

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LES DUES
DISPENSADORES I RETORNADORES D'UNIFORMES DE L'IAS.**

EXP. CONTR/2023/0000000124

ÍNDEX:

1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2.- AMBIT D'ACTUACIÓ	3
3.- PROGRAMA DE TREBALL	3
4.- ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	4
5.- SISTEMA DE CONTROL I VALORACIÓ PERIÒDICA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	5
6.- DURADA DEL CONTRACTE I FORMA DE PAGAMENT.	5
7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	5
8.- DADES DE CONTACTE	6

1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El servei de manteniment preventiu i correctiu de les dues màquines dispensadores i retornadores d'uniformes que hi ha ubicades a l'Hospital de Santa Caterina de l'IAS, en el procés d'ús de les màquines, donant compliment a les garanties de qualitat i bon funcionalment per a garantir l'optimització de l'aparell.

2.- AMBIT D'ACTUACIÓ

Màquines dispensadores i retornadores d'uniformes de l'Hospital Santa Caterina de l'IAS, ubicades a la planta soterrani.

3.- PROGRAMA DE TREBALL

Model D300 número de sèrie 43.140.019 ubicat al Sta.Caterina de l'IAS
Model R100X número de sèrie 20.142.029 ubicat al Sta.Caterina de l'IAS
Model D300 número de sèrie 53.2008.226 ubicat al Sta.Caterina de l'IAS
Model R100X número de sèrie 22.208.243 ubicat al Sta.Caterina de l'IAS

El programa de treball consistirà en una visita mensual de comprovació de la funcionalitat de les unitats ressenyades en tots els àmbits:

- elèctrics
- electrònics
- informàtic
- mecànic
- pneumàtic

Finalitat de les revisions/comprovacions: Aquestes revisions seran de diagnosi però si el tècnic del servei oficial detecta alguna anomalia es realitzarà tota la intervenció que estigui al seu abast.

L'execució del contacte administratiu, i comprèn:

- **MANTENIMENT PREVENTIU MENSUAL**
 - Les necessitats i dinàmiques de comprovació de la funcionalitat de les unitats.
- **REVISIONS EXHAUSTIVES ANUALS**
 - Dues revisions exhaustives l'any. S'inclouran les revisions dels elements que estan sotmesos a desgast i les revisions de tots el elements que componen la instal·lació.
 - Programació de la revisió anual serà programada de comú acord entre contractista i l'IAS.
- **MANTENIMENT CORRECTIU**
 - Les reformes a curt i mig termini sobre les unitats o sistema d'equips referenciats.
 - Criteris, protocols necessàries.

- **MANTENIMENT EN LÍNEA**
 - El contractista efectuarà control on-line de les unitats
 - Suport telefònic per a la resolució d'aquelles incidències de NIVELL USUARI.
 - Assistència remota 24 hores al dia en 365 dies l'any.
 - La durada de l'assistència telefònica o control on-line es determinarà segons el tipus d'avaría i el criteri del servei tècnic oficial que, en cas de no poder-la resoldre in situ, programarà una intervenció presencial.
 - **ACTUALITZACIONS DEL SOFT I FIRMWARE**
 - Estaran incloses en aquest manteniment, les actualitzacions de software i firmware de les màquines que suposin una millora. També es realitzaran petites modificacions de software que pugui sol·licitar l'IAS.
 - **RECANVIS**
 - ***Quedaran inclosos al pressupost de licitació i es facturaran a l'import variable assignat per aquests imprevistos.***
 - **DESPLAÇAMENTS I DIETES**
 - **Estaran incloses dins del preu de licitació, els desplaçaments relatius al servei tècnic oficial.**
- En cas d'avaries no previstes aquests imports es facturaran a la previsió de necessitats fora del servei (import variable) de manteniment correctiu i preventiu.***
- Les tarifes de servei tècnic fora del manteniment correctiu i preventiu*
- | | |
|--|-----------------|
| <i>Hora SAT.....</i> | <i>70€</i> |
| <i>Hora SAT (cap de setmana i festius).....</i> | <i>140€</i> |
| <i>Quilometratge.....</i> | <i>0,40€/km</i> |
- **TEMPS DE RESPOSTA A LES AVARIES.**
 - En el cas que l'IAS detecti avaría en el sistema d'equips, el temps de resposta no presencial del contractista (en remot) serà inferior a 4 hores. Si la intervenció telemàtica no resol el problema i cal la intervenció presencial del tècnic de Polytex, la reparació serà atesa en un termini inferior a 8 hores laborables (de dilluns a divendres de 9 a 19h) comptades a partir de la notificació de la incidència.

4.- ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Informar la Direcció d'aquelles modificacions de la legislació autonòmica i/o estatal que afectin el servei contractat.

5.- SISTEMA DE CONTROL I VALORACIÓ PERIÒDICA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

L'IAS mitjançant la direcció de suport, o qui en sigui delegat, efectuarà comprovacions periòdiques en els sistemes als efectes de controlar que la dispensadora funcioni.

6.- DURADA DEL CONTRACTE I IMPORT DE LICITACIÓ

L'inici del contracte està previst a efecte 1 de gener de 2024 i amb una durada de 3 anualitats, prorrogable de mutu acord a una quarta anualitat.

Import de licitació :

- **Servei de manteniment correctiu i preventiu de les màquines**
Import estimat màxim anual 6.030,00€ IVA EXCLÒS
- **Previsió de necessitats de peces de recanvi o avaria no prevista en el contracte de manteniment**
Import variable màxim anual 5.000,00€ IVA EXCLÒS (aquest import només es facturarà en cas de necessitat)

El pressupost anual estimat ascendeix a 11.030,00 € IVA exclòs cada anualitat contractual, en aquesta xifra s'inclou un **import variable** de 5.000 € IVA exclòs destinat a possibles avaries o peces de recanvi que no estan contemplades en el manteniment correctiu i preventiu de les màquines dispensadores i retornadores.

Pressupost Base de Licitació	Import S/IVA	IVA	Import amb IVA
Exercici 2024	11.030,00 €	2.316,30	13.346,30
Exercici 2025	11.030,00 €	2.316,30	13.346,30
Exercici 2026	11.030,00 €	2.316,30	13.346,30
Import total 3 anualitats	33.090,00 €	6.948,90	40.038,90

Aquest contracte tindrà vigència de **TRES ANUALITATS CONTRACTUALS**, amb la possibilitat d'efectuar PRÒRROGA PER UNA ANUALITAT CONTRACTUAL MÉS.

El preu màxim de licitació per 3 anualitats es fixa en 33.090,00€, IVA exclòs (21%).

El pagament es farà a factura emesa i per l'import del contracte de manteniment (anualitat 6.030,00€ Iva exclòs) que es podrà abonar en 2 QUOTES SEMESTRALS.

7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Atès que l'expedient de contractació s'instrumentalitza a partir del Certificat d'Exclusivitat de l'empresa proveïdora del sistema d'equips, respecte del servei tècnic oficial que només pot ser realitzat atès l'entramat específic del software i firmware específic de la marca, l'expedient es tramita per negociat sense publicitat per EXCLUSIVITAT: Art.168 a) 2º de la LEY 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: NO
- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques: SI

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules /automàtics, **es puntuarà amb 100 punts**, i s'utilitzaran la següent fórmula:

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

Criteris objectius (100 punts):

Oferta econòmica

El preu. La fórmula a aplicar per determinar la valoració, és la que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. (Fins a 100 punts).

Oferta econòmica (fins a 100 punts)

El càlcul de la puntuació es farà de la següent manera:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Documentació a presentar sobre digital

- Certificat d'exclusivitat
- Memòria tècnica de les dispensadores
- Annex Oferta econòmica

8. DADES DE CONTACTE

Es podran realitzar les consultes tècniques que es considerin oportunes. Les dades de contacte són:

Per consultes tècniques:

Paola Estrada paola.estrada.ias@gencat.cat

972 18 25 54

Per consultes jurídico-administratives:

Maria Jesús Costa mariajesus.costa.ias@gencat.cat

972 18 25 09

Paola Estrada Guerra
Cap de Serveis Hotelers IAS
Salt, 9 de Novembre de 2023