

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL MANTENIMENT DELS EQUIPS,
LLICÈNCIES I APLICATIUS SISTEMA CAMIO-RENDERENGINE DE LA SOCIETAT
MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.**

- PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT -

EXPEDIENT NÚM. 2311OS03

1. Especificacions generals

L'oferta ha de presentar el servei de manteniment per un període de 12 mesos des del 1 de Gener de 2024 a 31 de desembre de 2024.

La llista d'equips i llicències cobertes per aquest servei de manteniment serà:

EQUIPO	N/S	MODELO	FECHA INICIO SLA	FECHA FIN SLA
CAMIOSRV11	2QC1238820	CAMIO SERVIDOR	1/1/2024	31/12/2024
CAMIOSRV12	2QC1240820	CAMIO SERVIDOR BACKUP DR	1/1/2024	31/12/2024
RENDERENG1	2VC1236820	RENDER ENGINE	1/1/2024	31/12/2024
RENDERENG2	2VC1237820	RENDER ENGINE BACKUP	1/1/2024	31/12/2024

2. Condicions de l'oferta econòmica de l'equipament del sistema

L'oferta econòmica s'ha de presentar especificant els següents punts:

- Llistat d'equips i softwares coberts pel servei de manteniment.
- Preu anual de la quota de manteniment
- Període cobert per cada equip

Per garantir la correcta prestació del servei de manteniment, l'adjudicatari haurà de tenir una seu dins del territori espanyol.

El servei de manteniment haurà d'incloure:

- El suport telefònic o via mail davant incidències 24x7. Gold Support.
- L'actualització a les noves versions de software que estiguin disponibles durant el període de manteniment.
- El subministrament de peces de recanvi en cas d'avaria

Sant Joan Despí, Octubre de 2023