

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Serveis de manteniment del programari IntelliSpace Perinatal (ISP) de l'Hospital Clínic de Barcelona

Exp. 2023-188

ÍNDIX

1. Objecte del Contracte
2. Abast del servei.
3. Condicions per a la prestació del servei
 - 3.1.- Model de relació i gestió del servei.
 - 3.2.- Equip de treball
 - 3.4.- Acords de nivell de servei (ANS)
4. Pla de formació
5. Seguretat i confidencialitat

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El Servei de Medicina Maternofetal disposa del sistema de gestió d'informació obstètrica de Philips sistema IntelliSpace Perinatal (ISP) anterior OB TraceVue per a la monitorització fetal de les pacients, eina principal per a avaluar el benestar fetal.

És necessari cobrir el manteniment de l'aplicació a tots els nivells. L'objectiu és assegurar el correcte funcionament i garantir que el Servei de Medicina Maternofetal es pugui beneficiar de les actualitzacions del programari, així com de l'emmagatzematge dels registres per a consultes posteriors.

2. ABAST DEL SERVEI

Actualment, les ubicacions i els canals necessaris per a poder monitoritzar a les pacients són:

- 4 Sales de part d'alt risc (4 canals)
- Sales de part de baix risc (4 canals)
- UCOI (2 canals)
- Urgències (2 canals) -actualment els 3 boxes d'Urgències disposen d'un monitor cadascú.
- Sales d'Hospitalització (4 canals, és a dir, 2 canals per Sala)
- Monitors de la Sala de Monitorització Antenatal (NST))

En conseqüència, la central ha de tenir capacitat per a un mínim de 16 canals essent escalable per a cobrir futures necessitats.

Els elements que conformen el sistema actual de gestió d'informació obstètrica de Philips instal·lat a la Seu Maternitat de l'Hospital Clínic són:

- **Software** IntelliSpace Perinatal rev. K.00.12 amb les següents característiques:
 - 8 PC Clients que s'utilitzen per a la vigilància de les pacients embarassades monitoritzades dintre de la sala de parts, quiròfan o la UCOI.
 - Capacitat de connexió fins a 16 monitors fetals (amb llicència per a connexió de 12 monitors).
- Hardware 1 SPS MOXA (1 de 16 ports) que s'utilitzen per a la connexió dels monitors fetals amb la central de parts. En l'actualitat el senyal que surt d'un monitor fetal
- 12 Monitors fetals connectats a la central, ubicats a sala de parts, UCOI i quiròfans.
- 3 monitors fetals no connectats a la central, ubicats a urgències.

El sistema IntelliSpace Perinatal (ISP) ha de garantir:

- La visualització continua de tots els registres essent possible la visualització concomitant (en una mateixa pantalla) de monitors d'ubicacions diferents.
- El registre de tota la senyal (essent aquest accessible pel metge també a posteriori)
- La integració amb els demogràfics de les pacients (a dia d'avui l'assignació de pacient / monitor es fa manualment introduint les dades directament a la central) i dels PDF amb el traç

- L'assignació remota des de qualsevol ordinador habilitant accessos directes des dels diferents punts d'accés detallats a continuació:
 - Sala de part d'alt risc
 - Sala de part de baix risc
 - Sala de metges
 - UCOI
 - Sala GEL2 i Sala GEL3
 - Urgències
 - Àrea de monitors

Així doncs, el manteniment del sistema IntelliSpace Perinatal (ISP)" haurà d'incloure:

- Manteniment anual preventiu del sistema IntelliSpace Perinatal (ISP).
- Manteniment correctiu del programari del sistema IntelliSpace Perinatal (ISP) (remotament emprant la connexió VPN o dut a terme de forma presencial per un tècnic especialista).
- Manteniment correctiu del programari associat al Serial Port Server disponible a l'hospital.
- Manteniment evolutiu, mitjançant el qual es duran a terme les actualitzacions de programari del sistema IntelliSpace Perinatal (ISP) a la última versió disponible al mercat, incloent:
 - Gestió de projecte d'actualització del sistema IntelliSpace Perinatal (ISP).
 - Proves d'execució prèvia a la posada a producció de la nova versió del sistema.
 - Manteniment de la connexió del sistema IntelliSpace Perinatal (ISP) amb monitors fetals i reconfiguració dels monitors en cas de ser necessari.
 - 1 sessió de formació anual per abordar les modificacions implementades a la nova versió de l'aplicació o per reforçar el coneixement del personal sobre el sistema.
- Serveis de personalització de l'eina en funció de les necessitats del Servei de Medicina Maternofetal, contemplant:
 - Serveis de configuració de funcionalitats
 - Serveis d'integració
 - Serveis de migració de la informació continguda en els discos magnetoòptics a la nova BBDD de la darrera revisió que s'implanti.

3. CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

3.1. MODEL DE RELACIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI

En aquest punt es detallen els procediments que s'hauran de seguir en funció del manteniment implicat.

3.1.1. MANTENIMENT PREVENTIU

Qualsevol actuació sobre els equips serà comunicada a la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital.

S'hauran de realitzar les intervencions de caràcter preventiu, corregint les possibles desviacions, seguint els protocols de manteniment oficials (haurà d'incloure la revisió del conjunt de paràmetres operatius i la revisió sistemàtica dels components implicats).

L'establiment del calendari de revisions es farà de forma consensuada amb l'Hospital Clínic durant les dues primeres setmanes de l'inici del contracte / període de vigència. Per a l'execució d'aquestes tasques es prioritzaran els períodes de baixa activitat amb l'objectiu de garantir l'assistència.

3.1.2. MANTENIMENT CORRECTIU

La comunicació d'avaries produïdes en els equips podrà fer-se a través de les següents vies:

- Sol·licitud d'intervenció generada des dels Serveis assistencials.
- Sol·licitud d'intervenció generada per la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic.
- Detecció d'avaries durant una revisió preventiva.
- Si es tracta d'una avaria urgent, excepcionalment, mitjançant una petició verbal que es formalitzarà amb posterioritat.

Davant la necessitat d'atenció i resolució d'una avaria, els responsables designats de l'Hospital Clínic es podran posar en contacte mitjançant el telèfon gratuït del Call Center de l'empresa adjudicatària. Aquest últim, derivarà la trucada a l'especialista tècnic amb l'objectiu de determinar l'abast del problema (remotament o presencialment si la situació ho requereix).

3.1.3. MANTENIMENT EVOLUTIU

El Servei de Medicina Maternofetal ha de poder beneficiar-se de les possibles actualitzacions del programari donat que és bàsic per al manteniment i ús de l'aplicació.

Així doncs, la cobertura del manteniment evolutiu haurà de garantir: actualitzacions majors, actualitzacions menors i actualitzacions de seguretat (actualitzacions actuals i futures publicades després de la data d'inici del contracte). Les actualitzacions hauran d'anar recolzades de manuals d'usuari o les notes de la versió corresponent.

La instal·lació d'actualitzacions es durà a terme de forma remota garantint les funcionalitats comparables (interfícies estàndard, informes, catàlegs...)

L'antivirus homologat de l'Hospital cal que estigui "acceptat" per qualsevol proveïdor. Actualment aquest antivirus és SOPHOS.

3.1.4. SERVEIS DE PERSONALITZACIÓ DE L'EINA

L'Hospital Clínic haurà de disposar d'un servei de personalització de l'eina per part de l'empresa adjudicatària. L'objectiu d'aquest servei és garantir la parametrització de l'aplicació per a adequar-se a possibles necessitats del Servei de Medicina Maternofetal, entenent doncs aquest servei com a incremental en base a la detecció de possibles punts de millora.

El Servei de Medicina Maternofetal sol·licita:

- mantenir el servei de **personalització de la pissarra** mitjançant la configuració dels camps a visualitzar i l'anonimització de les pacients (per exemple, només inicials)
- la revisió de les **alarmes** actuals i la modificació d'aquestes segons identificació de necessitats. No obstant, també han de poder ser modificables per aquells usuaris autoritzats del Servei de Medicina Maternofetal.
- mantenir la personalització del **pla d'impressió** un cop tancat l'episodi (haurà d'incloure tota la informació requerida i s'haurà d'enviar via PDF al HIS de l'Hospital).
- serveis de **formació a usuaris** finals (noves funcionalitats, formació TI)
- **canvi de MOXA a LAN**: el Servei de Medicina Maternofetal canvia els monitors d'ubicació en funció de les necessitats dels diferents entorns. Així doncs, donada la mobilitat dels mateixos, és necessària la substitució dels MOXA actuals per connexió LAN d'aquells monitors fetals que ho permetin (família FM Avalon)

Tal i com s'ha comentat anteriorment al punt "3.1.2. Manteniment correctiu", haurà d'oferir un suport tècnic en remot per al diagnòstic, reparació i/o assistència telefònica sempre que sigui possible. L'esmentat servei serà aplicable tant a les actualitzacions del programari com a la resta de manteniments citats.

3.2.- EQUIP DE TREBALL

L'equip de treball estarà format per integrants de l'empresa adjudicatària, personal de l'Àrea d'Aplicacions i Projectes i de TI de la Direcció de Sistemes d'Informació (DSI) de l'Hospital Clínic i usuaris clau del Servei de Medicina Maternofetal de l'Hospital Clínic.

3.3.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

En la mesura del possible, el servei remot haurà de garantir la resolució de les incidències reportades amb certa immediatesa.

Si no fos possible solucionar el problema remotament, serà necessari el desplaçament d'un enginyer a les dependències de l'Hospital Clínic per a realitzar les tasques oportunes (diagnòstic / reparació).

S'estableixen els terminis següents per a la prestació del servei:

- Horari Suport: dies laborables de 8.00 a 17:15 h.
- Temps de resposta màxim de suport remot: 4 hores.
- Temps de resposta màxim de suport presencial: 24 hores.

4. PLA DE FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària formarà als usuaris finals en relació a les actualitzacions de l'aplicació (usuaris assistencials i TI). Aquestes formacions s'acordaran conjuntament amb l'Hospital Clínic, el qual designarà els usuaris clau responsables de la transmissió del coneixement a la resta de companys.

Barcelona, 3 de novembre de 2023

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació