

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT CONTRACTE
DEL SECTOR PÚBLIC DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DEL
BANC DE SANG (e-Delphyn® BB)**

EXPEDIENT: 24SER0092

Índex

1. Introducció	3
2. Situació actual	3
3. Objecte del contracte	3
4. Descripció del servei	4
5. Acords de Nivells de Servei (ANS)	4
6. Condicions del servei	4
6.1. Durada del contracte	4
6.2. Dimensionament de l'equip de treball	4
6.3. Organització del servei	5
6.4. Normatives legals	5
6.5. Calendari	5
6.6. Idioma	5
6.7. Facturació	5
6.8. Import de licitació	5

1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (en endavant CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El CCSPT es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 414.152 habitants, disposant d'una infraestructura de 466 llits d'aguts i 216 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 369 urgències diàries de mitjana, més de 131 intervencions quirúrgiques o més de 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.000 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran i la Fundació Parc Taulí.

2. Situació actual

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) disposa d'una eina de gestió dins l'àmbit de Laboratori desenvolupada de forma exclusiva pel proveïdor **GPI IBERIA HEALTH SOLUTIONS S.L.** Aquesta eina dona suport als processos de registre, etiquetatge i control de les mostres de sang i altres derivats gestionades i subministrades als diferents serveis de la Corporació.

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment de contractació és l'adjudicació del contracte del servei de suport i manteniment del software del sistema de gestió del banc de sang e-Delphyn BB a més de les adequacions i implantacions addicionals que s'hagin sol·licitat per part de la Corporació Sanitària Parc Taulí.

4. Descripció del servei

El servei consisteix en la prestació dels serveis de suport preventiu, correctiu i evolutiu sobre el sistema d'informació del banc de sang e-Delphyn BB que inclou:

1. Suport en la modalitat Hot-Line de dilluns a divendres de 08:00 fins 17:00 hores excepte festius.
2. Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu del sistema d'informació.
3. Visita anual in situ per actualització de versions, revisió dels circuits funcionals i formació a usuaris.

El servei inclourà:

1. Suport funcional estàndard
2. Suport a les modificacions realitzades a la nostra instal·lació
3. Suport a la migració release i versions

5. Acords de Nivells de Servei (ANS)

Les incidències es reportaran a través de l'eina del CCSPT habilitada a tal efecte, correu electrònic o bé mitjançant trucada telefònica, la intervenció sobre aquestes incidències s'haurà d'iniciar la seva resolució segons la següent classificació i temps de resposta:

- **Lleus:** 72 hores, no impedeixen continuar treballant.
- **Greus:** 24 hores, impedeixen que un determinat procés es pugui continuar realitzant.
- **Molt greus:** de forma immediata, impedeixen desenvolupar les funcions d'un o varis departaments.

Es defineix com a temps de resposta el període màxim entre la notificació de la incidència i la resposta del tècnic especialista en el tema.

6. Condicions del servei

6.1. Durada del contracte

El servei contractat serà d'aplicació des de 8:00h a 17:00h de dilluns a divendres, a excepció dels festius estatals, autonòmics i locals, en el període comprés des del dia 1 de gener de 2024 (o des de la data de la seva formalització) fins a 31 de desembre de 2026, prorrogable per un període de 24 mesos addicionals, es a dir, de 1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2028.

6.2. Dimensionament de l'equip de treball

El dimensionament ha de ser el necessari per complir amb les activitats, ANS's i requeriments inclosos al present plec.

6.3. Organització del servei

El CCSPT posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències. Tant mateix es posarà a disposició del licitador un entorn de proves per tal de reproduir i validar les incidències abans de aplicar-ho a l'entorn de Producció.

6.4. Normatives legals

Les empreses licitadores hauran d'assegurar el compliment dels estàndards i normatives aplicables, incloent els codis de bones pràctiques en la prestació de serveis d'informàtica i de telecomunicacions.

L'adjudicatari haurà de complir amb tota la reglamentació vigent que s'apliqui als serveis prestats, tant la normativa europea, com la de l'Estat espanyol, com la de la Generalitat de Catalunya.

6.5. Calendari

El calendari laboral utilitzat serà el del CCSPT.

6.6. Idioma

La comunicació oral i escrita amb el personal del CCSPT es farà en català, tret que l'usuari demani el contrari.

6.7. Facturació

La facturació dels serveis objecte de present contracte, i arran de la naturalesa específica d'aquests, es realitzarà de manera proporcional als mesos de contracte.

6.8. Import de licitació

L'import màxim de licitació serà de:

	2024	2025	2026
Servei de manteniment del sistema d'informació del Banc de Sang (e-Delphyn® BB)	9.515,00 €	9.515,00 €	9.515,00 €
TOTAL (IVA inclòs):	11.513,15€	11.513,15€	11.513,15€

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE. 47.575,00 € (IVA exclòs)
--