

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS
VA/mc

Exp. 902687/23
05.09.2023

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE

L'objecte de la contractació és l'adquisició de dos paquets de llicències de productes Oracle amb la modalitat de suport i manteniment "Software Update License & Support" per tal d'adequar les necessitats i usos actuals d'AMB sobre la nova arquitectura de la plataforma Oracle d'AMB.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS

2.1. ABAST

Els paquets de llicències de productes Oracle que es desitja adquirir en la modalitat subscripció de manteniment "Software Update License & Support" son:

Nº de Llicències	Nom del Producte
180	Oracle Forms & Reports NUP
50	Oracle Analytics Publisher NUP

2.2. CONDICIONS

El servei de suport i manteniment de les llicències dels productes Oracle amb el nivell de modalitat de servei "Software Update License & Support" proporciona als clients el dret a actualitzacions de productes i assistència tècnica 24x7. Les actualitzacions del producte inclouen versions actualitzades de programari, versions de manteniment i pedaços. Els clients reben accés directe dels experts d'Oracle per obtenir respostes específiques sobre el producte, la instal·lació i el funcionament del programari Oracle. El suport basat en una aplicació web es proporciona a través de la web del fabricant Oracle. Les funcions de suport inclouen notificacions proactives, pàgines inicials personalitzades, biblioteques i fòrums tècnics, informació sobre el cycle de vida del producte, una base de dades d'errors i la possibilitat de registrar sol·licituds d'assistència tècnica.

2.3. TERMINI

El període de la subscripció del manteniment dels paquets de llicències dels productes Oracle requerits amb modalitat "Software Update License & Support" és de 3 anys.



La data d'inici de la subscripció del manteniment serà l'1 de gener de 2024 i la data de finalització el 31 de desembre de 2026.

3. LICITACIÓ

El pressupost màxim de licitació és de 93.384,75 € (NOTRANTA-TRES MIL TRES-CENTS VUITANTA-QUATRE EUROS AMB SETANTA-CINC CENTIMS), l'IVA no inclòs.