connexió a internet per la recollida de dades de servei a les torres i locals limitada tan sols per aquest ús, per tant aquestes eines exclusivament tindran instal·lades les aplicacions per processar la recopilació de dades que es determinin o altres que siguin d'ús operatiu prèviament autoritzat pel contractista amb el vist i plau de BCASA. (22 punts fixes de vigilància + 8 locals de servei a platja + 1 BPO).
- 2 tauletes informàtica per generar els informes del servei pel personal sanitari i facultatiu (DUI) dels vehicles assistencials.
- 7 ordinadors portàtils amb connexió a internet per les gestions de dades i administratives del serveis dotats als locals Bravo 1 (San Sebastià), Bravo 2 (Barceloneta), Bravo 4 (Bogatell), Bravo 6 (Nova Mar Bella) i Bravo 8 (Fòrum), Port olímpic i coordinació facultativa, amb els programaris i llicències que calguin per realitzar les tasques necessàries.

El/la contractista serà el responsable de:

- Mantenir els programes i llicències necessàries pel seu correcte funcionament.
- Del tractament de dades del servei.
- Donar compliment a la llei de protecció de dades.

L'ús de totes les eines informàtiques dotades pel contractista estaran limitades al tractament de dades del servei i les gestions administratives del mateix. Per tant, el contractista resta obligat a vetllar pel compliment amb els mecanismes de control i/o limitació via software que consideri oportú, especialment les tauletes dotades a les torres que en cap cas podran suposar una distracció de les tasques de vigilància. L'incompliment de aquesta limitació es considerarà sanció greu.

Sistema de control de presencia efectiva de personal del servei

El contractista haurà de dotar els equipaments, lectors i sistemes informàtics per garantir el correcte funcionament del sistema, que no haurà de dependre de cap element accessori tals com targetes, polseres o altres accessoris. Com a mínim s'haurà de garantir el registre d'entrada, sortida i descansos en tots els locals base del personal del servei (8 bases operatives, 1 base coordinació general, 1 base vehicles sanitaris, 1 base servei d'embarcacions; **total 11 lectors**).

2.5. Vestuari i autoprotecció

El/la contractista haurà de proveir tot el vestuari, elements d'autoprotecció i eines de treball personal. S'hauran de reposar amb la periodicitat necessària per assegurar en tot moment la bona imatge del servei.

El vestuari tindrà en compte les condicions climatològiques i la bona imatge del servei i haurà de complir amb les especificacions reflectides al punt 7 de la clàusula 5 referent a la protecció de la exposició solar i al punt 7 de la clàusula 6 referent als usos i identificació del servei. El/la contractista haurà de demostrar documentalment mitjançant informes tècnics o certificats que el teixit o peça compleix amb les propietats requerides en el Plec respecte de la protecció UPF+50, de les peces de vestuari determinades al punt 7 de la clàusula 5. En general, les



peces de vestuari han de tenir diferent patronatge home-dona, especialment banyadors, pantalons curts i llargs, samarretes i polos o qualsevol altra peça que es consideri necessària.

2.5.1. Vestuari: dotació mínima requerida i freqüència mínima de reposició de vestuari, equips individuals de treball i material d'autoprotecció.

VESTUARI I AUTOPROTECCIÓ SOCORRSITES I/O COORDINADORS	Dotació individual	Freqüència Reposició
Capell amb ala rígida +/- 10 centímetres	1	2 anys
Banyador tipus natació	2	Anual
Pantaló curt tipus banyador	2	Anual
Pantaló llarg tipus xandall.	1	2 anys
Polos amb màniga llarga	2	Anual
Samarretes tècniques màniga curta	2	Anual
Samarreta tècnica màniga llarga tipus "Lycra" per l'ús al medi aquàtic	1	Durada del contracte
Jaqueta màniga llarga amb caputxa tipus "Softshell"	1	Durada del contracte
Jaqueta impermeable i paravent hidròfuga	1	Durada del contracte
Calçants adient per la zona de treball.	1	Anual
Ulleres de protecció solar cat. 3 o 4 polaritzades	1	Anual
Aletes de rescat	1	Durada del contracte
Jaqueta de neoprè 2 mm per l'ús al medi aquàtic amb cremallera davantera	1 (Personal de temporada baixa (+/- 40 unitats totals))	Durada del contracte
Xiulet +/-150 db	1	Durada del contracte
Gafes amb tub "snorkel" ajustables amb silicona negra para evitar entrada de llum	1	Durada del contracte
Bidó tèrmic per aigua	1	Durada del contracte



VESTUARI I AUTOPROTECCIÓ TRIPULACIÓ EMBARCACIONS	Dotació individual	Freqüència Reposició
Capell amb ala rígida +/- 10 centímetres	1	2 anys
Banyador tipus natació	2	Anual
Pantaló curt tipus banyador	2	Anual
Pantaló llarg tipus xandall.	1	2 anys
Polos amb màniga llarga	2	Anual
Samarretes tècniques màniga curta	2	Anual
Samarreta tècnica màniga llarga tipo "Lycra" per l'ús al medi aquàtic	1	Durada del contracte
Jaqueta màniga llarga amb caputxa tipus "Softshell"	1	Durada del contracte
Jaqueta impermeable i paravent hidròfuga	1	Durada del contracte
Vestit nàutic impermeable tipus chubasquero d'una peça o dues.	1	Durada del contracte
Calçants adient per la zona de treball i específica pel treball en embarcacions	1	Anual
Armillas salvavides auto inflable per embarcació	1	Durada del contracte
Armillas salvavides antiimpacte de 50N per moto aquatica	1	Durada del contracte
Cas de protecció adequat per l'ús al medi aquàtic	1	Durada del contracte
Ulleres de protecció davant esquixades d'aigua	1	Durada del contracte
Ulleres de protecció solar cat. 3 o 4 polaritzades	1	Anual
Aletes de rescat	1	Durada del contracte
Xiulet +/-150 db	1	Durada del contracte
Vestits de neoprens llarg de braços i pernes amb grossor 3.2 mm	1	Durada del contracte
Gafes amb tub "snorkel" ajustables amb silicona negra para evitar entrada de llum	1	Durada del contracte
Bidó tèrmic per aigua	1	Durada del



		contracte
--	--	-----------

VESTUARI I AUTOPROTECCIÓ DOTACIÓ AMBULANCIA I VEHICLE VIR	Dotació individual	Freqüència Reposició
Capell amb ala rígida +/- 10 centímetres	1	2 anys
Pantaló llarg específic pel treball en emergències sanitàries extra-hospitalàries	3	Anual
Cinturó per portar material de treball	1	Durada del contracte
Polos amb màniga llarga	2	Anual
Samarretes tècniques màniga curta	2	Anual
Jaqueta màniga llarga tipus "Softshell"	1	Durada del contracte
Jaqueta impermeable i paravent hidròfuga	1	Durada del contracte
Calçat de protecció adient per la zona de treball i específica pel treball en vehicles d'emergència.	1	Anual
Ulleres de protecció solar cat. 3 o 4 polaritzades	1	Anual
Gafes de protecció per risc biològic	1	Durada del contracte
Xiulet +/-150 db	1	Durada del contracte
Casc de protecció per personal sanitari i protecció civil	1	Durada del contracte
Bidó tèrmic per aigua	1	Durada del contracte

Nota: Aquesta dotació i freqüència de reposició és d'obligada aplicació pel personal estable al servei. En els casos de personal eventual o que realitzi substitucions puntuals, el contractista resta igualment obligat a dotar del vestuari adient per anar correctament identificat com la resta de personal i dotar els elements de vestuari i Epis

La dotació individual i el termini de reposició és el mínim establert i queda subjecte al bon estat permanent de totes les peces de vestuari i equips individuals de treball. BCASA es reserva la potestat d'indicar el canvi de qualsevol peça de vestuari o equip de treball individual quan s'observin deficiències i/o mal estat de les mateixes.

El contractista haurà de recuperar tot el vestuari identificat amb el servei quan finalitzi el contracte, s'estableixi una renovació o qualsevol treballador causi baixa del servei, per tal de



garantir que no s'utilitza per cap altra activitat aliena a la prestació del servei. Per altra banda queda expressament prohibit l'ús del vestuari fora del mateix per part del personal.



2.5.2. Descripció bàsica de les peces de vestuari i epis:

Personal Socorrista

- Capell amb ala rígida de +/- 10 centímetres d'amplada.(*)
- Banyador tipus natació de teixit de "lycra" o equivalent amb folre interior, en el cas dels banyadors de dona seran opcionals per les treballadores de dues peces o d'una peça amb patronatge-disseny tipus esportiu.
 - Resistència SPF +50
 - Resistents a l'aigua salada
 - Anti-pilling
 - Assecat ràpid
- Calçat apte per la sorra i l'aigua, tipus sabates trekking ajustables amb sola que suri antilliscant i amb teixit que escorregui l'aigua
- Pantaló curt tipus banyador en teixit elàstic o semi-elàstic i ajustable en la cintura que faciliti el moviment, amb butxaques als laterals. En el cas de les dones, el patronatge ha de ser diferenciat i específic per garantir comoditat i mobilitat per les treballadores, orientativament tipus pantaló tipus "running".
- Pantaló llarg tècnic i amb facilitat per treure-li-ho en cas d'actuació al medi aquàtic.
- Pantalons impermeables d'ús compartit i diverses talles pels dies de pluja.
- Polos amb màniga llarga i de teixit tècnic amb puny a l'extrem de la màniga, confeccionat amb material altament transpirable i amb propietats antibacterianes. (*)
- Samarretes tècniques màniga curta, confeccionades amb material altament transpirable i amb propietats antibacterianes. (*)
- Samarreta tècnica màniga llarga tipus "Lycra" per l'ús al medi aquàtic.(*)
- Jaqueta màniga llarga amb caputxa tipus "Softshell" o equivalent.
- Jaqueta impermeable i paravent hidròfug amb caputxa tipus "Goretex" o equivalent.
- Ulleres de protecció solar amb muntura envoltant, lent categoria 3 o 4 i polaritzades anti reflexes, amb tira de subjecció.

Personal Embarcacions

- Capell amb ala +/- 10 centímetres, l'ala ha de tenir una rigidesa suficient per mantenir-se davant vent moderat.(*)
- Banyador tipus natació de teixit de "lycra" o equivalent amb folre interior.
- Pantaló curt tipus banyador en teixit elàstic o semi-elàstic que faciliti el moviment.
- Pantaló llarg tipus xandall.
- Polos amb màniga llarga i de teixit tècnic amb puny a l'extrem de la màniga, confeccionat amb material altament transpirable i amb propietats antibacterianes. (*)
- Samarretes tècniques màniga curta, confeccionades amb material altament transpirable i amb propietats antibacterianes. (*)
- Samarreta tècnica màniga llarga tipus "Lycra" per l'ús al medi aquàtic.(*)
- Jaqueta màniga llarga amb caputxa tipus "Softshell" o equivalent.
- Jaqueta impermeable i paravent hidròfug amb caputxa tipus "Goretex" o equivalent.
- Armilla salvavides auto inflable i armilla anta impacte 50N
- Cas de protecció adequat per l'ús al medi aquàtic.
- Calçat apte per embarcacions, tipus sabates trekking ajustables amb sola que suri, antilliscant, amb teixit transpirable, que escorregui l'aigua i amb protecció a la puntera.
- Ulleres de protecció solar amb muntura envoltant, lent categoria 3 o 4 i polaritzades anti reflexes, amb tira de subjecció
- Ulleres de protecció davant esquitxades d'aigua.



Personal sanitari VIR i Ambulància

- Capell amb ala +/- 10 centímetres, l'ala ha de tenir una rigidesa suficient per mantenir-se davant vent moderat.(*)
- Pantaló llarg específic pel treball en emergències sanitàries extra hospitalàries:
 - Pantaló adequat a les condicions climàtiques de la zona de treball al estiu, tipus "trekking" amb franges reflectants d'alta visibilitat.
 - Teixit elàstic amb una elasticitat mínima de 20-30% en dues direccions.
 - Portarà 2 butxaques frontals, 2 butxaques al darrera i 2 al laterals més altes que amples amb tapeta.
 - Reforç amb protecció al genolls.
 - Franges reflectants d'alta visibilitat.
 - Per tal de facilitar l'adquisició d'aquestes unitats, els pantalons podran ser de color blau marí com es determina en aquest PCT o altre blau fosc, gris o semblant. En qualsevol cas el/la contractista proposarà prèviament la peça de vestuari per a l'aprovació per part de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Polos amb màniga llarga i de teixit tècnic amb puny l'extrem de la màniga, confeccionat amb material altament transpirable i amb propietats antibacterianes. Aquestes peces han de identificar la funció (infermer/a, tècnic, etc.) pel darrera i pel davant) (*).
- Samarretes tècniques màniga curta, confeccionades amb material altament transpirable i amb propietats antibacterianes. Aquestes peces han d'identificar la funció (infermer/a, tècnic/a, etc.) pel darrera i pel davant) (*).
- Jaqueta màniga llarga tipus "Softshell" o equivalent.
- Jaqueta impermeable i paravent hidròfuga amb caputxa tipus "Goretex" o equivalent.
- Calçants de protecció adient per la zona de treball i específica pel treball dels vehicles d'emergència.
- Ulleres de protecció solar amb muntura envoltant, lent categoria 3 o 4 i polaritzades ant reflexes, amb tira de subjecció (pels conductors dels vehicles amb lents categoria 3 aptes per a la conducció)

Les marques comercials són una referència descriptiva i en cap cas un requisit.



Annex VI: Taula d'equivalència per la modulació dels recursos operatius.

Si BCASA ho determina, o si el/la contractista ho sol·licita i sempre prèvia autorització dels/les responsables de BCASA, els recursos operatius es podran modular d'acord a la següent taula d'equivalència. Aquestes modulacions es podran aplicar per canvis de calendaris, d'assignació de recursos diaris o per qualsevol altre cas que autoritzi expressament BCASA.

Cada hora (1) de Socorrista Aquàtic es podrà substituir per qualsevol altre recurs operatiu definit en la taula amb la relació establerta a la mateixa.

RECURS OPERATIU	Hores de Socorrista Aquàtic per cada recurs operatiu.
1 HORA DE COORDINACIÓ GENERAL (inclòs el vehicle de coordinació i tot el material annex)	1,5
1 HORA DE COORDINACIÓ DE PLATJA/EQUP (inclòs tot el material annex)	1,2
1 HORA DE SOCORRISTA AQUÀTIC (inclòs tot el material annex)	1
1 HORA D'EMBARCACIÓ DE RESCAT (inclòs embarcació, patró, tripulant i material annex)	2,5
1 HORA DE DIPLOMAT UNIVERSITARI EN INFERMERIA (DUI)	1,5
1 HORA D'AMBULÀNCIA (inclòs vehicle, 1 tècnic/a i 1 tècnic/a - conductor/a i material annex)	2,5
1 HORA VIR (inclòs vehicle, 1 tècnic/a-conductor/a i DUI)	3



Annex VII: Sistema de gestió de la informació i dades del servei

1. Dades i indicadors de servei

És obligació del/la contractista informar en temps real als responsables de platges de BCASA de les actuacions i atenció a persones en casos d'emergència greu, aturades cardiorespiratòries, possibles lesions medul·lars i traumàtics de gravetat, rescats a l'aigua amb múltiples víctimes, qualsevol altra casuística que es consideri de gravetat. A demés, el/la contractista haurà de lliurar a BCASA el resum diari d'actuacions (rescats, assistències sanitàries, infants perduts i evacuacions hospitalàries per platja), el tancament setmanal i mensual en detall de totes les actuacions per tipologia i platja, així com una memòria resum del servei en finalitzar les temporades anuals, com a màxim un (1) mes després finalitzar cada temporada.

L'Ajuntament de Barcelona serà propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques, així com tota la informació que s'elabori per a l'operativa diària i la gestió dels serveis.

2. Referent tractament i provisió de dades

El/la contractista designarà un/a referent per al tractament i provisió de dades en temps real i/o en resposta al requeriments de l'Ajuntament de Barcelona, amb accés a les dades i els medis pel seu tractament i la seva transmissió a l'Ajuntament de Barcelona.

El contractista haurà de garantir el correcte funcionament en tot moment de les eines utilitzades per recopilar i tractar les dades de servei, amb el suport de personal qualificat corresponent a les eines utilitzades, sigui en programaris i aplicacions informàtiques, fulls de càlcul, bases de dades, etc.

3. Temporalitat d'informes, dades i indicadors

En la següent taula s'indica la informació mínima i la temporalitat amb que el/la contractista haurà de proporcionar dades i informes a BCASA.

	Immediata	Informe Diari	Informe Setmanal	Informe Mensual	Memòria Temporada
Assistències Greus (RCP, Traumàtics, rescats múltiples...)	*				
Informe assistències greus		*			*
Color Banderes - Obertura i Tancament Servei	*	*	*	*	*
Canvis Color Banderes	*	*	*	*	*
Incidències de seguretat i/o infraestructures	*				*
Col·locació de senyalització mòbil per	*				*



riscos puntals a la platja					
Rescats		*	*	*	
Rescats per tipologia i Lloc de Socors			*	*	*
Assistències totals		*	*	*	*
Assistències per tipologia i Lloc de Socors			*	*	*
Traslats Hospitalaris		*	*	*	*
Recomanacions usuaris/ries i accions preventives		*	*	*	*
Recomanacions usuaris/ries i accions preventives per tipologia i Lloc de Socors			*	*	*
Nens Perduts		*	*	*	*
Bancs de Meduses rellevants	*				*
Taques a l'aigua (combustibles, residus importants,..)	*				*
Presència de ferros, vidres o altres elements perilloses a la sorra i/o trencant	*				*
Control assistencial personal, baixes i incidències	*	*			*
Avaries i/o inoperativitat recursos de Servei	*	*			*
-Quilometratge i consums vehicles i embarcacions de servei.			*		*

4. Tipologia de dades

En la següent taula s'indica la tipologia de dades dels usuaris/ries atesos **directament** tals com rescats, assistències sanitàries, evacuacions i persones perdudes, que hauran d'estar recollides en un informe individual per cada atenció. També s'inclouen les dades mínimes i format d'informe de les accions informatives/preventives, inclosa la col·locació de senyals mòbils i l'emissió de missatges de megafonia.

Tipologia d'intervenció	Tipologia informe	Dades a recollir
• Rescat • Assistències sanitàries • Evacuacions hospitalàries o derivació a centre assistencial per mitjans propis • Persones perdudes	Informe individual per cada atenció directa	- Noms i cognoms - Gènere (inclòs no determinat) - N° d'identificació NIF/NIE/PASAPORT - Tipologia de l'atenció - Data i hora - Platja, local i/o punt d'atenció - Edat (*) - País/Lloc de residència - Personal de servei que realitza l'atenció directa - En el cas d'intervenció facultativa i/o evacuació hospitalària corresponent informe del personal facultatiu (DUI) del servei



Informe d'actuació en casos greus amb risc vital o potencials lesions permanents	Informe individual d'actuació Informe sanitari per DUI	- Localització amb coordenades x, y o sobre mapa de la platja - Estat inicial i informació inicial del accident o avís i de l'estat de la víctima/es. - Recursos del servei actuants i procediments de cada recurs. - Activacions de recursos externs i procediments. - Temps d'arribada, actuació i procediments realitzats per cada recurs intern/extern. - Estat de la víctima al iniciar el trasllat hospitalari i el "transfer" al centre hospitalari.
Preventives Informatives	Informe per platja i per dia	- Tipologia de la intervenció preventiva i/o informativa codificada - Data i franja horària - Usuari individual o grup (per nombre aproximat de membres del grup: 0-5 / 6-10 / 10 -20 / + 20) - Platja i lloc d'intervenció (espigó "X", sector de la platja, etc.) localització sobre mapa de la platja. - Edat aproximada d'usuari o franja d'edat dels integrants en cas de grup - En cas de grups, tipologia del grup (exemple: casals, grups organitzats gent gran,...) - País/Lloc de residència si es rep aquesta informació - Personal del servei que realitzen la acció informativa/preventiva
Col·locació de senyals mòbils		- Tipologia del risc (Fons perillós, corrent, meduses, etc.) - Punt de la platja o zona senyalitzada - Dia i horari de col·locació i recollida - Informar si el risc desapareix o s'elimina
Emissió missatges megafonia		- Tipologia de missatge que s'emet i dia/horari de la emissió



5. Model de comunicació diari d'obertures, estat operatiu, canvis de banderes:

Servei de Salvament i Socorrisme Platges de Barcelona									
DATA: _____ HORA: _____ DE: _____ A: Centre de Control Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. (BCASA) A: Institut Municipal de Parcs i Jardins CC: Cap de Sala Guàrdia Urbana de Barcelona CC: _____ ASSUMPTE: 1.- OBERTURA – SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR. 2.- CANVI DE BANDERA – SENYALITZACIÓ DE L'ESTAT DE LA MAR. 3.- CANVI OPERATIU									
Per causes...	Verde	MARÍTIMES			MEDUSES		QUALITAT DE L'AIGUA		
S'obre amb color...	Groga	Vermella	Observació	Groga	Vermella	Groga	Vermella	Observació	
SANT SEBASTIÀ	X								
SANT MIQUEL BARCELONETA		X	1						
BANY ASSISTIT- SANT MIQUEL									
SOMORROSTRO									
NOVA ICÀRIA	X								
BOGATELL	X								
MAR BELLA				X					
NOVA MAR BELLA	X								
LLEVANT	X								
ZONA DE BANY FORUM				X					
BPO									
AMBULÀNCIA amb Infermeria									
VEHICLE VIR Infermeria									
COORDINACIÓ									
Observacions: (1) Corrents marítimes (2) Tempesta Elèctrica (3) Boira (4) Residus Rotants									



6. Model de comunicació resum diari al tancament:

				Servei de Salvament i Socorrisme Platges de Barcelona			
DATA:							
HORA:							
DE:							
A: Centre de Control Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. (BCASA)							
A: Institut Municipal de Parcs i Jardins							
CC: Cap de Sala Guàrdia Urbana de Barcelona							
ASSUMPTE: Tancament							
Platja	Assistències	Recomanacions	Evacuacions	Rescats	Nens Perduts	Color	Observació operativa
SANT SEBASTIÀ							
BARCELONETA							
SANT MIQUEL							
SOMORROSTRO							
NOVA ICARIA							
BOGATELL							
MAR BELLA							
NOVA MAR BELLA							
LLEVANT							
FÒRUM							
BASE P. OLÍMPIC						-----	
AMBULÀNCIA*				-----		-----	
VEHICLE VIR Infermeria*				-----		-----	
* Aquestes dades estan comptabilitzades en el totals de les platges, i només recull aquelles en les que han intervingut els diferents recursos.							
TOTALS	0	0	0	0	0		

7. Quadrants de planificació del personal de servei

El contractista haurà de donar accés als quadrants de personal planificat i al sistema de control de presència de personal per verificar la prestació efectiva de les hores de personal i el seu registre.

El quadrants de personal hauran de reflectir com a mínim:

- Les hores operatives efectivament realitzades de cada treballador incloent en quina funció i posició han realitzat.
- Baixes, dies de permisos, absències, etc., de cada treballador.
- Hores de formació contínua i avaluació, pràctiques, hores dedicades a treballs de preparació, reunions i altres hores de dedicació definides en aquest plec.
- Els totals d'hores per contracte corresponents a cada treballador, plusos i complements generats segons les condicions que es fixen en aquest plec.

:



8. Aplicació informàtica per dades, indicadors i informes de servei

L'aplicació informàtica que ha d'aportar el contractista per enregistrar les dades i indicadors del servei, així com per generar el corresponents informes haurà de complir amb les següents característiques bàsiques:

- Aplicació informàtica web amb App mòbil que reculli totes les dades de servei en temps real i que permeti fer consultes històriques, amb el camps de dades que BCASA determini. Tot el seu codi, programació i/o accés d'aquesta aplicació passarà a ser titularitat de BCASA una vegada exhaurit el contracte. Durant la vigència del present contracte, el manteniment i actualitzacions necessàries d'aquest programari correran a càrrec del contractista.
- Introducció i consulta de dades mitjançant navegador web i aplicació per telèfon intel·ligent i tauleta informàtica.
- Introducció i consulta de dades restringides per tipus d'usuari assignat a cada treballador individualment i amb els privilegis segons la funció que exerceix en el servei: coordinació general, coordinador platja/zona, facultatiu, tècnic sanitari, socorrista, etc.
- Consulta de dades en temps real i històric..
- L'aplicació haurà de complir amb l'establert als punts 1 a 6 del present annex.
- Generació d'informes d'actuació i diaris d'acord als criteris establerts al present annex.
- Generació i exportació d'informes en format "Excel", diaris, setmanals, mensuals, totals temporada.
- Garantir el suport informàtic especialitzat pel correcte funcionament de l'aplicació i resoldre de forma urgent i immediata qualsevol incidència que impedeixi el enregistrament i/o consulti de les dades en temps real, així com l'accés de les persones responsables.
- Garantir el resguard de les dades i corresponent "backup" de les mateixes
- Complir amb tot el que sigui referent a la llei de protecció de dades.

Com a referència haurà de recollir i processar totes les dades referents a:

- Banderes per platges (obertures, tancament i canvis) i motiu de la bandera.
- Informe d'estat operatiu del servei en temps real, recursos operatius, torres operatives, deficiències i les seves actualitzacions.
- Col·locació de senyalització mòbil o riscos puntuals a la platja amb localització i tipologia del risc.
- Assistències per localització, tipologia i platja, amb detall: punt o zona de platja, tipologia assistència, hora, edat usuari/a, gendre, lloc o país de residència.
- Rescats: amb detall: platja, localització, tipologia víctima, hora, edat usuari/a, gènere, lloc o país de residència, generació d'informe annex.
- Evacuacions hospitalària amb detall: platja, recurs que trasllada, tipologia assistència, hora, edat usuari/a, gendre, lloc o país de residència generació d'informe annex.
- Menors perduts amb detall: platja, hora, edat usuari/a, gendre, lloc o país de residència.
- Quilometratge i consums vehicles i embarcacions de servei.



**Ajuntament
de Barcelona**

Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA

Aquesta aplicació haurà d'estar disponible per la prestació del servei en un màxim de temps de 3 mesos posterior a la signatura del contracte. Donada la importància dels indicadors del servei, la no implantació d'aquest sistema suposarà un incompliment i podrà implicar la obertura d'un procediment sancionador.



Annex VIII: Titulació i habilitacions del personal

Categoria Professional	Titulació/habilitació obligatòria	Altres recomanats
Responsable de Platges i/o Coordinador general de Servei	▪ Titulació Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC segons la normativa vigent en cada moment. ▪ Assistència Sanitària Immediata nivell II o equivalent. ▪ DEA o equivalent ▪ Carnet conduir B o equivalents que habiliti la conducció de vehicles prioritaris en via pública segons la legislació vigent en cada moment.	▪ Tècnic en emergències Sanitàries ▪ Patró Portuari, PEE professional o titulacions professionals superiors o equivalents que habiliti el govern i maneig d'embarcació de rescat a platges. ▪ Llibreta marítima i habilitacions vigents per exercir com a patró i/o tripulant d'una embarcació de Salvament i Socorrisme a platges.
Coordinador de Platja	▪ Titulació Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC segons la normativa vigent en cada moment. ▪ Assistència Sanitària Immediata nivell II o equivalent. ▪ DEA o equivalent ▪ Carnet conduir B o equivalents que habiliti la conducció de vehicle prioritaris a la via pública segons la legislació vigent en cada moment..	▪ Tècnic en emergències Sanitàries o equivalent.
Socorrista Aquàtic	▪ Titulació Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC segons la normativa vigent en cada moment. ▪ Assistència Sanitària Immediata nivell II o equivalent. ▪ DEA o equivalent	▪ Tècnic en emergències Sanitàries o equivalent.
Patró d'embarcació	▪ Patró Portuari, PEE professional o titulacions professionals superiors o equivalents que habiliti el govern i maneig d'embarcació de rescat a platges. ▪ Titulació Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC segons la normativa vigent en cada moment. ▪ Assistència Sanitària Immediata nivell II o equivalent. ▪ DEA o equivalent ▪ Llibreta marítima i habilitacions vigents per exercir com a patró d'una embarcació de Salvament i Socorrisme a platges. ▪ Alta en Regim del Mar de la Seguretat Social ▪ Enrolament en les embarcacions del servei	▪ Carnet conduir B o equivalents que habiliti la conducció de vehicle prioritaris a la via pública segons la legislació vigent en cada moment.
Tripulant d'embarcació	▪ Titulació Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC segons la normativa vigent en cada moment. ▪ Assistència Sanitària Immediata nivell II o equivalent. ▪ DEA o equivalent ▪ Llibreta marítima i habilitacions vigents per exercir com a tripulant/socorrista en una	▪ Patró Portuari, PEE professional o titulacions professionals superiors o equivalents que habiliti el govern i maneig d'embarcació de rescat a platges.



	■ embarcació de Salvament i Socorrisme a platges. ■ Alta en Regim del Mar de la Seguretat Social ■ Enrolament en les embarcacions del servei	
Conductor	■ Tècnic en emergències Sanitàries o equivalent. ■ Carnet conduir B o equivalents que habiliti la conducció de vehicle prioritari a la via pública segons la legislació vigent en cada moment. DEA o equivalents	■ Titulació Socorrista Aquàtic. ■ Formació en conducció de vehicles d'emergències.
Tècnic en emergències Sanitàries	■ Tècnic en emergències Sanitàries o equivalent. ■ DEA o equivalents	■ Socorrisme Aquàtic, o equivalent ■ Carnet conduir B o equivalents que habiliti la conducció de vehicle prioritari en via pública segons la legislació vigent en cada moment. ■ Formació en conducció de vehicles d'emergències.
Infermer/a	■ Grau o Diplomàtic Universitari en Infermeria. ■ Postgrau en Emergències Extrahospitalàries, o equivalent.	

NOTA ACLARATÒRIA SOBRE LES TITULACIONS REQUERIDES I RECOMANADES

Titulació Socorrista Aquàtic: Tècnic Esportiu de Salvament i Socorrisme cicle final i/o homologació i/o acreditació equivalent que habiliti per l'exercici professional del socorrisme aquàtic a platges segons la legislació vigent en cada moment.

ROPEC (Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya): Si la legislació vigent així ho exigeix, es considerarà requisit indispensable per l'exercici de la professió de socorrista aquàtic a les platges de Catalunya i per tant, tot el personal adscrit al contracte haurà d'estar registrat al ROPEC com a Socorrista Aquàtic.

Assistència Sanitària Immediata nivell II (ASI II): Formació reglada per la Generalitat de Catalunya (DOG 225/1996 de 12 de juny) o formació equivalent dintre del marc de formació de socorrista aquàtic.

DEA: Titulació que acredita la capacitat per a utilitzar Desfibril·ladors Externs Automàtics (DEA) regulat al Reial Decret 365/2009, de 20 de març. Aquesta titulació té una vigència de 3 anys i cal renovar-la una vegada se n'exhaureix la vigència.

Carnet conduir tipus B: Carnet que habiliti per a la conducció de vehicles prioritaris segons la legislació vigent (ambulàncies, vehicle tot terreny d'intervenció ràpida, vehicle de coordinació, etc.).

Patró d'embarcacions d'esbarjo (PEE): Patró d'embarcació d'esbarjo amb habilitació per exercir com patró d'embarcació de rescat en serveis de Socorrisme i Salvament en platges segons estableix el *Real Decreto 238/2019, de 5 de abril en el capítol VII, artículo 34 Habilitaciones anejas*.

Tècnic en emergències Sanitàries (TES): regulat segons Decret 123/2012, de 9 d'octubre, per el qual s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau mitjà d'emergències sanitàries (DOGC núm. 6234, de 17.10.2012) o certificat de professionalitat expedit pel Departament d'Ensenyament i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.



**Ajuntament
de Barcelona**

Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA

Diplomat universitari en Infermeria (DUI): tenir vigent la titulació habilitant per l'exercici de la infermeria segons la legislació vigent, a més de la corresponen col·legiació, assegurança o qualsevol altre obligació professional que correspongui.

Postgrau en Emergències Extra Hospitalàries, o equivalent: acreditar formació de postgrau o màster en emergències extra hospitalàries per diplomats en infermeria.



Annex IX: Avaluació i selecció del personal.

1. Procés d'avaluació de personal socorrista aquàtic

En el cas del personal subrogat, ja adscrit al servei, s'ha de realitzar una prova diagnòstica amb la finalitat de garantir la seva capacitat i aptituds, afavorir la millora contínua i en cas necessari prendre mesures correctores i/o formatives.

A continuació es determinen, a caire de referència mínima i orientativament, l'estructura de les proves d'avaluació que s'han realitzat en el servei durant les darreres temporades. Les característiques d'aquestes proves s'han adequat a les característiques del servei de les platges de Barcelona:

- Les dimensions de la zona de bany arriben fins als 200 metres i les distàncies aproximades entre locals i punts de vigilància varien (segons la temporada) entre 200 i 400 metres. Per tant cal garantir que **tot el personal socorrista té la capacitat de respondre i d'intervenir** en qualsevol punt comprés entre aquestes distàncies.
- També es contempen proves en piscina per considerar-se el lloc adequat per poder avaluar amb precisió el temps de resposta en distàncies curtes, que és on es produeixen la majoria d'accidents aquàtics, així com altres aspectes tècnics.
- Per altra banda l'assistència sanitària en general i d'emergència en particular, és un dels aspectes rellevants a avaluar, donat que per les característiques de les platges de la ciutat (urbanes i amb alta ocupació) la majoria de les actuacions que realitzarà el personal seran d'aquest tipus.

La prova diagnòstica ha de comptar com a mínim amb les següents fases:

Proves físiques per avaluar la condició i capacitat física dels candidats.

- **Combinada de natació i cursa a la sorra:** la prova ha de constar com a mínim de les següents distàncies: 300 metres cursa a peu per la sorra + 500 metres de natació al mar + 200 metres cursa a peu per la sorra. S'ha de realitzar de forma contínua i sense aletes o altres elements de propulsió o flotació, excepte vestit de neoprè adequat a les condicions climàtiques.

Aquestes prova s'ha de realitzar a una de les platges de Barcelona i, per tant, s'ha de disposar del mitjans organitzatius necessaris, especialment els referits a la seguretat dels/de les participants.

- **Prova de cursa en pista:** 200 metres llisos (*temps de referència màxim 40").
- **Prova de cursa contínua:** 10 minuts distància màxima (*distància referència mínima 2 quilòmetres).

Proves en piscina:

- 100 metres estil lliure cronometrat sense aletes o cap altre element de propulsió (*temps de referència màxim 1'40").
- 10 minuts de natació contínua en piscina a completar la distància màxima possible per cada avaluat, sense aletes o cap altre element de propulsió (*distància referència mínima 500 metres).



- Prova apnea dinàmica en piscina sense aletes o cap altre element de propulsió (distància referència mínima 25 metres).

Proves de coneixement tècnic

- Prova tècnica de circuit amb apnea, col·locació d'aletes, obstacles i remolc de maniquí.
- 2 rescats per persona en piscina per avaluar la tècnica amb i sense material DFR (tub de rescat).
- Prova pràctica de suport vital amb maniquí d'avaluació, utilització DEA (desfibril·lador semiautomàtic) i oxigenoteràpia.
- Prova teòrica de coneixements de Sanitaris, Socorrisme i Salvament i reglamentació aplicats a les platges de Barcelona i procediments/protocols de treball del servei.
- Altres que determini l'adjudicatari/a per avaluar la capacitat i aptituds del personal.

* Els temps i les distàncies exigides en aquestes proves esdevenen la referència a partir de la qual, i en cas de no superar-se, caldria prendre mesures correctores. Idealment aquestes mesures s'haurien de prendre en el marc del programa de formació continuada. Cal fer notar que en els casos que correspongui caldrà re-avaluar als candidats.

Les proves tècniques i de coneixements seran avaluades d'acord als criteris dels tècnics formadors responsables de les proves i hauran d'estar avalats per un centre formatiu especialitzat. En els casos que correspongui caldrà prendre mesures correctores a través dels programes de formació continuada i quan sigui necessari re-avaluar als candidats.

Les hores de dedicació dels participants a les proves diagnòstiques d'avaluació es consideraran part de les hores del programa de formació continuada i tindran una duració estimada de 5 hores de dedicació màxima (realitzables en una o dues sessions). La participació en les proves serà obligatòria i serà computada com hores laborals. El seu cost es considerarà inclòs en el preu de l'oferta de l'adjudicatari/a.

2. Procés de captació i selecció de nou personal socorrista aquàtic.

El procés de selecció i incorporació de nou personal s'ha de realitzar amb la vocació de captar i incorporar els i les professionals amb les millors aptituds i actituds entre tots els candidats i candidates avaluades.

Per garantir un correcte procés de captació i la màxima difusió, les ofertes laborals disponibles s'hauran de publicar en temps i forma a les principals plataformes de difusió i fer arribar als centres formatius especialitzats, amb la finalitat d'incorporació de nous socorristes aquàtics al servei, el rati mínim que s'ha de complir en el procés de captació i selecció és de **2** candidats/candidates per cada plaça oferta.

A continuació es determinen, a caire de referència mínima i orientativament, l'estructura de les proves d'avaluació que s'han realitzat en el servei durant les darreres temporades. Les dimensions de la zona de bany arriben fins als 200 metres mar endins i les distàncies aproximades entre locals i punts de vigilància varien (segons la temporada) entre 200 i 400 metres. Per tant, cal garantir que **tot el personal socorrista té la capacitat de respondre i d'intervenir** en qualsevol punt comprés entre aquestes distàncies.



- També es contemplen proves en piscina al considerar-se el lloc adequat per poder avaluar amb precisió el temps de resposta en distàncies curtes, que és on es produeixen la majoria d'accidents aquàtics, així com altres aspectes tècnics.
- Per altra banda l'assistència sanitària en general, i d'emergència en particular, és un dels aspectes rellevants a avaluar, donat que per les característiques de les platges de la ciutat (urbanes i amb alta ocupació) la majoria de les actuacions que realitzarà el personal seran d'aquest tipus.

El procés de selecció de nou personal ha de comptar com a mínim amb les següents fases:

Proves físiques per avaluar la condició i capacitat física dels candidats.

- Combinada de natació i cursa a la sorra: la prova ha de constar com a mínim de les següents distàncies: 300 metres cursa a peu per la sorra + 500 metres de natació al mar + 200 metres cursa a peu per la sorra, s'ha de realitzar de forma continua i sense aletes o altres elements de propulsió o flotació, excepte vestit de neoprè adequat a les condicions climàtiques.

Aquesta prova s'ha de realitzar a una de les platges de Barcelona i, per tant, s'ha de disposar del mitjans organitzatius necessaris, especialment el referits a la seguretat dels/les participants.

- Prova de cursa en pista: 200 metres llisos (*temps de referència màxim 40").

Proves en piscina:

- 100 metres estil lliure cronometrat sense aletes o cap altre element de propulsió (*temps de referència màxim 1'40").
- 10 minuts de natació continua en piscina a completar la distància màxima possible per cada avaluat sense aletes o cap altre element de propulsió (*distància referència mínima 500 metres).
- Prova apnea dinàmica en piscina sense aletes o cap altre element de propulsió (distància referència mínima 25 metres).
- Prova tècnica de circuit amb apnea, col·locació d'aletes, obstacles i remolc de maniquí.

Proves de coneixement tècnic

- Prova tècnica de circuit amb apnea, col·locació d'aletes, obstacles i remolc de maniquí.
- 2 rescats per persona en piscina per avaluar la tècnica amb i sense material DFR (tub de rescat).
- Prova pràctica de suport vital amb maniquí d'avaluació, utilització DEA i oxigenoteràpia.
- Prova pràctica per avaluar coneixements de tractament de víctima traumàtica i el material corresponent.
- Prova teòrica de coneixements de Sanitaris, Socorrisme i Salvament, i de reglamentació aplicats a les platges de Barcelona.

Perfil professional i adequació al lloc de treball



- Psicotest i entrevista personal del candidat/a en la que ha de estar present com a mínim el responsable del servei i al menys una (1) de les persones que exerceixi la coordinació general, a més d'altres avaluadors que l'adjudicatari/a determini.
- Altres que determini l'adjudicatari/a per avaluar la capacitat i aptituds del personal.

(* Els temps i les distàncies exigides en aquestes proves esdevenen la referència a partir de la qual, i en cas de no superar-se, els candidats queden descartats.)

3. Procés de captació i selecció de nou personal sanitari i facultatiu del servei

La captació i selecció de nou personal sanitari (tècnics sanitaris d'emergència, tècnics/conductors, diplomats/des en infermeria o altres professionals sanitaris, haurà d'estar supervisat, com a mínim, pel **coordinador/a sanitari**, el/la responsable del contracte i del servei, a més d'altres avaluadors/res que designi l'adjudicatari/a.

El procés de selecció de nou personal sanitari i facultatiu (DUI) del servei haurà de comptar, orientativament, amb les següents fases:

- 1 **Avaluació currículum**, amb la voluntat d'incorporar perfils amb formació i experiència en l'emergència extra-hospitalària demostrable.
- 2 **Avaluació teoricopràctica de coneixements** d'atenció sanitària d'emergència adequats a la funció i titulació requerida en cada cas.
- 3 **Entrevista personal** del candidat/a en la que hauran d'estar presents, com a mínim, el/la coordinador/a sanitari, el/la responsable del contracte i del servei, a més d'altres avaluadors/res que designi l'adjudicatari/a.
- 4 Altres que determini l'adjudicatari/a per avaluar la capacitat i aptituds del personal.

4. Mitjans aportats pel contractista pel procés

Per la realització de aquest procés el contractista previsiblement haurà d'aportar:

- Espais de piscina, pista, aules i altres necessaris per la realització de les proves propers a la zona de treball a les platges de Barcelona.
- Personal formador titulat idoni per avaluar cadascuna de les proves.
- Maniquins per la simulació de rescats i simulació de RCP i DEA amb monitoratge i anàlisi via aplicació.
- Podrà comptar amb les instal·lacions del servei per les proves de platja.
- En els casos que calguin haurà de disposar del dispositiu necessari de seguretat corresponent per les proves al mar.
- Difusió i publicació de les places per cobrir a les principals plataformes d'ocupació online i altres, amb descripció detallada del lloc de treball, funcions i condicions laborals segon els mínims establerts en aquest plec com condicions retributives del personal de servei.



Annex X: Formació continuada del personal

El programa de formació continuada s'haurà de desenvolupar mentre sigui vigent el present contracte i haurà de complir amb els següents aspectes bàsics:

- Com a mínim realitzarà **30 hores anuals per persona treballadora**, a desenvolupar prioritàriament abans de l'inici de cada temporada o prèviament a la incorporació de cada treballador/a al servei
- No es considera inclosa la formació en prevenció de riscos laborals i/o altre formació corporativa de l'adjudicatari dins de les hores de formació contínua.
- Com a mínim el 80% de les hores anuals de formació s'hauran de realitzar abans de la incorporació del cada persona treballadora al servei de cada temporada. Qualsevol modificació d'aquesta distribució haurà de ser justificada i autoritzada pel responsable del contracte de BCASA.
- Caldrà realitzar la contractació del personal abans de la seva incorporació efectiva al servei preveient les hores de formació continuada, que haurà de realitzar abans d'incorporar-se. Per tant, las hores de dedicació de cada treballador/a es consideren hores laborals i el seu cost contemplat en el preu de l'oferta del adjudicatari.
- Les proves diagnòstiques per al personal subrogat es consideren part de la formació contínua i es considera una reserva màxima de 5 hores anuals per treballador/a per la seva realització.
- El/la contractista haurà de presentar el calendari corresponent un mes abans de l'inici de cada temporada i controlar l'assistència a totes les sessions. Restarà obligat a emetre el certificats que correspongui i posarà a disposició de BCASA tota la documentació que acrediti la seva realització.
- En cap cas es contemplaran les hores per l'obtenció de titulacions requerides com mínimes en aquest plec com hores de formació continuada.
- Haurà de ser impartit per formadors titulats, especialitzats en cada àrea formativa i en els casos que calgui avalats per un centre formatiu especialitzat.
- Haurà de ser diferenciat i acord a les necessitats formatives detectades en el processos d'avaluació i selecció de personal.
- Estarà dirigit a la millora dels coneixements teòricopràctics, tècniques d'intervenció i de la forma física.
- Haurà de contemplar tots els aspectes referents al Socorrisme, Salvament, la atenció sanitària:
 - Lleis i normativa d'aplicació a les platges de Barcelona i propis de la funció del servei.
 - Protocols, procediments, tècniques de rescat i d'atenció sanitàries.
 - Preparació física.
 - Treball en equip.
 - Pràctica amb els recursos materials i operatius disponibles en el servei.



- Haurà de contemplar aspectes referents a la gestió de l'espai públic, l'atenció a l'usuari/a i la ciutadania en un espai complex com són les platges de Barcelona. Per tant, es **reservaran com a mínim 6 hores formatives anuals** per als continguts determinats per BCASA. Orientativament aquesta formació està vinculada a:
 - Marc institucional, estructura de gestió del litoral i de les platges de ciutat de Barcelona
 - Atenció a la ciutadania i gestió de conflictes
 - Feminisme i igualtat
 - Altres que es puguin detectar necessàries
- Es podrà utilitzar el crèdit d'hores formatives per renovar, en cap cas obtenir, les titulacions habilitant per desenvolupar la seva funció operativa al servei, com per exemple la renovació del títol d'ús de desfibril·ladors semiautomàtics per personal entrenat. En el cas de les habilitacions per exercir com a patrons i tripulants, es podrà utilitzar fins al 50% de les hores formatives anuals i de forma acumulables al llarg de la prestació del contracte per renovar les titulacions/habilitacions obligatòries per exercir la corresponents funcions pel personal que de forma estable exerceix com a patró i/o tripulant.
- Haurà de ser específic pel personal de nova incorporació. En aquests casos, així com el personal que es reincorpora de períodes de baixa prolongada i/o excedència es podrà computar fins a 10 hores formatives anuals per fer guàrdies de formació pràctica en l'operativa del servei, que es farà sempre prèviament a la incorporació efectiva al servei i sota la tutorització del corresponent coordinador directe, sense que aquesta assignació ocupi ni reemplaci cap posició operativa descrita a l'annex IV del present plec tècnic.
- Haurà de ser específic pels coordinadors i responsables del servei, atenent les seves funcions de comandament, lideratge d'equips de treball i respecte de les eines de gestió i informàtiques necessàries per desenvolupar les seves funcions tant aportades pel contractista i/o programaris d'ús genèric que es determinin necessaris.
- Tindrà en compte la interdisciplinarietat del servei i fomentarà la coordinació entre l'equip sanitari i la resta de personal adscrit al servei.
- Per promoure l'especialització i millora de les capacitats tècniques del personal de servei, es podrà reservar de forma acumulativa fins un 50% de les hores anuals per fer formacions relacionades amb la prestació del servei i vinculades a la funció de cada treballador que tinguin una extensió superior a la formació anual estipulada. La resta d'hores s'hauran de reservar per la formació anual prevista. En aquest cas també es podran acumular les hores de més d'una temporada per realitzar formacions amb una durada superior. Si la durada de la formació és superior a aquest crèdit, el romanent d'hores per completar la formació quedarà a càrrec del treballador sense remuneració per part del contractista, sempre que la realització d'aquesta formació sigui voluntària per part del treballador.
- Es considera que els ratis estimats per un correcte desenvolupament de les hores de formació està estimat en una mitjana de 2 formadors en grups de 20 (rati 1/10), entenent que hi haurà sessions pràctiques amb ratis aproximats de 1/5, i sessions teòriques amb ratis aproximats 1/20 o més. Per això, s'han dimensionat 240 hores de formadors anuals per impartir aquesta formació anual.



Orientativament es considera el següents aspectes formatius a desenvolupar d'acord les funcions del personal del servei:

	Formació específica	Bloc comú
Coordinació general	- Formació ofimàtica específica per la gestió del servei - Lideratge y gestió d'equips - Gestió administrativa de RRHH - Coordinació operativa i d'emergències - Reciclatge tècniques de Salvament i Socorrisme (teòrica i practica) - Reciclatge DEA - Proves d'avaluació	- Manual de servei - Protocols i procediments del servei - Marc normatiu i reglamentació de les platges de Barcelona i propis de la competència i funció del servei - Marc institucional, estructura de gestió del litoral i de les platges de la ciutat de Barcelona - Formació en l'ús dels materials i equipaments específics del servei. - Primers auxilis psicològics - Atenció a la ciutadania i gestió de conflictes - Feminisme i igualtat
Coordinació platja/zona	- Lideratge y gestió d'equips - Coordinació operativa i d'emergències - Reciclatge tècniques de Salvament i Socorrisme (teòrica i practica) - Reciclatge DEA - Proves d'avaluació	
Socorrista Aquàtic	- Reciclatge tècniques de Salvament i Socorrisme (teòrica i practica) - Reciclatge DEA - Proves d'avaluació	
Patró i tripulant	- Reciclatge tècniques de Salvament i Socorrisme (teòrica i practica) - Reciclatge DEA - Cursos i formacions per mantenir vigents i/o renovar les habilitacions per l'exercici de les funció de patró i/o tripulant al servei. - Tècniques de rescat específic amb embarcacions i motos aquàtiques. - Proves d'avaluació	
Tècnic Sanitari	- Suport Vital Avançat multidisciplinari (SVAm) - Farmacologia en emergències - Interpretació d'ECG bàsic	
Conductor/Tècnic Sanitari	- Suport Vital Avançat multidisciplinari (SVAm) - Farmacologia en emergències - Conducció de vehicles d'emergència i tot terrenys	
Diplomats en infermeria	- Suport Vital Avançat multidisciplinari (SVAm) - SVAT (Suport Vital Avançat Traumàtic) - Interpretació ECG avançat - Ventilació mecànica	



Annex XI. Criteris generals del funcionament del servei

Per tal de garantir el correcte funcionament del servei, el contractista posarà tots els mitjans organitzatius necessaris, respectant els mínims establerts a continuació i les adaptacions que es determinin al llarg de l'execució del contracte per part de BCASA.

1. Manual de servei

El contractista i tot el personal adscrit al present contracte haurà de seguir i complir el que descriu el manual de servei (clàusula 8 del plec de condicions tècniques). Cap membre del servei podrà al·legar desconeixement del mateix per incomplir els seus deures o no respectar els procediments allà definits.

2. Designació del personal responsable del servei

El contractista haurà de designar el personal responsable de l'execució de contracte i del servei:

- Persona responsable del contracte i representant per part de contractista.
- Persones que exerciran la coordinació general del servei.
- Persones que exerciran de coordinador/a platges i/o zones.
- Persona que exercirà la coordinació sanitària del servei.
- Persona responsable de tractament de dades i aplicació informàtica.
- Persona responsable de prevenció de riscos laborals per part del contractista.

S'haurà d'informar qualsevol canvi al llarg de l'execució del contracte. BCASA haurà de validar expressament qualsevol canvi al respecte.

Altres referents del servei que s'han d'informar:

- Persones referent/s del procés d'avaluació i selecció de personal.
- Persones referent/s de formació continua del personal.
- Persones referent/s del servei d'embarcacions.
- Persona referent del pla d'igualtat i la seva aplicació al servei.

Altres designacions que s'han d'informar:

- Gestor de residus (proveïdor o entitat gestora).
- Proveïdor autoritzat de farmàcia (proveïdor o entitat gestora).

3. Treballs de preparació

Per una correcta execució de cada temporada, a més dels treballs propis de l'estructura del contractista (inclosos en les despeses generals del contracte), es considera necessari una preparació específica que s'ha de desenvolupar abans d'iniciar cada temporada i posteriorment a la finalització de la mateixa.



Per tant el contractista resta obligat a executar uns treballs directes i específics de preparació vinculats exclusivament a la prestació del servei objecte d'aquest contracte a desenvolupar principalment a les platges de Barcelona i a les instal·lacions pròpies del servei.

Aquestes tasques s'han dimensionat en:

- 640 hores prèvies a executar abans de l'inici de la temporada i al llarg de el període de temporada baixa durant els dies entre setmana del mes abril.
- 160 hores a realitzar amb posterioritat a la finalització de cada temporada per un tancaments ordenat, recopilació de dades, indicadors, etc.

Aquestes hores (total: 800) s'han comptabilitzat amb el preu de la categoria de coordinació general fixat en aquest plec, mes enllà que la desenvolupin a més de les persones designades per la coordinació general.

La designació de les persones responsables de la execució d'aquest treballs i l'execució i dels mateixos s'han d'iniciar com a mínim 6 setmanes abans del primer dia de temporada.

Caldrà presentar un pla de treball detallat amb la designació de les persones responsables i l'assignació dels treballs per que BCASA pugui en tot moment avaluar i auditar el compliment d'aquest requisit.

Aquests treballs seran, principalment:

- Programació operativa de la plantilla del servei.
- Treballs de preparació per la incorporació del personal.
- Preparació de la captació, avaluació i selecció de personal.
- Preparació del pla de formació continuada.
- Participació en les reunions de coordinació que calguin amb el personal tècnic que la Direcció de Platges de BCASA determini.
- Presència directa per la fixació conjunta amb els tècnics de BCASA de les posicions de les torres de vigilància cada temporada per part de les persones responsables de cada platja i/o àrea de responsabilitat designada pel contractista.
- Elaboració i/o revisió de protocols i procediments del servei.
- Preparació operativa dels locals.
- Preparació dels mitjans operatius i materials del servei.
- Preparació de les embarcacions i instal·lacions annexes per personal especialista.
- Preparació dels vehicles assistencials i material annex per personal especialista, específicament sota la supervisió de la coordinació facultativa del servei.
- Preparació de la dotació i distribució i configuració del material del servei inclòs fungible.
- Preparació operativa dels locals de servei i específicament les zones assistencials i la seva dotació.
- Proves operatives de radiocomunicació prèvies a l'inici de cada temporada.
- Tancament d'informes anuals, memòria i dades de servei.
- Tancament logístic de cada temporada i treballs de previsió de la següent temporada.

4. Estructura operativa del servei

El **servei s'estructurà entorn a una sèrie de zones de responsabilitat**, que podran coincidir o no amb els límits físics d'una o més platges. Cadascuna d'aquestes zones tindrà assignada un equip de socorristes i un coordinador/a d'equip que respondrà a les ordres de la coordinació general del servei. Cal fer notar que aquestes zones no seran estanques i, sempre que els/les coordinadors/res ho estimin necessari, podran destinar recursos d'una zona a recolzar-ne una altra.



Cada platja (o zona de responsabilitat) **tindrà assignada un local base i una sèrie de punts fixes de vigilància i intervenció.** El nombre de punts de vigilància variarà en funció del calendari. En qualsevol cas, cada punt estarà associat a una subzona de responsabilitat determinada que haurà de ser coberta per un responsable. Aquesta persona restarà obligada també a donar suport i recolzar la resta de subzones que formin part de la seva àrea de responsabilitat, així com qualsevol altre zona propera que ho pugui necessitar.

La dotació total de punt fixes de vigilància i intervenció es determina a l'**annex II**. Tanmateix, BCASA es reserva el dret de modificar-los sense que això pugui suposar, sota cap circumstància, la manca de mitjans per justificar un incompliment o dret a incrementar cap partida de l'oferta econòmica presentada.

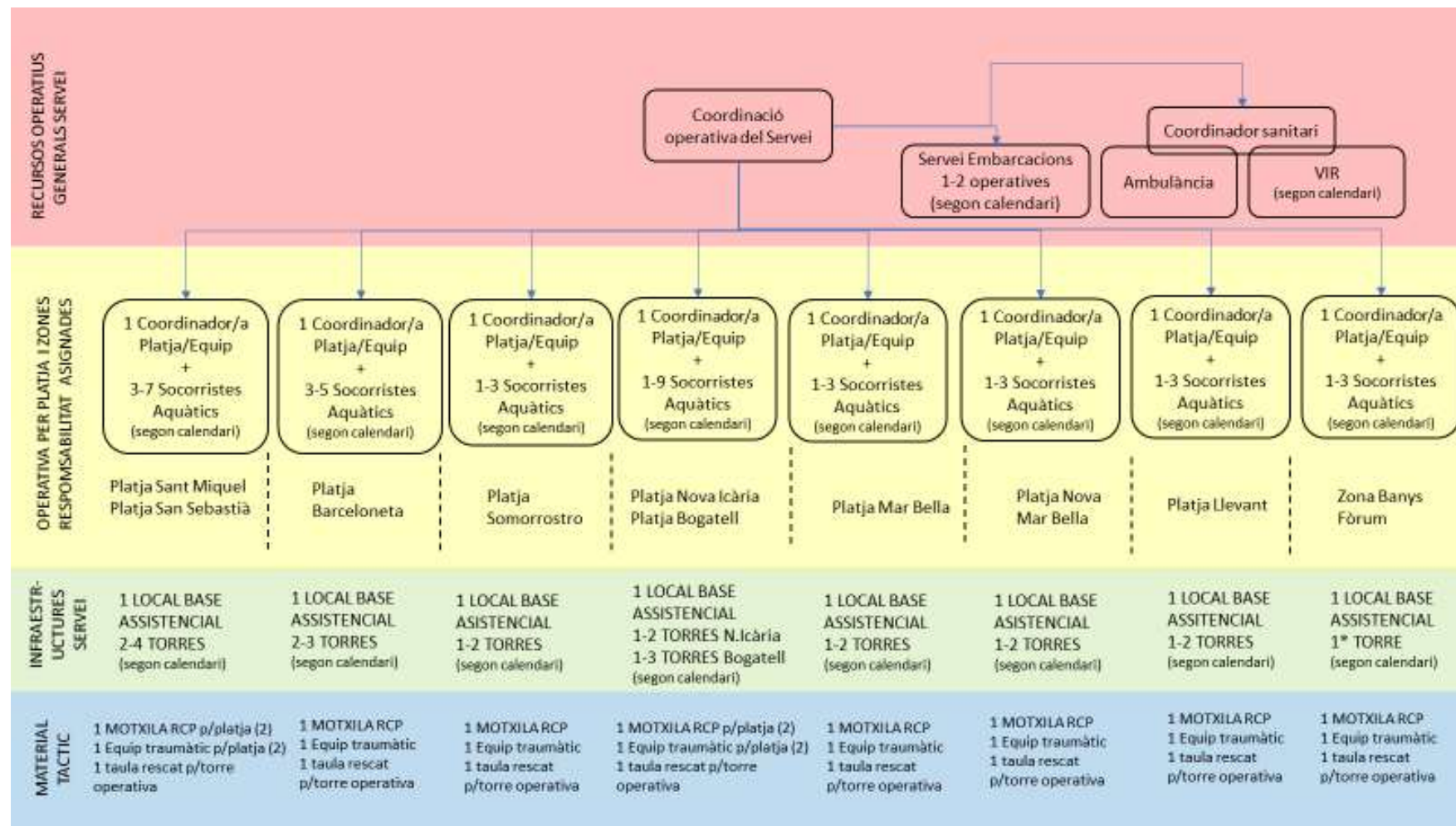
La localització dels punts de vigilància i intervenció es fixa a l'**annex II**, i s'avaluarà abans d'iniciar cada temporada per adequar-lo, si s'escau, a noves necessitats que puguin sorgir. Aquesta responsabilitat recaurà sobre la Direcció de Platges de BCASA i es realitzarà coordinadament amb el personal tècnic que designi l'adjudicatari en el marc dels treballs de preparació.

Per altra banda, cal recordar que el servei comptarà amb els recursos generals abans descrits: servei d'embarcacions, ambulància i vehicle d'intervenció ràpida, que sota la coordinació general donaran suport a qualsevol equip quan sigui necessari.

Al següent quadre es reflexa esquemàticament l'estructura operativa del servei.



Esquema operatiu basic:



* La zona de Banys del Fòrum es dotarà amb una torre d'intervenció i un altre punt fixe de vigilància.



Coordinació general operativa del servei:

El/la coordinador/a general serà la figura encarregada de vetllar per la correcta operativitat de tots els recursos personals i materials del servei. Haurà d'estar present permanentment durant la jornada laboral per dirigir i coordinar el funcionament diari del servei. En cas de deficiència, serà la figura encarregada de gestionar immediatament les mesures correctores que s'escaiguin en cada cas. D'altra banda i sempre que sigui necessari, serà la persona encarregada de gestionar i/o activar recursos externs al servei, així com coordinar les tasques de l'equip amb l'autoritat sanitària competent a la ciutat de Barcelona.

Sota la coordinació general quedaran els/les coordinadors/res de platja/equip i el grup de socorristes assignats a cadascun dels 8 equips previstos, a més dels recursos generals del servei: embarcacions, vehicle d'intervenció ràpida i ambulància.

El/la coordinador/a general haurà de garantir, junt amb els/les coordinadors/es de platja, el compliment dels deures i tasques del personal en general i el correcte funcionament diari del servei en particular. Serà l'encarregat d'actualitzar les dades generals del servei (via aplicatiu informàtic o l'eina que determini la Direcció de Platges de BCASA).

Els personal de coordinació general està dimensionat amb dues (2) persones simultànies diàriament i, per tant, el seu horari pot ser desfasat fins a 1 hora abans de l'inici del servei i 1 hora al finalitzar el mateix, sempre i quan es garanteix que com a mínim una persona està present al servei en tot l'horari operatiu.

Coordinadors/res de platja o zones de responsabilitat:

Cada zona de responsabilitat (o platja) tindrà assignat un/a coordinador/a d'equip.

El coordinadors i les coordinadores d'equip, a més de desenvolupar les tasques pròpies de Socorrista Aquàtic, seran els responsables del correcte funcionament diari i de les actuacions de l'equip de socorristes que estigui al seu càrrec.

Els/les coordinadores hauran de garantir el compliment dels deures del personal al seu càrrec (punt 6 clàusula 6), en cas de qualsevol incidència al respecte prendrà les mesures correctores necessàries i comunicarà la situació al seus superiors. La no comunicació de l'incompliment d'aquest deures es considera una omisió greu en el compliment de la seva funció i serà susceptible de sanció pel contractista.

Els/les coordinadors/res hauran de garantir el compliment dels horaris operatius generals del servei i en particular a la seva zona de responsabilitat.

Caldrà també que estableixin i documentin els quadrants diaris de treball, assignant els recursos necessaris als punts fixos de vigilància en els torns i horaris que s'estableixen en aquest plec. Els/les coordinadors/res hauran de, sempre que sigui necessari, fer els ajustos i modificacions en l'assignació dels recursos oportuns per respondre a noves necessitats del servei o fer front a qualsevol risc detectat.

Serà responsabilitat dels/les coordinadors/res notificar i documentar qualsevol mancança o deficiència dels recursos assignats a la seva platja: dotació de personal, materials i infraestructures del servei o de la platja i notifica-ho als responsables del servei per que es prengui les mesures correctores.



Cada coordinador/a de platja i el seu equip de socorristes seran els primers actuants. En cas necessari, i a criteri de cada coordinador/a de platja/equip i/o del coordinador/a general, rebran suport de la resta de recursos del servei.

Haurà de garantir l'actualització de les dades referents a la seva platja o zona de responsabilitat (via aplicatiu informàtic o l'eina que determini responsable la Direcció de platges de BCASA).

Equip Socorristes aquàtics:

Cada equip de Socorristes Aquàtics estarà assignat a una zona de responsabilitat o platja i comptarà amb la coordinació i el suport del/la coordinador/a de platja/equip. Els i les socorristes desenvoluparan les tasques de prevenció, vigilància, informació i seran els/les primers/res en actuar en cas de rescat, atenció sanitària o en qualsevol altra situació que sigui necessari.

En cas de detectar qualsevol incidència i abans d'actuar haurà de comunicar al seu/ua coordinador/a de platja/equip per que activi els recursos de suport o les mesures correctores necessàries.

Recursos generals del servei:

Les embarcacions, el vehicle d'intervenció ràpida amb DUI, l'ambulància i la coordinació general operativa del servei, es consideren recursos generals del servei i estaran disponibles permanentment per donar suport o respondre a les necessitats operatives en qualsevol punt del litoral de les platges de la ciutat.

5. Mecanismes de coordinació interna

L'adjudicatari/a haurà d'establir mecanismes de coordinació interna i com a mínim realitzar reunions amb l'equip responsable del servei, per fer seguiment, millorar i/o corregir tots els aspectes que es consideren oportuns així com la implementació d'un sistema de millora contínua del servei. A més de la coordinació i supervisió diària que ha de realitzar el contractista i la coordinació general, com a mínim ha d'implantar els següents mecanismes de coordinació:

- La programació mínima anual serà de **5** reunions per temporada.
- Es realitzaran sempre fora del horari establert de servei, per no interferir amb el correcte desenvolupament del mateix.
- 1 reunió general per a tot el personal del servei amb una duració mínima de dues (2) hores, abans de l'inici de cada temporada o abans de la incorporació de personal en cada temporalitat amb la finalitat general de establir les normes de funcionament, mecanismes de treball i objectius generals per a cada temporada.
- 3 al llarg de la temporada pel personal coordinació*, amb una durada mínima de 1,5 hores
- 1 tancament i avaluació final, la darrera setmana de servei o al finalitzar la temporada pel personal de coordinació*, amb una durada mínima de 1,5 hores

(*) Participants mínims de les reunions pel personal de coordinació:

1 persona responsable del servei i del contracte.

Les persones que exerceixin la funció de coordinació general.

1 Coordinador/a per cada equip de platja (8).

1 Coordinador/a Sanitari.

1 representant del servei d'embarcacions.

Altres persones que determini l'adjudicatari.



- Aquestes reunions han de tenir estructura, convocatòria, ordre del dia i acta de realització. Per tal de garantir la participació mínima establerta al plec de clàusules tècniques, les hores de dedicació del personal a les reunions de coordinació es consideraran hores laborals i el seu cost es considerarà inclòs en el preu de l'oferta.

6. Accions bàsiques de funcionament diari

Obertura, permanència i tancament del servei:

Com a regla general l'adjudicatari/a vetllarà pel compliment dels criteris generals que regeixen el funcionament del servei i que es descriuen a continuació.

- Tot el personal assignat haurà romandre uniformat i en disposició d'atendre als usuaris i/o actuar davant qualsevol incidència que sorgeixi des de l'horari d'obertura fins l'horari de tancament del servei.
- El vehicle d'intervenció ràpida, l'ambulància i les embarcacions amb les seves dotacions de personal, hauran d'estar operatives i localitzades al litoral de Barcelona amb capacitat d'actuació immediata segons el calendari i els horaris establerts al present plec.
- En general es consideren els primers 5 minuts de l'horari de servei per la preparació del personal, que podrà romandre als locals preparant el vestuari, EPIS i materials de servei. A les 10:35 com a màxim s'inicien els treballs d'obertura del servei, col·locació de banderes, senyals i obertura de torres. Així mateix els treballs de tancament **s'iniciaran com a màxim 15 minuts abans del horari de finalització** (inici dels treballs de recollida de banderes i senyals i inici dels treballs de tancament de torres).
- Les banderes de senyalització hauran d'estar **col·locades com a màxim 15 minuts després de l'horari d'apertura del servei** (10:30 a 10:45 hores) i seran retirades com a màxim 15 minuts abans de l'horari de finalització (18:15 a 18:30 hores o 19:15 a 19:30 hores) d'acord a l'horari previst en els calendaris referits a l'**annex III** i els corresponents protocols vigents en cada moment.
- Els llocs de vigilància fixe hauran d'estar plenament operatius i garantir la vigilància de la zona primària com a màxim 15 minuts després de l'obertura del servei. L'inici del tancament dels punts es realitzarà com a màxim 15 minuts abans de la finalització del servei.
- Cada matí i un cop comprovat que el dispositiu és correcte, es comunicarà per correu electrònic a la Direcció de Platges de BCASA. Aquest correu s'haurà d'emetre com a molt tard 20 minuts després del inici de Servei (10:50 hores). Un cop finalitzat el servei es comunicaran, també, per correu electrònic, a les 18:30 / 19:30 hores, les incidències i serveis del dia segons els models estipulats a l'**annex VII**. A més a més, es comunicaran les incidències de canvi de banderes en el moment en què es produeixin seguint el mateix procediment.
- En cas de col·locació o canvi del color de bandera a grogà, vermella (i la corresponent prohibició de bany) i/o senyalització mòbil, s'haurà de comunicar prèviament a la Direcció de Platges de BCASA justificant les causes i es restarà a l'espera de l'autorització dels/les mateixos/es abans de fer efectiva la senyalització. Així mateix, la Direcció de Platges de BCASA podrà sol·licitar la col·locació de la bandera groga, vermella i senyalització mòbil als responsables del servei quan ho estimin oportú.



- Al tancament, s'haurà de garantir que no quedi cap bandera ni senyalització del servei a la platja, excepte que per causes extraordinàries ho sol·liciti BCASA. Així mateix els locals i torres quedaran tancats, els elements materials recollits i els vehicles i embarcacions a les seves zones d'aparcament o amarres.
- Durant l'horari establert del servei, els punts fixos de vigilància romandran equipats, operatius i amb el personal corresponent vigilant la seva àrea de responsabilitat assignada. En els casos en que, per les seves funcions de prevenció, rescat o assistència sanitària, el personal assignat hagi d'abandonar la vigilància de la seva zona de responsabilitat, el/la contractista haurà d'establir les mesures necessàries de coordinació i actuació per garantir la vigilància permanent de la zona corresponent fins que finalitzi l'actuació. En qualsevol altre cas en què el Socorrista assignat hagi d'abandonar el lloc de vigilància se'l substituirà per un altre socorrista.
- Quan les condicions meteorològiques o qualsevol causa justificada no permeti la presència dels socorristes als punts fixos de vigilància, el/la contractista haurà de garantir la vigilància constant de la zona de bany a resguard d'altres infraestructures equivalents i existents a la platja.

Locals:

Els locals funcionaran principalment com a base de cada equip, a més de local assistencial quan es requereixi o sigui adequat per atendre als usuaris i les usuàries. Caldrà prioritzar la presència de personal socorrista als punts fixos de vigilància (Torres). Per tant, no caldrà garantir l'obertura permanent del mateixos al públic durant l'horari del servei de forma permanent i continuada si per raons de servei s'ha de prioritzar cobrir amb personal les torres de salvament, realitzar relleus, atencions d'emergència o atendre qualsevol altre necessitat operativa.

Tanmateix, sempre que hi hagi personal assignat al local **haurà d'estar amb la uniformitat completa i en disponibilitat d'atendre als/les usuaris/ries** i donar suport a la resta de l'equip en les tasques que siguin necessàries, **incloses les de prevenció i informació**.

Les assistències sanitàries que es detectin o se sol·licitin als punts fixos de vigilància o a qualsevol altre punt de la platja i no puguin ser resoltes "in situ" seran derivades als locals. En aquests casos, si el local no està dotat de personal temporalment o si és necessari per la tipologia d'assistència, el/la socorrista haurà d'acompanyar a l'usuari/a fins al local. Quan no sigui possible fer aquest acompanyament es desplaçaran els recursos necessaris del servei fins on s'ha de realitzar la intervenció.

Torres de vigilància i intervenció

La obertura de les torres haurà d'estar garantida. El/la contractista, per tant, haurà d'aportar diàriament tots els mitjans necessaris a tal efecte.

Amb tot, caldrà garantir de forma permanent i durant tot l'horari establert la presència de personal socorrista a les torres (excepte quan per les pròpies necessitat d'actuació o intervenció urgent no sigui possible). En aquestes situacions, un altre socorrista haurà de responsabilitzar-se temporalment de la zona de responsabilitat descoberta (fins que l'actuació finalitzi o un altre socorrista ocupi el punt de vigilància).

En cap cas podrà accedir a les torres, pujar per les escales o rampes qualsevol persona aliena al servei, excepte serveis autoritzats (neteja, Guàrdia Urbana, manteniment, tècnics de BCASA, etc.) o a qui la Direcció de Platges de BCASA autoritzi. Per norma general, no es faran assistències ni qualsevol altre tipus d'atenció a les torres, excepte quan sigui necessari/recomanable per situacions extraordinàries de seguretat ciutadana o risc.



Sota cap pretext es podrà portar telèfons o altres aparells electrònics o de comunicació personal a les torres de vigilància i intervenció. Tan sols el/la coordinador/a de cada platja/equip podrà portar el telèfon de servei assignat i haurà de ser diligent en el seu ús. Qualsevol incompliment d'aquest punt es considerarà una infracció i podrà ser sancionable.

Els mecanismes de funcionament establerts a continuació, així com les modificacions que es puguin establir, seran d'obligat compliment.

Operativa bàsica de les torres i punts fixes en situació de normalitat:

El dimensionament de personal operatiu del servei és d'un mínim de dues persones per punt fixe de vigilància (Torre).

El personal socorrista estarà assignat a les diferents posicions de vigilància i operatives, fent tasques de vigilància alterna o simultània, estàtica a la torre o dinàmica quan sigui necessari o recomanable, i alternant amb taques de prevenció i informació i l'atenció directa als usuaris.

Les parelles de treballadors/res per torre/punt fixe assignada podran ser fixes o variar al llarg de cada jornada, però en tot cas haurà d'estar sempre correctament documentada en els quadrants diaris de treball.

En situació de normalitat cada treballador/a estarà assignat a la torre en tasques de vigilància directa 6 hores i per condicions de seguretat de la mar, meteorològiques, sanitàries i/o per causes de dèficits de personal sobrevingudes, aquesta podrà ampliar-se una hora, fins a 7 hores diàries en tasques de vigilància directa a la torre. Aquesta assignació temporal és temps efectiu assignat a les torres i no inclou el temps necessari per fer els relleus i trasllats.

En la resta del horari de la seva jornada estarà en disposició de realitzar la resta de tasques encomanades al servei, a la platja o zona de responsabilitat i als locals, tals com suport a intervencions, atenció sanitària i/o d'emergència, accions i rondes preventives i informatives, logístiques i sempre amb plena atenció a les comunicacions de la ràdio del servei.

Els descansos legals corresponents al conveni d'aplicació, torns de menjar, etc. es fixaran als quadrants de treball diari i pla de treball de cada equip i haurà d'estar visible als locals base.

L'assignació de les torres serà:

- **De 2 persones** per torre quan l'afluència d'usuaris/ries i els riscos siguin més alts segons les característiques de cada platja o zona de responsabilitat, **quan hi hagi major afluència o presència d'usuaris de risc** o quan hi hagi altres riscos derivats de la situació marítima o meteorològica.
- **1 persona per torre/punt fixe** a les hores valls de cada platja o **quan afluència o els riscos siguin menors**.

Operativa per alteracions de la situació de normalitat:

Sota situacions de risc puntuals en una zona concreta es prioritzarà mantenir l'assignació de 2 persones en la torre/punt fixe o torres/punts fixes més properes tot el temps que el risc sigui present. Amb això es pretén garantir una millor capacitat d'intervenció i facilitar les tasques de prevenció i informació que siguin necessàries.

Mentre sigui vigent aquesta situació la resta de torres o punts fixes incloses dins de la mateixa zona de responsabilitat o platja podran romandre amb l'assignació d'un socorrista per tal d'alliberar els recursos personals necessaris.



Quan aquesta situació esdevingui permanent (detecció de riscos permanents en una zona concreta) caldrà modificar l'esquema establert per situació de normalitat per assignar de forma permanent 2 persones a la torre/punt fixe o torres/punts fixes propers (alliberant recursos personals d'altres torres/punts fixes que romandran amb 1 persona assignada tota o part de la jornada).

En els períodes de temporada baixa i mitja el punts fixes de vigilància establerts als quadrants de servei seran els mínims operatius en situació de normalitat (veure **annex V**). En cas que sigui necessari per raons d'afluència o riscos emergents, es determinarà, conjuntament amb la Direcció de Platges de BCASA i els responsables operatius del servei, l'obertura de nous punts fixes o torres. En aquests casos es reduirà l'assignació de les torres/punts fixes propers a 1 persona per torre el temps que sigui necessari.

En qualsevol, cas es vetllarà per mantenir el temps d'assignació al local i sempre respectar els descansos legals establerts.

Els dies o moments en que hi hagi major risc per una combinació d'alta afluència d'usuaris i/o bandera groga o vermella, per riscos derivats de les condicions marítimes amb presència de onades i/o corrents o d'altres, es modificarà l'assignació de personal. En aquests casos es prioritzarà una major assignació de personal als punts fixes de vigilància (combinant amb un reforç del treball de vigilància i prevenció dinàmica). Aquestes situacions podran comportar una reducció puntual del temps assignat de cada treballador/a al local fins un màxim d'una hora i sempre respectant el temps legal de descans establert. L'adjudicatari/a ha de tenir present que aquesta situació es produeix puntualment a les platges de la ciutat de Barcelona al llarg de cada temporada.

L'esdeveniment de grans riscos o emergències generals en els quals el personal del servei formi part del plans d'actuació podran modificar puntualment els esquemes de funcionament abans descrits.

Altres alteracions en l'assignació del personal a les torres de vigilància/punts fixes hauran d'estar motivades exclusivament a l'atenció d'emergències, tasques d'assistència sanitària als locals o intervencions de servei.

Qualsevol modificació dels mecanismes de funcionament i assignació de personal a les torres o punts fixes, o d'altres que responguin a situacions operatives, siguin puntuals o permanents hauran de ser comunicades a la Direcció de Platges de BCASA i estar reflectides als quadrants diaris de treball establerts per cada coordinador/a d'equip o platja.

PLA DIARI DE TREBALL DE CADA PLATJA I FUNCIÓ OPERATIVA: BPO ALFA, VIR, COORD. GRAL.

Caldrà establir quadrants diaris de treball per cada equip. El/la coordinador/a de cada equip/platja establirà i documentarà els quadrants diaris de treball de l'equip de socorristes al seu càrrec, l'assignació de personal a cada punt fixe de vigilància, els torns als locals, horaris de menjar i descansos legals, així com d'altres tasques rutinàries necessàries pel correcte funcionament del servei, respectant els mínims establerts en aquest plec.

Equipament operatiu

En el següent quadre s'estableix l'assignació bàsica de l'equipament a cada local, equip, platja, zona de responsabilitat o torre/punt fixe en situació operativa.



El material tàctic (motxilla RCP i equipament de víctima traumàtica) assignat a cada platja haurà d'estar assignat a una de les torres, preferentment la més centrada dins de cada zona de responsabilitat o platja o amb millor situació operativa. En qualsevol cas, caldrà definir la seva posició en els procediments d'actuació.

Equipament operatiu per equip 8 TOTAL	Equipament operatiu per platja 10 TOTAL	Equipament operatiu per punt fixe de vigilància 22 TOTAL (segons temporada)
1 Local base amb zona assistencial equipat amb: ▪ Emissora base de radiocomunicacions ▪ 1 telèfon intel·ligent amb connexió a internet d'alta velocitat per el/la coordinador/a d'equip. ▪ Llitera assistencial ▪ Taula auxiliar assistencial ▪ Mobiliari assistencial ▪ Cadira de trasllat ▪ Material per prendre constants vitals: Esfigmomanòmetre o tensiòmetre digital ▪ Mesurador de pols i saturació d'oxigen (pulsioxímetre) ▪ Mesurador de glucèmia capil·lar o glucòmetre. ▪ Material fungible per l'atenció sanitària segons annex VII	1 Motxilla tàctica RCP amb desfibril·lador i equip oxigeno teràpia per platja. Assignada a 1 de les torres operativa de cada platja. 1 Equip complet de tractament de víctima traumàtica per platja assignat a 1 de les torres de cada platja. 1 San Sebastià 2 Sant Miquel 3 Barceloneta 4 Somorrostro 5 Nova Icària 6 Bogatell 7 Mar Bella 8 Nova Mar Bella 9 Llevant 10 Zona Banys Fòrum	1 Taula de rescat per cada punt fixe de vigilància (22) 2 Emissores de radiocomunicacions portàtils per cada torre o 1 per socorrista quan faci vigilància dinàmica, relleus, o desplaçaments al local o zona de responsabilitat. (44) 2 Tubs de rescat per torre o 1 per socorrista quan faci vigilància dinàmica, relleus, o desplaçaments al local o zona de responsabilitat. (44) 1 Binoculars 1 ronyonera constants per punt (22) 1 ronyonera bàsica per punt o per socorrista quan faci vigilància dinàmica, relleus, o desplaçaments al local o zona de responsabilitat. (22)

Servei d'embarcacions

Les embarcacions hauran de realitzar a l'inici de cada jornada una ronda de reconeixement, a fi i efecte de valorar el nombre d'usuaris i usuàries, així com l'estat general de la sorra i de l'aigua (temperatura, sòlids en suspensió, abocaments o residus enfonsats, etc.). En qualsevol cas, la comunicació del resultat es realitzarà quan BCASA ho determini, via correu electrònic amb el full de registre, excepte en els casos d'emergència que es comunicaran per via telefònica de forma immediata.

Les embarcacions faran rondes de reconeixement i donaran suport constant al servei, reforçant la vigilància de la làmina d'aigua, especialment a les zones properes al espigons.

Les embarcacions donaran suport a la prevenció sol·licitada pels/les coordinadors/res de cada platja especialment en zones allunyades de la trencant i per l'acompliment de la normativa de bany i zones abalisades. A més, donaran suport a totes les actuacions d'emergència a l'aigua i a terra que siguin necessàries.

En condicions normals del servei i d'acord al calendari de la temporada, cada embarcació operativa haurà de prestar un mínim del 50% de l'horari de servei fent tasques de vigilància i/o



suport de les actuacions del personal de terra, navegant per les zones de responsabilitat, excepte que per causes meteorològiques o de servei això no sigui possible o recomanable.

Configuració de l'equipament operatiu embarcació:

A mes, dels elements accessoris i reglamentaris, l'assignació bàsica de material a les embarcacions en situació operativa serà la següent.

- 1 Motxilla tàctica RCP amb desfibril·lador i equip d'oxigenoteràpia per platja en maletí estanc rígid.
- 1 Equip complet de tractament de víctima traumàtica
- 2Tubs de recat per embarcació operativa.
- 2 equips portàtils de radiocomunicacions amb la radio freqüència del servei per embarcació operativa.
- 2 equip portàtil de radiocomunicacions amb banda marina VHF per embarcació operativa.
- 1 Telèfon mòbil intel·ligent amb connexió a internet i funda estanca per l'aigua.

MOTO AQUATICA DE RESCAT

Equipament operatiu moto aquàtica de rescat:

- 1Tub de recat per embarcació operativa.
- 1 taula de rescat per moto aquàtica.
- 1 bossa de rescat amb cap.
- 1 equips portàtils de radiocomunicacions amb la radio freqüència del servei per embarcació operativa.
- 1 equip portàtil de radiocomunicacions amb banda marina VHF per embarcació operativa.

Equipament operatiu Vehicle coordinació general

- Motxilla tàctica amb DEA i O₂.
- Motxilla constants vitals.
- Tub de rescat.
- Radio fixe de servei.
- Radio VHF banda marina.

Equipament operatiu Vehicle ATV

- Motxilla tàctica amb DEA i O₂.
- Motxilla constants vitals.
- Tub de rescat.
- Taula de rescat i/o tauler espinal en cas que es determini necessari.



Vehicle d'intervenció ràpida amb facultatiu DUI

El vehicle d'intervenció ràpida amb infermeria estarà operatiu i en disponibilitat d'actuació de forma exclusiva pel servei de Socorrisme i Salvament a les platges de la ciutat de Barcelona en els horaris i dies establerts en aquest plec.

En horari de servei, el vehicle estarà localitzat en tot moment a les platges i/o la zona litoral adjacent.

A l'inici de servei, i sempre que no sigui activat per donar suport o tingui assignades altres activitats prioritàries pròpies de la seva funció, el vehicle haurà de realitzar una ronda per tots els accessos i zones de trànsit habitual per verificar el seu estat, i en cas de detectar qualsevol anomalia comunicar-ho immediatament als/les responsables del servei i de BCASA.

La situació base del vehicle d'intervenció ràpida (VIR) serà preferentment entre la platja de Somorrostro i l'espigó de Bogatell.

Sempre que estigui operatiu, el facultatiu (DUI) serà la màxima autoritat sanitària del servei i es coordinarà amb la resta de professionals, i en cas necessari amb el serveis sanitaris competents a la ciutat de Barcelona.

Acudirà a totes les situacions susceptibles de valoració facultativa que es produeixin i atendrà totes les emergències sanitàries sota la coordinació dels/les responsables del servei, i en cas de duplicitat es coordinarà amb la resta de personal per atendre simultàniament segons el seu criteri.

Si fos necessari, a criteri del facultatiu (DUI), aquest participarà del transport sanitari en l'ambulància fins a l'hospital. En aquests casos el VIR anirà a recollir-lo ràpidament per retornar-lo al servei objecte del present contracte.

En actuacions de casos greus, una vegada finalitzada l'actuació o la jornada, l'equip sanitari i especialment el facultatiu (DUI) haurà de fer una avaluació conjunta amb la resta de professionals actuants per analitzar l'actuació i promoure la millora continua del servei.

Equipament operatiu VIR:

A més dels elements accessoris i reglamentaris i l'equipament d'atenció sanitària, l'assignació bàsica de material del vehicle en situació operativa serà la següent.

- Monitor desfibril·lador 12 derivacions portàtil
- Aspirador elèctric portàtil.
- Equip d'oxigenoteràpia portàtil en maletí.
- Maletins tàctics per l'emergència sanitària extrahospitalària.
- 2 equips portàtils de radiocomunicacions amb la radio freqüència del servei.
- 1 Telèfon mòbil intel·ligent amb connexió a internet

Ambulància i servei de transport sanitari

L'ambulància de transport sanitari estarà operativa de forma exclusiva pel servei de Socorrisme i Salvament a les platges de la ciutat de Barcelona en els horaris i dies establerts en aquest plec.

En horari de servei, el vehicle estarà localitzat en tot moment a les platges i la zona litoral propera. Quan aquest no estigui en circulació o fent atenció directa, haurà d'estar localitzat preferentment a la zona central del litoral de Barcelona, compresa entre la platja de Somorrostro i la platja de Bogatell



A l'inici de servei, i sempre que no sigui activat per donar suport o tingui assignades altres activitats prioritàries pròpies de la seva funció, el vehicle haurà de realitzar una ronda per tots els accessos i zones de trànsit habitual per verificar el seu estat, i en cas de detectar qualsevol anomalia comunicar-ho immediatament als/les responsables del servei i de BCASA.

Realitzarà el transport sanitari en primera instància i, en cas necessari o de duplicitat, es coordinarà amb el SEM per activar els recursos externs al servei i competents a la ciutat de Barcelona.

L'Hospital de referència pels trasllats és l'Hospital del Mar de Barcelona per la seva ubicació propera a les platges, ja que permet alliberar els recursos en el menor temps possible. Caldrà fer les tasques de coordinació amb els/les responsables del citat hospital i l'autoritat competent en transport sanitari a la ciutat de Barcelona.

Quan el vehicle d'intervenció ràpida no estigui operatiu, el facultatiu (DUI) d'infermeria serà part de la dotació del vehicle i es coordinarà amb la resta de professionals del servei i en cas necessari amb els serveis sanitaris competents a la ciutat de Barcelona.

Acudirà a totes les situacions susceptibles de valoració facultativa que es produeixin al servei i atendrà totes les emergències sanitàries, sota la coordinació del/la coordinador/a del servei.

En cas d'actuació en casos greus, una vegada finalitzada l'actuació o la jornada, l'equip sanitari i especialment el personal facultatiu (DUI) haurà de fer una avaluació conjunta amb la resta de professionals actuants per analitzar l'actuació i promoure la millora continua del servei

Reproducció de missatges per megafonia

El/la contractista haurà d'operar la megafonia i reproduir obligatòriament els missatges gravats en els idiomes de català, castellà i anglès, seguint les indicacions i d'acord als protocols i plantilles per operar la megafonia que determini BCASA. S'haurà de registrar l'emissió dels missatges en el registre de dades i indicadors del servei (horari d'emissió i missatge gravat o directe).

També haurà d'emetre en directe els missatges que siguin necessaris, en cas de nens perduts o d'altres que estipuli BCASA en els idiomes obligats de català, castellà i anglès.

BCASA establirà un protocol per determinar els casos i la periodicitat en què s'haurà de passar cada missatge.

Inicialment, i com a mínim, els missatges seran els següents:

- Inici de Servei
- Estat de les banderes (Verda, Groga i Vermella)
- Finalització del servei
- Meduses
- Alteracions de qualitat de l'aigua (Groga i Vermella)
- Roques i espigons
- Zones d'espigons, amb especial atenció al dic emergit de la platja de la Barceloneta
- Vent
- Hidrocució
- Onada de calor
- Revetlla Nit de Sant Joan
- Altres

BCASA podrà sol·licitar a l'empresa contractista qualsevol altra emissió de qualsevol missatge que es requereixi. De la mateixa manera, haurà de donar el vistiplau al contingut i a la qualitat



**Ajuntament
de Barcelona**

Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA

de reproducció abans de la seva emissió, tant dels missatges gravats com els emesos directament que siguin aportats pel contractista.

BCASA podrà sol·licitar al contractista qualsevol altre missatge que es requereixi segons les noves necessitats.

El contingut dels nous missatges haurà d'estar consensuat amb BCASA, revisats lingüísticament en català, castellà i anglès i gravats amb qualitat professional abans de la seva emissió, en extensió “.wav” o “.mp3” de màxima qualitat per a format d'àudio digital.

En cas d'urgència, BCASA es reserva la possibilitat de redactar, revisar i traduir i contractar la gravació dels nous missatges.

El/la contractista s'haurà d'adaptar a la tecnologia necessària pel bon compliment del servei.



**Ajuntament
de Barcelona**

Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA

Annex XIII. Manual implantació marca Servei Socorrisme i Salvament

Aquest annex s'adjunta a banda. Qualsevol canvi de disseny o anagrames es comunicarà al contractista en el procés de la formalització del contracte.