

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.

Plec de prescripcions tècniques

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.	Plec de prescripcions tècniques
---	--

ÍNDEX:

1.-Objecte de la contractació	3
2.-Àmbit d'actuació.....	3
3.-Programa de treball	5
4.-Sistema de control i valoració de la prestació	5
5.-Responsabilitats / obligacions del contractista.....	5
6.-Prevenició de Riscos Laborals.....	6
7.-Clàusula de confidencialitat	7
8.-Durada del contracte	7
9.-Valoració econòmica màxima estimada	8
10.-Revisió de preus	8
11.-Garantia definitiva	9

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.	Plec de prescripcions tècniques
--	---------------------------------

1.-Objecte de la contractació

Disposar d'un servei de manteniment preventiu i correctiu de la centraleta telefònica de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta per tal d'assegurar la seva funcionalitat.

2.-Àmbit d'actuació

Els equips de la centraleta telefònica (ubicada a l'entrada principal - planta baixa) dins d'aquest contracte són :

Hospital Universitari Dr. Josep Trueta Girona

Plataforma de comunicacions NEC SV9500 Versió 10, amb capacitat per a 3.072 ports en format hardware:

- 1 xassís dual SV9500 amb doble font d'alimentació i doble CPU
- 1 xassís MPC amb targeta de multiconferència VS32 i una targeta PRI RDSI
- 1 xassís MPC amb 2 targetes de PRI RDSI

Software:

- 1.316 Llicències d'Extensió IP
- 8 llicències de canal SIP per a connexió NEC Mobicall
- 4 llicències de canal SIP per a la connexió amb IDI
- 10 llicències de canal SIP per a la connexió amb Bang de Sang
- Llicència CCIS amb bastidors Gateway IP (extensions analògiques i sistema DECT)

Bastidors antiga central NEC Philips is3050

Software SIPServer per control dels Gateway IP dels bastidors.

37 targetes ALC-G

4 targetes ATU-G

4 targetes PMC IP per convertir els 4 vestidors en media gateways

Solució de telefonia sense fils DECT, incloent targetes DECT, antenes DECT i terminals DECT de gamma alta (G955/G566)

- 8 targetes DCC controladores sistema DECT tradicional
- 58 antenes DECT
- 256 terminals sense fils DECT (256 llicències DECT)

Terminals IP

- 174 terminals IP DT7xx,DT8xx,Dt9xx - 6 teclas (s'inclouen 80 terminales IP nous)

Sistema de gestió d'alarmes i missatges Mobicall

- SMI SW, V8.1 Master Lic (2 llicències SW i 2 llicència de SMI 8.1)
- SMI 11-50PhoneAlarmInput lic (2 llicència per 50 escenaris d'alarma)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.	Plec de prescripcions tècniques
--	---------------------------------

- SMIGateway 4 SIP chnl lic (1 llicència per 4 enllaços SIP)
- TextMsg to 16 devices lic (Llicència per enviar missatges de text a 16 terminals DECT)
- SMIGateway 8 SIP chnl lic (1 llicència per 8 enllaços SIP)
- 1 mòdul IP Box de 8 contactes d'entrada i llicència per 8 contactes

Sistema de comunicacions unificades Business Connect

- Llicència Multi Operadora Automàtica / IVR
- 10 Llicència de canals de comunicació
- 10 Llicència de bústia de veu
- 1 MobiCallSMSMsg via SMSModule lic
- 1 MobiCall, SMS Module
- 2 Llicència Operadora Software NEC

Software de gestió NEC MA4000 SM, llicenciada per a 1.500 extensions

Software de tarificació Char

Sistemes amb Software Assurance (SWA)

- Sistema central de veu NEC SV9500
- Business Connect (BCT)
- Mobicall
- MA4000 SM

ICO Girona

- 2 xassís UG50 amb dos CPU: 160 extensions connectades a la nova SV9500:

2 placa gateway IP (GPZ-128IPLD) (una a casa xassís)

10 plaques de 8 extensions (MOTHER) GCD-8LCA

10 plaques de 8 extensions (DAUGHTER) GPZ-8LCE

- Terminals
- 7 Terminals DECT G577
- 8 Terminal IP DT920-6
- Softphone
- 10 Softphone BRIA 5 Enterprise Basic Bundle
- Sistema de comunicacions unificades Business Connect
- Contact Center:
 - □ 1 Llicència BCT Agent (ICO).
 - □ 1 Llicència BCT Supervisor Full Reporting Lic. (ICO)
 - □ 1 Llicència BCT Supervisor Lic.(ICO)

IDI

- Mediagateway NEC BX500 2BRI RDSI (4 canals)
- 12 Terminal IP NEC DT920-6 Gigabit

Nota: No s'inclou el manteniment de tot aquell equipament no contemplat en el detall del present contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.	Plec de prescripcions tècniques
--	---------------------------------

3.-Programa de treball

- L'empresa adjudicatària atindrà les avaries i/o deficiències que presenti la central objecte del contracte, les 24 hores dels 365 dies de l'any.
- La resolució de deficiències o avaries podrà fer-se amb presència a l'Hospital o mitjançant accés remot al sistema.
- L'empresa adjudicatària aportarà els mitjans operatius que requereixi pel compliment de la contractació.
- Durant les intervencions que realitzi, a més de resoldre l'anomalia objecte de l'avís, procedirà a corregir altres anomalies que detecti en l'equipament.
- En totes les reparacions que faci, substituirà les peces necessàries pel bon funcionament de l'equip.
- Els suports de dades, elements consumibles com ara discs durs, flexibles, cintes, etc., seran substituïdes sempre que estiguin deteriorats.
- L'empresa adjudicatària aportarà un equip de substitució si fora el cas que calgués el trasllat de l'equip avariats als propis tallers.

-El temps de resposta per avaries que comportin:

- Incomunicació total del sistema: Entre 2 i 4 hores.
- Incomunicació igual o superior al 60% (enllaços més extensions): Entre 4 i 12 hores.
- Altres incidències entre 24 i 48 hores (de comú acord amb els responsables tècnics de manteniment).
- La comunicació d'avaría la faran, telefònicament o per e-mail, els serveis tècnics de l'Hospital o els operadors de centraleta.

4.-Sistema de control i valoració de la prestació

Els serveis tècnics de l'Hospital avaluaran:

- El compliment dels temps de resposta.
- L'efectivitat de les reparacions.

5.-Responsabilitats / obligacions del contractista

El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de la unitat de contractació de l'ICS.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.	Plec de prescripcions tècniques
--	---------------------------------

En cas de subcontractació del servei, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

6.-Prevenció de Riscos Laborals

L'adjudicatari està obligat de presentar el Pla de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa, així com tota la documentació de Prevenció de Riscos Laborals que la unitat Bàsica de Prevenció li sol·liciti, d'acord a aquest procediment, en compliment amb el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials.

En cas d'incompliment greu o incompliments repetits per part de l'empresa contractada de les normes de seguretat establertes i consensuades, es rescindirà el contracte.

Són altres clàusules de rescissió:

El no compliment per part del responsable de l'empresa contractada d'informar els seus treballadors sobre els riscos de l'ICS i el pla d'emergència abans de l'inici de les activitats contractades.

El no compliment per part del responsable de l'empresa contractada de comunicar a l'ICS els canvis, incorporacions o cessions del personal designat per realitzar les tasques.

El no compliment per part de l'empresa contractada d'informar a l'ICS sobre la generació de nous riscos deguts a modificacions en les condicions de treball i de les mesures preventives i de protecció escaients.

El no compliment de les clàusules del contracte.

L'empresa adjudicatària, a requeriment de la Unitat Bàsica de Prevenció, haurà de presentar la documentació prevista en aquest procediment abans de l'inici de l'activitat.

• Mitjans personals i tècnics

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95 i Llei 54/2003, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.

Plec de prescripcions tècniques

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

El contractista informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

• **Coordinació, control i inspecció:**

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

7.-Clàusula de confidencialitat

L'empresa adjudicatària es compromet a complir i fer complir el deure de secret professional i de confidencialitat establerts en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal i observarà, en tot moment, i en relació a les dades que li puguin ser facilitades per l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, les disposicions específiques derivades de l'esmentada normativa.

En conseqüència, tot el personal de l'empresa adjudicatària que pugui tenir accés a documentació i dades de l'òrgan contractant, està subjecte al més estricte secret en relació a les mateixes.

L'obligació de secret subsistirà fins i tot després de l'extinció del vincle contractual.

8.-Durada del contracte

Aquest contracte tindrà vigència des de l'1 de gener o des de la data de formalització del mateix, si fos posterior, fins a 31 de desembre de 2025. S'estableix la possibilitat de prorrogar anualment amb un màxim de dos anualitats.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.

Plec de prescripcions tècniques

9.-Valoració econòmica màxima estimada

Any	Import sense IVA	21% IVA	Import amb IVA
2024	29.358,27 €	6.165,24 €	35.523,51 €
2025	36.419,02 €	7.647,99 €	44.067,01 €
IMPORT TOTAL	65.777,29 €	13.813,23 €	79.590,52 €

En cas de pròrroga els imports seran els següents:

2026	37.511,59 €	7.877,43 €	45.389,02 €
2027	38.636,94 €	8.113,76 €	46.750,70 €

Es facturarà per trimestres vençuts.

10.-Revisió de preus

En cas de pròrroga no procedirà la revisió de preus d'acord amb l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA.

Plec de prescripcions tècniques

11.-Garantia definitiva

D' acord amb l'article 107 de la Llei de Contractes del Sector Públic l'adjudicatari haurà de constituir una garantia per l'import corresponent al 5 per cent de l'import adjudicat, IVA exclòs

Girona, novembre de 2023

Jaume Fernández Baró
Cap de la Unitat de Manteniment
Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta