

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE BUGADERIA PER A L'ESTABULARI DEL PARC DE RECERCA BIOMÈDICA DE BARCELONA A PREUS UNITARIS

Expedient núm. 20/2023

1 NECESSITAT I IDONEÏTAT

Necessitat que s'ha de satisfer amb la contractació i relació directa, clara i proporcional amb l'objecte del contracte:

L'estabulari del PRBB, amb una capacitat per albergar fins a 70.000 ratolins en condicions de contenció màxima sota barrera, i 1200 tancs de peixos zebra, forma part de l'oferta de serveis científic-tècnics del Consorci PRBB.

El Consorci PRBB s'encarrega de proporcionar la roba que cal fer servir dins de l'estabulari pels usuaris i personal associat al servei. Un dels propòsits d'aquesta roba d'ús exclusiu a les instal·lacions de l'Estabulari és la protecció de la pell de possibles exposicions a productes biològics i químics. Al mateix temps, el Consorci PRBB com a titular de l'estabulari és legalment responsable de vetllar pel manteniment d'un estat sanitari dels animals que garanteixi el seu benestar i satisfaci els requisits científics.

Aquesta obligació inclou la utilització de roba exclusiva per treballar dintre de les zones on estan estabulats els animals utilitzats en recerca. S'han de garantir que ha passat per processos de neteja i desinfecció adients. Addicionalment, en el cas dels conjunts de monos i polaines destinats a treballar en condicions de barrera lliures d'agents infecciosos específics, es requerirà la seva preparació per a l'esterilització mitjançant autoclaus prèviament a l'entrada a l'estabulari. Les tovalloles processades per part del servei de bugaderia seran destinades a que usuaris i personal associat al servei d'estabulari les puguin fer servir després de dutxar-se. L'acció de dutxar-se disminueix per una banda la possible entrada d'agents infecciosos cap a l'estabulari, la qual podria afectar els animals i els resultats experimentals que se'n obtenen. Per una altra, en dutxar-se es redueix el perill d'exposicions de risc a agents infecciosos i biològics per part de les persones que treballen a l'estabulari.

L'objecte del contracte per donar resposta a les necessitats expressades és la contractació del servei de bugaderia de l'estabulari del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

2 OBJECTE

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte la contractació del servei de bugaderia de l'estabulari del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

3 SERVEI BÀSIC

El tipus de roba a processar, objecte de la present contractació, serà l'habitualment utilitzada a l'Estabulari del Consorci PRBB. El total de kg. a processar s'estima en 12.000 Kg anuals, incloent roba plana (ex: tovalloles), i roba de forma (ex: granotes, polaines, bates i pijames). En el cas de la roba destinada a treballar l'àrea lliure de patògens de l'Estabulari, l'empresa contractista haurà d'empaquetar individualment els conjunts de granotes i polaines adequades per a la seva esterilització, suposant un total d'aproximadament 12.000 paquets a l'any.

En qualsevol cas, aquestes quantitats s'ajustaran a les necessitats del Consorci PRBB, que podrà variar-les en funció de la demanda existent en cada moment. Per tant les ofertes presentades hauran d'expressar el preu per kg de roba neta i el preu unitari per paquet individual de conjunts de granotes i polaines llestos per a la seva esterilització per autoclau.

El servei bàsic a contractar consisteix en:

1. Recollida de la roba bruta des del Consorci PRBB fins al seu tractament.
2. Tractament de roba: revisar, separar, rentar, desinfectar, assecar, planxar si correspon, plegar, embossar/empaquetar segons les indicacions del Consorci PRBB i classificar per tipus de roba i talles en cas que procedeixi.
3. Transport de la roba neta des de la bugaderia i lliurament al Consorci PRBB amb una clara divisió i classificació conforme als seus continguts (a títol d'exemple: tovalloles, pijames, polaines, monos i bates dividits per talles, etc.)
4. El PRBB subministrarà els recipients necessaris per tal de dipositar-hi tota la roba bruta existent (sacs de tela o contenidors rígids en funció del tipus de roba).

4 INTERLOCUCIÓ

L'empresa contractista facilitarà les dades de la persona responsable del servei indicant una via de contacte (correu electrònic i telefònic), que estarà disponible de dilluns a divendres en horari de 8:00h a 14:00h per tal de comunicar qualsevol incidència que pugui sorgir en relació al servei.

5 RECOLLIDA I LLIURAMENT

El servei de recollida de la roba bruta i lliurament de la roba neta es realitzarà per l'empresa un cop a la setmana en el dia de la setmana concertat entre l'empresa contractista i el Consorci PRBB.

Aquesta periodicitat podrà patir variacions, augments o disminucions, en funció dels índexs d'ocupació, de noves necessitats a atendre, la incorporació de nous serveis o la baixa d'usuaris, per això, es fa una estimació de la periodicitat dels serveis que podrà variar en funció de la demanda existent en cada moment.

El servei de recollida i lliurament de roba es durà a terme entre les 9:00 i les 12:00 hores. Aquests horaris podran ser modificats pel Consorci del PRBB comunicant-ho a l'empresa contractista amb la suficient antelació.

En casos de ponts, festius consecutius, etc., que poguessin afectar els serveis de recollida i/o lliurament de roba, l'adjudicatari pactarà amb el Consorci PRBB cada cas, amb la deguda antelació.

L'empresa contractista, a la recollida, disposarà de la relació de productes inclosos.

L'adjudicatari contractista per cada lliurament lliurarà un albarà on es relacioni tipus i nombre de peces, data i totes les dades identificatives que siguin necessàries.

La roba neta serà lliurada sense un grau d'humitat excessiu, havent procedit al seu assecat d'acord amb programes adients pel tipus de teixit que correspongui, empaquetada, i classificada.

La roba bruta es pesarà i comptarà al PRBB. El PRBB facilitarà una bàscula per al pesat de la roba, sent el PRBB responsable del seu correcte funcionament, manteniment i substitució, si fos necessari. L'empresa contractista serà l'encarregada de pesar la roba bruta abans de retirar-la del PRBB, diferenciant en el seu cas, els diferents tipus que es retiren. Un cop verificat el pes pel personal del servei d'Estabulari del PRBB, expedirà un albarà compronent el nombre de kg de roba bruta que es retira en seu dia.

A la recepció de la roba neta al Consorci PRBB, es realitzarà el pesat i comptatge abans de l'entrada de la roba neta als magatzems de l'estabulari del PRBB. La diferència de pes entre roba neta i bruta haurà de ser igual o inferior al 6% i es facturarà en funció de pes de roba neta.

La roba neta lliurada en una data correspondrà a la roba bruta retirada la vegada anterior. No obstant això, si es produeix alguna demora en el lliurament de part d'aquesta roba, s'haurà de comunicar a la persona que determini el Consorci PRBB, indicant causes, i detall de peces afectades per cadascuna de les incidències. Mensualment es realitzaran els balanços de diferències existents.

Tots els trasllats de roba bruta i neta entre el Consorci PRBB i el lloc del seu tractament, s'efectuaran en carros/caixes/sacs degudament protegits per evitar qualsevol tipus de desperfecte a les instal·lacions del Consorci PRBB, a causa de cops produïts en manipular-los.

Les tasques de manipulació, col·locació, així com les de càrrega i descàrrega i transport de la roba des dels vehicles de transport fins el magatzems del Consorci PRBB i viceversa seran realitzades per personal de l'empresa contractista, sota la supervisió del personal designat pel Consorci PRBB.

Tant la retirada com el lliurament de roba es realitzaren en el lloc que indiqui el Consorci PRBB.

El transport de la roba es farà per l'empresa contractista emprant vehicles o compartiments que permetin una apropiada separació de la roba neta i la roba bruta. No s'acceptarà la introducció de roba neta en un compartiment que hagi transportat roba bruta sense una desinfecció prèvia.

Durant les tasques de recollida, transport, manipulació, processament i lliurament de la roba, s'adoptaran per l'empresa, en tot moment, les mesures necessàries per a la seva òptima cura, no sent admissibles les pèrdues o deterioraments de les peces motivats per deficiències en qualsevol de les fases que comprenen la prestació global del servei.

En cap cas i sota cap concepte, l'empresa contractista podrà unilateralment retirar cap peça lliurada per al seu rentat, al·legant el seu deteriorament natural o accidental. La roba deteriorada o en mal estat d'ús serà lliurada setmanalment en borsa a part per al seu examen (deixant constància en l'albarà de lliurament).

L'empresa contractista lliurarà, igualment, a la persona designada, aquells objectes personals dels usuaris o del personal del servei que per oblit o qualsevol altra circumstància hagin estat recuperats d'entre la roba rentada pels seus operaris.

Mensualment pot ser requerida, en format Excel o equivalent, informació dels lliuraments i recollides, i altres incidències.

6 RENTAT I DESINFECCIÓ

El procés de rentat, assecat i planxat es realitzarà segons les instruccions establertes pel fabricant de la roba i complint la normativa vigent. Aquest procés es realitzarà en les instal·lacions pròpies de l'empresa contractista.

En general, els processos i els productes utilitzats han de ser els més adequats en funció de cada tipus de peça (bata, granota i polaines, pijama, tovalloles...) i els teixits de la seva composició, considerant que a la roba poden haver-hi residus orgànics i inorgànics. Tenint això en consideració, les peces hauran de tractar-se de la forma més adequada per aconseguir la seva desinfecció i eliminació d'organismes microbians.

La roba s'haurà de presentar sense taques i amb el color/la blancor adients. El planxat, si correspon, haurà de ser adequat a cada tipus de roba.

S'utilitzaran productes que no disminueixin la suavitat natural de les fibres i que al seu torn impedeixin les incrustacions cristal·lines dels sabons i detergents emprats, una vegada que s'hagi realitzat la fase d'aclarit. En tot cas, s'empraran temperatures i processos adequats perquè no es deteriorin les peces i no se'n vegi alterada la suavitat.

S'hauran de mantenir en tot moment les exigències tècniques d'asèpsia (barrera sanitària), percentatge d'oxidant (lleixiu o aigua oxigenada) a emprar en el rentat, de sabons (eliminació de vestigis d'oxidants), forma de planxat i doblat i higiene en el transport.

La roba destinada a treballar en condicions lliures de patògens específics a l'estabulari PRBB (granotes i polaines) haurà d'entregar-se en condicions adequades per a la seva esterilització sense cap tipus de manipulació. Per això l'empresa contractista haurà d'empaquetar individualment els conjunts de granotes i polaines amb bosses per esterilització amb autoclau convenientment segellades per ambdós extrems i una tira indicadora per a control d'esterilització en autoclau en cada paquet.

En tot moment l'empresa contractista haurà de mantenir una barrera sanitària entre la roba bruta i neta, tant en el transport com en les seves instal·lacions.

La roba que no es consideri en les condicions de neteja adequada per la persona responsable serà retornada per al seu nou rentat i planxat, si correspon, essent a càrrec de l'empresa contractista el seu tractament.

Tots els productes que s'emprin en el procés de rentat i desinfecció seran per compte de l'empresa contractista. Es procurarà que tots els productes utilitzats en el procés de rentat i planxat promoguin la conservació de la roba.

S'hauran d'aportar en el sobre B les fitxes tècniques i les fitxes de dades de seguretat de tots els productes que serien emprats per donar el servei en el moment de la seva adjudicació. . Posteriorment, l'empresa adjudicatària proporcionarà les fitxes tècniques i les fitxes de dades de seguretat de qualsevol nou producte que vulgui introduir en el procés de neteja i desinfecció de la roba prèviament a la implementació del canvi. S'haurà de garantir en tot moment que tots els productes emprats posseeixen el corresponent marcatge CE i en les seves etiquetes han d'aparèixer els components i les característiques del producte.

Així mateix tots els productes utilitzats en el procés de rentat han de disposar de la corresponent certificació de biodegradabilitat.

S'haurà d'utilitzar diàriament i al final de la jornada laboral, un sistema eficaç de desinfecció que garanteixi l'eliminació de contaminants biològics i volàtils amb els avantatges que se'n deriva per al personal.

S'hauran de mantenir en tot moment les exigències tècniques d'asèpsia, per la qual cosa tota la planta que constitueix la Bugaderia haurà de mantenir-se en condicions higièniques.

El Consorci PRBB serà informat en el sobre B dels processos físics i químics que s'utilitzarien per al rentat i higienització, tant per a la roba com per als carros i elements de transport, en el moment de l'adjudicació, així com de qualsevol canvi relatiu a aquests durant el període de prestació del servei.

El Consorci PRBB podrà realitzar o encarregar al seu càrrec controls bacteriològics per comprovar les condicions higièniques de la roba en les seves diferents fases del circuit: recollida, emmagatzematge, transport, rentat. En cas que els resultats no fossin satisfactoris, el Consorci PRBB podrà visitar les instal·lacions de l'empresa contractista i/o ordenar la presa de mostres addicionals i la modificació de processos per tal de garantir una correcta higiene i desinfecció de la roba, anant els costos associats sempre i en tot cas a compte de l'empresa contractista.

Qualsevol modificació que afecti els processos o productes (canvis en planta, modificació en els processos productius o en els seus controls, nous productes, maquinària, etc.) haurà de ser prèviament notificat per a la seva aprovació.

El Consorci del PRBB podrà inspeccionar en qualsevol moment les instal·lacions i processos de treball de l'empresa contractista .

A continuació, s'indiquen les característiques generals dels diferents productes del servei de bugaderia de l'estabulari del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona, podent variar lleugerament:

Bata	Cotó/Polièster
Granota	Confeccionada combinant dos teixits diferents 100% polièster. El frontal de la granota i les mànigues es confeccionen enterament en teixit hidorepel·lent La part posterior està confeccionada en teixit Alsistrong per oferir un major confort a l'usuari.
Polaines	100% polièster hidorepel·lent
Pijama	Cotó/Polièster
Tovallola	70 cm x 130 cm; Cotó 100%

7. GARANTIES DE FUNCIONAMENT I SITUACIONS EXCEPCIONALS

L'empresa contractista prendrà les mesures oportunes que assegurin el manteniment del servei **en cas de circumstàncies extraordinàries**, havent d'establir els mitjans adequats per resoldre-les, essent obligatòria la indicació en el Sobre B de la seva oferta de les mesures a adoptar i capacitat de resposta com a mínim per a les següents situacions:

- * Sobredimensionament de la seva capacitat de producció en bugaderia.
- * Existència d'altres plantes o d'acords expressos amb altres empreses per al tractament de roba, amb un temps de resposta no superior a 72 hores.
- * Garantir la cobertura de les demandes d'augment de roba rentada i higienitzada, en el moment de produir-se la sol·licitud per part del Consorci PRBB.
- * Atendre peticions amb caràcter d'urgència, quan per falta de subministrament de roba rentada pugui ocasionar-se la paralització o un deteriorament significatiu en el servei d'Estabulari
- * Assegurar el manteniment del servei en cas de vaga del seu personal.

Si l'execució del servei s'interromp durant més 72 hores seguides, el Consorci PRBB podrà donar a la roba no tractada la solució que consideri més adequada, per tal de mantenir la continuïtat del servei en condicions normals, produint-se els efectes següents:

- * Possibilitat de resoldre el contracte.
- * Descompte de les despeses ocasionades en la propera facturació, o en el seu defecte abonament per part de l'empresa contractista.

8. CONDICIONS LABORALS I SOCIALS

L'empresa contractista haurà de disposar de tots els mitjans humans i materials necessaris per a la prestació del servei contractat, per a això contractarà el personal necessari per atendre degudament les seves obligacions.

Aquest personal dependrà de l'empresa contractista, qui tindrà tots els drets i obligacions inherents a la seva condició d'empresari i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i Seguretat i Higiene en el treball.

L'empresa contractista serà responsable que el personal que manipuli la roba compleixi les condicions d'higiene en el treball en matèria específica sobre la normativa establerta.

9. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (SOBRE B)

L'empresa contractista haurà de presentar una memòria explicativa, que contindrà la següent informació, **excloent aquella que hagi d'anar explícitament indicada en el Sobre C (com per exemple, no indicar aquí els dies de recollida)**:

- Descripció de la planta on es processarà la roba, així com les característiques constructives i capacitat de producció.
- Nombre i tipus de maquinària.
- Relació de personal i qualificació, així com l'organització.
- Descripció del procés de rentat i desinfecció, assenyalant en cada fase productes, temps i temperatures.
- Descripció del sistema d'higienització dels mitjans emprats pel transport de la roba i de les superfícies i equips emprats en el servei de bugaderia.
- Descripció del sistema per assegurar el manteniment del servei en cas de circumstàncies extraordinàries.
- Descripció del procediment de detecció de roba en condicions no òptimes per a l'ús (deterioraments, trencats, descosits, taques, falta de botons, etc.).
- Descripció de les mesures emprades per no barrejar roba d'altres clients o evitar pèrdues.
- Sistemes establerts per a la classificació de roba segons tipus de peces.
- Fitxes tècniques i fulls de seguretat de tots i cadascun dels productes químics utilitzats.

10. FACTURACIÓ

La facturació es realitzarà mensualment en funció del servei efectivament prestat acreditat pels albarans corresponents, i pels preus unitaris adjudicats.

La factura anirà acompanyada de l'albarà on constarà els Kg de roba processats pel servei de bugaderia i el nombre de paquets individuals amb els conjunts de granotes i polaines adequades per a la seva esterilització lliurats.



Parc
Recerca
Biomèdica
Barcelona

L' Administradora general

Margarita Sala Azón

Barcelona, a la data de la signatura