

Informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules de les ofertes presentades a la licitació pel servei de suport i d'atenció de l'acreditació de competències en TIC (ACTIC) (Exp. EMO-2023-356)

Per indicació de la mesa de contractació de la licitació pel servei de suport i d'atenció de l'acreditació de competències en TIC (ACTIC) (exp. EMO-2023-356), el Servei d'Inclusió i Capacitació Digital de la Direcció General de Societat Digital emet aquest informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules de les ofertes presentades, establerts a l'apartat H, punt b), del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules

En l'apartat H, punt b), del quadre de característiques del contracte s'estableixen els criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules, que es valoraran d'acord amb les fórmules següents:

1) Oferta econòmica (fins a 45 punts)

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On $VP=1,45$

Es justifica l'ús d'aquesta fórmula perquè es vinculen les ofertes amb el pressupost i manté la proporcionalitat entre les ofertes, d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

Cal tenir present que el preu total ofert per les empreses no pot ser superior a l'import màxim que figura en l'apartat B del quadre de característiques d'aquest plec, aquest fet comportaria l'exclusió del licitador.

2) L'experiència del personal adscrit al contracte (màxim de 12 punts)

Atès que els serveis objecte d'aquest contracte són intensius en mà d'obra i que les persones que els hauran d'oferir estaran, per una banda, en contacte directe amb la

C. del Foc, 57, edifici B
08038 Barcelona
Tlf: 93 567 17 00 Fax: 93 567 17 69



Doc. original signat per:
David Monforte Meyer
18/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LQ10BT3UCRSJ9BZO2OQS68KS2P9A9L7

Data creació còpia:
18/10/2023 17:44:21

Pàgina 1 de 10

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General de Societat Digital

ciutadania i els centres col·laboradors, i hauran de treballar de forma coordinada amb l'equip de gestió de l'ACTIC, l'experiència del personal adscrit al contracte es considera d'especial importància per al seu desenvolupament.

En aquest sentit, es valorarà l'experiència del personal adscrit al contracte en serveis similars als que es requereixen. Es valorarà l'experiència laboral del personal adscrit al contracte en:

A1. Atenció a la ciutadania en processos d'acreditació o inscripció a activitats formatives (0,3 per any, fins un màxim de 3 punts)

A2. Suport i atenció a empreses o entitats en la utilització de solucions tecnològiques (0,3 per any, fins un màxim de 3 punts)

A3. Suport a l'administració pública de Catalunya (0,3 per any, fins un màxim de 3 punts)

A4. Docència a l'àmbit digital (0,3 per any, fins un màxim d'1,5 punts)

A5. Atenció al públic (0,3 per any, fins un màxim d'1,5 punts)

En cada cas, es considerarà l'experiència laboral mitjana del personal adscrit al contracte, disminuïda per l'experiència mínima requerida a la solvència per al perfil corresponent. Per obtenir aquest valor, en cada cas s'aplicarà una correcció a l'experiència acreditada en cada àmbit "En", aplicant la fórmula següent:

$$E'_n = E_n - \frac{E_{min}}{k}$$

On:

E_n Experiència laboral en anys del individu n adscrit al contracte (si, per exemple, l'experiència és de 3 anys i 7 mesos, el valor utilitzat per fer aquest càlcul s'expressarà amb una aproximació d'una xifra decimal de $3 + \frac{7}{12} \approx 3,6$)

E'_n Experiència laboral en anys de l'individu n adscrit al contracte, disminuïda per la part proporcional de l'experiència requerida.

k Nombre de serveis pels quals es presenta una experiència diferent de 0 (si l'individu n té experiència en els àmbits A1, A2 i A5, $k=3$, mentre que si en té només en l'àmbit A1, $k=1$)

E_{min} Correspon a l'experiència mínima requerida segons el perfil de aplicable a l'individu n ($E_{min}=3$ si és consultor sènior i $E_{min}=1$ si és consultor júnior)

Així doncs, **els anys de l'experiència laboral per cadascun dels serveis** s'obtindran a partir de la fórmula següent:

$$E = \frac{\sum_{n=1}^N E'_n \times D_n}{\sum_{n=1}^N D_n}$$



Doc. original signat per:
David Monforte Meyer
18/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LQ10BT3UCRSJ9BZO2OQS68KS2P9A9L7

Data creació còpia:
18/10/2023 17:44:21

Pàgina 2 de 10

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General de Societat Digital

On:

- En* Experiència laboral mitjana en anys del personal adscrit al contracte
- E'n* Experiència laboral en anys de l'individu n adscrit al contracte, disminuïda per la part proporcional de l'experiència requerida.
- Dn* Hores mensuals previstes que l'individu n adscrit al contracte dedicarà als serveis objecte de la licitació
- N* Quantitat de persones adscrites al contracte
- Emin* Correspon a l'experiència mínima requerida pel perfil

Per avaluar aquest criteri, les empreses licitadores hauran de facilitar, per cadascuna de les persones adscrites al contracte, la informació següent:

- El valor de *Dn* (hores mensuals previstes de dedicació als serveis objecte de la licitació)
- El valor d'*En* (experiència laboral en anys) per cadascun dels casos indicats (A1, A2, A3, A4 i A5)
- El currículum vitae de les persones adscrites al contracte en què es farà constar l'experiència laboral per cadascun dels casos indicats (A1, A2, A3, A4 i A5).

Aquesta informació es proporcionarà en una taula com la següent:

Experiència laboral en anys (<i>En</i>)							
Identificador persona	Perfil	A1	A2	A3	A4	A5	Dedicació (<i>Dn</i>)
<i>Id persona 1</i>	(<i>sènior/júnior</i>)	<i>E1 per A1</i>	<i>E1 per A2</i>	<i>E1 per A3</i>	<i>E1 per A4</i>	<i>E1 per A5</i>	<i>D1</i>
<i>Id persona 2</i>	(<i>sènior/júnior</i>)	<i>E2 per A1</i>	<i>E2 per A2</i>	<i>E2 per A3</i>	<i>E2 per A4</i>	<i>E2 per A5</i>	<i>D2</i>
...	...	...	...	...	...	...	...
<i>Id persona N</i>	(<i>sènior/júnior</i>)	<i>EN per A1</i>	<i>EN per A2</i>	<i>EN per A3</i>	<i>EN per A4</i>	<i>EN per A5</i>	<i>DN</i>

Si una persona no té experiència en algun dels casos (A1, A2, A3, A4 o A5), s'indicarà amb un 0 (zero). La manca d'alguna d'aquestes dades comportarà una valoració de 0 punts en aquest criteri.

Cas que, durant el desenvolupament del contracte, s'extingeixi la relació laboral d'alguna d'aquestes persones amb l'empresa contractista, s'haurà de substituir per una persona que, com a mínim, reuneixi els mateixos requisits.

3) El pla de formació del personal (fins a 3 punts)



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General de Societat Digital

Es valorarà el pla de formació del personal adscrit a la prestació dels serveis objecte del contracte per adquirir el coneixement de les diferents eines necessàries per prestar el servei (fins a 3 punts).

Tal i com s'indica al punt 3.2.1 del PPT, el contractista haurà de vetllar perquè les persones que prestin els serveis objecte d'aquest contracte adquireixin el coneixement necessari per utilitzar aquesta eina. Així doncs, el contractista haurà de desenvolupar un pla de formació per al personal que participi en els serveis objecte del contracte que permeti la capacitat per utilitzar les eines següents:

- Plataforma web de gestió de continguts (GECO+ - Portal ACTIC);
- Plataforma de gestió d'usuaris i centres (GUC); i
- Gestor de tiquets (Remedy).

Per poder valorar aquest criteri, les empreses licitadores hauran d'especificar els perfils que participaran en aquestes formacions, quina dedicació en hores es preveu que hi destini cada perfil i quins procediments es proposen per avaluar i validar la competència d'aquestes persones en les diferents eines.

L'oferta és valorarà d'acord amb el següent barem:

- Hores de formació per al perfil de consultoria júnior, 0,1 punts per hora de formació fins un màxim de 10 hores (1 punt)
- Hores de formació per al perfil de consultoria sènior, 0,1 punts per hora de formació fins a un màxim de 20 hores (2 punts).

El contractista haurà de presentar, durant el primer mes de prestació del servei, les evidències que les persones adscrites al contracte han seguit aquesta formació.

Alternativament, cas que alguna de les persones adscrites al contracte hagi prestat serveis a la Generalitat de Catalunya utilitzant alguna d'aquestes aplicacions de forma continuada en un període mínim de 12 mesos, durant els darrers 5 anys, es considerarà innecessari que participi a les activitats de formació relatives a aquelles aplicacions que ja conegui. Si es dona aquest cas, el contractista haurà d'acreditar documentalment aquesta experiència durant el primer mes de prestació del servei.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Als efectes de l'article 149 de la LCSP quan s'identifiqui una proposició susceptible de ser considerada anormalment baixa, l'òrgan de contractació donarà tràmit d'audiència al licitador a efectes de justificar la valoració de la seva oferta.

En funció de les conclusions que es dedueixin de les seves al·legacions l'òrgan de contractació admetrà o no la seva proposició, en tot cas, de forma motivada.

Per a l'apreciació d'ofertes anormalment baixes es tindrà en compte l'oferta considerada en el seu conjunt i, en cap cas, exclusivament el preu.

Els criteris objectius en funció dels quals es considerarà una oferta anormalment baixa, derivaran de la relació entre magnituds obtingudes de les variables següents i que es calcularan en relació als criteris d'adjudicació que no són preu:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació global obtinguda per les empreses licitadores.



Doc. original signat per:
David Monforte Meyer
18/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LQ10BT3UCRSJ9BZO2OQS68KS2P9A9L7

Data creació còpia:
18/10/2023 17:44:21

Pàgina 4 de 10

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General de Societat Digital

- Desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
- Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormalment baix, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) estigui també per sota de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en un percentatge superior al 20%.

2. Valoració de les ofertes presentades

A continuació s'avaluen cadascuna de les ofertes presentades i es puntuen. L'informe s'estructura d'acord amb les indicacions i els criteris d'adjudicació continguts al punt H b) del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars.

S'han presentat dues entitats:

- DUOTIC BARCELONA, SL (en endavant, DUOTIC)
- OPTIMPEOPLE, SLU (en endavant, OPTIMPEOPLE)

Tot seguit, es recull la puntuació de cadascuna d'elles.

2.1. Oferta econòmica (fins a 45 punts)

Es valoren proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On $VP=1,45$ i $IL=60.480,00$ €

2.1.1. Ofertes presentades

DUOTIC

Pressupost de licitació	IVA (21%)	Import total
45.000,00 €	9.450,00 €	54.450,00 €



Doc. original signat per:
David Monforte Meyer
18/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LQ10BT3UCRSJ9BZO2OQS68KS2P9A9L7

Data creació còpia:
18/10/2023 17:44:21

OPTIMPEOPLE

Pressupost de licitació	IVA (21%)	Import total
50.198,40 €	10.541,66 €	60.740,06 €

2.1.2. Valoració de l'oferta econòmica

Oferta econòmica	DUOTIC	Optimpeople
Puntuació obtinguda	45	42,33

2.2. Experiència del personal adscrit al contracte (màxim de 12 punts)

Es valorarà l'experiència laboral del personal adscrit al contracte en:

- A1. Atenció a la ciutadania en processos d'acreditació o inscripció a activitats formatives (0,3 per any, fins un màxim de 3 punts)
- A2. Suport i atenció a empreses o entitats en la utilització de solucions tecnològiques (0,3 per any, fins un màxim de 3 punts)
- A3. Suport a l'administració pública de Catalunya (0,3 per any, fins un màxim de 3 punts)
- A4. Docència a l'àmbit digital (0,3 per any, fins un màxim d'1,5 punts)
- A5. Atenció al públic (0,3 per any, fins un màxim d'1,5 punts)

En cada cas, es considerarà l'experiència laboral mitjana del personal adscrit al contracte, disminuïda per l'experiència mínima requerida a la solvència per al perfil corresponent, aplicant la fórmula següent:

$$E'_n = E_n - \frac{E_{min}}{k}$$

On:

E_n Experiència laboral en anys del individu n adscrit al contracte (si, per exemple, l'experiència és de 3 anys i 7 mesos, el valor utilitzat per fer aquest càlcul s'expressarà amb una aproximació d'una xifra decimal de $3 + \frac{7}{12} \approx 3,6$)

E'_n Experiència laboral en anys de l'individu n adscrit al contracte, disminuïda per la part proporcional de l'experiència requerida.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General de Societat Digital

- k Nombre de serveis pels quals es presenta una experiència diferent de 0 (si l'individu n té experiència en els àmbits A1, A2 i A5, $k=3$, mentre que si en té només en l'àmbit A1, $k=1$)
- E_{min} Correspon a l'experiència mínima requerida segons el perfil de aplicable a l'individu n ($E_{min}=3$ si és consultor sènior i $E_{min}=1$ si és consultor júnior)

Així doncs, **els anys de l'experiència laboral per cadascun dels serveis** s'obtindran a partir de la fórmula següent:

$$E = \frac{\sum_{n=1}^N E'_n \times D_n}{\sum_{n=1}^N D_n}$$

On:

- E_n Experiència laboral mitjana en anys del personal adscrit al contracte
- E'_n Experiència laboral en anys de l'individu n adscrit al contracte, disminuïda per la part proporcional de l'experiència requerida.
- D_n Hores mensuals previstes que l'individu n adscrit al contracte dedicarà als serveis objecte de la licitació
- N Quantitat de persones adscrites al contracte
- E_{min} Correspon a l'experiència mínima requerida pel perfil

Les empreses han de presentar les ofertes en una taula com la següent:

Identificador persona	Perfil	Experiència laboral en anys (E_n)					Dedicació (D_n)
		A1	A2	A3	A4	A5	
<i>Id persona 1</i>	<i>(sènior/júnior)</i>	<i>E1 per A1</i>	<i>E1 per A2</i>	<i>E1 per A3</i>	<i>E1 per A4</i>	<i>E1 per A5</i>	<i>D1</i>
<i>Id persona 2</i>	<i>(sènior/júnior)</i>	<i>E2 per A1</i>	<i>E2 per A2</i>	<i>E2 per A3</i>	<i>E2 per A4</i>	<i>E2 per A5</i>	<i>D2</i>

2.2.1. Ofertes presentades

DUOTIC

Identificador persona	Perfil	Experiència laboral en anys (E_n)					Dedicació (D_n)
		A1	A2	A3	A4	A5	
Persona 1	Júnior	2,2	2,2	2,2	0	2,2	144
Persona 2	Sènior	15	15	15	0	15	112

7 / 10



Doc. original signat per:
David Monforte Meyer
18/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LQ10BT3UCRSJ9BZO2OQS68KS2P9A9L7

Data creació còpia:
18/10/2023 17:44:21

Pàgina 7 de 10

OPTIMPEOPLE

Identificador persona	Perfil	Experiència laboral en anys (En)					Dedicació (Dn)
		A1	A2	A3	A4	A5	
JRC	(sènior/júnior)	16,4	7,3	16,4	2	0	122
EAP	(sènior/júnior)	2,1	2,1	2,1	0	0	144

Tot i que no s'indica el perfil de cadascuna de les persones, necessari per al càlcul de les fórmules proposades, es considera, d'acord amb els currículums vitae presentats que el perfil de la persona identificada com a JRC és de sènior i el de EAP és de júnior.

2.2.2. Valoració de l'experiència del personal adscrit al contracte

DUOTIC

D'acord amb les fórmules proposades els valors $E'n$ són:

Identificador persona	E'_1	E'_2	E'_3	E'_4	E'_5
Persona 1	1,95	1,95	1,95	0	1,95
Persona 2	14,25	14,25	14,25	0	14,25

Els valors E per a cadascun dels àmbits serà:

E per A1	E per A2	E per A3	E per A4	E per A5
7,33	7,33	7,33	0	7,33

I, per tant, la valoració final de l'experiència és (d'acord amb la valoració de 0,3 punts per any a cadascun dels àmbits amb un màxim de 3 punts per als àmbits A1, A2 i A3 i d'1,5 punts per als àmbits A4 i A5):

A1	A2	A3	A4	A5	Total
2,20	2,20	2,20	0	1,5	8,10

OPTIMPEOPLE

D'acord amb les fórmules proposades els valors $E'n$ són:

Identificador persona	E'_1	E'_2	E'_3	E'_4	E'_5
JRC	15,65	6,55	15,65	1,25	0
EAP	1,77	1,77	1,77	0	0



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General de Societat Digital

Els valors E per a cadascun dels àmbits serà:

E per A1	E per A2	E per A3	E per A4	E per A5
8,13	3,96	8,13	0,57	0,00

I, per tant, la valoració final de l'experiència és (d'acord amb la valoració de 0,3 punts per any a cadascun dels àmbits amb un màxim de 3 punts per als àmbits A1, A2 i A3 i d'1,5 punts per als àmbits A4 i A5):

A1	A2	A3	A4	A5	Total
2,44	1,19	2,44	0,17	0	6,24

2.3. Pla de formació del personal (fins a 3 punts)

Les ofertes es valoren d'acord amb el següent barem:

- Hores de formació per al perfil de consultoria júnior, 0,1 punts per hora de formació fins un màxim de 10 hores (1 punt)
- Hores de formació per al perfil de consultoria sènior, 0,1 punts per hora de formació fins a un màxim de 20 hores (2 punts).

2.3.1. Ofertes presentades

DUOTIC

Formació	Dedicació	Període	Destinatari
Documentació benvinguda	2 hores	Dia 1	Consultor júnior
	5 hores		Consultor sènior
Sessions de tutoria GUC	3 hores	Setmana 1	Consultor júnior
	6 hores		Consultor sènior
Sessions de tutoria Remedy	2 hores	Setmana 2	Consultor júnior
	4 hores		Consultor sènior
Sessions de tutoria GECO+	3 hores	Setmana 3	Consultor júnior
	5 hores		Consultor sènior

En total el perfil de consultor júnior rebrà un total de 10 hores de formació durant el primer mes de treball, i el perfil de consultor sènior rebrà un total de 20 hores de formació.

OPTIMPEOPLE

El pla de formació del personal adscrit al servei de l'empresa per adquirir el coneixement de les eines necessàries per prestar el servei (Plataforma web de gestió de continguts, Plataforma de gestió d'usuaris i centres i Gestor de tiquets) és el següent:



Doc. original signat per:
David Monforte Meyer
18/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LQ10BT3UCRSJ9BZO2OQS68KS2P9A9L7

Data creació còpia:
18/10/2023 17:44:21

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General de Societat Digital

Perfil	Hores de formació
Consultor sènior	20h
Consultor júnior	10h

2.3.2. Valoració del pla de formació del personal

Pla de formació	DUOTIC	Optimpeople
Puntuació obtinguda	3	3

3. Resum de les valoracions

La valoració dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules del servei de suport tècnic a l'equip de gestió de l'ACTIC és la següent:

Criteri	DUOTIC	
	BARCELONA, SL	OPTIMPEOPLE, SL
Oferta econòmica	45,00	42,33
Experiència del personal adscrit al contracte	8,10	6,24
Pla de formació del personal	3,00	3,00
Total criteris	56,10	51,57

David Monforte Meyer
Coordinador de gestió de l'ACTIC



Doc. original signat per:
David Monforte Meyer
18/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LQ10BT3UCRSJ9BZO2OQS68KS2P9A9L7

Data creació còpia:
18/10/2023 17:44:21