

Sant Antoni Maria Claret, 167
08025 Barcelona
Tel. 935 53 76 21 – 76 23

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DELS EQUIPS MÈDICS DEL FABRICANT VARIAN, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU EXPEDIENT.- NSP 23/778

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

L'objecte del present plec és descriure les característiques tècniques del servei de **manteniment integral de l'equipament de la casa comercial Varian** que es relaciona a continuació:

MODALITAT	MODEL	Data adquisició	Fi Garantia	Número Sèrie
ACCELERADOR LINEAL	CLINAC 2300C/D	28-Sep-2009	28-Sep-2010	H294349
ACCELERADOR LINEAL	TrueBeam	22-Jan-2019	22-Jan-2020	H193796
ACCELERADOR LINEAL	TrueBeam	5-Dec-2019	5-Dec-2020	H194283
ACCELERADOR LINEAL	TrueBeam	27-jul-20	27-jul-21	H194563
BRAQUITERÀPIA	Bravos	1-oct-20	1-oct-21	H651047
ACCELERADOR LINEAL	ARIA/ECLIPSE	26-oct-06	26-oct-07	HIT0202
SISTEMA DE CONTROL RESPIRATORI TAC	RGSC	1-Aug-2023	14-set-24	HGSA07K

A continuació es fa un definició dels termes concrets dels diferents tipus de manteniment objecte d'aquesta licitació.

MI: Manteniment Integral.

EQUIPAMENT	MODEL	Número Sèrie	Tipologia de servei a contractar
ACCELERADOR LINEAL	CLINAC 2300C/D	H294349	MI
ACCELERADOR LINEAL	TrueBeam	H193796	MI
ACCELERADOR LINEAL	TrueBeam	H194283	MI
ACCELERADOR LINEAL	TrueBeam	H194563	MI
BRAQUITERÀPIA	Bravos	H651047	MI
ACCELERADOR LINEAL	ARIA/ECLIPSE	HIT0202	MI
CONTROL RESPIRATORI TAC	RGSC	HGSA07K	MI

SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL (MI)

El manteniment integral té com a finalitat que els equips estiguin sempre en perfecte estat de funcionament, i comporta la realització dels manteniments següents:

- **Preventiu:** controls de supervisió o substitucions periòdiques fixats pel pla de manteniment indicat pel fabricant.
- **Correctiu:** les accions necessàries per reparar l'equipament em cas d'avaría.
- **Predictiu:** detecció de defectes o fallades en les etapes incidents amb l'objectiu d'evitar aturades del sistema innecessàries.
- **Tècnic-legal:** Aquelles inspeccions que siguin normatives a realitzar en els sistemes per part del fabricant o mantenidor autoritzat per aquest.

D'acord amb l'objectiu de garantir la màxima disponibilitat de l'equip, l'adjudicatari haurà d'organitzar les tasques de manteniment fora de l'horari de funcionament del sistema o en els moments en que menys s'interfereixi en l'activitat assistencial, sempre que això sigui possible.

El manteniment integral de l'equipament posat a disposició implica que l'adjudicatari assumeix totes les tasques de manteniment inherents al sistema, substitució de totes les peces i recanvis.

El licitador haurà de presentar un pla de manteniment preventiu, correctiu, predictiu i tècnic-legal el qual haurà de garantir com a mínim els següents ítems:

- a) Assegurar el funcionament ininterromput de l'equip i sistemes associats minimitzant les possibles aturades per avaria.
- b) La disminució del temps de resposta davant una avaria, aplicant totes les mesures tecnològiques disponibles, entre d'altres, la gestió remota del manteniment, si és possible.
- c) La garantia d'una seguretat integral sobre els elements que conformen el sistema d'acord amb les condicions de fabricació, per a la qual cosa es controlaran els principals paràmetres de forma periòdica.
- d) Manteniment del software, si n'hi ha, per a la comptabilització automàtica de l'ús efectiu de cada aparell.

e) La gestió, manteniment i posada a disposició del responsable del contracte dels següents informes:

- Relació inventariada de tots els components del sistema.
- Històric d'avaries i incidències.
- Planificació del manteniment preventiu
- Indicadors de disponibilitat i indicadors de qualitat del servei prestat
- Revisions tècnic-legals.

f) El manteniment ha d'incloure tots els elements que componen l'equipament objecte del manteniment.

El proveïdor ha de garantir tant la reposició com el servei de manteniment de les diferents parts dels equips durant tota la vigència del contracte.

TEMPS DE REPOSTA

El temps de resposta davant de qualsevol avaria serà de màxim 2 hores i es negociarà dins dels criteris de negociació que aquest termini sigui inferior i el més immediat possible.

COL·LABORACIÓ

Dins del marc de prestacions de manteniment integral de la present licitació es vol fer esment en aquells aspectes de recerca i col·laboració científica entre l'Hospital i el proveïdor de serveis amb l'objectiu de potenciar el coneixement dels sistemes, de les noves aplicacions i del desenvolupament científic dels professionals. Per donar resposta a aquests objectius, el proveïdor proposarà un conjunt d'actuacions dirigides a:

- Sant Pau tindrà accés preferent a les noves adaptacions i línees de recerca tecnològica desenvolupades pel proveïdor de serveis i, fins i tot si és tècnica i legalment possible, abans de la seva comercialització.
- Les noves línies d'aplicació clínica a Sant Pau de les diverses adaptacions en les diferents tecnologies objecte de la present licitació es dissenyaran i desenvoluparan de forma conjunta entre els responsables del proveïdor de serveis i aquells qui designi Sant Pau. Els resultats d'aquestes aplicacions i innovacions, permeses per la tecnologia del proveïdor, i la seva repercussió clínica i assistencial, serà objecte de publicacions i treballs científics, que podran ser publicats i difosos per ambdues parts. Els professionals de Sant Pau faran

mentió expressa a la tecnologia del proveïdor de serveis en totes les presentacions de treballs i resultats científics que hagin estat elaborats amb aquesta tecnologia.

- El proveïdor de serveis facilitarà accions formatives als usuaris, tant en relació a l'adquisició d'imatges i maneig dels equips, com a les tècniques de post-processat. Les accions formatives als usuaris comprendran, a més de la formació inicial en el moment de la instal·lació dels equips i les noves aplicacions, un reforç presencial a demanda, suport online o telemàtic immediat i la possibilitat d'accés formatiu a centres tecnològics adients de mutu acord.

CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ:

Tant l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau com l'empresa adjudicatària es comprometen als següents punts:

- L'adjudicatari es compromet a elaborar un informe ANUAL d'activitats en els equips inclosos en aquest plec.
- L'Hospital de la Santa Creu i Sant i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calgui amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

Els tècnics de la empresa adjudicatària entregaran, un cop finalitzada la intervenció, al Servei de Tecnologia Mèdica de l'Hospital de Sant Pau un informe o full de treball en el que constarà el següent:

Manteniment preventiu:

- Que s'han realitzat totes i cada una de las operacions preventives programades.
- Les hores d'inici i finalització dels treballs.
- Els recanvis o peces que s'han substituït.
- La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobretot de seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

Manteniment correctiu:

- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
- La descripció de la reparació efectuada.
- Les hores de inici i de finalització del treball realitzat.

- Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
- La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobretot de seguretat.
- Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.

El full de treball servirà com albarà justificatiu de la realització de la intervenció.

ASPECTES GENERALS:

La responsabilitat civil derivada dels treballs de manteniment i reparacions efectuades per la empresa adjudicatària serà coberta mitjançant una assegurança subscrita amb una companyia d'assegurances adequada i en la quantia legalment establerta.

En cas de que es produeixi alguna baixa dels equips relacionats en el present contracte aquest serà descomptat de la factura periòdica corresponent a partir del primer mes següent a la data de baixa.

Cas que l'adjudicatari detecti una actuació a realitzar en qualsevol dels equips que no respongui a l'objecte del contracte, ho posarà en coneixement de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, que prendrà les mesures adequades per a la seva resolució. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

L'adjudicatari farà entrega a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau dels protocols de manteniment preventiu dels equips inclosos en el present plec.

Barcelona, 7 de novembre de 2023.

Rubèn Moragues i Pastor
Responsable del contracte

NOTA: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 1: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 2: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.