



## **Prescripcions que regeixen el contracte de serveis de custòdia i emmagatzematge de les còpies de seguretat del CEO, 2024**

**Expedient CEO-2024-2**

---

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| Primera. Objecte del contracte.....                          | 2 |
| Segona. Termini de durada del servei .....                   | 2 |
| Tercera. Descripció dels servidors afectats pel servei ..... | 3 |
| Quarta. Condicions de prestació del servei.....              | 4 |
| Cinquena. Preu del contracte.....                            | 5 |

## **Primera. Objecte del contracte**

El Centre d'Estudis d'Opinió (CEO), organisme autònom de la Generalitat de Catalunya, disposa d'un Centre de Processament de Dades (CPD) amb una arquitectura de virtualització de servidors. La virtualització es fa mitjançant el programari VMWARE ESENTIAL.

El CEO té implantat un sistema de còpies de seguretat per a tots els seus servidors amb el programari VEAAM BACKUP & REPLICATION.

Les còpies de seguretat es fan actualment en 2 suports físics localitzats al CPD del CEO. La còpia de seguretat primària o principal s'emmagatzema al suport etiquetat com a Synology2 i la còpia de seguretat secundària s'emmagatzema al suport anomenat QNAP. També, des de fa cinc anys, s'ha contractat un servei de custòdia i emmagatzematge de les còpies fora de les oficines. El contracte actual és vigent fins al 31 de desembre de 2023 i és necessari, per tal d'assegurar i preservar les dades del Centre, contractar de nou un servei de custòdia i emmagatzematge de les còpies de seguretat fora de les oficines.

L'objecte d'aquest contracte comprèn:

1. L'aprovisionament d'un espai de fins a 3Tb de capacitat per emmagatzemar les còpies de seguretat que realitza el CEO.
2. La infraestructura del contractista ha de ser compatible amb el programari VEAAM BACKUP & REPLICATION.
3. Sistema de protecció de cadascuna de les màquines copiades.
4. Tant el CEO com el contractista han de garantir que la connectivitat entre les dues seus sigui de, com a mínim de 100Mbps, amb una amplada de banda garantida de 20Mbps.
5. Les còpies de seguretat que s'emmagatzemin estaran encriptades i en cap cas poden ser desencryptades pel contractista. Garantia d'encriptació de les còpies de seguretat, possibilitant la creació d'una clau única per part del responsable del CEO.
6. Suport online 9x5 i disponibilitat del servei 24x7.
7. Tot i no ser objecte d'aquest contracte caldrà disposar de la possibilitat de poder contractar el servei de *Disastre Recovery* per a un número determinat de servidors.
8. El contractista ha de dotar els sistemes d'emmagatzematge que empri d'elements de seguretat física i lògica.

## **Segona. Termini de durada del servei**

El termini del contracte comprèn de l'1 de gener al 31 de desembre de 2024.

Es preveuen fins a dues pròrroques d'un any cadascuna.

## Tercera. Descripció dels servidors afectats pel servei

- Cinc servidors amb Windows Server 2012:

General

Guest OS:

Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)

VM Version:

8

CPU:

8 vCPU

Memory:

10240 MB

Memory Overhead:

107,98 MB

VMware Tools:

Running (Current)

IP Addresses:

10.144.45.97

View all

DNS Name:

CEOSERVER21.CEO.local

EVC Mode:

N/A

State:

Powered On

Host:

ceovm1.ceo.local

Active Tasks:

vSphere HA Protection:

N/A

Resources

Consumed Host CPU:

803 MHz

Consumed Host Memory:

10102,00 MB

Active Guest Memory:

307,00 MB

Refresh Storage Usage

Provisioned Storage:

1010,17 GB

Not-shared Storage:

783,83 GB

Used Storage:

783,83 GB

Storage

datastore1

Normal

Non-SSD

<

>

Network

VM Network

Standard port group

<

>

General

Guest OS:

Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)

VM Version:

8

CPU:

2 vCPU

Memory:

6144 MB

Memory Overhead:

60,69 MB

VMware Tools:

Running (Current)

IP Addresses:

10.144.45.98

View all

DNS Name:

CEOSERVER22.CEO.local

EVC Mode:

N/A

State:

Powered On

Host:

ceovm1.ceo.local

Active Tasks:

vSphere HA Protection:

N/A

Resources

Consumed Host CPU:

25 MHz

Consumed Host Memory:

4790,00 MB

Active Guest Memory:

368,00 MB

Refresh Storage Usage

Provisioned Storage:

106,15 GB

Not-shared Storage:

95,44 GB

Used Storage:

95,44 GB

Storage

datastore2

Normal

Non-SSD

<

>

Network

VM Network

Standard port group

<

>

General

Guest OS:

Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)

VM Version:

vmx-09

CPU:

10 vCPU

Memory:

8192 MB

Memory Overhead:

101,76 MB

VMware Tools:

Running (Current)

IP Addresses:

10.144.45.92

View all

DNS Name:

CEOSERVER11.CEO.local

EVC Mode:

N/A

State:

Powered On

Host:

ceovm1.ceo.local

Active Tasks:

vSphere HA Protection:

N/A

Resources

Consumed Host CPU:

77 MHz

Consumed Host Memory:

8272,00 MB

Active Guest Memory:

327,00 MB

Refresh Storage Usage

Provisioned Storage:

302,17 GB

Not-shared Storage:

213,24 GB

Used Storage:

213,24 GB

Storage

datastore1

Normal

Non-SSD

<

>

Network

VM Network

Standard port group

<

>

General

Guest OS:

Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)

VM Version:

vmx-09

CPU:

4 vCPU

Memory:

16384 MB

Memory Overhead:

133,33 MB

VMware Tools:

Running (Current)

IP Addresses:

10.144.45.74

DNS Name:

CEOSERVER12.CEO.local

EVC Mode:

N/A

State:

Powered On

Host:

ceovm1.ceo.local

Active Tasks:

vSphere HA Protection:

N/A

Resources

Consumed Host CPU:

1063 MHz

Consumed Host Memory:

13042,00 MB

Active Guest Memory:

819,00 MB

Refresh Storage Usage

Provisioned Storage:

810,19 GB

Not-shared Storage:

698,15 GB

Used Storage:

698,15 GB

Storage

datastore2

Normal

Non-SSD

<

>

Network

VM Network

Standard port group

<

>

General

Guest OS:

Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)

VM Version:

8

CPU:

16 vCPU

Memory:

32768 MB

Memory Overhead:

280,29 MB

VMware Tools:

Running (Current)

IP Addresses:

10.144.45.69

View all

DNS Name:

CEOSERVER14.CEO.local

EVC Mode:

N/A

State:

Powered On

Host:

ceovm1.ceo.local

Active Tasks:

vSphere HA Protection:

N/A

Resources

Consumed Host CPU:

103 MHz

Consumed Host Memory:

30358,00 MB

Active Guest Memory:

327,00 MB

Refresh Storage Usage

Provisioned Storage:

132,16 GB

Not-shared Storage:

62,97 GB

Used Storage:

62,97 GB

| Storage                          | Status                       | Drive Type             |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------|
| <div><div></div>datastore1</div> | <div><div></div>Normal</div> | Non-SSD                |
| <div>&lt;</div> <div>&gt;</div>  |                              |                        |
| Network                          | Type                         | Sta                    |
| <div><div></div>VM Network</div> | Standard port group          | <div><div></div></div> |
| <div>&lt;</div> <div>&gt;</div>  |                              |                        |

- 1 servidor Linux:

General

Guest OS:

Linux 3.10.0-957.1.3.el7.x86\_64 CentOS...

VM Version:

8

CPU:

2 vCPU

Memory:

4096 MB

Memory Overhead:

47,55 MB

VMware Tools:

Running (3rd-party/Independent)

IP Addresses:

192.168.122.1

View all

DNS Name:

ceoserver24.ceo.local

EVC Mode:

N/A

State:

Powered On

Host:

ceovm1.ceo.local

Active Tasks:

vSphere HA Protection:

N/A

Resources

Consumed Host CPU:

51 MHz

Consumed Host Memory:

3367,00 MB

Active Guest Memory:

573,00 MB

Refresh Storage Usage

Provisioned Storage:

104,16 GB

Not-shared Storage:

62,49 GB

Used Storage:

62,49 GB

Storage

datastore1

Status

Normal

Drive Type

Non-SSD

Network

VM Network

Type

Standard port group

Sta

- Un servidor amb Windows Server 2008:

General

Guest OS:

Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)

VM Version:

8

CPU:

4 vCPU

Memory:

8192 MB

Memory Overhead:

84,82 MB

VMware Tools:

Running (Current)

IP Addresses:

10.144.45.110

View all

DNS Name:

CEOSERVER25.CEO.local

EVC Mode:

N/A

State:

Powered On

Host:

ceovm1.ceo.local

Active Tasks:

vSphere HA Protection:

N/A

Resources

Consumed Host CPU:

77 MHz

Consumed Host Memory:

1154,00 MB

Active Guest Memory:

245,00 MB

Refresh Storage Usage

Provisioned Storage:

179,23 GB

Not-shared Storage:

160,96 GB

Used Storage:

160,96 GB

Storage

Status

Drive Type

datastore1

Normal

Non-SSD

<

>

Network

Type

Sta

VM Network

Standard port group

<

>

## Quarta. Condicions de prestació del servei

1. El CEO remetrà mitjançant connexió telemàtica remota les còpies de seguretat que realitzi dels servidors descrits en la clàusula quarta, realitzades i encriptades pel mateix CEO amb el seu propi programari, i el contractista les rebrà per al seu emmagatzematge i custòdia electrònica.

El CEO és el responsable del contingut de les còpies de seguretat que emmagatzemi en els sistemes del contractista.

El contractista ha de proveir l'espai per a l'emmagatzematge que s'indica en la clàusula primera així com la infraestructura de sistemes necessària per a dit emmagatzematge i custòdia en els termes que es descriuen en la clàusula primera, i garantir la confidencialitat de la informació durant la transmissió i emmagatzematge.

El contractista és el responsable de la seguretat de les còpies des del moment en què s'incorporen als seus sistemes.

2. El contractista no pot fer canvis en la configuració i operativitat del servei que afectin la funcionalitat o els compromisos adquirits pel fet de resultar adjudicatari. Qualsevol canvi que realitzi que no afecti els elements indicat s'ha de comunicar prèviament al responsable del contracte del CEO.

El contractista ha de realitzar les proves necessàries per garantir el correcte funcionament i configuració dels espais on s'emmagatzemen les còpies de seguretat.

3. Per a la prestació del servei en les condicions establertes a la clàusula primera, el contractista ha d'indicar un número de telèfon i adreça electrònica per atendre les consultes i qualsevol gestió relacionada amb el servei. Aquest servei està inclòs en el contracte.

4. El CEO designa com a responsable del contracte el tècnic informàtic que és qui trametrà les consultes i indicacions al contractista, llevat casos d'absència en els quals s'indicarà la persona que el substitueix.

5. Les consultes o incidències comunicades o detectades pel contractista s'ha d'atendre en un termini no superior a 2 hores des que es comuniquen o detecten.

6. El CEO ha de posar a disposició del contractista una connexió remota per accedir al servidor on està instal·lat el programari VEAAM BACKUP & REPLICATION per poder fer la preparació i configuració inicial del servei, si s'escau.

7. El contractista haurà de complir amb el que disposa l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) aprovat pel Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

8. Es facturarà el servei mensualment, per cada mes natural de durada del contracte. El contractista haurà d'acreditar mensualment, via informe o part d'actuació, les tasques realitzades.

9. En finalitzar el període de vigència del contracte, el contractista ha de destruir o retornar al CEO, segons aquest decideixi, tota la informació a la qual hagi tingut accés en ocasió de la prestació del servei i en els termes que preveu la normativa de protecció de dades per als fitxers amb dades que requereixin d'un nivell alt de protecció. En el cas que el contractista vulgui subcontractar la destrucció de la informació ho ha de comunicar prèviament al responsable del CEO indicant les dades del subcontractista, que igualment ha de complir amb els requeriments indicats per al contractista.

### **Cinquena. Preu del contracte**

La determinació del preu del contracte és a tant alçat, per la totalitat del servei anteriorment especificat. El pressupost base de licitació (amb IVA) és de 5.090,89 € (4.207,35 € més 883,54 € en concepte d'IVA). El pressupost total màxim és per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024, és a dir 365 dies.

El valor estimat del contracte és de 12.622,05 € (no inclou IVA).



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**