



Ajuntament de
Torroella de Montgrí



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement



Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E116.9-9/2023
Interessat:		Àrea:	Unitat de Promoció i Turisme (Turisme)
Adreça:		Plec:	de2023/38

PLEC DE CLÀUSULES

Assumpte: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS PEL DISSENY, CREACIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA NOVA WEB DELS MUNICIPIS DEL PARC NATURAL DEL MONTGRÍ, LES ILLES MEDES I EL BAIX TER.

1. OBJECTE DEL PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

1.1 Objecte del contracte

L'objecte del present plec és la determinació de les prescripcions tècniques per a la contractació del servei pel disseny, creació i servei d'assistència tècnica per a la promoció del Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter (en endavant PNMMBT).

El present plec té la finalitat de descriure els treballs a desenvolupar i enumerar els conceptes que han de ser objecte d'estudi, així com definir les condicions, necessitats, directrius i criteris tècnics generals que han de servir de base per a la realització dels treballs.

L'objecte comprèn l'execució de diverses prestacions, atesa la seva interrelació i seu caràcter consecutiu:

- Disseny i creació d'un nou web pel PNMMBT
- Suport i assistència tècnica per al nou web

L'objectiu d'aquesta actuació és incrementar la notorietat de la marca Parc Natural (Montgrí, Medes, Baix Ter) i reforçar-ne el posicionament i coneixement com a destí de turisme de natura.

Els serveis descrits en aquests plecs, promoguts per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí, s'emmarquen dins del projecte "**Plan de Sostenibilidad Turística de Torroella de Montgrí y l'Estartit: Comprometidos con la Calidad**", ratificat per la Conferència Sectorial de Turisme celebrada el 30 de setembre de 2020 i executat en el marc del "Conveni entre la secretaria d'estat de turisme, el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Torroella de Montgrí per a l'execució del Pla de Sostenibilitat Turística a Torroella de Montgrí i l'Estartit".





Ajuntament de
Torroella de Montgrí



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement



Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E116.9-9/2023
Interessat:		Àrea:	Unitat de Promoció i Turisme (Turisme)
Adreça:		Plec	de2023/38

1.2 Divisió en lots

No procedeix, per raons d'idoneïtat en l'execució global per a la prestació del servei, d'acord amb les especificacions del Plec de prescripcions tècniques. El servei ha de contemplar una visió i metodologia de treball unificades, el que aconsella la no divisió en lots. Per altra banda, l'adjudicació a diferents empreses incrementaria el cost global i la coordinació eficient del servei.

1.3 Codis CPV

La codificació del contracte, d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament Europeu i el consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió dels CPV, són:
72413000-8 Serveis de disseny de llocs web www.

2. ABAST DE LA PRESTACIÓ

A continuació es detallen les característiques tècniques a tenir en compte per la correcta execució del present contracte:

Nova pàgina web per la promoció del PNMMBT i els municipis que el conformen

El web turístic del Parc Natural serà la pedra angular de l'estratègia de comunicació i del Pla de Promoció, capaç d'implantar la conceptualització a partir de la marca que s'ha creat. Fins a l'actualitat no s'ha disposat mai d'una eina de comunicació conjunta entre els vuit municipis que conformen el Parc Natural que posi en valor la promoció econòmica del territori. Per això, es precisa la creació d'un portal dedicat a la promoció turística, la sostenibilitat i el desenvolupament local, basat en el model de promoció dels parcs regionals francesos en què es concep un Parc Natural com un lloc idoni per fomentar la innovació en la producció i els serveis a partir dels recursos naturals, patrimonials i humans del territori. A grans trets, el portal donarà visibilitat als productes i productors locals, activitats i eco-activitats turístiques, patrimoni natural i patrimonial dels 8 municipis que el conformen. Ha de servir, alhora, per mitigar el desequilibri territorial en la promoció entre pobles turístics i els pobles rurals, reforçant la visibilitat dels pobles més petits que no tenen representació turística a les seves webs institucionals.



Ajuntament de
Torroella de Montgrí



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement



Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E116.9-9/2023
Interessat:		Àrea:	Unitat de Promoció i Turisme (Turisme)
Adreça:		Plec	de2023/38

2.1.1 Dominis a tenir en compte

Per la creació del web del PNMMBT caldrà tenir en compte el següent domini:

www.parcnaturaldelmontgrí.cat

2.1.2 Prestacions que inclou el servei de disseny i creació de la pàgina web

Es tracta d'un web senzill, ordenat, clar i multi plataforma amb presència de text, vídeo i fotografia. Ha de tenir un caràcter visual amb una navegabilitat senzilla i intuïtiva, que tingui en compte l'accessibilitat per a persona amb diferents capacitats visuals, ja que els municipis turístics del Parc participen en estratègies de turisme inclusiu.

El web ha d'estar desenvolupat per un sistema de continguts que permeti fer un manteniment intern des de diferents usuaris. Cal que el gestor de continguts sigui fàcil i àgil.

El nou web ha d'incloure l'adaptació dels continguts a diferents idiomes (català, castellà, anglès i francès), navegadors i dispositius (ordinador, mòbil i tauletes). Tot plegat tenint en compte els requeriments SEO per un millor posicionament.

L'apartat d'activitats i eco-activitats haurà de tenir un format que permeti descarregar les fitxes de cada entrada per poder obtenir-ne un recull en format pdf.

Els textos descriptius dels municipis i dels apartats estàtics que es disposin, es posaran a disposició de l'empresa contractada, amb les traduccions corresponents. Tanmateix, serà necessari la creació de contingut i text persuasiu en apartats dinàmics (com eslògans o títols d'apartats).

El disseny ha de permetre la descàrrega de documents que formin part del web en format PDF

Les imatges i els vídeos es posaran a disposició del dissenyador/a.

2.1.3 Abast i necessitat

Es tindrà en compte el servei de manteniment, s'establirà una bossa d'hores per duu a terme tasques de suport tècnic i formació del personal que gestionarà el web, per un període de d'un any.

2.1.4 Característiques tècniques del web a desenvolupar

- El web haurà de tenir un caràcter molt visual, amb predomini de la imatge, navegabilitat senzilla i intuïtiva.
- Sistema d'usuaris amb permisos per administrar un o més grups de pàgines.
- Adaptació de disseny responsiu, on el disseny s'haurà d'adaptar a tots els tipus de dispositius.
- Optimització per als principals cercadors d'Internet. El web s'haurà de visualitzar correctament en tots els navegadors.



Ajuntament de
Torroella de Montgrí



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement



Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E116.9-9/2023
Interessat:		Àrea:	Unitat de Promoció i Turisme (Turisme)
Adreça:		Plec	de2023/38

- El web caldrà confeccionar-lo tenint cura d'obtenir un bon posicionament en els cercadors, disposant d'eines que facilitin la indexació i el posicionament de la mateixa. S'haurà d'entregar un document que pugui servir com a eina de treball amb el llistat de paraules claus per a millorar aquest posicionament.
- El web ha de permetre la integració i interacció amb les principals xarxes socials.
- Degut a què el web haurà de ser molt visual, i s'hi incorporaran imatges, vídeos, etc. S'haurà de garantir uns mínims de velocitat de càrrega perquè la navegació dins la pàgina sigui àgil i ràpida.
- El web ha de tenir una newsletter associada, automatitzada i amb estadística de retorns.
- Ha de complir amb un nivell d'accessibilitat com a mínim "doble A" d'acord amb la normativa WAI AA (Web Accessibility Initiative)
- Inclusió al lloc web de tots els avisos legals, llegendes de protecció de dades i requeriments per al compliment de la legalitat vigent.
- Configuració del Google Analytics per a la recollida i anàlisi de les estadístiques rebudes. Aquesta configuració ha de ser fàcil d'utilitzar i ha de permetre una àgil recuperació de les estadístiques.
- A totes les pàgines del portal hi haurà d'aparèixer el logotip i la menció a la subvenció.

2.1.5 Continguts del web

Els apartats mínims o estimats que haurà de contenir el lloc web, són els següents:

- Introducció, ubicació: La Costa Brava i l'Empordà
- Presentació dels vuit municipis
- Presentació dels paisatges del Parc
- Recursos turístics
- Paisatges agraris, pesca i productors i elaboradors artesans.
- Experiències ecoturístiques (fitxes per descarregar en format PDF)
- Directori d'empreses CETS
- Itineraris a peu i en bicicleta
- Informació pràctica
- Apartat professional, premsa
- Butlletí
- Agenda





Ajuntament de
Torroella de Montgrí



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement



Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E116.9-9/2023
Interessat:		Àrea:	Unitat de Promoció i Turisme (Turisme)
Adreça:		Plec	de2023/38

3. PRESSUPOST

El pressupost base de licitació és d'un total de NOU MIL QUATRE-CENTS VUIT EUROS (9.408,00€), més 1.975,68€ en concepte d'IVA, la qual cosa suposa una despesa màxima de ONZE MIL TRES-CENTS VUITANTA-TRES EUROS AMB SEIXANTA-VUIT CÈNTIMS (11.383,68 €).

El pressupost base de licitació, per a tota la durada del contracte, es desglossa d'acord amb els costos directes i indirectes següents:

Concepte	Import total del contracte
Costos directes:	
Costos de mà d'obra	7.600,00 €
Costos de materials i altres despeses	800,00 €
Total costos directes	8.400,00 €
Costos indirectes:	
Despeses generals (6%)	504,00 €
Benefici industrial (6%)	504,00 €
PRESSUPOST BASE (sense IVA)	9.408,00 €
IVA	1.975,68 €
Total costos indirectes	2.983,68 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	11.383,68 €

Per a la determinació del pressupost s'han tingut en compte els següents honoraris:

Perfil professional	Hores estimades	Preu /Hora	Honoraris
Creador/a de continguts	150	20,00 €	3.000,00 €
Programador/a web	230	20,00 €	4.600,00 €

L'oferta que presentin els licitadors no podrà excedir la quantia indicada, entenent-se que el l'oferta estan incloses totes les despeses, i impostos que hagi d'assumir el licitador per tal de



Ajuntament de
Torroella de Montgrí



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement



Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E116.9-9/2023
Interessat:		Àrea:	Unitat de Promoció i Turisme (Turisme)
Adreça:		Plec	de2023/38

dur a terme el servei/subministrament objecte del contracte, entre ells l'IVA i altres imports, els transports, despeses de personal, material, etc.

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del present contracte s'iniciarà a la data de formalització del mateix i finalitzarà en data 30 de novembre de 2024.

Les prestacions objecte del contracte s'executaran de la següent manera:

- El lliurament del web es realitzarà als quatre (4) mesos des de la formalització del contracte i la resta de mensualitats fins a la data de finalització correspondran al servei de suport i assistència tècnica.

5. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària es compromet a portar a terme la prestació del contracte amb la deguda diligència, amb l'estricta subjecció a les característiques establertes al contracte i dins dels terminis assenyalats, assumint, formalment, entre d'altres, les obligacions següents:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per a portar a terme, amb la deguda eficàcia, l'objecte del contracte, de conformitat amb els PCAP i els presents plecs.
- Estar al corrent de totes les obligacions legals, laborals i fiscals.
- Tenir contractades i mantenir vigents les pòlisses d'assegurança per responsabilitat civil.

6. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Seràn obligacions del contractista:

a) Obligacions respecte del personal

L'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment de tota la normativa en matèria laboral, de Seguretat Social i Convenis col·lectius sectorials vigents d'aplicació.

L'ens contractant és aliè a qualsevol vincle o dependència laboral, estatutària o de qualsevol mena amb l'esmentat personal, quedant en conseqüència l'ens contractant exempta de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar al respecte.

Seràn d'exclusiva responsabilitat de l'adjudicatari les conseqüències que poguessin derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació, pel personal al seu càrrec.

A nivell general, el personal de l'entitat adjudicatària ha de ser suficient en tot moment, i adequat d'acord amb els requisits establerts en el present plec, per a garantir la prestació del



Ajuntament de
Torroella de Montgrí



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement



Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E116.9-9/2023
Interessat:		Àrea:	Unitat de Promoció i Turisme (Turisme)
Adreça:		Plec	de2023/38

servei durant tota la durada del contracte. En cas de baixes del personal, caldrà preveure les substitucions necessàries, les quals seran comunicades a l'ens contractant a l'efecte de preservar la continuïtat en la prestació del servei i el compliment dels expressats requisits.

b) Responsabilitat sobre els béns materials

Serà obligació de l'empresa adjudicatària vetllar pel bon ús i estat de conservació de tots els béns materials de l'ens contractant.

L'empresa adjudicatària respondrà davant la sostracció de mobiliari, material, valors o efectes, quant quedi suficientment provat que ha estat realitzat pel seu personal.

7. DESIGNACIÓ D'UN INTERLOCUTOR PER PART DE L'ENS

Per part de l'Ajuntament, es designarà una persona responsable de coordinar amb l'empresa adjudicatària la prestació del servei, per a cada un dels lots que conforma la present licitació:

Carme Sanchiz, Tècnica de Promoció del Territori – AODL

Torroella de Montgrí, data de la firma digital

Tècnica de Promoció del Territori AODL
Carme Sanchiz

