



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DE LA TELEFONIA MÒBIL PER AL CONSORCI
SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès**

EXPEDIENT CSSV 22-23

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL	3
2.1.	CARACTERÍSTIQUES GENERALS.....	3
2.2.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I SUBMINISTRAMENT NECESSARI.....	3
2.3.	CONDICIONS GENERALS	5
2.3.1.	PLA DE MIGRACIÓ	5
2.3.2.	PLA DE GESTIÓ	6
2.4.	TERMINI D'ENTREGA.....	6
3.	LINIA ASCENSORS GSM.....	7
4.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	7

1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte de la present licitació és la regulació de les condicions específiques que regiran la contractació del servei de telefonia mòbil pel Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV).

Estarà inclòs en l'objecte del contracte:

- Servei de telefonia mòbil.
- Subministrament de terminals mòbils.
- Servei de fibra amb IP fixe.
- Línia ascensors GSM.
- Assegurança terminals gamma alta.

2. SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL

El CSSV té com a objecte en el present plec, la contractació del servei de telefonia mòbil, el subministrament de terminals i d'un servei de fibra mínim 1 Gb garantit inclòs un IP fix pel Centre.

2.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

S'estableixen els següents nivells mínims de qualitat del servei:

- Continuitat del servei: la xarxa mòbil ha d'estar disponible, permetent la connexió del servei, el 99,8% del temps.
- Disponibilitat de serveis especials (bombers, emergències...): la xarxa mòbil ha d'estar disponible, permetent la connexió al servei, el 99,9% del temps.
- Resolució d'avaries: les avaries crítiques (per afectar a més de cinc usuaris) han de quedar resoltes en un termini màxim de 12 hores, i les restants en el termini màxim de 24 hores.
- Altes de noves extensions: han de ser operatives en un termini màxim de 48 hores des de la sol·licitud.
- Portabilitat: ha d'estar operatiu en un termini màxim de 48 hores des de la sol·licitud.
- Atenció i suport: el termini entre la comunicació de l'avís i la resposta a l'avís no ha de ser superior a 2 hores.

2.2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I SUBMINISTRAMENT NECESSARI

El servei i subministrament necessari inclou el servei de telefonia mòbil, el subministrament dels terminals mòbils, la fibra òptica i la IP fixe del Centre amb backup.

TERMINALS

La tarifa plana de consum de trucades inclourà el servei de telefonia mòbil i el subministrament en règim d'adquisició dels terminals mòbils.

Els licitadors hauran de presentar una oferta per la compra dels terminals mòbils. En el cas que es prorrogui el contracte, els terminals mòbils s'hauran de renovar a l'inici de la pròrroga.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA TELEFONIA MÒBIL PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Estarà inclòs en l'objecte del contracte una assegurança de 24 mesos per cada terminal de gamma alta, per cobrir la reparació o reposició del dispositiu en cas de pèrdua, robatori o trencament del dispositiu. Es valorarà tenir una assegurança 24 mesos per la resta de terminals (gamma mitja i gamma baixa), per cobrir la reparació o reposició del dispositiu en cas de pèrdua, robatori o trencament del dispositiu.

Les característiques mínimes que hauran de tenir els terminals mòbils nous seran les següents:

Gamma Bàsica

El model de terminal bàsic, es necessitarà un terminal, ha de tenir les següents característiques:

- Emissió i recepció de trucades
- Telèfon robust
- Sense tapa
- Botons teclat grans
- No pantalla tàctil. No s'entendrà com a millora que el terminal tingui pantalla tàctil sinó que s'entendrà que no compleix amb els requisits establerts i, per tant, serà motiu d'exclusió.

Gamma Mitjana

El model de terminal de gamma mitjana, es necessitaran, com a mínim, vuit terminals, ha de tenir les següents característiques:

- Emissió i recepció de trucades
- Sistema operatiu Android / iOS
- Pantalla mínima de 6,5"
- Gestió d'arxius multimèdia
- Càmera principal mínima de 48 MPX
- Memòria RAM mínima de 8 GB
- Memòria interna mínima de 256 GB
- Connectivitat dual 5G
- USB Tipo C
- Bateria 4.000 mAh
- Inclou funda

Gamma Alta

El model de terminal de gamma alta, es necessitaran, com a mínim, cinc terminals, ha de tenir les següents característiques:

- Emissió i recepció de trucades
- Sistema operatiu iOS
El terminal de gamma alta ofert serà, com a mínim, l'iPhone 15 amb una pantalla d'almenys 5,8".
No obstant això, un dels terminals oferts serà, com a mínim, un iPhone 15 amb una pantalla d'almenys 6,7", ja que és necessari un terminal amb aquestes característiques.
- Gestió d'arxius multimèdia

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA TELEFONIA MÒBIL PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

- Camara principal superior a 10 MPX
- Memòria RAM mínima de 3 Gbytes
- Memòria interna mínima de 64 Gbytes

A l'inici de la vigència del contracte es necessitarà el subministrament de quatre terminals de gamma alta, un d'ells el d'iPhone 15 amb una pantalla d'almenys 6,7". En el supòsit que es prorrogui el contracte, es necessitaran els cinc terminals de gamma alta descrits al paràgraf anterior.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment la funcionalitat i l'ús dels terminals (per exemple, en el cas d'haver de liberalitzar els terminals mòbils).

L'empresa adjudicatària haurà de garantir Gb de dades mòbils il·limitats i trucades de veu il·limitades pel total de línies.

En el cas dels terminals de gamma alta, hauran de tenir la velocitat màxima de dades il·limitades i de trucades de veu il·limitades.

SERVEI DE FIBRA

El servei de fibra ha d'incloure les següents característiques:

- Connectivitat avançada 1Gb
- Caudal 1Gb
- Tecnologia FTTH
- Servei VPN MPLS
- Rang de 4 IPS
- Backup mòbil 4/5G
- Router Huawei ar651w-lte

L'import de la fibra òptica del Centre no podrà superar l'establert en el present Plec de Prescripcions Tècniques, aquest import inclourà la IP fixe i un backup amb caudal mòbil 4g/5g.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, com a mínim, 1Gb estables/reals de la fibra òptica al Centre.

2.3. CONDICIONS GENERALS

2.3.1. PLA DE MIGRACIÓ

El licitador haurà d'incloure un pla de migració de serveis. El termini màxim per a realitzar la migració de totes les línies serà de 7 dies des de la formalització del contracte. Durant aquest termini s'ha de mantenir al menys la funcionalitat disponible actualment.

El calendari del pla de migració haurà d'incloure l'execució de les activitats necessàries fora de l'horari d'activitat habitual del centre.

El pla de migració inclourà el procediment de les activitats a realitzar, els requeriments estimats per part del responsable del centre i el temps previst per a la finalització de les feines.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA TELEFONIA MÒBIL PER AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Pel que fa a les línies existents, la numeració actual haurà de conservar-se, de tal manera que els licitadors hauran de proporcionar la facilitat de portabilitat numèrica i en cas de canvi d'operadors, assumint l'adjudicatari els costos que suposi aquesta portabilitat. Els números que s'hauran de fer portabilitat són els següents:

1	619114903	8	686655722
2	627381631	9	686656003
3	654950114	10	686656010
4	663842266	11	686656056
5	663959610	12	687322434
6	671302797	13	687324117
7	672735004	14	691402660

La línia "691402660" té associada una quota mensual per multidispositiu de 5 euros (sense IVA) mensuals.

Temporalment, tenim les línies següents corresponents a l'ús de tablettes pel servei de comunicació amb les famílies i seran eliminades en un futur pròxim:

1	685481456	4	687324109
2	687320578	5	687324112
3	687320581		

2.3.2. PLA DE GESTIÓ

L'empresa adjudicatària assignarà un interlocutor que serà la persona de contacte amb el CSSV. Així mateix, el CSSV comunicarà a l'empresa adjudicatària la persona de contacte del CSSV.

En el Pla de Gestió, l'empresa adjudicatària establirà els mitjans de comunicació, en el cas que es produeixin incidències i avaries, amb el CSSV. Per a la resolució d'incidències i avaries, l'empresa adjudicatària haurà de tenir un servei en modalitat d'atenció 24 hores al dia, 7 dies a la setmana.

2.4. TERMINI D'ENTREGA

Un cop formalitzat el contracte, el CSSV i el responsable de l'empresa adjudicatària coordinaran el calendari i la planificació d'entrega i posada en marxa del servei de telefonia mòbil. En tot cas, haurà de ser posat en marxa el servei en un termini màxim de quinze dies des de la formalització del contracte.

L'empresa adjudicatària indicarà el termini d'implantació de la fibra òptica al Centre, que en cap cas pot superar el mes des de la formalització del contracte. El termini d'implantació de la fibra òptica al Centre és un criteri de valoració automàtic (sobre C) i, per tant, no s'ha d'especificar en el l'oferta tècnica del sobre B. És motiu d'exclusió que els criteris de valoració automàtics o objectius (sobre C) estiguin especificats en el sobre B.

3. LINIA ASCENSORS GSM

Actualment, el CSSV disposa de quatre ascensors.

S'inclou en l'objecte del contracte el subministrament del material i elements necessaris per a la connexió dels ascensors de que disposa el CSSV amb tecnologia GSM. Es compona del mòdul GSM amb bateria i SIM integrada, actualment estan connectats amb tecnologia de telefonia normal amb un ONT, la qual està connectada al SAI.

El termini màxim de subministrament serà d'una setmana a comptar des de la formalització del contracte.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà la persona de contacte amb el CSSV a qui haurà de facilitar les seves dades. El responsable del contracte, per part del CSSV, serà el responsable del Departament de Sistemes del CSSV.