



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DELS AUTOCLAUS I RENTADORES D'ESTERILITZACIÓ DE L'HOSPITAL DE
MATARÓ (CONSORCI SANITARI DEL MARESME).**

EXPEDIENT CSdM 28/23SG

IMP-SC-006



ÍNDEX

1	INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME	3
2	ANTECEDENTS.....	3
3	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
4	LEGISLACIÓ APLICABLE	3
5	ABAST DEL SERVEI	4
6	EXECUCIÓ DEL SERVEI	4
6.1	Manteniment Preventiu.....	4
6.2	Manteniment Correctiu	5
6.3	Materials	5
6.4	Informació	6
7	QUALITAT DEL SERVEI I TEMPS DE RESPOSTA	6
8	MITJANS TÈCNICS I PERSONALS	6
8.1	Personal tècnic.....	6
8.2	Mitjans materials.....	7
9	PENALITZACIONS	7
10	VISITA TÈCNICA	8
11	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS EN EL SOBRE A RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR	8
12	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR AL SOBRE C.....	9
	ANNEX: INVENTARI D'EQUIPS	10



1 INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

2 ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir i fer complir als seus treballadors, que desenvolupin les funcions assignades per contracte, al recinte hospitalari de la Entitat, la Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac, modificada parcialment per les lleis 42/2010 i 3/2014, prohibeix fumar en tots els espais públics tancats i l'ús de cigarretes electròniques en dependències de les administracions públiques, centres sanitaris i educatius, parcs infantils i vehicles de transport públic, que prohibeix fumar en tots els centres sanitaris, incloent-hi els espais a l'aire lliure o coberts dins dels seus recintes.

3 OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de Condicions Tècniques té per objecte definir l'abast i les condicions tècniques de la prestació del servei de manteniment dels autoclaus i rentadores de l'Hospital de Mataró del Consorci Sanitari del Maresme (en endavant CSdM), d'acord amb les normes vigents, particulars de l'Hospital i qualsevol altra norma que en el futur (i durant el temps de desenvolupament del contracte) pugui rectificar o complementar les anteriors.

4 LEGISLACIÓ APLICABLE

El licitador haurà d'estar en possessió dels certificats d'empresa instal·ladora/mantenidora autoritzada, a la província de Barcelona, expedits per l'òrgan competent de la corresponent Comunitat Autònoma.

L'adjudicatari haurà de prestar i desenvolupar el servei en total correlació i compliment de la normativa vigent de la Unió Europea, Estatal i Autònoma.



Si durant la vigència del contracte es modifiqués la normativa vigent o aparegués nova normativa, el contractista tindrà l'obligació d'implementar i/o adaptar els procediments de manteniment i conservació i els equips i instal·lacions als nous requeriments de la normativa

5 ABAST DEL SERVEI

L'abast de les prestacions del contracte pel manteniment dels autoclaus i rentadores del servei d'Esterilització, serà el definit en aquest Plec i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

L'adjudicatari realitzarà les operacions de manteniment, tant preventiu, predictiu com correctiu, necessàries per a obtenir en tot moment les prestacions dels equips objecte del contracte, garantir-ne la conservació i/o millora dels mateixos i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament. A tal efecte, l'adjudicatari informará de cada actuació, tant preventiva com correctiva als responsables del CSdM.

L'adjudicatari haurà de dur a terme el manteniment a tot risc dels equips que s'indiquen en l'annex, que inclou les revisions preventives/predictives y el manteniment correctiu. Estan inclòs al contracte la mà d'obra i tots els recanvis/materials necessaris per la realització d'aquests manteniments.

L'adjudicatari no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia. Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi.

L'adjudicatari emetrà els informes necessaris per tal de posar de manifest qualsevol defecte dels aparells i/o instal·lacions que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles, o pogués ser motiu de futures avaries o anomalies.

6 EXECUCIÓ DEL SERVEI

6.1 Manteniment Preventiu

Aquest manteniment engloba totes aquelles actuacions fonamentals com:

- Conservació correcta d'equips, efectuant els controls pertinents i complint les normes bàsiques pel seu correcte funcionament: neteja, lubricació, ajust, etc. Estaran incloses en aquestes actuacions la neteja i passivació de la càmera, així com la neteja interior del generador de vapor / calderí.
- Inspecció periòdica dels equips, per tal d'assegurar la detecció precoç de desgasts o avaries i anticipar-se a situacions potencialment perilloses.

Per aconseguir els següents objectius principals:

- Seguretat de les persones i bens
- Estalvi energètic i consecució del rendiment més adequat possible dels equips
- Garantir el funcionament i rendiment dels equips al llarg de la seva vida útil.



L'adjudicatari realitzarà les revisions de manteniment preventiu segons l'establert en els protocols de manteniment especificats pel fabricant, i que com a mínim serà 2 rev/any segons es reflexa a l'inventari dels equips de l'annex.

Els licitants hauran de descriure a l'apartat corresponent de la seva oferta el programa de manteniment preventiu proposat, incloent les games/protocols preventius que es realitzaran als equips.

Estan inclòs en aquest contracte la mà d'obra i els materials/recanvis necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec i seran, com a mínim, tots aquells que indiqui el fabricant en els seus protocols de manteniment.

6.2 Manteniment Correctiu

Comprèn el conjunt d'operacions que s'hagin de realitzar per corregir o reparar les avaries dels equips. O bé, aquelles operacions que evitin la interrupció del servei, el funcionament fora del paràmetres i el funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre, així com la seguretat i integritat física del personal propi i els seus usuaris.

L'objecte es tornar l'equipament al seu estat de correcte funcionament segons les prescripcions del fabricant. L'adjudicatari realitzarà les actuacions de manteniment correctiu previ avís del servei de Manteniment del CSdM.

La mà d'obra i els materials necessaris per la realització del manteniment correctiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en aquest contracte.

L'empresa adjudicatària prestarà la primera intervenció en produir-se una avaria o anomalia en un termini màxim a partir de rebre la notificació, indicat en el punt "Qualitat del servei i temps de resposta". La resolució de les incidències s'ha de produir en el termini màxim també indicat en el punt "Qualitat del servei i temps de resposta"

Les operacions es realitzaran per part del contractista a partir d'una notificació d'avaria generada pel departament de Manteniment del CSdM, que enviarà a un correu electrònic que facilitarà l'adjudicatari. A la recepció d'aquesta notificació, l'adjudicatari procedirà a la solució de l'avaria. Un cop realitzat el treball, l'adjudicatari farà signar el full de treball al responsable del servei de manteniment del CSdM (o persona en qui delegui), i entregarà aquesta documentació al departament de manteniment.

6.3 Materials

Pels equips compresos en l'objecte del contracte, els materials utilitzats pel manteniment hauran de ser idèntics als originals. En cas que fos necessari, o simplement convenient, introduir variacions als materials, peces o components, l'adjudicatari presentarà al responsable designat pel CSdM, la informació tècnica suficient (catàlegs, mostres, certificats de garantia o homologació, etc) del material que es proposa emprar, no podent utilitzar-lo sense acceptació prèvia.



6.4 Informació

Per al seguiment del servei de manteniment dels equips, el contractista presentarà un informe individual, amb periodicitat trimestral, detallat per a cada equip, on quedaran reflectits tots els treballs realitzats així com els materials substituïts, les conclusions, recomanacions o observacions que es considerin.

L'adjudicatari haurà de realitzar la comunicació al cap de manteniment del CSdM de totes les inspeccions reglamentàries dels equips per Entitat d'Inspecció i Control, en un termini, com a mínim, de tres mesos abans de la data de realització d'aquestes inspeccions reglamentàries.

7 QUALITAT DEL SERVEI I TEMPS DE RESPOSTA

L'objectiu final que es pretén és la total disponibilitat de l'equipament, per tant tindrà la consideració de punt crític en quant a la qualitat del servei:

- Temps de resposta, que es defineix com el temps transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria fins al moment de la intervenció. Per aquest contracte ha de ser un màxim de 24 hores naturals (dissabtes i festius no inclosos).
- Temps de resolució, que es defineix com el temps transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria fins al moment de la seva resolució. Per aquest contracte ha de ser un màxim de 48 hores naturals (dissabtes i festius no inclosos).

Els incompliments d'aquests terminis, s'hauran de justificar mitjançant un informe escrit, i seran el responsables del CSdM que valoraran la idoneïtat o no d'aquestes justificacions.

8 MITJANS TÈCNICS I PERSONALS

8.1 Personal tècnic

Seràn per compte del contractista tots els recursos utilitzats en la prestació del servei. Per a l'execució dels treballs, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi.

El licitador farà una relació dels mitjans personals de que disposa per dur a terme el servei objecte del present plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària assignarà un interlocutor vàlid amb el CSdM, amb coneixements tècnics i experiència demostrable davant dels serveis, amb plena autoritat per poder resoldre quants problemes poguessin sorgir en el desenvolupament del servei dels aparells objecte del contracte.

Les persones de l'empresa adjudicatària que hagin de treballar en el manteniment objecte d'aquest contracte hauran de ser acreditades pel CSdM a fi que se'ls pugui identificar i facilitar l'accés a les instal·lacions.

Els requeriments del personal que ha de portar a terme les tasques objecte del contracte són, com a mínim:



a) Qualificació: el personal que l'adjudicatari/a destini al servei haurà de tenir els coneixements necessaris per portar a terme les tasques contractades.

L'empresa adjudicatària es compromet que totes les seves intervencions en el desenvolupament de les seves funcions seran executades per tècnics especialistes degudament formats i supervisats, segons els procediments de qualitat corresponents per garantir la seguretat i la disponibilitat de les instal·lacions.

b) Actitud: totes les persones hauran de disposar i mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei.

c) Col·laboració: durant la prestació del servei, el personal haurà de disposar d'un adequat nivell de col·laboració amb el CSdM.

8.2 Mitjans materials

El licitador farà una relació dels mitjans tècnics i materials de que disposa per dur a terme el servei objecte del present plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició del personal dedicat tots el estris, instrumental de mesura i eines necessàries degudament calibrats per a l'òptima prestació del servei per al que se la contracta.

Tots els equips utilitzats per a les diferents actuacions han d'estar proveïts del corresponent certificat de calibratge vigent.

9 PENALITZACIONS

A més de les penalitzacions establertes al Plec de Clàusules Administratives Particulars, l'incompliment per part del adjudicatari en la prestació del servei, es classificaran en faltes lleus i faltes greus.

Es considera falta lleu l'incompliment esporàdic d'alguna de les seves obligacions, en particular:

- Un cop realitzada una actuació, no efectuar la neteja del espai de treball i el seu entorn, o no fer-la amb suficient rigor (a criteri del responsables del CSdM i documentat amb fotografies).

Es considera falta greu:

- L'endarreriment injustificat superior al temps de resolució ofertat per l'adjudicatari en la solució d'una avaria.
- No dotar dels equips de treball als mitjans tècnics, vehicles, eines, materials i recanvis necessaris per a la adequada prestació del servei de manteniment.
- No efectuar la comunicació al cap de manteniment del CSdM d'una inspecció reglamentària dels equips per EIC, en el termini fixat des de l'última inspecció reglamentària, dintre del termini previst a tal efecte o determinat.
- No complir, en cas d'avisos per averia o incidència, amb el temps de resposta ofertat per l'adjudicatari, en qualsevol dels equips objecte de contracte.
- L'incompliment de les obligacions contingudes en aquest PPT, si un cop advertit pel CSdM, l'adjudicatari mantingués l'incompliment o no arreglés la/les deficiència/es o avaria/es, en un termini de 5 dies.



- El falsejament comprovat d'informes o dades.
- El deteriorament en alguna de les instal·lacions o equip, ocasionat per negligència.
- La comissió de dues faltes lleus en menys d'un mes.

Les faltes lleus seran penalitzades amb un import de 150 € a la facturació mensual i mentre duri la causa que l'ha originat.

Les faltes greus es penalitzaran amb la minoració del 300 € a la facturació mensual i mentre duri la causa que l'ha originat.

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

10 VISITA TÈCNICA

Es considera imprescindible que les empreses participants a la licitació visitin els espais de l'Hospital de Mataró.

Per aquest motiu, es realitzarà una visita obligatòria amb el personal del CSdM la informació de la qual sortirà publicada a la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Per fer la visita s'ha de confirmar l'assistència a:

Sra. Maria Vilriales
Unitat Contractació Pública
Hospital de Mataró
Ctra. de Cirera, 230
08304 - Mataró
Tf. 93 741 77 00 ext. 1018 (mvilriales@csdm.cat)

Una vegada realitzada la visita de les instal·lacions objecte de la licitació, el servei de Contractació lliurarà un certificat de la realització de la visita, que haurà d'estar signat pel servei tècnic del CSdM i que s'haurà de presentar posteriorment al SOBRE A, conjuntament amb la resta de documentació a lliurar.

Per qualsevol consulta o dubte, s'haurà de formular mitjançant la Plataforma de la Generalitat, i les respostes es produiran també per aquest mitjà.

11 DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS EN EL SOBRE A RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

Cal presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible.

La documentació a aportar serà en format electrònic (format PDF) i **com a màxim 60 pàgines**, presentades en un **únic arxiu PDF**, amb totes les pàgines numerades de forma correlativa i seguint l'índex que es mostra al quadre de característiques, **el qual s'haurà de presentar com a pàgina 1**.

Les ofertes hauran de contenir la següent informació:



- Descripció del compliment dels requisits obligatoris del Plec de Prescripcions Tècniques i del grau de compliment dels aspectes de valoració subjectiva, segons el quadre de característiques, que caldrà descriure punt a punt.

12 DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR AL SOBRE C

Al sobre C caldrà aportar la documentació següent:

-Annex OE, degudament signat i complimentat.

- Per obtenir la puntuació corresponent del criteri objectiu 2) “**Formació per part del fabricant dels equips**”, el licitador haurà de justificar que el personal adscrit a l'execució del contracte està acreditat i format per la marca de l'equipament objecte de la licitació aportant la documentació justificativa escaient.



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: PER LA **CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DELS AUTOCLAUS I RENTADORES
D'ESTERILITZACIÓ DE L'HOSPITAL DE MATARÓ**

Núm. Expedient: CSdM 28/23SG

ANNEX: INVENTARI D'EQUIPS

Tip/Fam	Descripció Màquina	Nº sèrie	Marca	Model	Cobertura	Revisions anuals	Observacions
Esterilitzat	Esterilitzador de Vapor	E-032625	Matachana	1006E-2	Tot risc	2	
Esterilitzat	Esterilitzador de Vapor	E-030880	Matachana	1006E-2	Tot risc	2	
Esterilitzat	Esterilitzador de Vapor	E-34703	Matachana	1012E-2	Tot risc	2	
Rentat	Rentadora Desinfectadora	1603010/N142	Steelco	DS1000G2	Tot risc	2	Inclou sistema automàtic dosificació de productes
Rentat	Rentadora Desinfectadora	1603010/N141	Steelco	DS1000G2	Tot risc	2	Inclou sistema automàtic dosificació de productes
Rentat	Rentadora Desinfectadora	L-003350	Matachana	MAT LD60	Tot risc	2	Inclou sistema automàtic dosificació de productes