

Plec de prescripcions tècniques

**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I DRET D'ÚS DE DIFERENTS LLICENCIES
DE PROGRAMARI PER A CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU**

**Sinopsi: El present document defineix els requisits per al subministrament i dret d'ús de
diferents llicències de programari per a Cementiris de Barcelona SAU**

Realitzat: 18/10/2023

Autor/s:

Jaume Bordell Sarro

1.- INTRODUCCIÓ

CEMENTIRIS DE BARCELONA S.A., disposa de diversos productes els quals es fa necessari renovar mitjançant l'adquisició del dret d'actualització i servei de manteniment i suport tècnic de diferents llicències , es una necessitat disposar de tot el programari necessari i actualitzat per el bon desenvolupament de les eines utilitzades per CBS

2.- OBJECTE

Adquisició del dret d'ús, actualització i suport tècnic de llicències de diferents productes mitjançant els tipus de contractes necessaris segons les necessitats de llicenciamment de CBS.

L'objecte d'aquest contracte és regular les condicions que regiran per a l'adquisició del dret d'ús, actualització i suport tècnic de llicències de diferents productes Microsoft per a Cementiris de Barcelona, S.A.U.

L'abast de les condicions tècniques del present contracte s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques, les quals seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

Els serveis i subministraments es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi CBS, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest Contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

L'objecte del contracte comporta el compliment de tota la normativa tècnica vigent, així com tota aquella que resulti d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en el plec tècnic.

3.-ABAST

L'abast del present procediment inclou l'adjudicació del/s proveïdor/s pels serveis de subministrament de dret d'ús , suport i assistència tècnica de diferents programaris de diferents fabricants i subministradors per Cementiris de Barcelona, SAU.

Aquests subministraments estan organitzats en lots en base als diferents serveis , fabricants i subministradors, en total en deriven 6 Lots :

Lot 1 : Subministrament de llicències de dret d'ús , suport i manteniment de software red hat enterprise linux			
Durada :			
5 Uds. llicències Red hat enterprise Linux Server , premium (physical or virtual nores)		Data inici :	01/06/2024
		Data fi :	31/12/2025
Durada :			
6 Uds. llicències Red Hat enterprise Linux Server , premium (physical or virtual nodes		Data inici :	01/01/2024
		Data fi :	31/12/2025

Lot 2 : Subministrament de llicències de dret d'ús de Pulse Secure

25 Uds. ConSec and PolSec concurrent User Gold Direct	Durada :	Data inici : 29/01/2024
		Data fi : 23/12/2025
25 Uds. ConSec and PolSec concurrent User Gold Direct	Durada :	Data inici : 29/01/2024
		Data fi : 23/12/2025
50 Uds. ConSec and PolSec concurrent User Gold Direct	Durada :	Data inici : 29/01/2024
		Data fi : 23/12/2025
50 Uds. ConSec and PolSec concurrent User Gold Direct	Durada :	Data inici : 29/01/2024
		Data fi : 23/12/2025

Lot 3: Subministrament de llicències de dret d'ús i suport per el hardware i software del Firewall SONICWALL NSA 2650

1 Uds. Advanced Gateway Security Suite Bundle for NSA 2650	Durada :	Data inici : 17/05/2024
		Data fi : 17/05/2026
1 Uds. Sonicwall Network Security Manager Advanced with management, reporting, and analytics for NSA2600/NSA2650	Durada :	Data inici : 17/05/2024
		Data fi : 17/05/2026

Lot 4 : Subministrament de llicències de software Adobe creative cloud for teams

1 Uds Creativa Cloud for teams All App Comercial Multi European 1 yr	Durada :	Data inici : 09/05/2024
		Data fi : 09/05/2025
1 Uds. Creativa Cloud for teams All App Comercial Multi European 1 yr	Durada :	Data inici : 10/05/2025
		Data fi : 09/05/2026

Lot 5 : Subministrament de llicències de dret d'ús de cita previa ubintia

1 Uds. Subscripció cita previa oficina principal	Durada :	Data inici : 01/01/2024
		Data fi : 31/12/2024
4 Uds. Subscripció cita previa oficines adicionales (4 oficines)	Durada :	Data inici : 01/01/2024
		Data fi : 31/12/2024

Lot 6 : Subministrament de llicències de dret d'ús de office home and business edition permanente 2019 o posterior

54 Uds. llicències de microsoft office home&edition (permanentes)	Durada :	Data inici : 01/01/2024
--	-----------------	-------------------------

L'empresa adjudicatària, quedarà obligada a presentar les tasques referides a l'apartat IV del present document, en el temps i forma que s'acordi, i quan CBSAU ho requereixi.

4.- CONDICIONS TÈCNIQUES:

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació dels serveis de subministrament de dret d'ús, suport i assistència tècnica de diferents softwares de fabricants i subministradors .

La assistència tècnica i suport de cadascun dels serveis software a servir consisteix en donar assistència en els processos de descarrega, instal·lació i posta en marxa dels software , així com de la assistència en la configuració , parametrització i activació dels serveis de softwares.

Tambe inclou la ajuda i suport en les actualitzacions i correcte funcionament dels serveis del softwares durant la vigència del mateix.

En el cas de que el software no sigui subministrat per el propi fabricant, donarant el mateix suport i assistència tècnica que el fabricant, en aquest cas realitzant les funcions d'intermediari i responsable del servei en últim extrem.

➤ Assistència tècnica i suport

- Servei de atenció o consultes
- Lliurament de les claus, usuaris, links e instruccions per la descrga o instal·lació.
- Prestar suport i assistència en la activació del servei.
- Garantitzar el funcionament del servei durant la vigència del període del contracte.
- Facilitar la interlocució amb el fabricant.
- Facilitar informació respecte a les actualitzacions i noves versions.
- Avisar anticipadament respecte a les caducitats del servei.
- Donar suport i assistència en el cas de tenir de pasar una auditoria del servei i el seu llicenciament.

Aquests serveis requereixen d'una continuïtat en el temps per part del subministrador atès que haurà de dominar el marc tècnic del servei subministrat.

5.-AMBIT D'APLICACIÓ

L'Àmbit del contracte de dret d'us de diferents llicenciaments cobreix tots els productes del fabricant així com els serveis de manteniment dels mateixos i els seus sla's per resolució d'incidències.

Tots els serveis associats a la gestió del contracte, dubtes, consultes, pressupostos i comparatives tant econòmiques com de funcionalitats, així com les eines de gestió ofertes per el proveïdor per el control de llicencies i control econòmic estan incloses dins

el preu global de les llicències, no es preveuen partides diferenciades, tot va inclòs en el preu de llicenciament ofertades.

A mes a mes el licitador ha de prestar el servei de ser el encarregat de traslladar als diferents fabricants totes les necessitats de CBS, tant quan es derivin consultes o peticions, com també gestionar i prioritzar la resolució de incidències de productes o serveis l'adjudicatari ha de ser el punt d'unió entre CBS i els diferents fabricants i l'interlocutor principal per poder tramitar qualsevol necessitat o reclamació per part de CBS.

6.- GESTIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora CBS nomenarà un interlocutor únic. Periòdicament, i a sol·licitud de CBS, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

Barcelona, a 19 d'octubre de 2023

.

Signatura:

Jaume Bordell Sarró
Director de Tecnologies de la Informació i Comunicacions.
Cementiris de Barcelona, SAU