



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ SIGEP I DELS SERVEIS WEB SICALWIN. EXP.: SEC 2023 71.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

En l'arquitectura informàtica de l'ajuntament de Sant Just Desvern es disposa del programari de la nòmina SIGEP i dels serveis web SICALWIN per a la creació d'operacions comptables de forma automatitzada en el programari SICALWIN.

L'objecte del contracte és la contractació del servei de suport i manteniment del programari SIGEP i dels serveis web de SICALWIN.

El servei de suport consisteix en:

- Suport i atenció telefònica
- Plataforma web amb àrea de clients personalitzada.
- Resolució d'incidències amb còpies de seguretat o connexió remota.

El servei de manteniment consisteix en:

- Actualitzacions, revisions i novetats del producte.

2. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ AMB PROVEÏDOR EXCLUSIU

Aquest servei només el pot prestar el mateix fabricant, en aquests cas AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS S.L.U., ja que és l'empresa que ha desenvolupat aquests productes i és l'única que presta aquests serveis.

De conformitat amb el certificat expedit en data 09/09/2020, AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.U. és legítima titular dels drets sobre les aplicacions informàtiques SICALWIN (incloent els seus serveis web) i SIGEP, desenvolupades per aquesta empresa, sent AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.U, l'única empresa habilitada per a la prestació del servei de manteniment de dites aplicacions.

Pere Galindo i Tomàs
ANALISTA INFORMÀTIC

Sant Just Desvern, en la data de la signatura electrònica
Ref.: SEC 2023 71 2