

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE
MANTENIMENT DE LLICÈNCIES D'HCIS I SERVEIS DE SUPORT DE
SEGON NIVELL**

EXPEDIENT: 24SER0033

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte	3
3	Justificació de la necessitat	3
4	Abast i característiques dels serveis requerits	5
5	Durada i pressupost del contracte	6

1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

2. Objecte del contracte

L'objecte és la contractació del manteniment de les llicències d'HCIS, el sistema d'informació clínic i de gestió de pacients de la CCSPT.

Per altre costat també és objecte d'aquesta licitació el contractar els serveis de suport de segon nivell, del tot necessaris ja que la gestió de les incidències i parametrització d'aquesta aplicació es de màxima criticitat per a la institució

Els serveis de suport vinculats a les llicències de producte són:

- La renovació del servei de suport correctiu i evolutiu de les llicències d'HCIS
- La prestació de servei de suport a mòduls de Catalunya (anomenat "mòduls CAT") , excloent el mòdul de Wifis.
- La prestació d'un servei de guàrdies 24X7 els 365 dies de l'any.
- La prestació de servei de suport a la configuració i a les integracions sota un model d'integració de l'equip de Dedalus sota l'organització i gestió de la CCSPT.

3. Justificació de la necessitat

L'aplicació HCIS és l'actual sistema clínic i operacional del Parc Taulí. Entre els seus mòduls hi ha les estacions de treball clínic assistencials i la gestió de pacients, essent per tant el seu correcte funcionament de màxima criticitat per a la institució.

LOT 1: : Manteniment de Llicències HCIS

Pels diferents mòduls d'HCIS que es van implantant a la institució es disposa d'una garantia contractual d'un any des del moment de la seva acceptació per part del CCSPT . Passat aquest període cal disposar d'un servei de manteniment de llicències. Entre les llicències de manteniment que cal contractar hi ha incloses aquelles que són específiques de mòduls que donen resposta a requeriments propis d'hospitals catalans (mòduls CAT), per tal de garantir la resolució d'errors i l'actualització periòdica de versions.

L'objecte d'aquest lot és la contractació d'un servei de manteniment correctiu i evolutiu de les llicències de software de l'aplicació HCIS, desenvolupat per l'empresa Dedalus, implementades i que ja estan fora de garantia. Aquestes llicències inclouen aquelles que són específiques de mòduls que donen resposta a requeriments propis d'hospitals catalans (*mòduls CAT*).

Els mòduls de l'aplicació HCIS llicenciats actualment i que estan inclosos en el suport i manteniment, són aquells pels quals la CCSPT té adquirit el dret d'ús i que actualment estan operatives:

- ✓ HP-HCIS Gestión Pacientes
- ✓ HP-HCIS Sistema de Programación y Citación
- ✓ HP-HCIS Gestión del Bloque Quirúrgico
- ✓ HP-HCIS Estación de Trabajo Clínica
- ✓ HP-HCIS Orden Medica
- ✓ HP-HCIS Enfermería
- ✓ HP-HCIS Hospital de Día
- ✓ HP-HCIS Urgencias
- ✓ HP-HCIS Farmacia

Hi ha també una sèrie de mòduls específics de Catalunya (Mòduls CAT) . Es contracta també el suport de manteniment correctiu i evolutiu d'aquests mòduls, per part d'un equip específic de l'empresa Dedalus. Concretament, els mòduls inclosos en el suport són:

- ✓ CMBD: Mòdul de càrregues i descàrregues d'HCIS, que permet la gestió de les dades:
 - Descàrregues: CMBD_HA, CMBD_PSQ, CMBD_SM y CMBD_RECS.
- ✓ RCA: Comunicació Registre Central d' Assegurats
- ✓ HC3: Historia clínica compartida de Catalunya
- ✓ SIRE: Relación de la Prescripción con el Sistema de Receta Electrónica del CatSalut

Les condicions d'aquest servei de manteniment únicament pot ser prestat el servei per l'empresa Dedalus que disposa de l'exclusivitat d'aquest servei.

LOT 2: Servei de suport de segon nivell

El HIS institucional és l'eina de treball de la major part dels professionals del Parc Taulí i el que en major mesura s'ha d'integrar amb altres sistemes informàtics institucionals com poden ser departamentals, aparells electromedicina o sistemes d'informació transversals com els de recursos humans, compres o dietètica. En aquest escenari, les incidències tècniques o d'origen funcional que es produeixen poden comprometre el normal funcionament de la Institució, i en especial del Servei d'Urgències, que està obligat a prestar atenció continuada als pacients que ho requereixen amb un període de cobertura de 24x7 els 365 dies de l'any (fora d'horari laboral).

L'existència de diferents mòduls d'HCIS ja implementats i en producció exigeix d'un suport als usuaris d'aquesta aplicació en cas d'incidències, per quina resolució no siguin suficients els coneixements dels professionals informàtics de Sistemes d'Informació que estan de guàrdia en horari extralaboral i que fan les tasques de suport de primer nivell en l'equip de la CSPT

Un segon servei de suport inclòs en aquesta licitació és la contractació d'un servei de suport tècnic especialitzat de segon nivell (el primer nivell d'atenció a usuaris enfront d'incidències s'assumeix amb recursos propis del CCSPT) per tal de garantir la continuïtat de servei en el mínim temps possible en cas d'avaries o qualsevol altre tipus d'incidència relacionada amb HCIS i que els nostres tècnics no estiguin en condicions de resoldre amb els seus coneixements. Aquest equip de suport de segon nivell estarà integrat en l'equip de la CCSPT i sota la seva gestió (a partir d'ara l'anomenarem "equip local")

4. Abast i característiques dels serveis requerits

Passem a concretar amb més detall l'abast dels serveis requerits

- Servei de suport telefònic als tècnics de guàrdia de Sistemes d'Informació del CCSPT de primer nivell en cas que HCIS no respongui o doni un error greu que no permeti treballar.
- Els tècnics de suport de l'empresa licitadora hauran de disposar d'un sistema que permeti l'accés telemàtic als servidors de producció, de tal manera que puguin resoldre el màxim nombre d'incidències en el mínim temps possible, tot evitant desplaçaments innecessaris.
- Durant l'horari de la jornada laboral (en calendari Taulí) haurà d'haver-hi un equip local, ubicat físicament a les dependències del CCSPT o bé teletreballant, en funció de les necessitats fixades des del Parc Taulí. Les persones d'aquest equip seran validades, mitjançant entrevista, per la Direcció d'Estratègia i Transformació Digital, que tindrà la potestat de sol·licitar canvis en els recursos assignats si es detecta una degradació en la qualitat del servei prestat. L'equip haurà de tenir un mínim de 3 persones més un responsable de projecte.
- L'equip local assumirà requeriments que l'àrea d'Estratègia i Transformació Digital li traslladarà mitjançant les reunions de coordinació escaients. Aquest equip local no assumirà tasques atribuïbles a mòduls CAT, més enllà de la integració del programari en la instal·lació de la CCSPT.
- La Direcció d'Estratègia i Transformació Digital proposarà un model de relació amb l'equip local, que serà consensuat prèviament amb el responsable assignat per l'empresa licitadora.

- De manera periòdica (quinzenal o mensual) el responsable designat per l'empresa licitadora (no l'equip local) realitzarà un quadre de comandament amb l'objectiu que permeti monitoritzar el servei prestat (incidències resoltes, evolutius pendents, planificació detallada, etc.)
- En cas de necessitat, degut a que no sigui suficient l'accés telemàtic per resoldre la incidència, el tècnic de suport de segon nivell es desplaçarà a les instal·lacions de la CSPT, si amb això pot accelerar o millorar la qualitat de la resposta.
- Caldrà garantir la correcció dels errors de software detectats i que s'hagin reportat a l'empresa fabricant del software (Dedalus)
- L'empresa licitadora haurà de garantir la renovació del software instal·lat amb les noves versions que alliberi periòdicament Dedalus durant la vigència del contracte.

5. Durada i pressupost del contracte

5.1 El contracte es divideix en dos lots:

LOT1: La durada Manteniment de Llicències HCIS

LOT2: La durada del servei de suport de segon nivell

5.2 Durada i data d'inici previstos del contracte

LOT 1: La durada Manteniment de Llicències HCIS és de 12 mesos amb inici el 1 de gener 2024 i fins 31 de desembre de 2024.

LOT2: La durada del servei de suport de segon nivell és de 12 mesos amb inici el 1 de gener 2024 i fins 31 de desembre de 2024

5.3 No es preveu cap ampliació del contracte

5.4 Pròrroga:

LOT1: es preveu possibilitat de pròrroga per l'exercici de 2025

LOT2: es preveu possibilitat de pròrroga per l'exercici de 2025

5.5 Justificació de costos

Atès que Dedalus (abans DXC Technology) és la única empresa fabricant del software, és qui disposa del know-how de l'aplicatiu HCIS i és la única que pot accedir a modificar el programari i codi font d'HCIS, és aquesta empresa és la única en condicions de prestar el servei.

Concepte	Import (IVA exclòs)	Import IVA 21%	Import IVA inclòs
LOT 1: Manteniment de Llicències HCIS	148.140,35 €	31.109,47 €	179.249,82 €
▪ Serveis de suport i manteniment de llicències HP HCIS	116.337,21 €	24.430,81 €	140.768,02 €
▪ Suport mòduls CAT	31.803,14 €	6.678,66 €	38.481,80 €
LOT 2: Servei de suport de segon nivell	302.699,65 €	63.566,93 €	366.266,58 €
▪ Suport a la configuració i a les integracions	245.115,70 €	51.474,30 €	296.590,00 €
▪ Serveis Guàrdies 24x7x52	57.583,95 €	12.092,64 €	69.676,59 €
TOTAL	450.840,00 €	94.676,40 €	545.516,40 €

Aquests serveis han estat valorats en termes econòmics i impliquen un pressupost no superior a **545.516,40€** amb IVA que es desglossa en 450.840,00 € de pressuposts net, més 94.676,40 € en concepte d'IVA al 21%.

Per dimensionar l'import del contracte, s'ha pres de referència desenvolupaments anteriors i addicionalment s'ha consultat amb el proveïdor.