
**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT
DE LLICÈNCIES DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALITZACIÓ DE SERVIDOR VMWARE I LLICÈNCIES
DE LA PLATAFORMA DE SEGURETAT TRENDMICRO PER AL CONSORCI CORPORACIÓ
SANITÀRIA PARC TAULÍ.
EXPEDIENT 24SER0097**

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	4
	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA LOT 1.....	4
	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA LOT 2.....	5
4.	DURADA DEL CONTRACTE	5

1. Introducció

La Corporació Sanitària Parc Taulí (CSPT) és una institució pública no lucrativa amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. La CSPT està constituïda per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí i Atenció Primària Parc Taulí - amb gestió descentralitzada dins la Corporació -, UDIAT Centre Diagnòstic SA, Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci – a més de la Fundació Institut d'investigació i innovació Parc Taulí (I3PT).

La missió de la CSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment de contractació es divideix en 2 lots:

LOT 1:

Adjudicació del contracte del servei de suport tècnic i manteniment de les llicències VMWARE necessàries per el funcionament de la plataforma de virtualització corporativa format per una llicència de vCenter Server 6 Standard (1 CPU) i llicències de vSphere 6 Enterprise Plus per 36 CPU's, així com la llicència per 36 CPU de la suite VMware vRealize Operations 7 Standard (vROPS).

LOT2:

Adjudicació del contracte del servei de suport tècnic i manteniment de les llicències TRENDMICRO necessàries per el funcionament de la plataforma de seguretat dels servidors corporatius format per la renovació de 36 llicències de TrendMicro Deep Security - Malware Prevention - per CPU (Socket), la renovació de 150 llicències de TrendMicro Deep Security - Network Security - per Server (VM).

3. Descripció del servei

LOT 1 :

El servei consisteix en la prestació dels serveis de suport tècnic i manteniment de les llicències de Vmware que inclou els següents productes:

Producte	Quantitat
VMware Production Support 24*7 VCENTER	1 CPU's
VMware Production Support 24*7 CPU ENT PLUS	36 CPU's
VMware vRealize Operation Standard 1 year Production Suport 24*7	36 CPU's

Servei d'assistència tècnica LOT 1

- Suport del software de nivell empresarial disponible a través dels productes VMware.
- Accés global, 24/7 a les bases de dades de coneixement, les eines i documentació de les "millors practiques".
- Accés continu a la innovació, incloses les actualitzacions de productes, millores i noves versions.
- Recursos de suport proactiu de gran abast per a prevenir problemes, velocitat de resolució i simplificar las actualitzacions.
- Manteniment i suport de les llicències de Vmware que permet passar a les noves versions de software que vagin surtin al mercat. Només serà vàlid el suport de les llicències de Vmware que sigui directe de fabricant (Vmware), per tant no seran vàlids suports tipus OEM provinents d'altres fabricants!

LOT 2 :

El servei consisteix en la prestació dels serveis de suport tècnic i manteniment de les llicències de TRENDMICRO que inclou els següents productes:

Producte	Quantitat
TrendMicro Deep Security - Malware Prevention - per CPU (Socket)	36 (renovació)
TrendMicro Deep Security - Network Security - per Server (VM)	150 (renovació)

Servei d'assistència tècnica LOT 2

- Suport del software de nivell empresarial disponible a través dels productes Trendmicro.
- Accés global, 24/7 a les bases de dades de coneixement, les eines i documentació de les "millors practiques".
- Accés continu a la innovació, incloses les actualitzacions de productes, millores i noves versions.
- Recursos de suport proactiu de gran abast per a prevenir problemes, velocitat de resolució i simplificar las actualitzacions.
- Manteniment i suport de les llicències de Trendmicro que permet passar a les noves versions de software que vagin surtin al mercat.

4. Durada del contracte

La vigència del contracte abastarà el període comprés entre l'1 de gener de 2024 fins el 31 de desembre de 2024.