



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA FORTINET I SERVEIS PROFESSIONALS

1. OBJECTE I NECESSITAT

L'objecte de la licitació és contractar el servei de la plataforma Fortinet (maquinari de seguretat perimetral) en format 24x7 i els serveis professionals de l'adjudicatari per a suport correctiu i preventiu en format 8x5.

La seguretat perimetral és un terme que s'utilitza en les instal·lacions informàtiques per indicar els components que formen part de la protecció entre una organització i la resta del món.

El sistema de seguretat perimetral que té l'Agència es compon per una sèrie de màquines que han d'estar cobertes amb un manteniment de hardware i de software per a disposar de suport telefònic o presencial davant de qualsevol contingència o actualització del maquinari.

En aquest manteniment el suport haurà de ser 24x7, ja sigui telefònic, correu electrònic o presencial.

2. ABAST

2.1. Manteniment del fabricant

El manteniment que el licitador ha de proporcionar, ha d'incloure el següent:

- Manteniment per part del fabricant 24x7 des de l'1 de març de 2024 fins el 31 de desembre de 2025 per als següents equips:
 - 800 llicències Forticlient Security Fabric
 - 1 FortiAnalyzer-VM SN: FAZ-VM0000059506
 - 1 FortiWeb-VM SN: FVVM020000020421
 - 1 FortiManager SN: FMG-VMTM21002462
 - 2 FG-600E SN: FG6H0ETB20904443 i FG6H0ETB20904493
 - 2 FG-100F SN: FG100FTK20016900 i FG100FTK20018172
 - 2 FG-60F SN: FGT60FTK20087397 i FGT60FTK20086061

Part-Number	Descripción	Cantidad
CO TERM 4450458-1.	FortiAnalyzer-VM FortiCare Premium Support FortiCare Premium Support (for 1-6 GB/Day of Logs)	1
FAZ-VM0000059506 (Coterm End Date:2025-12-31) Last Expiry Date:2024-02-29		
CO TERM 4450458-1.	Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)	1
FG100FTK20016900 (Coterm End Date:2025-12-31) Last Expiry Date:2024-04-27		
CO TERM 4450458-1.	Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)	1
FG100FTK20018172 (Coterm End Date:2025-12-31) Last Expiry Date:2024-03-29		
CO TERM 4450458-1.	Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)	2
FG6H0ETB20904443 y FG6H0ETB20904493 (Coterm End Date:2025-12-31) Last Expiry Date:2024-03-04		
CO TERM 4450458-1.	Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)	2
FGT60FTK20087397 y FGT60FTK20086061 (Coterm End Date:2025-12-31) Last Expiry Date:2024-04-19		
CO TERM 4450458-1.	FortiManager - VM FortiCare Premium Support FortiCare Premium Support (1 - 10 devices/Virtual Domains)	1
FMG-VMTM21002462 (Coterm End Date:2025-12-31) Last Expiry Date:2024-02-29		
CO TERM 4450458-1.	FortiWeb-VM02 Standard Bundle (FortiCare Premium plus AV, FortiWeb Security Service, and IP Reputation)	1
FVVM020000020421 (Coterm End Date:2025-12-31) Last Expiry Date:2024-02-29		
CO TERM 4479680-1.	Renewal FortiClient Agent Subscription and Premium FortiCare	1
Seats:300	Firmware & General Updates Enhanced Support Premium Telephone Support Premium FortiClient ZTNA & CASB (devices)	
CO TERM 4479680-1.	Renewal FortiClient Agent Subscription and Premium FortiCare	1
Seats:500	Firmware & General Updates Enhanced Support Premium Telephone Support Premium FortiClient ZTNA & CASB (devices)	

2.2. Serveis professionals

Aquests serveis professionals consistiran en un suport correctiu en format 8x5 i un preventiu per part de l'adjudicatari, per a la plataforma Fortinet de l'Agència.

Els equips dintre d'aquest suport i les tasques a desenvolupar són les següents:

- Equipament inclòs dintre del suport correctiu i preventiu:
 - o 800 llicències Forticlient Security Fabric
 - o 1 FortiAnalyzer-VM
 - o 1 FortiWeb-VM02 (16 serveis publicats)
 - o 2 FG-600E (seu Barcelona)
 - o 2 FG-100F (seu Lleida)
 - o 2 FG-60F (seu Tarragona)
 - o 1 FortiManager-VM
- Suport i manteniment correctiu:
 - o Suport especialista:
 - Únic punt de contacte per al suport per a incidències en modalitat 8x5.
 - Resolució de problemes de nivell avançat



- Resolució d'incidències crítiques
 - Entrega d'informe post-mortem d'incidències crítiques
- Gestió amb Fabricant:
 - Escalat a tercer nivell de fabricant (si fos necessari)
 - Gestió de casos amb fabricant (si fos necessari)
 - Gestió de reparacions
- Suport preventiu (1 preventiu durant el període del contracte):
 - Revisió remota dels paràmetres proporcionats pels equips (estat de la CPU, logs de sistema, temps des de l'últim arrencada, etc.)
 - Comprovació de les estadístiques de tràfic i revisió remota de configuracions i anomalies als equips
 - Realització d'informe de possibles recomanacions i millores.