

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE
L'APLICATIU SILICON PER L'INSTITUT CATALÀ
D'ONCOLOGIA**



1. INTRODUCCIÓ

1.1. Institut Català d'Oncologia

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un institut públic monogràfic sobre càncer, que fa un abordatge integral de la malaltia i aplega, dins la mateixa organització, la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca (epidemiològica, clínica i translacional).

L'ICO és una empresa pública creada el 1995 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que comença a funcionar un any més tard a les instal·lacions de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. Set anys després, el 2002, s'inaugura l'ICO Girona, l'any següent l'ICO Badalona i, el 2014, l'ICO Tarragona.

Actualment, l'ICO disposa de quatre centres que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta, l'Hospital Germans Trias i Pujol i l'Hospital Joan XXIII de Tarragona. A més, treballa en xarxa amb una vintena d'hospitals comarcals.

Dins l'Hospital Duran i Reynals l'ICO ha realitzat el procés d'implantació del sistema de farmàcia hospitalària Silicon.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'ICO va contractar la implantació de l'aplicació Silicon per gestionar la farmàcia per pacients ingressats al centre de L'Hospitalet. El maig de 2019 aquesta aplicació va entrar en producció amb els mòduls de prescripció electrònica i administració per pacients ingressats o urgents, juntament amb la gestió de les compres i els magatzems.



Silicon està integrat amb el cens d'ARGOS Assistencial, amb el sistema SAP econòmic financer, i a nivell de consums amb ESPOQ i els armaris automatitzats de farmàcia i planta.

L'empresa Grífol MOVACO S.A. ha desenvolupat i és propietària d'aquest software que té implantat a diversos clients, donant el suport i manteniment de l'aplicació en exclusivitat.

L'ICO precisa d'un manteniment normatiu, evolutiu i correctiu anual per a garantir el correcte funcionament de la solució implementada.

La gestió de la farmàcia hospitalària és un procés crític de l'ICO i requereix un suport expert per assegurar la implantació de les funcionalitats i noves versions alliberades, així com un suport amb cobertura 7x24 per assegurar-ne el funcionament. El nombre d'usuaris concurrents mínim requerit és de 75.

L'objecte d'aquest plec és la contractació dels esmentats serveis d'acord amb les prescripcions que s'articulen, més endavant, en el present document.

3. TERMINI DEL CONTRACTE

El termini d'execució serà d'un any des de la signatura del contracte, amb la possibilitat de renovar-se un any addicional.

4. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

El sistema Silicon en ús a l'ICO incorpora els següents mòduls:

- Tractaments a pacients ingressats i urgents
- Prescripció mèdica
- Mòdul d'infermeria
- Gestió d'estocs



Silicon està integrat amb els sistemes de gestió de diferents àmbits:

- Armari automatitzat de farmàcia (Rottapharm)
- Armaris automatitzats de planta (Omnicell)
- Sistema d'Informació Assistencial (SAP ARGOS)
- Sistema de gestió de la quimioteràpia (ESPOQ)
- SAP econòmic financer
- Directoris actius (AD/Idap)

5. ABAST DEL SERVEI

5.1. Manteniment correctiu i evolutiu del sistema

El manteniment anual de les llicències del sistema informàtic, dona accés a totes les actualitzacions, a noves versions del producte, així com a esmenes d'errors del producte. En concret, el manteniment de les llicències ha d'incloure el següent:

- **Manteniment Adaptatiu:** treballs realitzats pel fabricant orientats a introduir o modificar en els programes la funcionalitat que respongui a canvis legislatius d'interès general o d'obligat compliment.
- **Manteniment Correctiu:** treballs realitzats pel fabricant orientats a resoldre errors dels programes en explotació, bé reportats pel client o bé pel control de qualitat del fabricant.
- **Manteniment Evolutiu:** treballs realitzats pel fabricant per a la introducció en els programes de noves funcionalitats o millora dels processos ja existents.

El manteniment ha de cobrir els mòduls de SILICON contractats per l'Institut Català d'Oncologia.



5.2. Servei de suport (Atenció a l'usuari)

La tipificació de les peticions i incidències es realitza en base a l'impacte i gravetat associades:

- Lleu o baix impacte: No interromp la prestació normal del servei
- Greu o rellevant: Interromp la prestació normal del servei però té una alternativa de funcionament.
- Crítica: Interromp la prestació del servei sense alternativa de funcionament.

El suport ofert dins aquest contracte incorporarà els següents serveis:

- Suport telefònic en horari administratiu laborable (com a mínim 8h a 17h de dilluns a divendres)
- Suport 7x24 per les incidències greus i crítiques
- Suport d'assistència tècnica in situ a petició
- Llicenciament de la solució per un mínim de 75 usuaris concurrents

L'accés als serveis de suport telefònic i 7x24 es realitzarà per contacte telefònic, amb un temps de resposta < 1 hora; i un temps d'assistència < 4 hores per incidències greus.

A més, dins el contracte s'oferirà un suport a la implantació de noves versions de l'aplicació alliberades pel fabricant.

Serà objecte de negociació l'ampliació de la cobertura d'atenció telefònica en horari laborable i l'ampliació del nombre de llicències concurrents oferta pel licitador.

6. REQUERIMENTS DEL SERVEI EXIGITS AL ADJUDICATARI

6.1. Governança del servei

S'haurà de fer una proposta que permeti fer seguiment de la col·laboració portada a terme per part de l'empresa adjudicatària i l'ICO. El licitador indicarà a la memòria justificativa del servei la proposta de seguiment del servei.

7. PROTECCIÓ DE DADES



Tant el sistema desenvolupat com els processos portats a terme amb l'objectiu de realitzar el manteniment correctiu i evolutiu de SILICON hauran de complir amb la legislació vigent en l'àmbit de la protecció de dades de pacients i professionals (RGPD):

En virtut del que estableix la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, l'ICO permetrà a l'adjudicatari del concurs que pugui accedir a les dades de caràcter personal titularitat de l'ICO, amb la finalitat que pugui realitzar-ne el servei.

L'adjudicatari s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals, normativa reglamentària i qualsevol norma que els pugui desenvolupar i/o substituir, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència del contracte.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats de l'adjudicació, que corresponen a l'ICO, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport; per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa de l'acord, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte del concurs.

L'adjudicatari reconeix que les dades personals que són de la titularitat de l'ICO, i es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats. L'adjudicatari es compromet, d'acord amb el que disposa la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, a tractar les dades conforme a les instruccions de l'ICO per a l'estricta prestació dels serveis; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers titularitat de l'ICO amb una finalitat diferent a la d'aquest acord i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones.

Les dades personals que es contenen en els fitxers titularitat l'ICO quedaran durant tot el temps de prestació del servei emparades sota el que estableix el present Plec Tècnic.

L'adjudicatari es compromet a adoptar les mesures necessàries d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de titularitat de l'ICO i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic o natural. El nivell de les mesures de seguretat a implantar, atenent a les dades objecte del tractament, és el que determini la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal..

Així mateix l'adjudicatari s'obliga a informar als seus empleats i col·laboradors sobre les seves obligacions en el tractament de les dades a les quals tinguin



accés de l'ICO, fent-se l'adjudicatari del tractament responsable de la seva actuació.

L'adjudicatari i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte que subscriuguin les parts.

Carles Muñoz Montplet

Director de Tecnologia i Física ICO

