

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Serveis de suport i manteniment del producte MHDA^{NG} de Nexus, per a l'Hospital Clínic de Barcelona

Exp. 2023-180

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) és establir les condicions per la contractació del servei de manteniment de la llicència d'ús del programari MHDA^{Next Generation} (en endavant MHDA^{NG}) per a l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB).

MHDA^{NG} és un programari dissenyat per registrar MHDA (Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatòria). Aquest registre, que és un requeriment del CatSalut, té l'objectiu de conèixer les indicacions en les que s'utilitzen determinats fàrmacs.

El motiu de la contractació és la contractació del servei de manteniment correctiu/evolutiu de la nova solució software MHDA^{NG} que substitueix tecnològicament i funcionalment a l'actual MHDA, en l'àmbit de la Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatòria (gestió del RPT).

2. Abast del contracte

El manteniment correctiu i evolutiu de MHDA^{NG}, així com l'accés a les seves funcionalitats, que engloba la recollida, preparació, tramesa, avaluació i correcció d'errors referides a la tramesa de dades al CatSalut en la vessant de Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatòria així com per la seva facturació.

S'inclou la correcció d'errors generats per la utilització del producte i errors deguts al mateix CatSalut.

3. Descripció del servei de manteniment

El servei de manteniment objecte d'aquest PPT inclou les següents prestacions:

- Accés a la solució allotjada al núvol de Nexus
- Manteniment de la llicència (noves versions del producte i manteniment correctiu). la seva instal·lació anirà a càrrec de Nexus.
- Migració de les dades des de la solució actual
- Incorporar l'actualització de nous medicaments i variables que publiqui el CatSalut.
- El dret a la resolució d'incidències degudes tant al propi producte com per la utilització que en facin els usuaris finals.
- Resolució d'incidències degudes al CatSalut.
- El dret a l'extracció de dades incloses en el registre i que contemplaran: pacient, el tractament, el seu estat (inici /seguiment), els codis de variables i el valor (numèric o

alfanumèric) de les variables sol·licitades. Aquesta extracció de dades es realitzarà a petició dels referents de l'hospital.

- Rebre atenció sobre consultes que ens puguin formular referents al funcionament del Producte.
- Aniran a càrrec d'aquest manteniment totes aquelles actuacions que es puguin efectuar des de l'aplicació del que disposa el CatSalut, i no estiguin permeses en el producte MHDA^{NG}

Barcelona, 6 de Novembre de 2023

David Vidal Fernández

Director de Sistemes d'Informació