

Plec de clàusules administratives per a la contractació del servei de connectivitat per a les institucions adherides a l'Anella Científica

Barcelona, a la data de signatura electrònica

Validat per,	Fiscalitzat per,	Aprovat per,

Sumari

Quadre de característiques de la contractació del servei de connectivitat per a les institucions adherides a l'Anella Científica	7
A. Objecte i qualificació del contracte	7
B. Necessitats administratives de la contractació i admissió de variants	7
C. Valor estimat de la contractació, pressupost base de licitació i existència de crèdit	8
D. Termini de durada del contracte	9
E. Aptitud per contractar amb el sector públic. Normes generals i normes especials sobre capacitat	11
F. Aptitud per contractar. Solvència econòmica, financera i tècnica	12
G. Garanties:	14
H. Tipus de tramitació:	14
I. Dades de la licitació:	14
J. Criteris d'adjudicació dels contractes:	14
K. Mesa de contractació	26
L. Revisió de preus	27
M. Termini de garantia:	27
N. Cessió del contracte i subcontractació:	27
O. Penalitats	28
P. Preu màxim dels anuncis a càrrec de l'adjudicatari:	35
Q. Informació complementària:	35
R. Modificació del contracte.	35
S. Responsable del contracte	37
T. Condicions especials d'execució:	37
U. Contingut i característiques del Sobre A	37
V. Contingut i característiques del Sobre B	38
W. Contingut i característiques del Sobre C	45
X. Condicions de facturació i pagament del contracte	50
Y. Qüestions administratives	51
I. Disposicions generals	52
Primera. Necessitats que cal satisfer, objecte de la contractació i règim jurídic del contracte	52
Segona. Entitat destinatària	53
Tercera. Òrgan de contractació i aprovació de l'expedient.	53
Quarta. Pressupost base de licitació i valor estimat de la contractació	54
Cinquena. Lloc de prestació del servei i termini de vigència del contracte	54
Sisena. Procediment de selecció i adjudicació	54
Setena. Criteris d'adjudicació	55
Vuitena. Acreditació de l'aptitud per contractar	55
Novena. Perfil del contractant	55

II. Clàusules especials de licitació.....	56
Desena. Proposicions: documentació i forma de presentació	56
Onzena. Idioma de redacció dels documents	62
Dotzena. Millores	62
Tretzena. Mesa de Contractació	62
Catorzena. Determinació de la millor oferta	62
Quinzena. Classificació de les ofertes	64
Setzena. Documentació prèvia a l'adjudicació	64
Dissetena. Garantia definitiva	65
Divuitena. Adjudicació i notificació	66
Dinovenen. Formalització del contracte	67
Vintena. Destrucció de la documentació	68
Vint-i-unena. Despeses exigibles a l'adjudicatari	68
III. Disposicions relatives als drets i obligacions de les parts	68
Vint-i-dosena. Abonament a l'empresa contractista	68
Vint-i-tresena. Obligacions de l'adjudicatari	69
Vint-i-quatre. Obligacions d'ordre laboral o social	69
Vint-i-cinquena. Deure de confidencialitat	70
Vint-i-sisena. Protecció de dades de caràcter personal	70
Vint-i-setena. Indemnització per danys i perjudicis	72
Vint-i-vuitena. Assegurances	72
Vint-i-novena. Principis ètics i regles de conducta	73
Trentena. Regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista	74
Trenta-unena. Propietat intel·lectual	75
Trenta-dosena. Obligacions específiques derivades del compliment del contracte	75
IV. Disposicions relatives a l'execució del contracte	75
Trenta-tresena. Execució i supervisió del servei Responsables del contracte	75
Trenta-quatre. Execució, cessió, subcontractació i modificació del contracte	76
Trenta-cinquena. Variació de l'aptitud per contractar de les empreses adjudicatàries	76
Trenta-sisena. Successió de l'empresa adjudicatària	76
Trenta-setena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte. Penalitats per incompliment	76
Trenta-vuitena. Recepció de les prestacions	77
Trenta-novena. Condicions especials d'execució	77
V. Suspensió i extinció del contracte.....	78
Quarantena. Recepció i liquidació del contracte	78
Quaranta-unena. Causes de suspensió	78
Quaranta-dosena. Causes de resolució	79

VI. Jurisdicció competent i règim de recursos.....	80
Quaranta-tresena. Règim jurídic del contracte i jurisdicció competent	80
Quaranta-quatrena. Qüestions litigioses i recursos	80

Quadre de característiques de la contractació del servei de connectivitat per a les institucions adherides a l'Anella Científica

A. Objecte i qualificació del contracte

A.1 Objecte del contracte i lots

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de connectivitat per a les institucions adherides a l'Anella Científica, en els termes previstos en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques que regeixen la licitació.

Lots: No es preveu la divisió en Lots. La realització independent de les prestacions que se sol·liciten, a més de dificultar les tasques de coordinació de diferents especialitats posarien en risc la correcta execució del contracte pel que, des del punt de vista tècnic, no es considera apropiat la divisió en lots.

A.2 Qualificació del contracte

El contracte que es formalitzi a resultes de la present licitació tindrà caràcter administratiu i la qualificació del contracte administratiu de serveis, tal com estableix l'article 17 relatiu a "contractes de serveis" de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

A.3 Codi nomenclatura del Vocabulari comú de contractes públics (CPV)

64200000-8 (Serveis de telecomunicació).

B. Necessitats administratives de la contractació i admissió de variants

B.1 Necessitats administratives que cal satisfer mitjançant la contractació

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el PPT.

El contracte que es pretén licitar és necessari per al compliment i realització de les finalitats institucionals de l'entitat contractant. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut, per satisfer-les, han estat determinades amb precisió en la documentació preparatòria i en el PPT.

L'entitat contractant no disposa ni dels mitjans ni del personal amb l'especialització requerida per cobrir aquest tipus de serveis amb les garanties necessàries. Manquen, a més, les eines de treball pròpies per desenvolupar aquest tipus de servei.

Als efectes d' idoneïtat de l' objecte i contingut del contracte, les necessitats que es pretenen cobrir amb aquesta contractació són les que s' indiquen expressament al present plec i al plec de prescripcions tècniques.

B.2 Admissió de variants

Els licitadors podran formular propostes integradores en els termes previstos en aquest plec i al PPT. Fora de la possibilitat citada anteriorment, resta prohibida l' admissió de variants.

C. Valor estimat de la contractació, pressupost base de licitació i existència de crèdit

C.1 Pressupost base de licitació

El límit màxim de despesa que pot comprometre l' òrgan de contractació és de 4.356.000,00 € (QUATRE MILIONS TRES-CENTS CINQUANTA-SIS MIL EUROS), IVA INCLÒS. Aquest import es desglossa en 3.600.000,00 € (TRES MILIONS SIS-CENTS MIL EUROS) de base i 756.000 € (SET-CENTS CINQUANTA-SIS MIL EUROS) en concepte d' IVA., calculat de conformitat amb els preus unitaris màxims i els consums previstos.

La distribució estimada del PBL per mes és de TRES-CENTS SEIXANTA-TRES MIL EUROS (363.000,00 €) que es desglossa en CENT MIL EUROS (100.000,00 €), en concepte de base imposable i VINT-I-UN MIL EUROS (21.000,00 €) en concepte d' IVA

La distribució mensual estimada s' ha calculat en base a una durada total del contracte de trenta-sis (36) mesos.

Les ofertes que superin el pressupost total màxim de licitació previst en aquest apartat seran automàticament rebutjades.

El pressupost compren la totalitat del contracte, no admetent cap prova d' insuficiència i porta implícits tots els conceptes necessaris per a la completa execució del contracte.

Conforme a l' article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat i s' han tingut en compte els costos directes i indirectes. El mètode de càlcul aplicat per l' òrgan de contractació per calcular el preu de la licitació es fonamenta en els preus habituals al mercat i s' ha tingut en compte a més dels costos derivats de l' aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l' execució material dels serveis, les despeses generals d' estructura i el benefici industrial.

Les ofertes inclouran tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, excepte l' IVA, així com qualsevol altra despesa contemplada o no en el present plec i que sigui necessària per a l' execució del contracte. De la mateixa manera, s' entén que l' oferta inclou la retribució, i, en el seu cas, benefici del contractista, així com totes les despeses que el licitador hagi de realitzar per al compliment efectiu de les prestacions contractades, com per exemple despeses financeres, assegurances, transports i impostos, etc.

El preu del contracte s' haurà d' oferir IVA exclòs.

L'adjudicació i formalització quedaran sotmeses a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent. La tramitació d'aquest expedient es duu a terme d'acord amb el que s'estableix en l'article 117.2 de la LCSP.

C.2 Valor Estimat del Contracte

El Valor Estimat del Contracte és de VUIT MILIONS QUATRE-CENTS VINT-I-UN MIL SIS-CENTS EUROS (8.421.600,00 € €), que es desglossa en SIS MILIONS NOU-CENTS SEIXANTA MIL EUROS (6.960.000,00 €) , de base imposable i UN MILIÓ QUATRE-CENTS SEIXANTA-UN MIL SIS-CENTS EUROS (1.461.600,00 €) en concepte d' IVA.

D'acord amb l'article 101 de l'LCSP, aquest valor estimat inclou l'import del pressupost màxim (IVA exclòs) i l'import de les eventuais pròrrogues i modificacions del contracte segons la previsió establerta als apartats D i R del present quadre de característiques.

C.3 Partida pressupostària

El compromís de crèdit per atendre les obligacions econòmiques derivades d'aquesta contractació figurarà consignat en la partida 222.3 del pressupost del CSUC.

Plurianual: Si

C.4 Finançament amb fons europeus

No.

D. Termini de durada del contracte

D.1. Termini de vigència del contracte

Durada del contracte: trenta-sis (36) mesos, iniciant-se l'execució com a màxim quatre (4) mesos després de la data de signatura del contracte.

El servei s'iniciarà un cop completades i acceptades totes les provisions, en els termes descrits a l'apartat 4 del PPT o a partir del quart (4t) mes des de la signatura del contracte, el que abans succeeixi. A aquest efecte el responsable del contracte informará al contractista de la conformitat amb el desplegament dels serveis contractats

Si al quart mes encara no s'han completat totes les provisions, s'aplicaran les penalitats previstes al present PCAP.

D.2 Pròrroga ordinària del contracte

Es preveu que, amb anterioritat a la finalització del contracte, aquest es pugui prorrogar, per decisió del CSUC, per un termini màxim de vint-i-quatre (24) mesos addicionals.

D.3 Tramitació de la pròrroga

L'Òrgan de contractació del CSUC, a instàncies del responsable del contracte, comunicarà la voluntat de prorrogar el contracte amb un preavís d'un (1) mes abans de la finalització, pròrroga que serà obligatòria per al contractista. En cap cas podrà produir-se la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

La pròrroga del contracte establert en aquest apartat no serà obligatòria per al contractista en els casos en què el contracte es doni la causa de resolució establerta en l'article 198.6 de l'LCSP per haver-se demorat l'Administració en l'abonament del preu més de sis mesos.

D.4. Pròrroga excepcional

Es podrà prorrogar, excepcionalment, el contracte quan al venciment del servei de manteniment no s'hagués formalitzat un nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista. En aquest cas, és necessari que la manca de formalització del nou contracte fos conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació i produïdes en el procediment d'adjudicació del nou contracte i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació.

La pròrroga excepcional requereix que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari. Aquesta pròrroga serà per un període màxim de nou mesos i no pot modificar les restants condicions del contracte.

D.5. Tramitació de la pròrroga excepcional

L'Òrgan de contractació del CSUC, a instàncies del responsable del contracte, comunicarà la voluntat de prorrogar el contracte amb un preavís de dos (2) mesos abans de la finalització de la vigència del contracte, pròrroga que serà obligatòria per al contractista

La pròrroga excepcional es formalitzarà en una addenda.

E. Aptitud per contractar amb el sector públic. Normes generals i normes especials sobre capacitat

E.1 Condicions d'aptitud

Poden contractar amb el sector públic les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin afectades per alguna prohibició de contractar, i acreditin la seva solvència econòmica i tècnica.

La solvència, l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible i les condicions d'aptitud hauran d'existir en el moment de presentar l'oferta a la licitació.

E.2 Persones jurídiques

Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins els fins, objecte o àmbit d'activitat que, a tenor dels seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

E.3 Empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu

Les Empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu que, conformement a la legislació de l'Estat en què estiguin establertes, es trobin habilitades per realitzar la prestació que es tracti, tindran capacitat per contractar amb el sector públic.

Quan la legislació de l'Estat en què es trobin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar en ell el servei que es tracti, hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.

E.4 Empreses no comunitàries

Sense perjudici de l'aplicació de les obligacions d'Espanya derivades d'acords internacionals, les persones físiques o jurídiques d'Estats no pertanyents a la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de justificar mitjançant informe que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assimilables als enumerats en l'article 3, en forma substancialment anàloga.

L'informe serà elaborat per la corresponent Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya en l'exterior i s'acompanyarà a la documentació que es presenti. En els contractes subjectes a regulació harmonitzada es prescindirà de l'informe sobre reciprocitat en relació amb les empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç.

E.5 Unions d'empresaris

Poden contractar amb el sector públic les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor.

Els empresaris que concorrin agrupats en unions temporals queden obligats solidàriament davant l'Administració contractant, i han de nomenar un representant únic de la unió, amb poders suficients per a exercitar els drets i complir les obligacions del contracte, sense perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa.

A efectes de la licitació, els empresaris que vulguin concórrer en una unió temporal hauran d'indicar els noms i circumstàncies que la constitueixin, participació de cada un, així com que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte.

F. Aptitud per contractar. Solvència econòmica, financera i tècnica

F.1. Exigència de solvència

Els requisits mínims de solvència que han de reunir els licitadors estan vinculats a la fi del contracte i són proporcionals al mateix. Els licitadors han d'acreditar estar en possessió de les condicions de solvència econòmica i tècnica que es determina al PCAP.

F.2. Integració de la solvència amb mitjans externs

Per acreditar la solvència necessària l'empresari podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, sempre que demostrï que, per l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

La mesa de contractació comprovarà que les entitats a la capacitat de les quals es pretén recórrer compleixen els criteris de selecció i no incorren en motius d'exclusió. Quan un empresari desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, demostrarà a la mesa que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit d'aquestes entitats.

Quan un licitador recorri a les capacitats d'altres entitats pel que fa a la solvència econòmica l'empresari i les altres entitats seran responsables solidàriament de l'execució del contracte.

F.3. Concreció de les condicions de solvència

Els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, s'han de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients, compromís que té el caràcter d'obligació essencial i s'integrarà com a tal en el contracte.

F.4 Acreditació de la solvència econòmica i financera

La solvència econòmica del licitador s'acreditarà amb el VOLUM ANUAL DE NEGOCIS referit al millor exercici (*any natural*) dins dels tres últims exercicis disponibles (tancats). Es considerarà que un licitador és solvent quan el volum anual de negoci del millor exercici (dins dels tres últims tancats) sigui igual o superior a UN MILIÓ D'EUROS EUROS (1.000.000,00 €), IVA exclòs.

L'acreditació de la suficiència de la solvència econòmica del licitador, persona jurídica, s'efectuarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals dels exercicis 2019, 2020, 2021 i 2022 aprovats i dipositats al registre Mercantil, i els documents justificatius de presentació en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats.

En tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o al Registre d'Empreses Licitadores acreditarà, a tenor d'allò en ell reflectit i excepte prova en contrari, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

La solvència es possible integrar-la amb mitjans externs.

F.5 Acreditació Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica dels licitadors s'acreditarà amb els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat. La solvència tècnica caldrà acreditar-se mitjançant certificats expedits per l'entitat receptora del servei on consti el codi CPV i l'objecte del servei, l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels serveis similars als de l'objecte del contracte realitzats en els últims cinc (5) anys. L'import acumulat dels serveis que el licitador haurà d'acreditar com executats és d'un import mínim equivalent a UN MILIÓ D'EUROS EUROS (1.000.000,00 €), IVA exclòs.

Els licitadors hauran d'acreditar, a la data de finalització del període de presentació d'ofertes, la tinença de les següents certificacions o anàlogues:

- a. ISO 9001 Sistema de gestió de la qualitat.
- b. ISO 14001 Sistema de gestió mediambiental.
- c. ISO/IEC 20000-1 Sistema de gestió de serveis de tecnologies de la informació.
- d. ISO 22301 Continuitat de negoci.
- e. ISO/IEC 27001 Sistema de gestió de la seguretat de la informació.
- f. ISO 45001 Sistema de gestió de seguretat i salut en el treball.
- g. ENS categoria alta.

La solvència es possible integrar-la amb mitjans externs.

F.6. Habilitació Empresarial

Els licitadors hauran d'acreditar, a la data de finalització del període de presentació d'ofertes, estar inscrits al Registre d'operadors de comunicacions electròniques de la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia).

G. Garanties:

G.1. Garantia provisional, No es requereix.

G.2. Garantia definitiva, El 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

H. Tipus de tramitació:

Procediment obert segons allò establert a l'article 156 de l'LCSP, i tramitació urgent.

De conformitat amb allò estipulat a l'art. 22 de l'LCSP el contracte està subjecte a regulació harmonitzada als efectes de la seva publicitat al diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i li és d'aplicació el règim especial de revisió regulat a l'art. 44 i següents del mateix cos legal, en quant al recurs especial en matèria de contractació.

I. Dades de la licitació:

- Data i hora límit de presentació d'ofertes: El termini màxim de presentació d'ofertes serà de vint-i-un (21) dies naturals (article 156.2 i 156.3.c LCSP), comptats des de la data de la tramesa de l'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea; la licitació s'anunciarà oportunament al perfil del contractant del CSUC.
- Presentació: Utilitzant la plataforma "Sobre 2.0"
- Data, hora i lloc de la lectura del sobre A, per mitjà de l'eina Microsoft Teams, passades vint-i-quatre (24) hores després del termini de presentació d'ofertes.
- Data, hora i lloc de la lectura del sobre B, per mitjà de l'eina Microsoft Teams, en data i hora a determinar.

J. Criteris d'adjudicació dels contractes:

El contracte s'adjudicarà a l'oferta que, des d'un punt de vista econòmic i tècnic, sigui més avantatjosa, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'indican a continuació.

	Sub-punts	PUNTS
J.1. Criteris avaluable de forma automàtica		70
• J.1.1. Oferta econòmica	40	
• J.1.2. Criteris qualitius avaluable de forma automàtica	30	
J.2. Criteris la qualificació dels quals depengui d'un judici de valor		30

J.1. Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 70 punts)

J.1.1. Criteris econòmics (fins a 40 punts) L'oferta econòmica es valorarà seguint els següents criteris relacionats amb els preus unitaris de les quotes d'alta i mensuals dels diferents serveis

CRITERIS ECONÒMICS (fins a 40 punts)	Punts
1. Quotes mensuals de connexió institucions	26
≥ 20 Gbps i ≤ 100 Gbps	4
• 100 Gbps	1
• 50 Gbps	1
• 20 Gbps	2
≥ 2 Gbps i ≤ 10 Gbps	6
• 10 Gbps	2
• 5 Gbps	2
• 2 Gbps	2
≥ 100 Mbps i ≤ 1 Gbps	15
• 1 Gbps	3
• 500 Mbps	3
• 200 Mbps	7
• 100 Mbps	2
FTTH de nivell 2	1
• 500 Mbps	0,5
• 300 Mbps	0,25
• 100 Mbps	0,25
2. Quotes d'alta de connexió institucions	6
• 100 Gbps	1
• ≥ 20 Gbps i ≤ 50 Gbps	1
• 10 Gbps	1
• ≥ 2 Gbps i ≤ 5 Gbps	1,5
• ≥ 200 Mbps i ≤ 1 Gbps	1
• ≤ 100 Mbps	0,5
3. Quotes d'alta doble escomesa institucions	0,5
4. Quota mensual nodes territorials	2
5. Interconnexió entre CSUC-CN i CSUC-T	3,5
• Quota mensual	3
• Quota d'alta circuit òptic a 100 Gbps amb protecció de lambda	0,25
• Quota d'alta circuit òptic a 100 Gbps amb protecció de lambda i de circuit.	0,25
6. Quota mensual servei d'accés a internet 20 Gbps	2

Per a la valoració de cada preu unitari s'usarà la següent fórmula:

$$P_c = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{P_m} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times P$$

On:

P_c = Puntuació criteri a valorar

P = Puntuació subcriteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

P_m = Quota màxima admesa

VP = 1,4

El licitador haurà de proposar la seva oferta econòmica de preus unitaris seguint el document "Proposta econòmica 2024" desat a l'eina "Sobre digital 2.0".

J.1.2. Criteris qualitatius avaluables de forma automàtica (fins a 30 punts). La valoració qualitativa s'obtindrà a partir de la valoració dels criteris es detallen a continuació:

CRITERI VALORATIU	Puntuació
Percentatge màxim de ports afectats per un sol punt de fallada simultàniament	4
Temps de convergència del full-routing en IPv4	0,5
No aplicar la quota d'alta durant els 6 primers mesos de contracte per a les següents connexions	
• 100 Gbps	1
• 50 Gbps	1
• 20 Gbps	1
• 10 Gbps	1
• 5 Gbps	1
• 2 Gbps	1
• 1 Gbps	1
• 500 Mbps	1
• 200 Mbps	1
• 100 Mbps	1
Redundància a nivell de font d'alimentació als CPE amb infraestructura pròpia	3
Fibra pròpia de l'operador a CREAF	1
Fibra pròpia de l'operador a UPC-CFPAC	1
Número de VLAN per port en el cas de mecanismes de <i>backup</i> per xarxes diferenciades de nivell 2 (FTTH)	0,5
Temps màxim de resolució d'incidències per als mecanismes de backup per xarxes diferenciades (com FTTH) de nivell 2	0,5
Temps màxim de resolució d'incidències per als mecanismes de backup per xarxes diferenciades (com 4G) de nivell 3	0,5
Cabal ofert per al servei d'accés a internet comercial	4
Enllaç transparent de 100 Gbps entre els nodes de CSUC-CN i CSUC-T	5

S'aplicarà la suma dels següents criteris:

Pel **percentatge màxim de ports afectats per un sol punt de fallada simultàniament**, es puntuarà de la següent manera:

- Si el percentatge màxim de ports afectats per una sol punt de fallada de la oferta és inferior al 25% i igual o superior al 9%, es valorarà amb la següent fórmula:

$$Puntuació (i)=0,25 \times (25-\text{percentatge oferta } (i))$$

- Si el percentatge de ports és inferior al 9%: 4 punts.

Per al **temps de convergència del full-routing en IPv4 per al servei d'accés a internet**, es puntuarà de la següent manera:

- Si el temps de convergència del *full-routing* en IPv4 de la oferta és igual o superior a 5 minuts i igual o inferior a 15 minuts, es valorarà amb la següent fórmula:

$$Puntuació (i)=0,05 \times (15-\text{temps oferta } (i))$$

- Si el temps de convergència del *full-routing* en IPv4 és inferior a 5 minuts: 0,5 punts

Per la **no aplicació de quota d'alta durant els primers 6 mesos del contracte** per a cada connexió, es puntuarà per a cada amplada de banda de les especificades (100 Gbps, 50 Gbps, 20 Gbps, 10 Gbps, 5 Gbps, 2 Gbps, 1 Gbps, 500 Mbps, 200 Mbps, 100 Mbps) amb 1 punt si la resposta és Sí i 0 punts si la resposta és No.

Per a la **redundància a nivell de font d'alimentació** en l'equipament de xarxa instal·lat per l'adjudicatari als punts d'accés (CPE) entregats amb infraestructura pròpia del proveïdor, es puntuarà de la següent manera:

- Si el número de ports entregats amb infraestructura pròpia del licitador sense redundància és igual a zero, és a dir, s'ofereix font d'alimentació redundada en l'equipament de xarxa de tots els punts d'accés instal·lats per l'adjudicatari (CPE): 3 punts
- Si el número de ports entregats amb infraestructura pròpia del licitador sense redundància és més gran de zero i inferior o igual a 30, es puntuarà utilitzant la següent fórmula:

$$Puntuació (i)=3 - (0,10 \times \text{ports sense redundància oferta } (i))$$

- Si el número de ports entregats amb infraestructura pròpia del licitador sense redundància és més gran de 30: 0 punts

Per **arribar amb fibra pròpia de l'operador al punt d'accés de CREAM** es puntuarà amb 1 punt si la resposta és Sí i 0 punts si la resposta és No.

Per **arribar amb fibra pròpia de l'operador al punt d'accés d'UPC-CFPAC** es puntuarà amb 1 punt si la resposta és Sí i 0 punts si la resposta és No.

Per als **mecanismes de backup per xarxes diferenciades amb connexions de nivell 2 (tipus FTTH)**, si el número de VLAN que es poden crear des de cada punt d'accés FTTH a qualsevol altre punt d'accés de l'Anella Científica entregat amb infraestructura pròpia de l'operador és superior a 2, es valorarà amb 0,1 punts cada VLAN addicional fins a un màxim de 0,5 punts.

$$Puntuació (i)= 0,1 \times \text{número de VLAN addicional a 2 oferta } (i))$$

Per als **mecanismes de backup per xarxes diferenciades amb connexions de nivell 2 (tipus FTTH)**, si el temps màxim de resolució és inferior a 24 hores es puntuarà de la següent manera:

- Si el temps de resolució d'incidències és inferior a 24 hores i més gran de 12 hores, s'aplicarà la següent fórmula:

$$Puntuació (i) = 0,04 \times (24 - \text{hores resolució oferta } (i))$$

- Si el temps de resolució és igual o inferior a 12 hores: 0,5 punts

Per als **mecanismes de backup per xarxes diferenciades amb connexions de nivell 3 (tipus mòbil 3G, 4G, 5G...)**, si el temps màxim de resolució és inferior a 48 hores es puntuarà de la següent manera:

- Si el temps de resolució d'incidències és inferior a 48 hores i més gran a 24 hores, s'aplicarà la següent fórmula:

$$Puntuació (i) = 0,02 \times (48 - \text{hores resolució oferta } (i))$$

- Si el temps de resolució és igual o inferior a 24 hores: 0,5 punts

Per al **cabal ofert per al servei d'accés a internet comercial**, es puntuarà de la següent manera:

- Si el cabal ofert és de 20 Gbps: 0 punts
- Si el cabal ofert és superior a 20 Gbps i inferior a 30 Gbps s'aplicarà la següent fórmula:

$$Puntuació (i) = 0,5 \times (\text{número de Gbps internet oferta } (i) - 20)$$

- Si el cabal ofert és igual o superior a 30 Gbps: 5 punts

El licitador haurà de proposar la seva oferta qualitativa seguint el document "Proposta qualitativa Sobre C 2024" desat a l'eina "Sobre digital 2.0".

J.2.Criteris la qualificació dels quals depengui d'un judici de valor (fins a 30 punts)

Es valolarà fins a 30 punts desglossats de la següent manera:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (fins a 30 punts)		
Secció	Criteri valoratiu	Punts
Interconnexió entre nodes de CSUC-CN i CSUC-T		
	Capacitat de creixement de la solució	1,5
	Topologia de les rutes de fibra	0,5
	Capacitat de gestió per part del CSUC	0,5
Xarxa d'accés i troncal del proveïdor		
	Arquitectura de la solució de nivell 2 a nivell de troncal	2,5
	Equipament de xarxa a les instal·lacions dels punts d'accés (CPE)	1,5
	Anells de fibra òptica pròpia de l'operador	1,5
	Nodes de concentració territorial de Girona, Lleida i Tarragona	1,5
	Punts d'accés amb doble escomesa	1
	Mecanismes de reserva d'amplada de banda de les VLAN	1
	Incrementos temporals de cabal	0,5
	Qualitat dels informes de replanteig	0,5
	Capacitat de gestió dels encaminadors fora de banda	0,25
Servei d'accés a internet		
	Política de <i>peering</i> al CATNIX	0,5

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (fins a 30 punts)		
Secció	Criteri valoratiu	Punts
	Arquitectura de la solució	1,5
Estadístiques		
	Integració amb les eines de gestió i monitoratge del CSUC	0,5
Operació i manteniment		
	Pla de manteniment preventiu i correctiu	1
	Persona interlocutora per a la provisió de nous ports i punts d'accés	0,5
	Persona interlocutora per a la gestió d'incidències	0,5
	Persones interlocutores 24x7	0,5
Qualitat de Servei		
	Qualitat dels informes mensuals	0,5
	Qualitat dels informes urgents	0,5
	Qualitat dels informes individuals anuals per institució	1
Pla d'implantació i formació		
	Plantejament i previsió d'execució del pla d'implantació	2
	Qualitat de l'equip de treball	1
	Qualitat del temari de la formació	0,25
	Estructura de la formació	0,25
Política de creixement i innovació		
	Capacitat de creixement de la xarxa actual	1,5
	Política per al creixement futur de la solució	1
	Política d'innovació i accions de recerca en nous protocols i noves tecnologies	0,5
Característiques tècniques i funcionals complementàries		
	Mecanismes de <i>backup</i> per xarxes diferenciades nivell 2 (FTTH)	1
	Mecanismes de <i>backup</i> per xarxes diferenciades nivell 3 (tecnologies mòbils)	0,75
	Mecanisme d'accés segur a les estadístiques	0,5
	Eina de seguiment d'incidències	0,5
	Mecanisme per mesurar la latència o l'RTT	0,25
	Mecanisme per mesurar la fluctuació de l'RTT	0,25
	Període màxim de 2 hores per personar-se a les institucions connectades a un mínim d'1 Gbps	0,25
	Lambdes alienes per a projectes especials	0,25

S'aplicarà la suma dels següents criteris:

Interconnexió entre nodes de CSUC-CN i CSUC-T: es tindrà en compte la capacitat de creixement de la solució, la topologia de les rutes de fibra i la capacitat de gestió per part del CSUC.

Per la **capacitat de creixement de la solució**, s'avaluarà la possibilitat de crear noves lambdes portadores de circuits entre CSUC-CN i CSUC-T, amb capacitats de 100 Gbps o més entre ambdós nodes, la possibilitat d'utilitzar més fibres entre els nodes en cas que s'ocupin tots els canals o sigui necessari degut a les demandes dels serveis i la possibilitat de crear nous circuits de 10 Gbps o 100 Gbps extrem a extrem, així com la necessitat o no d'ampliar el número de components dels equips per poder

arribar a aquests creixements, les restriccions en el creixement per donar els circuits i les lambdes amb protecció o sense i la qualitat tècnica dels equips presentats en la solució amb la informació aportada en l'oferta sobre els equips i components utilitzats fins a 1,5 punts.

Per la **topologia de les rutes de fibra** s'avaluarà la distància entre ambdós camins de fibra, la ruta d'entrada diversificada als dos extrems i els kilòmetres dels camins principal i secundari fins a 0,5 punts.

Per la **capacitat de gestió per part del CSUC**, es valorarà seguint els següents criteris:

- Si es faciliten al CSUC les eines que li permetin la visualització de l'estat dels components de l'equipament òptic i els circuits als dos nodes, així com la documentació tècnica i manuals tant de les eines com de l'equipament, fins a 0,25 punts.
- Si es faciliten al CSUC les eines que li permetin la modificació de paràmetres de configuració de l'equipament òptic i els circuits als dos nodes, a més de la seva visualització, així com la documentació tècnica i manuals, tant de les eines com de l'equipament, fins a 0,5 punts.

Xarxa d'accés i troncal del proveïdor: es valorarà l'arquitectura de la solució de nivell 2 a nivell de troncal, l'equipament de xarxa a les instal·lacions dels punts d'accés (CPE), els anells de fibra òptica pròpia de l'operador, els nodes de concentració territorial de Girona, Lleida i Tarragona, els punts d'accés amb doble escomesa, els mecanismes de reserva d'amplada de banda de les VLAN, els increments temporals de cabal, la qualitat dels informes de replanteig i la capacitat de gestió dels encaminadors fora de banda.

Per l'**arquitectura de la solució de nivell 2 a nivell de troncal**, es valorarà l'existència d'equips troncal a les instal·lacions de CSUC-CN i CSUC-T, la redundància de targetes i controladores dels equips des de els que es farà l'entrega de VLAN als equips del CSUC, el número de ports de 100 Gbps que es poden agregar amb protocol LACP als equips del licitador, el número de nodes troncal del licitador, la diversificació, el mallat, i la capacitat dels enllaços entre ells, els mecanismes de redundància, les característiques tècniques dels equips i els mecanismes d'alta disponibilitat utilitzats als mateixos (com per exemple, *Non Stop Routing* o *Non-stop forwarding*), presentats en la solució amb la informació aportada en l'oferta fins a un màxim de 2,5 punts.

Per l'**equipament de xarxa a les instal·lacions dels punts d'accés (CPE)**, s'avaluarà la seva qualitat tècnica amb la informació aportada en l'oferta sobre capacitat, MTBF (*Mean Time Between Failures*), consum elèctric, capacitat de creixement i la resta de característiques tècniques fins a un màxim d'1,5 punts. ATENCIÓ: els licitadors no hauran d'indicar al sobre "B" si les fonts d'alimentació són redundades o no, donat que aquest és un criteri objectiu que s'ha d'especificar al sobre "C".

Pels **anells de fibra òptica pròpia de l'operador**, s'avaluarà en conjunt la seva topologia i característiques, incloent la diversificació de les rutes de fibra, la redundància dels anells, la seva mida, la mitjana del número de punts d'accés a un mateix anell (pels anells que contenen punts d'accés de l'Anella Científica) i el temps de commutació de les VLAN en cas de caiguda d'una de les branques de l'anell fins a un màxim d'1,5 punts.

Pels **nodes de concentració territorial de Girona, Lleida i Tarragona** s'avaluaran la diversificació de les rutes de fibra per arribar a aquests nodes, la distància entre ambdós camins de fibra, la ruta d'entrada diversificada i la capacitat i la redundància dels equips als nodes fins a 1,5 punts.

Pels **punts d'accés amb doble escomesa**, s'avaluarà en conjunt la seva topologia, incloent la diversificació de les rutes de fibra i la seva distància, fins a 1 punt.

Pels **mecanismes de reserva d'amplada de banda de les VLAN**, s'avaluaran les tècniques i mecanismes utilitzats pels licitadors per crear VPN de nivell 2 (VLAN) amb diferents cabals dins de cada punt d'accés cap a altres punts d'accés i la manera com es garanteix l'amplada de banda mínima dedicada i l'amplada màxima a la que pot arribar cada VLAN, fins a 1 punt.

Pels **increments temporals de cabal**, s'avaluarà l'escalabilitat de la xarxa del licitador per poder oferir aquests increments temporals de cabal i la senzillesa del mecanisme per sol·licitar-los, fins a 0,5 punts.

Per la **qualitat dels informes de replanteig**, s'avaluarà el format i el nivell de detall amb l'exemple proporcionat pel licitador, fins a 0,5 punts.

Per la **capacitat de gestió dels encaminadors fora de banda**, s'avaluarà aplicant els criteris següents:

- Si es faciliten al CSUC les eines que li permetin la visualització de l'estat i la configuració de l'equipament als dos nodes, fins a 0,125 punts.
- Si es faciliten al CSUC les eines que li permetin la visualització de l'estat i la visualització i modificació de la configuració de l'equipament als dos nodes, fins a 0,25 punts.

Servei d'accés a internet: es valorarà la política de *peering* al CATNIX i l'arquitectura de la solució.

Per la política de *peering* al CATNIX, es valorarà aplicant els següents criteris:

- Si el Sistema Autònom (o Sistemes Autònoms, si escau) del licitador no està correctament registrat a la PeeringDB (<https://www.peeringdb.com>), 0 punts.
- Si el Sistema Autònom (o Sistemes Autònoms, si escau) del licitador està registrat a la PeeringDB (<https://www.peeringdb.com>), però no inclou la seva pertinença al CATNIX (*Public Peering Exchange Points*), l'edifici de connexió (*Private Peering Facilities*) o la seva política de *peering*, fins a 0,25 punts.
- Si el Sistema Autònom (o Sistemes Autònoms, si escau) del licitador està correctament registrat a la PeeringDB (<https://www.peeringdb.com>), incloent en la informació la seva pertinença al CATNIX (*Public Peering Exchange Points*), l'edifici de connexió (*Private Peering Facilities*) i la seva política de *peering*, fins a 0,5 punts.

Per l'**arquitectura de la solució**, s'avaluarà la connexió amb el(s) proveïdor(s) (*upstreams*) de la taula d'encaminament global (*full-routing*), l'equipament utilitzat, la redundància i l'amplada de banda de connexió al CATNIX, tant per IPv4 com per IPv6, fins a un màxim d'1,5 punts.

Estadístiques: es valorarà la **integració amb les eines de gestió i monitoratge del CSUC**, seguint els següents criteris:

- Si es proporcionen al CSUC els permisos i eines necessaris per accedir online a fitxers amb els valors de tràfic d'entrada i sortida, seguint el següent format exemple per a cada port i VLAN: "traffic_in:20 traffic_out:30" per les estadístiques del tràfic per punt d'accés, per port, per circuit de nivell 2 i per circuit dedicat, incloent les estadístiques del servei d'accés a internet comercial, 0 punts.
- Si es proporcionen al CSUC els permisos i eines necessaris per accedir online a fitxers en format RRD per les estadístiques del tràfic per punt d'accés, per port, per circuit de nivell 2 i per circuit dedicat, incloent les estadístiques del servei d'accés a internet, fins a 0,5 punts.

Operació i manteniment: es valoraran el pla de manteniment preventiu i correctiu, les persones interlocutores per a la provisió de nous ports i punts d'accés, per a la gestió d'incidències i per l'atenció 24x7 a nivell 2.

Pel **pla de manteniment preventiu i correctiu**, s'avaluaran les accions preventives i correctives previstes per tal de garantir el correcte funcionament de la xarxa per als equips i enllaços corresponents a la interconnexió entre CSUC-CN i CSUC-T, els serveis de l'Anella Científica (pestanya "Serveis 2024" del document "Proposta econòmica 2024", inclòs al sobre B de l'eina "Sobre Digital 2.0"), el servei d'accés a internet comercial, el tram de fibra monomode pròpia del CSUC que enllaça els punts d'accés CSUC-CN, CSUC-CS i CSIC-CID i el tram de fibra multimode pròpia del CSUC que enllaça els edificis Nexus i Annexus, fins a 1 punt.

Per a la **persona interlocutora per a la provisió de nous ports i punts d'accés**, es valorarà tenint en compte el seu perfil professional i en particular la seva qualificació i experiència en entorns d'operadora o xarxa acadèmica per aprovisionar serveis en xarxes de característiques similars a les de l'Anella Científica, fins a 0,5 punts.

Per a la **persona interlocutora per a la gestió d'incidències**, es valorarà tenint en compte el seu perfil professional i en particular la seva qualificació i experiència en entorns d'operadora o xarxa acadèmica per gestionar i resoldre incidències en xarxes de característiques similars a les de l'Anella Científica, fins a 0,5 punts.

Per a les **persones interlocutores per l'atenció 24x7 de nivell 2**, es valorarà el seu perfil professional genèric, el número de persones a l'equip i la seva experiència en entorns d'operadora o xarxa de característiques similars a l'Anella Científica, fins a 0,5 punts.

Qualitat de servei: es valorarà la qualitat dels informes mensuals, dels informes urgents i dels informes individuals per institució.

Per la **qualitat dels informes mensuals**, s'avaluarà el format i nivell de detall dels mateixos amb l'exemple proporcionat pels licitadors fins a 0,5 punts.

Pel **qualitat dels informes urgents**, s'avaluarà el format i nivell de detall dels mateixos amb l'exemple proporcionat pels licitadors fins a 0,5 punts.

Per la **qualitat dels informes individuals anuals per institució** s'avaluarà el format i nivell de detall dels mateixos amb l'exemple proporcionat pels licitadors fins a 1 punt.

Pla d'implantació i formació: es valorarà el plantejament i previsió d'execució del pla d'implantació, la qualitat de l'equip de treball, la qualitat del temari de la formació i l'estructura de la formació.

Pel **plantejament i previsió d'execució del pla d'implantació**, s'aplicaran els següents criteris:

- Si el plantejament del pla d'implantació és genèric, amb un escàs nivell de presentació on no es detallen els aspectes més rellevants relacionats amb aquesta implantació o es limita a copiar paràgrafs del plec, 0 punts.
- Si el plantejament es genèric, amb un nivell de presentació detallat, incloent un calendari previst d'implantació, fins a 1 punt.
- Si el plantejament queda clarament emmarcat en l'objecte del contracte, explica característiques que optimitzen la prestació del servei, amb un nivell de presentació detallat, indicant com es farà la migració dels serveis actuals i la provisió dels nous amb les mínimes interrupcions en els serveis, especificant detalladament totes les accions a executar i incloent un calendari previst de la implantació associat a cadascuna d'aquestes accions, fins a 2 punts.

Per la **qualitat de l'equip de treball** encarregat de l'execució de la implantació dels serveis, es valorarà la qualitat de l'equip humà proposat pels licitadors, la seva qualificació i experiència en entorns similars i el perfil professional dels seus membres, fins a 1 punt.

Per la **qualitat del temari de la formació**, es valorarà aplicant els següents criteris:

- Si es tracta del temari genèric del(s) fabricant(s) dels equips, amb un escàs nivell d'adequació a l'entorn de l'Anella Científica, 0 punts.
- Si el temari és l'específic dels equips inclosos en la solució, amb una formació genèrica, amb un nivell de presentació detallat del que es pugui extreure la informació necessària per gestionar els equips òptics, fins a 0,125 punts.
- Si el temari és l'específic dels equips inclosos en la solució i s'adapta a l'entorn, amb exemples aplicables a l'Anella Científica dels que es pugui extreure la informació necessària per gestionar els equips òptics, fins a 0,25 punts.

Per l'**estructura de la formació**, es valorarà seguint els següents criteris:

- Si segueix una estructura genèrica: 0 punts.
- Si l'estructura del curs és l'adequada a les finalitats de l'objecte del contracte per a l'entorn de l'Anella Científica: fins a 0,125 punts.
- Si l'estructura del curs és l'adequada a les finalitats de l'objecte del contracte per a l'entorn de l'Anella Científica i distribueix les hores de teoria i pràctica de manera que es permeti garantir el màxim coneixement dels equips òptics i l'autonomia dels tècnics del CSUC: fins a 0,25 punts.

Política de creixement i innovació: es valorarà la capacitat de creixement de la xarxa actual, la política per al creixement futur de la solució i la política d'innovació i accions de recerca en nous protocols i noves tecnologies durant la vigència del contracte.

Per la **capacitat de creixement de la xarxa actual** s'avaluarà la seva capacitat i possibilitats de créixer en ports de diferents velocitats als nodes troncal i als punts d'accés, sumant els següents criteris (màxim 1,5 punts):

- Si el licitador pot oferir ports addicionals o de més capacitat als punts d'accés existents, s'atorgarà fins a 0,75 punt.
- Si el licitador pot oferir anells de fins a 100 Gbps i interfícies de fins a 100 Gbps als punts d'accés amb infraestructura pròpia, s'atorgarà fins a 0,75 punts.

Per la **política per al creixement futur de la solució**, s'avaluarà la previsió de creixement de la xarxa als nodes troncal i als punts d'accés,, sumant els següents criteris (màxim 1 punt):

- Si el licitador preveu ampliar i/o redundar la seva xarxa troncal, fins a 0,5 punts.
- Si el licitador preveu ampliar la seva xarxa d'accés, arribant amb infraestructura pròpia a punts d'accés on actualment no s'arriba (**sense tenir en compte els punts d'accés valorats als criteris qualitatius avaluable de forma automàtica** -CREAF i UPC-CFPAC-), fins a 0,5 punts.

Per la **política d'innovació i accions de recerca en nous protocols i noves tecnologies** s'avaluarà la col·laboració del licitador amb les institucions de recerca connectades a l'Anella Científica en projectes de recerca i innovació que tinguin per objectiu impactar en les Universitats i la resta d'institucions de R+D+i de Catalunya. Entre d'altres, s'avaluarà la participació de l'adjudicatari en projectes basats en tecnologies mòbils, com 5G/6G, i en tecnologies de xarxa amb fibra òptica que permetin oferir 400 Gbps i 800 Gbps, fins a 0,5 punts.

Característiques tècniques i funcionals complementàries: es valoraran els mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades nivell 2, els mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades nivell 3, el mecanisme d'accés segur a les estadístiques, l'eina de seguiment d'incidències, el mecanisme per mesurar la latència o l'RTT, el mecanisme per mesurar la fluctuació de l'RTT, el període màxim de 2 hores per personar-se a les institucions connectades a un mínim d'1 Gbps i el suport de lambdes alienes (*alien wavelenghts*) per a projectes especials.

Pels **mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades de nivell 2 (FTTH)**, s'avaluarà la versatilitat de la solució de *backup*, la capacitat de triar els números de VLAN assignats per part del CSUC, la capacitat d'integració en l'arquitectura de l'Anella Científica, el percentatge d'amplada de banda garantida que pot oferir el licitador sobre aquesta infraestructura i les possibilitats de monitoratge del servei, fins a 1 punt.

Pels **mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades de nivell 3 (tecnologies mòbils)**, s'avaluarà el nivell de cobertura en 3G, 4G i 5G sobre el territori de Catalunya, el rang de cabals que es poden oferir i les possibilitats de monitoratge del servei, fins a 0,75 punts.

Pel **mecanisme d'accés segur a les estadístiques**, s'avaluarà l'accés mitjançant protocol HTTPS amb usuari i contrasenya individualitzat per a cadascun dels tècnics del CSUC (sense contrasenyes genèriques), fins a 0,5 punts.

Per l'**eina de seguiment d'incidències**, s'avaluarà sumant els següents criteris (màxim 0,5 punts):

- Si l'eina permet l'accés mitjançant protocol HTTPS amb usuari i contrasenya, fins a 0,25 punts.
- Si l'eina permet autonomia als tècnics del CSUC per obrir i fer el seguiment de consultes i incidències: fins a 0,25 punts.

Pel **mecanisme per mesurar la latència o l'RTT**, s'avaluarà que el licitador mesuri la latència o l'RTT amb independència de les mesures fetes pel CSUC i que el CSUC tingui accés a les mesures, fins a 0,25 punts.

Pel **mecanisme per mesurar la fluctuació de l'RTT**, s'avaluarà que el licitador mesuri la fluctuació de l'RTT amb independència de les mesures fetes pel CSUC i que el CSUC tingui accés a les mesures, fins a 0,25 punts.

Pel **període màxim de 2 hores per personar-se a les institucions connectades a un mínim d'1 Gbps**, s'avaluarà la manera com el licitador té previst assolir aquest objectiu, fins a 0,25 punts.

Pel **suport de lambdes alienes (*alien wavelengths*) per a projectes especials**, s'avaluarà la manera com els equips que instal·li l'operador són capaços d'integrar la transmissió de senyals òptics originats a equips que no estiguin sota el control directe de l'operador, sense impactar en el funcionament de la resta de senyals òptics actius a la xarxa, fins a 0,5 punts.

J.3 Criteris de desempat

L'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels següents criteris socials, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b) Menor percentatge de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Major percentatge de dones emprades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat.

J.4 Criteris per considerar una oferta amb valors anormals o desproporcionats

En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, quan l'import total de l'oferta econòmica sigui inferior en més de vint (20) unitats percentuals a la mitjana de totes les ofertes presentades i admeses, solament podrà excloure-la del procediment de licitació prèvia tramitació del procediment que estableix l'article 149 de l'LCSP.

Quan la mesa de contractació, o l'òrgan de contractació, hagués identificat una o diverses ofertes culpables en presumpció d'anormalitat, haurà de requerir al licitador o licitadors que les haguessin presentat donant-los termini suficient perquè justifiquin i desglossin raonada i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos,

o qualsevol altre paràmetre sobre la base del com s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i documents que resultin pertinents a aquests efectes.

La petició d'informació que la mesa de contractació o, l'òrgan de contractació, dirigeixi al licitador haurà de formular-se amb claredat de manera que aquests estiguin en condicions de justificar plena i oportunament la viabilitat de l'oferta.

Concretament, la mesa de contractació o en defecte d'això l'òrgan de contractació podrà demanar justificació a aquests licitadors sobre aquelles condicions de l'oferta que siguin susceptibles de determinar el baix nivell del preu o costos de la mateixa i, en particular, pel que fa als següents valors:

En el procediment haurà de sol·licitar-se l'assessorament tècnic del servei corresponent.

En tot cas, els òrgans de contractació rebutjaran les ofertes si comproven que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'establert en l'article 201 de l'LCSP.

S'entendrà en tot cas que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesi o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic.

La mesa de contractació, o l'òrgan de contractació, avaluarà tota la informació i documentació proporcionada pel licitador en termini i, en el cas que es tracti de la mesa de contractació, elevarà de forma motivada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació. En cap cas s'acordarà l'acceptació d'una oferta sense que la proposta de la mesa de contractació en aquest sentit estigui degudament motivada.

Si l'òrgan de contractació, considerant la justificació efectuada pel licitador i els informes tècnics, estimés que la informació recaptada no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador i que, per tant, l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals, l'exclourà de la classificació i acordarà l'adjudicació a favor de la millor oferta, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades. En general es rebutjaran les ofertes culpables en presumpció d'anormalitat si estan basades en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica.

J.5 Millores

No s'admeten.

K. Mesa de contractació

President	Xavier Peiró	Director de Serveis TIC	CSUC
Substitut		Tècnic de Serveis TIC	CSUC

Secretària	Mireia Carballo	Tècnic de Contractacions	CSUC
Substitut		Tècnic de Contractacions	CSUC
Vocal Interventora	Carla Bragós	Directora d'Administració i Finances	CSUC
Substitut	Maria José Miranda	Cap de Finances	CSUC
Vocal Assessor jurídic	David Tedó	Cap de Contractacions	CSUC
Substitut		Tècnic de Contractacions	CSUC
Vocal	Maria Isabel Gandia	Cap de Comunicacions	CSUC
Substitut		Tècnic TIC	CSUC
Vocal	Ivan Fustero	Cap d'Operacions i Ciberseguretat	CSUC
Substitut		Tècnic TIC	CSUC
Vocal	Caterina Parals	Adjunta a Direcció de Serveis TIC	CSUC
Substitut		Tècnic TIC	CSUC

L.

Revisió de preus

No s'admet.

M. Termini de garantia:

No aplica.

N. Cessió del contracte i subcontractació:

Es podrà cedir el contracte en virtut d'allò establert a l'article 214 LCSP.

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació prèvia o posteriorment a l'adjudicació del contracte. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits:

- Els licitadors poden indicar en l'oferta la part del contracte que vulguin subcontractar, assenyalant l'import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, del subcontractista.
- En tot cas, el contractista haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, a tot tardar, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant legal del subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans que disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de l'LCSP.

El contractista haurà de notificar a l'òrgan de contractació (per mail a licitacions@csuc.cat) qualsevol modificació que sofreixi aquesta informació durant l'execució del contracte.

En el cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per fer la part del contracte subcontractada, la comunicació de la classificació serà suficient per acreditar la seva aptitud.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

La subcontractació del contracte, es tramitarà d'acord amb l'article 215 i concordants de l'LCSP.

O. Penalitats

O.1. Generals

L'empresa contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

a) Faltes molt greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Incomplir les condicions especificades en l'oferta del contractista.
- No garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del contracte, o no evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, o no garantir l'estricta compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal els plecs de la present licitació.

b) Faltes greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Faltes lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

O.2. Penalitats per incompliment ANS

Sense perjudici de les possibles responsabilitats pels incompliments i de la possible resolució del contracte, si escau, en el cas dels incompliments del contracte següents s'aplicaran les penalitats que sindiquen al present apartat.

Les penalitats a aplicar, d'acord amb les tarifes vigents, són les següents:

a) Per manca de disponibilitat mensual per port:

<u>Disponibilitat</u>	<u>Compensació</u>
99,94% $\geq$	disponibilitat $\geq$ 99,70% 5% de la quota mensual
99,70% $>$	disponibilitat $>$ 99,50% 10% de la quota mensual
$\leq$ 99,50%	15% de la quota mensual

El CSUC comprovarà la disponibilitat interrogant el dispositiu final de la institució, i no es tindran en compte els manteniments programats. Es considerarà no disponibilitat el temps en què el servei (port o VLAN) està en incidència crítica.

- b) Per retard imputable a l'adjudicatari (en dies laborables) en el lliurament de l'informe de viabilitat per a la provisió d'un nou punt d'accés o port:

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
1 - 15	5% de la quota d'alta
16 - 30	10% de la quota d'alta
≥ 31	15% de la quota d'alta

- c) Per retard imputable a l'adjudicatari (en dies laborables) en el lliurament de l'informe de replanteig per a la provisió d'un nou punt d'accés o port:

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
1 - 15	5% de la quota d'alta
16 - 30	10% de la quota d'alta
≥ 31	15% de la quota d'alta

- d) Per retard imputable a l'adjudicatari (en dies laborables) en el lliurament d'un nou punt d'accés o l'ampliació d'un punt d'accés que impliqui modificacions dels elements de xarxa (CPE, equips troncal...):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
1 - 15	5% de la quota d'alta
16 - 30	10% de la quota d'alta
≥ 31	15% de la quota d'alta

- e) Per retard en la resolució d'incidències dels ports als punts d'accés (en hores naturals):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
$0 \leq \text{retard} \leq 2$	25% de la quota mensual
$2 < \text{retard} \leq 4$	50% de la quota mensual
> 4	100% de la quota mensual

- f) Per incompliment en el preavís d'un tall programat: 1.000 €.

g) Per retard en la creació de VLAN (en dies laborables):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
0 - 2	5% de la quota mensual
3 - 4	10% de la quota mensual
> 4	15% de la quota mensual

h) Per incompliment en la creació urgent de VLAN (en hores laborables):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
$0 \leq \text{retard} \leq 2$	25% de la quota mensual
$2 < \text{retard} \leq 4$	50% de la quota mensual
> 4	100% de la quota mensual

i) Per retard en la modificació de VLAN (en dies laborables):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
0 - 2	5% de la quota mensual
3 - 4	10% de la quota mensual
> 4	15% de la quota mensual

j) Per retard en la modificació urgent de VLAN (en hores laborables):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
$0 \leq \text{retard} \leq 2$	25% de la quota mensual
$2 < \text{retard} \leq 4$	50% de la quota mensual
> 4	100% de la quota mensual

k) Per retard en l'ampliació de cabal (en dies laborables):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
0 - 2	5% de la quota mensual
3 - 4	10% de la quota mensual
> 4	15% de la quota mensual

l) Per retard en l'ampliació urgent de cabal (en hores laborables):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
$0 \leq \text{retard} \leq 2$	25% de la quota mensual
$2 < \text{retard} \leq 4$	50% de la quota mensual
> 4	100% de la quota mensual

m) Per sobrepassar els 5 ms de fluctuació de l'RTT més de dues vegades durant el mes (en ms):

<u>Fluctuació de l'RTT</u>	<u>Compensació</u>
$6 \leq \text{fluctuació} \leq 10$	1% de la quota mensual
$10 < \text{fluctuació} \leq 20$	2% de la quota mensual
> 20	5% de la quota mensual

n) Per sobrepassar els 5 ms de RTT en mitjana mensual per als punts d'accés amb fibra pròpia de l'operador que es troben a menys de 150 km de distància de CSUC-CN (en ms):

<u>RTT</u>	<u>Compensació</u>
$6 \leq \text{RTT} \leq 10$	1% de la quota mensual
$10 < \text{RTT} \leq 20$	2% de la quota mensual
> 20	5% de la quota mensual

o) Per no disponibilitat de les estadístiques (en dies laborables):

<u>No disponibilitat</u>	<u>Compensació</u>
6-10	1% de la quota mensual
11-20	2% de la quota mensual
> 21	5% de la quota mensual

p) Per retard en l'entrega dels informes d'estadístiques, incidències i disponibilitats mensuals (en dies laborables):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
6-10	1% de la quota mensual
11-20	2% de la quota mensual
> 21	5% de la quota mensual

q) Per retard en l'entrega dels informes urgents d'incidències (en dies laborables):

<u>Retard</u>	<u>Compensació</u>
4-10	10% de la quota mensual del(s) port(s) afectat(s)
11-20	20% de la quota mensual del(s) port(s) afectat(s)
> 21	50% de la quota mensual del(s) port(s) afectat(s)

r) Per superar els 15 minuts de temps de convergència màxim per a un *full-routing* IPv4, si és imputable a l'adjudicatari (en minuts):

<u>Temps de convergència</u>	<u>Compensació</u>
$15 \leq \text{temps} \leq 20$	10% de la quota mensual del servei d'accés a internet
$20 < \text{temps} \leq 25$	20% de la quota mensual del servei d'accés a internet
> 25	50% de la quota mensual del servei d'accés a internet

O.3. Sancions contractuals.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Entitat pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que la sanció consisteixi en la reiteració de faltes s'aplicarà el percentatge corresponent al pressupost base de licitació del que sigui superior. La reiteració es considerarà respecte a la totalitat de la contractació basada en el present acord marc, no respecte a òrgan de contractació.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Entitat s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat.

Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret el perjudicat.

O.4. Cobrament de les penalitats per demora i per sancions

L'import de les penalitats per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'Entitat podrà aplicar l'import de les penalitats, total o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o a la pròpia Entitat que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda i, si s'escau, a fer efectiu l'import restant a càrrec de l'assegurança de responsabilitat civil i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament a més a més, d'aplicar la penalitat corresponent.

P. Preu màxim dels anuncis a càrrec de l'adjudicatari:

No es preveuen publicacions a Diaris Oficials que comportin despesa pels adjudicataris.

Q. Informació complementària:

Per a consultes de caràcter tècnic, administratiu o legal, hom es pot dirigir al perfil del contractant o al correu electrònic licitacions@csuc.cat.

Els interessats poden sol·licitar informació addicional respecte als plecs i a altra documentació, tant de caire jurídic com tècnic, sempre que aquesta sol·licitud s'efectuï amb una antelació d'almenys deu (10) dies hàbils abans de finalitzar el termini fixat per a la presentació de proposicions. Aquesta informació addicional es facilitarà en un termini d'almenys sis (6) dies hàbils abans de la data límit fixada per rebre les ofertes.

R. Modificació del contracte.

R.1. Encara que el plec de prescripcions tècniques reflecteix els tipus de servei necessari així com la quantia estimada del mateix, donada la naturalesa del servei objecte del contracte, serà necessari preveure la modificació del mateix per adaptar-ho a les necessitats reals dels usuaris en cada moment.

En el cas que, durant de la vigència del contracte, les necessitats reals fossin superiors o inferiors a les previstes inicialment, haurà de tramitar-se la corresponent modificació.

R.2. D'acord amb allò previst a l'art. 204 de l'LCSP, i sense perjudici de les facultats de modificació dels contractes previstes als arts. 205 de l'LCSP i 9 del Decret Llei 3/2016 es preveu expressament la possibilitat de modificar el contracte en el supòsits següents:

- a) Si, durant la vigència del contracte, es donen variacions tecnològiques, econòmiques o de necessitats del contractant, que aconsellin una modificació o adaptació de les prestacions inicialment previstes al contracte (a l'alça o a la baixa).
- b) Si, durant la vigència del contracte, les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment.

En cap cas l'import d'aquestes modificacions en el seu conjunt i per tota la durada del contracte no suposarà un increment superior al 20%, de la totalitat del preu del contracte.

R.3. En tot cas, l'Òrgan de contractació ha d'aprovar prèviament a la seva execució, la modificació dels contractes. Les modificacions acordades per l'Òrgan de contractació seran obligatòries per als contractistes. El procediment per aquesta modificació requerirà l'emissió d'un informe justificatiu (*que es publicarà a la Plataforma de Serveis de la Contractació Pública i al Portal de Transparència de la Generalitat*), l'audiència al contractista i la seva formalització en document administratiu.

R.4. Tanmateix no es consideren causes de modificació, perquè no alteren el cost econòmic del contracte, les variacions o adaptacions en els calendaris previstos en l'execució del contracte que impliquin una redistribució de les anualitat pressupostàries, sempre que calgui realitzar les mateixes per causes justificades de caràcter sobrevingut i no imputable a cap de les parts.

R.5. D'acord amb els articles 205 i 9 del Decret Llei 3/2016, el contracte es podrà modificar quan sigui necessari realitzar prestacions addicionals que únicament pugui portar a terme el contractista per raons econòmiques o tècniques o perquè una nova adjudicació pugui generar inconvenients significatius o un augment substancial de costos per a l'entitat destinatària del servei. El límit màxim global d'una modificació per aquesta causa serà del 50% del valor inicial del contracte.

R.6. Els contractistes no podran introduir o executar cap modificació sense l'aprovació prèvia per part del CSUC, i, si s'escau, del pressupost corresponent, per part de l'Òrgan competent.

R.7. De conformitat amb l'art 309 de l'LCSP, en aquest plec la determinació del preu es realitza mitjançant unitats d'execució, de forma que no tindran la consideració de modificacions, doncs així s'estableix en el plec de clàusules administratives, la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Al llarg de la durada del contracte es poden produir modificacions, altes i baixes en els serveis contractats a l'adjudicatari deguts a les necessitats de les institucions adherides. El CSUC farà comandes específiques en els tres casos. Si aquest fos el cas i no suposés un increment o decrement de la despesa superior/inferior al 10 per cent del preu del contracte, el CSUC podrà donar de baixa aquests ports o punts d'accés amb un preavís de 4 mesos sense cap penalitat. Si suposés una variació entre el 10% i el 20% del preu del contracte caldrà tramitar una modificació, però tampoc meritarà cap dret a indemnització o penalitat envers l'Administració

Igualment, i dins dels límits del 10% i el 20% indicats anteriorment, el CSUC podrà migrar alguns ports i punts d'accés a infraestructura pròpia i/o amb fibra cedida per la Generalitat de Catalunya al CSUC per als serveis de l'Anella Científica. Si aquest fos el cas, el CSUC podrà donar de baixa aquests ports o punts d'accés amb un preavís de 6 mesos sense cap penalitat.

S. Responsable del contracte

S.1 El Responsable del contracte és el Director de Serveis TIC del CSUC.

El responsable del contracte tindrà capacitat per:

- a) Promoure i convocar les reunions amb el contractista que resultin necessàries a fi de solucionar qualsevol incident en l'execució de l'objecte del contracte en els termes que millor convinguin als interessos públics.
- b) La resolució dels incidents sorgits en l'execució del contracte, seguint el procediment establert en l'art. 97 del RGCAP.
- c) La imposició de penalitats.
- d) Proposar la pròrroga del contracte.
- e) L'exercici de les prerrogatives contingudes en l'art. 190 i següents. De l'LCSP.
- f) Establir les directrius oportunes en cada cas, podent requerir al contractista en qualsevol moment, la informació que precisi sobre l'estat d'execució de l'objecte del contracte, dels deures de l'adjudicatari, i del compliment dels terminis i actuacions.
- g) Assistir als actes de recepció i subscriure la/s acta/s de recepció (o document que acrediti la conformitat o disconformitat en el compliment) i, de ser el cas, donar o no la conformitat a les factures presentades.
- h) Dirigir instruccions al contractista sempre que no suposi una modificació de l'objecte del contracte ni s'oposi a les disposicions en vigor o a les derivades dels plecs i altres documents contractuals.
- i) Inspeccionar i ser informat, quan ho sol·liciti, del procés de realització o elaboració del servei contractat.
- j) Exercir qualsevol funció que contribueixi al bon funcionament del servei, que no sigui competència de l'òrgan de contractació.

T. Condicions especials d'execució:

Les indicades expressament al PPT.

U. Contingut i característiques del Sobre A

Al Sobre A (*documentació administrativa*) caldrà aportar:

1. El document europeu únic de contractació. (DEUC).
2. Documentació acreditativa de la tinença de les següents certificacions o anàlogues:

- a. ISO 9001 Sistema de gestió de la qualitat.
 - b. ISO 14001 Sistema de gestió mediambiental.
 - c. ISO/IEC 20000-1 Sistema de gestió de serveis de tecnologies de la informació.
 - d. ISO 22301 Continuitat de negoci.
 - e. ISO/IEC 27001 Sistema de gestió de la seguretat de la informació.
 - f. ISO 45001 Sistema de gestió de seguretat i salut en el treball.
 - g. ENS categoria alta.
3. . Documentació acreditativa de la inscripció del licitador al Registre d'operadors de comunicacions electròniques de la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

V. Contingut i característiques del Sobre B

Els licitadors hauran de presentar en el Sobre B la “documentació que hagi de ser valorada conforme als criteris la qualificació dels quals depèn d'un judici de valor” (*documentació tècnica*), una proposta tècnica, i si escau, els annexes complementaris de les solucions presentades i amb el contingut que es detalla a continuació i que en tot cas haurà de justificar el compliment dels requisits mínims sol·licitats al Plec de Prescripcions Tècniques:

V.1. Índex

Relació numerada de la documentació inclosa.

V.2. Memòria explicativa de la proposta de treball

El format de la proposta tècnica serà:

1. Introducció.

- 1.1. Identificació del licitador.
- 1.2. Resum executiu de l'oferta, no excedint-se més d'una pàgina.
- 1.3. Acceptació amb caràcter general de les condicions establertes en el plec.

2. Memòria tècnica.

Descripció tècnica detallada de la solució proposada:

2.1. Interconnexió entre els nodes de CSUC-CN i CSUC-T:

- Descripció de l'arquitectura de la connectivitat entre els nodes de presència (CSUC-CN i CSUC-T), especificant l'equipament actuals amb el que es prestarà el servei, les interfícies i els tipus de connectors disponibles, la seva escalabilitat, les necessitats elèctriques i d'espai i qualsevol altra

informació que pugui ser rellevant per aquesta connexió, així com de quina manera es farà gestió fora de banda dels equips.

- Descripció de la capacitat de creixement de la solució, indicant si existeix la possibilitat de crear noves lambdes portadores de circuits entre CSUC-CN i CSUC-T, amb capacitats de 100 Gbps o més entre ambdós nodes, la possibilitat d'utilitzar més fibres entre els nodes en cas que s'ocupin tots els canals o sigui necessari degut a les demandes dels serveis i la possibilitat de crear nous circuits de 10 Gbps o 100 Gbps extrem a extrem, així com la necessitat o no d'ampliar el número de components dels equips per poder arribar a aquests creixements i les restriccions en el creixement per proveir els circuits i les lambdes amb protecció o sense. Caldrà incloure en la proposta la informació tècnica dels equips troncal presentats en la solució.
- Descripció de la topologia de les rutes de fibra, especificant el recorregut de les fibres sobre el mapa, la distància màxima i mínima entre ambdós camins de fibra un cop fora dels nodes troncal de l'Anella Científica (CSUC-CN i CSUC-T), la ruta d'entrada als dos extrems i els kilòmetres dels camins principal i secundari.
- Descripció de la capacitat de gestió per part del CSUC, indicant quines eines es facilitaran al CSUC que li permetin, com a mínim, la visualització de l'estat dels components de l'equipament òptic, les lambdes i els circuits als dos nodes, així com quina documentació tècnica i manuals es facilitaran, tant de les eines com de l'equipament. Caldrà especificar si es permetrà la configuració per part del CSUC i amb quines eines o mecanismes.

2.2. Xarxa d'accés i el troncal del proveïdor

- Descripció tècnica detallada del troncal de l'adjudicatari especificant l'equipament utilitzat, la previsió de disposar d'equips troncal a les instal·lacions de CSUC-CN i CSUC-T i, en aquest cas, el recorregut de les fibres sobre el mapa, el número de nodes troncal del licitador, la diversificació, el mallat, i la capacitat dels enllaços entre ells, els mecanismes de redundància i els mecanismes d'alta disponibilitat utilitzats als mateixos (com per exemple, *Non Stop Routing* o *Non-stop forwarding*). Caldrà incloure en la proposta la informació tècnica dels equips presentats en la solució.
- Descripció tècnica detallada dels anells d'accés, incloent la topologia de les rutes de fibra pels anells que contenen punts d'accés de l'Anella Científica amb fibra pròpia del licitador (**EXCEPTE** CREAM i UPC-CFPAC, que s'inclouran al sobre C), especificant el recorregut de les fibres sobre el mapa per a cadascun d'aquests anells, la mida i el número de punts d'accés a cada anell i el temps de commutació de les VLAN en cas de caiguda d'una de les branques de l'anell així com els equips que s'instal·laran a cada punt d'accés (CPE). Per als punts d'accés amb doble escomesa cal especificar els punts d'entrada de la fibra al punt d'accés i la distància màxima i mínima de les dues branques de l'anell un cop fora de l'edifici o edificis del punt d'accés. Per als punts d'accés que no es proveeixen amb infraestructura pròpia, caldrà especificar el camí de fibra sobre el mapa si se'n disposa, **EXCEPTE** per CREAM i UPC-CFPAC. **NOTA IMPORTANT:** CAL TENIR ESPECIAL CURA DE NO ANOMENAR SI ES PROVEEIXEN AMB INFRAESTRUCTURA PRÒPIA ELS PUNTS D'ACCÉS DE CREAM i UPC-CFPAC, DONAT QUE AQUEST CRITERI SERÀ AVALUAT AL SOBRE C.

- Descripció tècnica detallada de l'equipament de xarxa (CPE), a les instal·lacions de cadascun dels punts d'accés (**EXCEPTE** CREAM i UPC-CFPAC), incloent les seves característiques tècniques, la seva capacitat, MTBF (*Mean Time Between Failures*), consum elèctric i possibilitats de creixement, així com les necessitats elèctriques i d'espai i qualsevol altra informació que pugui ser rellevant per la seva connexió. Caldrà incloure en la proposta la informació tècnica dels equips presentats en la solució. En cas que diversos punts d'accés disposin del mateix equipament, s'indicarà quins punts d'accés disposen de cada model d'equip i s'especificaran les seves característiques una sola vegada. Per als punts d'accés que no es proveeixin amb infraestructura pròpia, caldrà incloure informació sobre els equips sobre els que es donarà el servei si se'n disposa, **EXCEPTE** per CREAM i UPC-CFPAC. **NOTA IMPORTANT:** CAL TENIR ESPECIAL CURA DE NO ESPECIFICAR NI MOSTRAR SI ELS EQUIPS DISPOSEN DE REDUNDÀNCIA A NIVELL DE FONT D'ALIMENTACIÓ, DONAT QUE AQUEST CRITERI SERÀ AVALUAT AL SOBRE C.
- Descripció de la interconnexió entre el CSUC i l'adjudicatari per l'entrega de les VLAN als nodes de presència CSUC-CN i CSUC-T, especificant les targetes i controladores disponibles als equips del licitador des dels que es farà l'entrega de VLAN, la seva redundància i el número de ports de 100 Gbps que es poden agregar amb protocol LACP als equips del licitador. Caldrà incloure en la proposta la informació tècnica dels equips presentats en la solució.
- Descripció dels nodes de concentració territorial de Girona, Lleida i Tarragona, incloent el recorregut de les fibres sobre el mapa per arribar des del troncal a cadascun dels nodes, la distància màxima i mínima entre ambdós camins de fibra, la ruta d'entrada diversificada i la capacitat i la redundància dels equips a cada node. Caldrà incloure en la proposta la informació tècnica dels equips presentats en la solució.
- Descripció de les tècniques i mecanismes utilitzats pels licitadors per crear VPN de nivell 2 (VLAN) amb amplada de banda mínima dedicada i amplada màxima.
- Descripció dels increments temporals de cabal, explicant com s'oferiran i quin serà el mecanisme sol·licitar-los.
- Informe de replanteig d'exemple, amb les mateixes característiques que els que s'entregaran al CSUC quan es faci qualsevol replanteig incloent tots els detalls especificats al PPT.
- Descripció de la connexió fora de banda FTTH per cada node de presència del CSUC, especificant de quina manera es podran gestionar els equips, com es proveirà l'adreça IP fixa i com es garantirà que l'encaminador tingui la versió del sistema operatiu amb el xifratge actualitzat per fer funcions d'encaminador fora de banda.
- Descripció dels mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades de nivell 2 (tipus FTTH), explicant de quina manera es facilitarà aquesta solució de *backup*, la capacitat de triar els números de VLAN assignats per part del CSUC, la capacitat d'integració en l'arquitectura de l'Anella Científica, el percentatge d'amplada de banda garantida que pot oferir el licitador sobre aquesta infraestructura i les possibilitats de monitoratge del servei. **NOTA IMPORTANT:** cal tenir especial cura de no especificar ni mostrar el número de VLAN per port que es podran crear i el temps de resolució d'incidències, donat que aquests criteris seran avaluats al sobre C.

- Descripció dels mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades de nivell 3, incloent els mapes i el nivell de cobertura en 3G, 4G i 5G sobre el territori de Catalunya, el rang de cabals que es poden oferir i les possibilitats de monitoratge del servei. **NOTA IMPORTANT:** cal tenir especial cura de no especificar ni mostrar el temps de resolució d'incidències i si es podran o no aplicar penalitats, donat que aquests criteris seran avaluats al sobre C.

2.3. Servei d'accés a internet

- Descripció amb captures de pantalla i enllaços web del registre del licitador a la PeeringDB (<https://www.peeringdb.com>)
- Descripció de l'arquitectura de la solució, incloent els enllaços que s'instal·laran entre el CSUC i la xarxa del licitador (sense indicar la capacitat de cabal oferta), els equips del licitador des de els que es faran els *peerings*, la topologia de la xarxa dels licitadors pel que fa a la seva connexió global a internet amb els seus proveïdors (*upstreams*) de la taula d'encaminament global (*full-routing*), la redundància i l'amplada de banda de connexió al CATNIX, tant per IPv4 com per IPv6. **NOTA IMPORTANT:** CAL TENIR ESPECIAL CURA DE NO ESPECIFICAR NI MOSTRAR EL TEMPS DE CONVERGÈNCIA DEL *FULL-ROUTING* IPV4 NI EL CABAL OFERT, DONAT QUE AQUESTS CRITERIS SERAN AVALUATS AL SOBRE C.

2.4. Estadístiques

- Descripció de com es proveiran les **estadístiques** per punt d'accés, per port, per circuit de nivell 2 i per circuit dedicat, incloses les estadístiques del servei d'accés a internet i l'interval de temps en que s'actualitzaran.
- Descripció de quin serà el mecanisme d' **integració** de les estadístiques en temps real del tràfic amb les eines de gestió i monitoratge del CSUC.

2.5. Operació i manteniment

- Descripció del pla de manteniment preventiu i correctiu per tal de garantir el correcte funcionament de la xarxa per als equips i enllaços corresponents a la interconnexió entre CSUC-CN i CSUC-T, els serveis de l'Anella Científica (pestanya "Serveis 2024" del Document "Proposta econòmica 2024", inclòs al sobre B de l'eina "Sobre Digital 2.0"), el servei d'accés a internet, les connexions de projectes especials (si escau), el tram de fibra monomode pròpia del CSUC que enllaça els punts d'accés CSUC-CN, CSUC-CS i CSIC-CID i el tram de fibra multimode pròpia del CSUC que enllaça els edificis Nexus i Annexus.
- Perfil professional de la persona interlocutora per a la provisió de nous punts d'accés, incloent la seva qualificació i experiència en entorns d'operadora o xarxa acadèmica per aprovisionar serveis en xarxes de característiques similars a les de l'Anella Científica.
- Perfil professional de la persona interlocutora per a la gestió d'incidències, incloent la seva qualificació i experiència en entorns d'operadora o xarxa acadèmica per gestionar i resoldre incidències en xarxes de característiques similars a les de l'Anella Científica.

- Perfil professional genèric de les persones interlocutores de nivell 2 i número de persones a l'equip.

2.6. Qualitat de servei

- Informe mensual d'exemple, amb les mateixes característiques que els que s'entregaran al CSUC mensualment, incloent els detalls especificats al PPT.
- Informe urgent d'incidència d'exemple, amb les mateixes característiques que els que s'entregaran al CSUC en cas de sol·licitar-ho puntualment arrel d'alguna incidència, incloent els detalls especificats al PPT.
- Informe anual individual per institució d'exemple, amb les mateixes característiques que els que s'entregaran al CSUC anualment, incloent els detalls especificats al PPT.

2.7. Comitè tècnic i estratègic

- Descripció de la periodicitat i assistents a la reunions amb el comitè de control i seguiment estratègic del CSUC.
- Descripció de la periodicitat i assistents a les reunions amb el comitè de control i seguiment tècnic del CSUC.

2.8. Pla d'implantació i formació

- Previsió de reunions amb els comitès de control i seguiment estratègic i tècnic del CSUC durant la fase d'implantació.
- Descripció de les visites de replanteig necessàries als punts d'accés per fer la implantació.
- Pla d'implantació on s'indiqui:
 - Model de documentació prèvia als replantejos on s'indiqui el camí per on es farà arribar la fibra en la darrera milla, els requisits d'espai físics i de condicionament (elèctric, temperatura, humitat...) necessaris a cada punt d'accés segons la seva tipologia, els tràmits administratius necessaris per a cada punt d'accés, si escau, les tasques prèvies a la instal·lació per a cada port, si escau, i qualsevol altra informació que pugui ser rellevant per les connexions. El licitador pot referenciar alguna imatge o informació facilitada prèviament a la descripció de la xarxa d'accés i troncal del proveïdor.
 - Model de l'inventari i documentació que es facilitarà de les instal·lacions a cada punt d'accés.
 - Pla de posada en funcionament del servei per garantir la migració o posada en producció amb les mínimes interrupcions.

- Pla de retirada de materials, si escau.
- Cronograma detallat del pla de migració, incloent calendari i tasques per fer la migració de l'entorn actual a la nova solució.
- S'hauran de detallar el perfil professional i el número de persones involucrades en aquesta implantació, especificant la qualificació de l'equip de treball.
- Pla de formació, on s'indiqui:
 - Estructura de la formació.
 - Temari específic que està previst tractar durant la formació, incloent el dedicat als equips òptics, les eines de gestió, l'arquitectura de la solució i qualsevol altre aspecte rellevant per la correcta execució del contracte.
 - Durada de la formació
 - Número de persones a les que s'adreça.

2.9. Serveis opcionals

- Descripció de com es proveiran circuits addicionals a la interconnexió entre CSUC-CN i CSUC-T.
- Mecanismes de redundància (doble escomesa i doble connexió)
 - Descripció de com s'oferirà la doble escomesa per a nous punts d'accés.
 - Descripció de com s'oferirà la doble connexió per a nous punts d'accés.
- Descripció de com es proveirà el servei de mitigació de DDoS.

2.10. Política de creixement i innovació

- Descripció de la capacitat de creixement de la xarxa actual del licitador, tant pel que fa als troncats com als equips instal·lats a les institucions connectades (CPE) durant la vigència del contracte.
- Descripció de la política per al creixement futur de la solució del licitador, tant el creixement de la capacitat com les possibles ampliacions de l'equipament o evolució, si escau, durant la vigència del contracte.
- Descripció de la política d'innovació i accions de recerca en nous protocols i noves tecnologies del licitador durant la vigència del contracte. Caldrà que els licitadors especifiquin, com a mínim, els projectes d'innovació en tecnologies 5G/6G i en tecnologies de xarxa amb fibra òptica que

permetin oferir 400 Gbps i 800 Gbps, en desenvolupament en els que participa en el moment de la licitació i quin és el seu rol en aquests projectes.

2.11. Característiques tècniques i funcionals complementàries

NOTA IMPORTANT: cal tenir especial cura de no especificar ni mostrar la redundància a nivell de font d'alimentació als CPE, si es proveeix fibra pròpia de l'operador a CREA i UPC-CFPAC, el número de VLAN per port en el cas de mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades de nivell 2, el temps màxim de resolució d'incidències per als mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades de nivell 2 i 3, si són aplicables penalitats a les connexions fetes amb mecanismes de *backup* per xarxes diferenciades de nivell 2 i 3 o quin és el cabal ofert per al servei d'accés a internet comercial, donat que tots aquests criteris seran avaluats al sobre C.

Els licitadors hauran de descriure en les seves ofertes, en cas que s'ofereixin, les següents característiques tècniques i funcionals complementàries:

- Descripció dels mecanismes per a la consulta d'incidències.
- Descripció dels mecanismes per a la consulta d'estadístiques en línia.
- Descripció de com assolirà un període màxim de 2 hores per personar-se a les institucions connectades a un mínim d'1 Gbps en cas de produir-se una incidència que requereixi una actuació presencial. El licitador ha d'especificar com assolirà aquest objectiu, especialment, a les ciutats de Girona, Lleida i Tarragona.
- Descripció dels mecanismes per mesurar i mostrar la latència o el RTT des dels nodes de CSUC-CN i CSUC-T cap als altres CPE de la xarxa entregats amb infraestructura pròpia del proveïdor.
- Descripció dels mecanismes per mesurar i mostrar la fluctuació de l'RTT des dels nodes de CSUC-CN i CSUC-T cap als altres CPE de la xarxa entregats amb infraestructura pròpia del proveïdor.
- Descripció de la manera com els equips integraran lambdes alienes (*alien wavelengths*) sense impactar en el funcionament de la resta de senyals òptics actius a la xarxa.

3. **Justificació del compliment i l'adequació de la solució oferta a cadascun dels requisits mínims específics demanats en l'apartat 2 del PPT.** Per cada requisit, caldrà justificar el compliment. Es podran referenciar altres apartats de l'oferta presentada si s'han descrit amb anterioritat. **NOTA IMPORTANT:** cal tenir especial cura de no especificar ni mostrar cap dels valors donats per als criteris qualitatius avaluable de forma automàtica, donat que aquests criteris seran avaluats al sobre C.

V.3. Notes importants

1. Seran **exclous** aquelles **propostes que no incloguin la informació mínima esmentada anteriorment, que no s'ajusti a l'oferta tècnica proposada o en cas que aquesta no sigui**

- suficient per a poder aplicar els criteris d'adjudicació corresponents, sense perjudici de la facultat de la mesa per demanar els aclariments que corresponguin.
2. La licitadora haurà de complementar la TOTALITAT de la documentació inclosa en el sobre B de l'eina "Sobre digital 2.0".
 3. La inclusió d'informació i/o documentació que hagi de ser valorada al sobre C. determinarà l'exclusió automàtica de l'oferta.
 4. Caldrà presentar un sobre per licitador.

W. Contingut i característiques del Sobre C

Els licitadors hauran de presentar el sobre C "documentació que hagi de ser valorada conforme a criteris avaluable de forma automàtica" (*documentació econòmica i qualitativa avaluable de forma automàtica*) una proposta amb els continguts que es detallen a continuació:

W.1. Oferta econòmica

Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica, seguint el model desat en el sobre C de l'eina SOBRE 2.0 corresponent a la present licitació.

Tal com s'ha indicat en els requisits generals el servei ha de proporcionar un model de pagament per ús real, entenent que ha d'existir la possibilitat d'incrementar i reduir el número de serveis sol·licitats, al llarg de la durada del contracte.

A l'oferta econòmica, els licitadors hauran de presentar una proposta de preus unitaris.

W.1.1. Política de tarifes

Aquest apartat descriu les condicions econòmiques per els preus unitaris (quotes d'alta i quotes mensuals dels serveis), que l'operador ha d'oferir a la seva proposta econòmica, corresponents als serveis a contractar des de l'inici del contracte i a les diferents opcions que es podran contractar al llarg de la vigència del contracte.

- a) Interconnexió entre els nodes CSUC-CN i CSUC-T
- b) Nodes territorials
- c) Servei d'accés a internet
- d) Quotes de connexió
- e) Mecanismes de *backup*
- f) Servei de mitigació d'atacs de denegació de servei distribuït

a) Interconnexió entre els nodes CSUC-CN i CSUC-T

Per a la interconnexió entre els nodes CSUC-CN i CSUC-T no s'aplicaran quotes d'alta per la configuració inicial demanada com a **requisit** en l'apartat 2.1 del PPT.

La tarifa proposada pel licitador per la interconnexió no pot superar els 8.800 €/mes i permetrà la interconnexió de 4 ports de client de 100 Gbps cadascun (un total de 400 Gbps).

Addicionalment als circuits inicials sol·licitats al llarg del contracte es podran sol·licitar els serveis que s'indiquen a continuació i que no poden superar els imports unitaris següents:

1. 10.800 € d'alta per a cada circuit de 100 Gbps amb protecció de lambda.
2. 13.500 € d'alta per a cada circuit de 100 Gbps amb protecció de lambda i de circuit.

En cas que s'ofereixi l'enllaç transparent de 100 Gbps entre els nodes de CSUC-CN i CSUC-T, independent dels equips òptics que formen l'anell, no s'aplicarà cap quota d'alta ni mensualitat addicional a aquest enllaç.

b) Nodes territorials

No s'aplicaran quotes d'alta per cap dels tres nodes territorials de Girona, Lleida i Tarragona.

Les quota mensual proposada pel licitador no pot superar en cap cas 3.220 € per la totalitat dels tres nodes territorials.

c) Servei d'accés a internet

No s'aplicarà quota d'alta per al servei d'accés a internet.

El licitador ha de proposar quotes mensuals segons el cabal a internet indicat a continuació i no poden superar els imports indicats a continuació:

- Quota mensual accés internet (20 Gbps)*: 3.100,00 €.
- Quota mensual accés internet (30 Gbps)*: 3.800,00 €
- Quota mensual accés internet (40 Gbps): 4.400,00 €
- Quota mensual accés internet (50 Gbps): 5.000,00 €

* En cas que el licitador ofereixi 30 Gbps com a característica tècnica o funcional complementària, la quota mensual màxima serà la de 20 Gbps.

d) Quotes de connexió

Les quotes de connexió (alta i mensual) proposades pel licitador no poden superar els següents imports unitaris.

Connexió de 100 Gbps	
Quota d'alta a 100 Gbps	12.000,00
Quota mensual de connexió a 100 Gbps	5.500,00

Connexió de 20-50 Gbps	
Quota d'alta a 20-50 Gbps	8.800,00
Quota mensual de connexió a 50 Gbps	4.500,00
Quota mensual de connexió a 20 Gbps	3.200,00
Connexió de 2-10 Gbps	
Quota d'alta a 10 Gbps	7.480,00
Quota d'alta a 2-5 Gbps	6.600,00
Quota mensual de connexió a 10 Gbps	1.808,00
Quota mensual de connexió a 5 Gbps	1.572,00
Quota mensual de connexió a 2 Gbps	1.428,00
Connexió de 200 Mbps a 1 Gbps	
Quota d'alta a 200 Mbps -1 Gbps	2.486,00
Quota mensual de connexió a 1 Gbps	752,00
Quota mensual de connexió a 500 Mbps	612,00
Quota mensual de connexió a 200 Mbps	488,00
Connexió fins a 100 Mbps	
Quota d'alta a 100 Mbps	1.381,00
Quota mensual de connexió a 100 Mbps	350,00
Doble escomesa	
Quota d'alta doble escomesa	3.000,00
Quota mensual doble escomesa	100,00
Interconnexió entre els nodes CSUC-CN i CSUC-T	
Quota mensual interconnexió	8.800,00
Quota d'alta circuit òptic a 100 Gbps amb protecció de lambda	10.800,00
Quota d'alta circuit òptic a 100 Gbps amb protecció de lambda i de circuit.	13.500,00
Nodes territorials (Girona, Lleida i Tarragona)	
Quota mensual per la totalitat dels tres nodes territorials	3.220,00
Servei d'accés a internet	
Quota mensual accés internet 20 Gbps	3.100,00
Quota mensual accés internet 30 Gbps	3.800,00
Quota mensual accés internet 40 Gbps	4.400,00
Quota mensual accés internet 50 Gbps	5.000,00
Servei de mitigació d'atacs de denegació de servei distribuït (opcional)	
Quota mensual cabal 10 Gbps	1.950,00
Quota mensual cabal 20 Gbps	2.950,00
Quota mensual cabal 30 Gbps	3.800,00
Quota mensual cabal 40 Gbps	4.400,00
Quota mensual cabal 50 Gbps	5.000,00
Mecanismes de backup nivell 2 (FTTH)	
Quota d'alta de connexió de 100 a 500 Mbps	200,00
Quota mensual connexió a 500 Mbps	250,00
Quota mensual connexió a 300 Mbps	210,00
Quota mensual connexió a 100 Mbps	180,00
Mecanismes de backup nivell 3 (4/5G)	
Quota d'alta de connexió	120,00

Quota mensual connexió	100,00
------------------------	--------

No s'aplicaran quotes d'alta en els següents casos:

- Per als ports sol·licitats com a requisit a la pestanya “Serveis 2024” del Document “Proposta econòmica 2024”, inclòs al sobre B de l'eina “Sobre Digital 2.0”, existents i nous a connectar a partir d'1 de gener de 2024
- Per a les ampliacions de cabal sol·licitades com a requisit a la pestanya “Serveis 2024” del Document “Proposta econòmica 2024”, inclòs al sobre B de l'eina “Sobre Digital 2.0”
- Per a les dobles connexions existents i les sol·licitades com a requisit a la pestanya “Serveis 2024” del Document “Proposta econòmica 2024”, inclòs al sobre B de l'eina “Sobre Digital 2.0”.
- Per a les dobles escomeses existents.

Per als ports d'agregació del CSUC a CSUC-CN i CSUC-T no s'aplicaran quotes mensuals de connexió ni de doble escomesa dels punt d'accés.

Per als ports CSUC-CN-L3-FTTH, CSUC-CN-L2-FTTH i CSUC-T-L3-FTTH no s'aplicaran quotes mensuals de connexió.

Punts d'accés compartits

Es consideren inicialment com a compartits els següents punts d'accés: EUG, FCRB, IDIBELL, IEC, ParcUdG, PMT, PRBB, TCM1, UB-FF, UdG, UPF, URV-CB, URV-R, URV-S, URV-VS i VHIR. Aquests punts d'accés s'indiquen com a requisit a la pestanya “Serveis 2024” del Document “Proposta econòmica 2024”, inclòs al sobre B de l'eina “Sobre Digital 2.0” i s'especifica la seva configuració de ports.

Al llarg del contracte es podrà variar la configuració d'aquests punts d'accés compartits i se'n podran crear de nous sempre que es compleixin les condicions especificades.

Els descomptes mínims a aplicar a les quotes mensuals per punts d'accés compartits son:

- Primer port (el de més cabal), sense descompte.
- Segon port (mateix cabal o inferior que el primer port), 55 % de descompte.
- Tercer port (mateix cabal o inferior que el segon port), 55% de descompte.
- Quart port i successius (mateix cabal o inferior que el tercer port), 80% de descompte.

A la quota d'alta de ports successius a partir del segon port inclòs en un punt d'accés compartit se li aplicarà un 30% de descompte.

Sistemes de redundància

Es consideren sistemes de redundància les dobles escomeses i les dobles connexions.

1. Dobles escomeses

Per als punts d'accés que disposen actualment de doble escomesa, excepte CSUC-CN i CSUC-T, la quota mensual d'aquest concepte no pot superar els 100 € per punt d'accés.

Per als punts d'accés on no es disposa de doble escomesa i que es sol·licita com a requisit indicats a la pestanya "Serveis 2024" del Document "Proposta econòmica 2024", inclòs al sobre B de l'eina "Sobre Digital 2.0", s'estableix un màxim de 3.000 € en concepte de quota d'alta i una quota mensual màxima per punt d'accés de 100 € per aquest concepte.

2. Dobles connexions

Per als punts d'accés que es sol·liciten amb doble connexió indicats a la pestanya "Serveis 2024" del Document "Proposta econòmica 2024", inclòs al sobre B de l'eina "Sobre Digital 2.0", la quota mensual s'incrementarà un màxim del 50% de la quota corresponent al cabal contractat.

En cas que durant la vigència del contracte es sol·licitin punts d'accés amb doble connexió la quota d'alta d'aquests serà el del cabal que correspongui i la quota mensual s'incrementarà un màxim del 50% de la quota corresponent al cabal contractat.

e) Mecanismes de backup

Per als mecanismes de *backup* de nivell 2 (FTTH), es sol·licita cal presentar oferta de les següents tipologies de connexió i amb les seves corresponents quotes d'alta i quotes mensuals que no poden superar els imports indicats a sota:

- Quota d'alta de connexió de 100 a 500 Mbps: 200 €
- Quota mensual connexió (100 Mbps): 180 €
- Quota mensual connexió (300 Mbps): 210 €
- Quota mensual connexió (500 Mbps): 250 €

Per als mecanismes de *backup* de nivell 3 (xG), es sol·licita que presenti com a mínim una quota d'alta i una quota mensual pel servei que no poden superar els imports indicats a sota:

- Quota d'alta de connexió: 120 €
- Quota mensual connexió: 100 €

f) Servei de mitigació d'atacs de denegació de servei distribuït (opcional)

No s'aplicarà quota d'alta per al servei de mitigació d'atacs de denegació de servei distribuït.

Els licitadors hauran de presentar proposta de preus del servei en base al cabal a mitigar indicat a continuació i no poden superar els imports indicats a continuació:

- Quota mensual cabal a mitigar (10 Gbps): 1.950,00

- Quota mensual cabal a mitigar (20 Gbps): 2.950,00
- Quota mensual cabal a mitigar (30 Gbps): 3.800,00
- Quota mensual cabal a mitigar (40 Gbps): 4.400,00
- Quota mensual cabal a mitigar (50 Gbps): 5.000,00

W.2. Oferta qualitativa

Els licitadors hauran de presentar.

1. El document “Model de proposició qualitativa” seguint el model desat en el sobre C de l'eina SOBRE 2.0 corresponent a la present licitació.
2. Per als punts d'accés CREAF, UPC-CFPAC que no s'ofereixin amb infraestructura pròpia caldrà incloure la topologia de les rutes de fibra si se'n disposa i pels que sí es proveeixin amb infraestructura pròpia caldrà incloure la topologia de les rutes de fibra pels anells que els contenen especificant el recorregut de les fibres sobre el mapa per a cadascun d'aquests anells, la mida i el número de punts d'accés a cada anell i el temps de commutació de les VLAN en cas de caiguda d'una de les branques de l'anell així com els equips que s'instal·laran a cada punt d'accés (CPE).

W.3. Nota important

Caldrà presentar un sobre per licitador.

X. Condicions de facturació i pagament del contracte

Els serveis seran pagats per l'entitat beneficiària del servei.

En aquest sentit, el contractista té dret a l'abonament del preu del serveis efectivament efectuats i reportats. El contractista remetrà al final de cada mes, per cada entitat receptora, una relació de tots els serveis efectuats en aquest període, indicant l'import de cadascun d'ells i el desglossament dels serveis efectuats i l'IVA corresponent. La relació de serveis facturats ha d'aportar el màxim detall de cadascun d'ells.

Dins dels cinc dies hàbils següents al de la rebuda de l'informe (o factura proforma), el responsable del contracte de l'entitat beneficiària el revisarà donant trasllat, al següent dia hàbil al de la revisió, de la conformitat o de l'existència de possibles discrepàncies que poguessin sorgir.

Amb la conformitat o resolució de contingències s'emetrà i es presentarà la factura definitiva dins del tercer dia hàbil posterior a la finalització del mes de facturació.

És facultat de cada Administració decidir la forma de facturació dels serveis rebuts, podent ésser una sola factura per tots els serveis efectuats mensualment, o diverses factures desagregades en la forma que l'Administració que rep els serveis decideixi.

Les factures emeses hauran de contenir de forma explícita tota la informació necessària per a la seva correcta interpretació. Inclouran, com a mínim, els següents conceptes:

- Entitat titular
- NIF entitat titular
- Descripció dels serveis prestats
- Import de cadascun dels serveis prestats (base imposable i IVA)
- Total base imposable.
- Total IVA.
- Total factura

Y. Qüestions administratives

Y.1 Còmput de terminis

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la mateixa o de l'avís de notificació, si fora mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per l'interessat.

Y.2 Declaració sobre comunicació electrònica

Al “formulari d'inscripció d'ofertes per l'expedient” de l'eina del “Sobre digital” es designarà les persones autoritzades a rebre les notificacions pel sistema e-Notum i indicarà el correu electrònic on rebre-les. A l'adreça, i les persones, indicades es realitzaran TOTES les comunicacions electròniques al licitador

I. Disposicions generals

Primera. Necessitats que cal satisfer, objecte de la contractació i règim jurídic del contracte

1.1 Les necessitats que cal satisfer mitjançant la present licitació són les que consten en l'**apartat B del Quadre de característiques d'aquesta contractació** i en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT, en endavant).

1.2 L'objecte de la contractació és el serveis que es defineixen a l'**apartat A.1 del Quadre de característiques d'aquesta contractació**.

La contractació prevista en aquest plec té els següents objectius:

- Seleccionar l'empresa que podrà prestar els serveis descrits als plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques a l'entitat contractant.
- Fixar les condicions generals d'adjudicació i execució del contracte.

1.3 Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta cost – eficàcia, en base a la millor relació qualitat-preu s'atendrà als criteris fixats a l'**apartat J del Quadre de característiques**.

1.4 La qualificació del contracte és la que es preveu a l'**apartat A.2 del Quadre de característiques d'aquesta contractació**.

1.5 La codificació relativa al Vocabulari Comú dels Contractes Públics (CPV) és la prevista a l'**apartat A.3 del Quadre de característiques d'aquesta contractació**.

1.6 En cas de discordança entre aquest Plec i qualsevol altre document contractual, prevalen les disposicions d'aquest PCAP.

1.7 El desconeixement en qualsevol dels seus termes del contingut del contracte, d'aquest Plec o de qualsevol altre document que tingui caràcter de documentació contractual no n'eximeix del seu compliment.

1.8 Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- LCSP, Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic,
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Art. 159 de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.
- Reglament general de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (d'ara endavant, "RGLCAP"), en allò que resulti aplicable i no sigui incompatible amb l'LCSP.

- Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya.
- ORDRE VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- Llei 39/2015, del Procediment Administratiu Comú, Llei 40/2015, de Règim Jurídic del Sector Públic i Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.
- Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, normativa de desenvolupament i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades..
- Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al Sector Públic.
- Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- Acord de Govern 151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya (DOGC núm. 6749).

Supletòriament, a la resta de normes de dret administratiu i, en el seu defecte, a les disposicions civils vigents en matèria d'obligacions i de contractes aplicables. Així mateix, el contracte es registrarà per les condicions exposades en aquest plec i en el PPT, que formen part íntegra del mateix, per la qual cosa amb la presentació de l'oferta el licitador manifesta, de forma expressa, la seva conformitat amb els mateixos.

1.9 La presentació de l'oferta per part del licitador implicarà l'acceptació incondicionada per part d'aquest del contingut del present PCAP i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el present Plec, que prevaldrà sobre qualsevol altra norma.

Segona. Entitat destinatària

El destinatari del servei objecte de la licitació és l'entitat indicada a l'**apartat A.1 del Quadre de Característiques** que serà la que pagarà els imports pels serveis efectivament prestats.

Tercera. Òrgan de contractació i aprovació de l'expedient.

3.1 El CSUC és l'entitat que adjudicarà el contracte.

3.2 L'Òrgan de contractació de la licitació és la directora general del CSUC.

3.3 L'Òrgan de contractació ha aprovat l'expedient de contractació.

3.4 Correspon a l'Òrgan de contractació les següents prerrogatives:

- La interpretació del contracte.
- La resolució dels dubtes que ofereixi el seu compliment.
- Acordar la modificació del contracte per raons d'interès públic i en els supòsits previstos en aquest PCAP.
- Acordar la pròrroga del contracte de conformitat amb allò previst al present PCAP
- Acordar la resolució del contracte, i determinar els efectes de la mateixa.

Quarta. Pressupost base de licitació i valor estimat de la contractació

4.1 El Pressupost bàsic de licitació és el que es determina a l'**apartat C.1 del Quadre de característiques d'aquesta contractació**.

4.2 El Valor Estimat del Contracte, es determina a l'**apartat C.2 del Quadre de característiques d'aquesta contractació**.

4.3 El preu d'adjudicació del contracte s'abonarà al contractista pel receptor del servei i amb càrrec a les partides pressupostàries corresponents de l'entitat contractant.

Cinquena. Lloc de prestació del servei i termini de vigència del contracte

5.1 La naturalesa de les diferents prestacions objecte del contracte provoca que hagin de ser prestades en el domicili del contractista, d'acord amb allò previst al PPT, i en qualsevol cas, amb els mitjans del contractista.

5.2 El termini màxim de vigència del contracte serà el determinat a l'**apartat D del Quadre de característiques d'aquesta contractació**.

5.3 El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de la prestació, d'acord amb els termes del mateix i a satisfacció de l'entitat receptora de les prestacions.

5.4 En tot cas, la constatació del compliment exigirà, per part de l'entitat receptora de la prestació, un acte formal i positiu de recepció o conformitat dins del mes següent a la realització de l'objecte del contracte, tant per constatar la recepció i posada en operació del servei com la seva finalització.

Sisena. Procediment de selecció i adjudicació

6.1 Adjudicació del contracte: procediment obert, amb tramitació ordinària i anticipat de despesa. A la licitació tot empresari interessat, que s'ajusti als requeriments legals, podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6.2 La licitació s'anunciarà en el Diari Oficial de la Unió Europea i al perfil de contractant del CSUC.

6.3 Els Plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació estan disponibles en el perfil de contractant del CSUC.

6.4 El contracte objecte d'aquesta licitació està subjecte a regulació harmonitzada.

6.5 Garanties, de conformitat amb el previst a l'**apartat G del Quadre de característiques del present Plec**.

Setena. Criteris d'adjudicació

Els contractes seran adjudicats al licitador que oferti la proposició amb la millor relació cost-eficàcia de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts a l'**apartat J del Quadre de característiques del present Plec**, sense tenir en compte exclusivament el preu, i sense perjudici de la facultat de declarar deserta la licitació

Vuitena. Acreditació de l'aptitud per contractar

De conformitat amb el contingut de a l'**apartat E del Quadre de Característiques d'aquesta contractació** podran presentar ofertes les persones naturals o jurídiques espanyoles o estrangeres, que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica d'acord amb allò previst a l'**apartat F del Quadre de Característiques d'aquesta contractació**.

Novena. Perfil del contractant

9.1 Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, el CSUC compta amb el perfil de contractant al qual es tindrà accés segons les especificacions que es regulen a la pàgina web: <http://www.csuc.cat/ca/el-csuc/seu-electronica>.

9.2 En el perfil de contractant del CSUC es publicarà la licitació, l'adjudicació i la formalització del contracte i qualsevol menció que es contempli expressament en aquest plec.

9.3 La difusió a través del perfil del contractant de la informació relativa a l'adjudicació del contracte tindrà els efectes que preveu la Secció 2^a, del capítol I del llibre Segon de l'LCSP.

II. Clàusules especials de licitació

Desena. Proposicions: documentació i forma de presentació

10.1 Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposarà l'acceptació incondicionada, per part del licitador, del contingut del Plec de clàusules administratives particulars i del Plec de prescripcions tècniques que regeixen la licitació.

Les empreses estrangeres hauran de presentar la documentació de caràcter administratiu traduïda de forma oficial al castellà o català i amb els requisits fefaents exigits en la normativa vigent.

Cada licitador no pot presentar més que una sola proposició. Tampoc no pot subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres empreses si ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una unió temporal. La vulneració d'aquestes premisses dóna lloc de forma automàtica a l'exclusió de totes les ofertes presentades pel mateix licitador.

10.2. Formes de presentació dels documents: Les proposicions es presentaran utilitzant l'eina "Sobre digital 2.0"

10.3 Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari,

10.3.1. Complimentar el formulari d'inscripció

La complementació del formulari d'inscripció de l'oferta cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç '*Presentar oferta via Sobre Digital*' que obrirà una nova pestanya amb el formulari d'inscripció d'ofertes per l'expedient.

Una vegada emplenades les dades del formulari, s'ha de clicar el botó "Registrar-se" per passar al següent pas.

En cas que la informació introduïda sigui incorrecte, en la part superior del formulari apareixen els errors.

Una vegada validada la informació, el formulari desapareix i és reemplaçat per un captcha (validació que no sigui un robot) i un botó per acabar la inscripció.

Una vegada acabat el registre d'inscripció es crea l'espai per realitzar l'oferta i s'envia un correu electrònic a tots els contactes introduïts prèviament al formulari amb l'enllaç per poder activar-la.

10.3.2. Activar l'oferta

L'activació de l'oferta és necessària per tal de poder continuar amb el procés de presentació de l'oferta. En el correu electrònic enviat als contactes hi ha l'enllaç a la pàgina d'activació de l'oferta.

En accedir a l'enllaç s'obre una pàgina amb un botó per poder activar l'oferta. Clicant el botó “Activar oferta”, aquesta quedarà activada.

Una vegada activada, s'envia un correu electrònic als contactes informats de l'empresa amb l'enllaç per poder accedir a l'espai per a la preparació de sobres.

10.3.3. Preparar els sobres

Es pot accedir a l'espai de preparació de sobres mitjançant el correu electrònic enviat als contactes de l'empresa, una vegada l'oferta està activada.

Un cop s'ha accedit a l'espai de preparació de sobres, es pot preparar la documentació de l'oferta.

Cada pestanya de la pantalla correspon a un dels sobres. A dins, es troba el llistat de documents a enviar per cada sobre.

En el cas que el document sigui obligatori, a l'esquerra del seu nom apareix un asterisc per informar a l'usuari.

L'enviament de tots els documents obligatoris no és necessari per poder presentar l'oferta, però es motiu de rebuig de la mateixa.

L'òrgan de contractació ha definit fitxers adjunts amb informació extra (plantilla, informació detallada, DEUC, etc.) respecte com s'ha de fer la presentació. En aquest cas, a la dreta del nom del document hi haurà un enllaç per descarregar l'adjunt (plantilla, etc.).

En el cas del “Sobre A” o “Sobre administratiu”, hi haurà un panell per triar el fitxer i un botó “Desar fitxer” per enviar-lo.

L'enviament de documentació per al sobre administratiu té les següents restriccions:

1. El fitxer no pot tenir virus.
2. El fitxer no pot tenir un nom amb caràcters fora de la codificació ISO-8859-1.

Una vegada s'ha rebut el fitxer, apareix un quadre amb la informació d'aquest i els botons disponibles canviaran respectivament.

Tots els sobres que no contenen informació administrativa han de tenir una paraula clau definida per l'empresa. Aquesta paraula clau s'utilitza per xifrar els fitxers en el navegador abans d'enviar-los.

És molt important tenir la custòdia d'aquestes paraules clau, ja que un cop passat el termini de presentació, aquestes seran requerides per part del òrgan de contractació.

La paraula clau ha de tenir una llargada entre 8 i 32 caràcters i ha de contenir obligatòriament almenys un caràcter de cadascun dels següents grups: numèric, alfabètic i caràcters especials (*, +, \$, &, #, @, -, !, %, ^, *, ;, (,), {, }, [,], <, >, ?, /, _).

Fins que no estigui definida la paraula clau del sobre no es podrà enviar cap fitxer dels documents d'aquest sobre.

Per definir la paraula clau d'un sobre només s'ha d'introduir i clicar el botó "Enviar".

L'enviament de documentació d'un sobre diferent del sobre administratiu, hi haurà un panell per triar el fitxer i un botó "Xifrar i desar fitxer" per enviar-lo.

Abans d'enviar al servidor el fitxer aquest queda xifrat utilitzant la paraula clau definida per el sobre al que pertany el document.

L'enviament de documentació per un sobre no administratiu té les següents restriccions:

1. El fitxer no pot tenir virus.
2. El fitxer no pot tenir un nom amb caràcters fora de la codificació ISO-8859-1.

Una vegada s'ha rebut el fitxer, apareix un quadre amb la informació d'aquest i un botó per eliminar-lo.

Modificar confidencialitat d'un document. En el cas que el document del sobre permeti modificar la seva confidencialitat, apareix el botó "Modificar confidencialitat" a sota del panell amb les dades del fitxer enviat. Al clicar el botó s'obre un quadre de diàleg on es pot modificar la declaració de confidencialitat.

Vista prèvia de l'oferta. Una vegada entrades totes les paraules clau dels sobres no administratius, es pot obtenir una vista prèvia de com quedarà l'oferta en cas que es presenti en aquell moment.

Al clicar el botó "Vista prèvia" s'obre una nova pestanya en el navegador amb el resum de l'oferta en format PDF.

Tancar oferta. Una vegada entrades totes les paraules clau dels sobres no administratius, es pot tancar l'oferta amb el botó "Tancar oferta".

10.3.4. Presentar l'oferta

Al tancar l'oferta es redirigeix a la pàgina per presentar l'oferta. En aquesta fase es mostrarà un formulari guiat per tal de poder presentar l'oferta de forma correcte.

La presentació consta de 5 passos:

1. Validació
2. Descarregar resum
3. Signar resum
4. Pujar resum
5. Oferta presentada
6. Validació

En el primer pas, és necessari validar les paraules clau una última vegada i exportar-les en un fitxer per tal d'assegurar que es coneixen i es custodien correctament.

Per defecte el botó “Exportar paraules clau” i “Següent” no estan habilitats. Una vegada validades les paraules clau s’habilita el botó per exportar les paraules clau.

Descarregar resum

El segon pas consisteix únicament en descarregar el resum de l’oferta. El resum conté la següent informació:

Dades del contracte

1. Denominació del contracte
2. Codi d’expedient
3. Òrgan de contractació
4. Termini de presentació d’ofertes

Dades de l’empresa (si es presenta com empresa)

1. Presentada com a UTE (Sí / No)
2. Nom de l’empresa
3. Identificador de l’empresa

Dades de l’empresa (si es presenta com UTE)

1. Presentada com a UTE (Sí / No)
2. Nom de la UTE
3. Identificador UTE
4. Llistat d’empreses de l’UTE
 - a. Nom de l’empresa
 - b. Identificador de l’empresa

Informació dels documents:

1. Descripció (títol del document)
2. Nom fitxer
3. Mida
4. Marca per saber si el document s'ha declarat confidencial o pot tenir parts confidencials.

Una vegada descarregat el resum es pot passar al següent pas mitjançant el botó “Següent”.

Signar resum.

El tercer pas consisteix en signar el resum descarregat prèviament. Aquest pas es realitza fora de l'aplicació de sobre digital.

La signatura valida que l'empresa està en possessió dels certificats vàlids per a la presentació de l'oferta. S'entén com a certificat vàlid quan:

1. Està emès per una autoritat certificada reconeguda per PSIS.
2. Certificat de nivell 3 o superior segons la categoria de PSIS
3. Certificat vigent (no està caducat)
4. Certificat no revocat

Una vegada signat el resum es pot passar al següent pas mitjançant el botó “Següent”.

Pujar resum.

El quart pas consisteix en enviar el resum signat en el pas anterior i, d'aquesta manera, determinar l'oferta com a presentada.

Per tal de presentar l'oferta s'ha de fer clic al botó “Presentar oferta” i seleccionar el resum signat en el pas anterior.

Un cop enviat el resum es fan les accions següents:

1. Es valida que el resum no tingui virus, si en té es mostra un error indicant que el resum està infectat.
2. Es valida que el resum signat sigui el mateix que el generat per l'eina al tancar l'oferta.
3. Es comprova que hi hagi, almenys, un certificat vàlid. Un certificat és vàlid si:
 - a. No està caducat
 - b. No està revocat
 - c. És considerat de nivell 3 o superior segons la classificació del servei validador del Consorci AOC.
4. Per tal de poder consultar/verificar si un PDF conté alguna signatura vàlida es pot fer a través del web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/oferta/checkPdfSign.xhtmlPdfSign.xhtml

5. Si es troba almenys un certificat vàlid, es desa la informació dels diferents certificats vàlids.
6. El resum signat es desa xifrat per tal que no pugi ser consultat per tercers.

Un cop realitzades totes les accions/validacions anteriors es procedeix a realitzar el registre d'assentament d'entrada i a la certificació de temps de l'oferta. D'aquesta manera es garanteix de forma fefaent el moment de presentació de l'oferta, tant per part de l'empresa com per l'òrgan en qüestió.

IMPORTANT: UN COP REALITZAT AQUEST PAS NO HI HAURÀ POSSIBILITAT DE MODIFICAR L'OFERTA PRESENTADA.

Si tot es correcte l'oferta queda presentada i la pàgina avança cap a l'últim pas de la presentació.

Oferta presentada.

A l'últim pas s'informa de que l'oferta s'ha presentat correctament.

Fent clic al botó “Descarregar justificant” es pot descarregar el justificant de l'oferta

10.4 Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial:

Amb la finalitat de protegir determinada informació facilitada per les empreses, ateses les seves característiques especials, i sense que es vulnerin els principis de publicitat i de transparència, els licitadors hauran d'identificar la documentació o la informació que consideri que té caràcter confidencial.

El caràcter confidencial es limita als documents i informacions que tinguin un gran valor o suposin un actiu d'importància per a les empreses, per ser fruit d'inversions en investigació o de coneixements adquirits per l'experiència, per representar un valor estratègic dels avantatges competitius davant la resta d'empreses o per tractar-se d'una determinada forma de gestió empresarial.

No s'acceptaran i no tindran efectes les declaracions de confidencialitat de caràcter genèric o absolut. A aquests efectes, caldrà que en la seva declaració el licitador concreti quins documents o parts dels mateixos en concret han de ser considerats com a confidencials; en quina mesura han de ser protegits del coneixement d'un altre licitador; i identifiqui el dret o interès legítim concret que justifica el seu caràcter confidencial i que, en el seu cas, podria veure's compromès per l'accés a la documentació.

10.5. Idioma de redacció dels documents. La documentació administrativa exigida en el sobre “A”, i la documentació de caràcter tècnic i econòmic requerida en els sobres “B” i “C”, s'haurà de presentar en una de les dues llengües oficials: castellà o català.

Onzena. Idioma de redacció dels documents

La documentació exigida en el sobre “A”, “B” i “C” s’haurà de presentar en una de les dues llengües oficials: castellà o català.

Dotzena. Millores

Els licitadors podran oferir millores en les condicions determinades en **l’apartat J.6 del Quadre de Característiques**. En cas que s’admetin, les millores s’entendran incloses en el preu d’adjudicació, i s’hauran d’identificar clarament dins del sobre que correspongui.

Tretzena. Mesa de Contractació

13.1 Per a l’adjudicació del contracte, es constitueix una Mesa de Contractació, que elevarà a l’Òrgan de contractació una proposta d’adjudicació, d’acord amb la valoració que es farà seguint els criteris indicats al plec.

13.2 La Mesa de Contractació només podrà proposar declarar deserta la licitació en el supòsit que les ofertes presentades siguin inadmissibles d’acord amb els criteris previstos en aquest plec.

13.3 La Mesa de Contractació estarà constituïda per les persones que consten a **l’apartat K del Quadre de característiques d’aquesta contractació**. No obstant, la Mesa podrà actuar assistida dels funcionaris o assessors especialitzats que resultin necessaris, segons la naturalesa dels assumptes a tractar.

La designació dels membres de la Mesa de Contractació es fa de manera específica per a l’adjudicació del contracte a què es refereix aquest plec.

13.4. A excepció del President i dels vocals que tinguin atribuïdes les funcions corresponents a l’assessorament jurídic i el control econòmic i pressupostari del CSUC, els vocals i suplents de la Mesa de Contractació podran, per causes degudament justificades, delegar el seu vot en un altre vocal o suplent de la Mesa indistintament. En aquest cas, caldrà que la delegació es realitzi per escrit, i que la mateixa quedi documentada en l’Acta de Mesa corresponent.

13.5 Les funcions de la Mesa de Contractació són les que estableix l’LCSP i el seu desenvolupament reglamentari:

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Un cop passades vint-i-quatre (24) hores després del termini de presentació d’ofertes, els membres de la mesa i custodis poden demanar a les empreses les paraules clau dels sobres per procedir a la seva obertura.

Quan els integrants de la mesa demanen la paraula clau d’un o més sobres es notifica, mitjançant correu electrònic, als contactes de les empreses que han fet ofertes per l’expedient.

14.2 La lectura dels arxius que contenen les ofertes presentades haurà d'efectuar-se en el termini màxim de quaranta (40) dies comptat des de la data de finalització del termini per presentar les proposicions pels licitadors. Posteriorment s'efectuarà la qualificació dels documents per a la comprovació del seu contingut, acordant-se l'admissió o rebuig de cadascuna de les proposicions.

14.3 **Obertura del sobre "A".** Rebut els arxius pel secretari de la Mesa de Contractació, es procedirà en sessió privada a la lectura del sobre "A" per qualificar la documentació presentada en temps i forma.

14.4 **Obertura del sobre "B".** Amb posterioritat al primer acte públic, en el lloc, dia i hora que s'anunciaran degudament, la Mesa de Contractació ordenarà l'obertura dels sobres B per donar lectura a les ofertes tècniques.

14.5 **Obertura del sobre "C".** Amb posterioritat al primer acte públic, en el lloc, dia i hora que s'anunciaran degudament, la Mesa de Contractació ordenarà l'obertura dels sobres C per donar lectura a les ofertes tècniques.

14.6. **Valoració de les ofertes als Sobres "B" i "C"** . La documentació dels sobres "B" i "C" admesos a licitació es posarà a disposició dels membres de la Mesa de Contractació encarregats de la seva valoració en la que s'aixecarà la sessió de l'acte públic i es deixarà constància de les actuacions en una acta.

Cas que algun aspecte de la documentació tècnica patís d'error que requerís esmena o algun terme de la mateixa fora susceptible d'aclariment, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar als licitadors aclariments o esmenes sobre determinats aspectes o termes de l'oferta tècnica o econòmica. En aquest cas, s'atorgarà un termini d'esmena per a això i els aclariments o esmenes versaran sobre aspectes que no hagin quedat degudament acreditats en el moment de la presentació de l'oferta i siguin susceptibles d'error o interpretació per la Mesa de Contractació. En cap cas, les sol·licituds d'esmena o aclariments comportaran una alteració o modificació del contingut de l'oferta.

Cas que alguna oferta econòmica excedeixi el pressupost màxim de licitació en els termes previstos en aquest plec, comportés error manifest, o existís reconeixement per part del licitador que aquesta pateix d'error o inconsistència que la facin inviable, la proposició serà rebutjada per la Mesa de Contractació en resolució motivada. El canvi o omissió d'algunes paraules del model d'oferta econòmica, sempre que no s'alteri el sentit, no serà causa suficient per al rebuig de la proposició. Així mateix, les proposicions presentades per agrupacions d'empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses. La signatura en l'oferta econòmica només d'alguns dels representants que concorren en la mateixa, serà causa d'exclusió de la licitació.

Després de la conclusió de la valoració els membres de la Mesa de Contractació es reuniran en sessió privada per manifestar el resultat de la ponderació i puntuació assignada a cada licitador. S'avaluaran les propostes i assignaran la puntuació corresponent a cada Sobre i a cada licitador, de conformitat amb els criteris indicats en l'apartat J del quadre de característiques.

De les actuacions a cada Sobre es deixarà constància en una acta.

Quinzena. Classificació de les ofertes

15.1. La Mesa de Contractació classificarà, per ordre decreixent, les proposicions presentades per a posteriorment elevar la corresponent proposta a l'Òrgan de Contractació.

Per a realitzar la citada classificació, s'atendrà els criteris d'adjudicació assenyalats en l'apartat J del quadre de característiques, podent-se sol·licitar per a això quants informes s'estimin pertinents.

Posteriorment, juntament amb els informes emesos, si escau, les elevarà amb l'acta i la proposta que estimi pertinent, que inclourà en tot cas la ponderació dels criteris indicats en l'apartat J del quadre de característiques i l'aplicació de criteris de desempat, si escau, a l'Òrgan de Contractació.

15.2. Una vegada acceptada la proposta de la classificació per l'Òrgan de Contractació, els serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta, perquè, dins del termini de cinc dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, present la documentació justificativa de les circumstàncies expressades en el DEUC presentada en el sobre A, de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte tant del licitador com d'aquelles altres empreses a les capacitats de les quals es recorri i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent.

Setzena. Documentació prèvia a l'adjudicació

16.1 L'Òrgan de contractació requerirà al licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa perquè, dins el termini de deu (10) dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, aporti a l'expedient utilitzant l'aplicatiu "SOBRE DIGITAL 2.0", en format PDF, la documentació següent:

1. Certificats dels òrgans competents, en què s'acrediti que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat, la Generalitat de Catalunya i les cotitzacions a la Seguretat Social.
La documentació esmentada no és aplicable a les empreses estrangeres.
2. Pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil prevista a la clàusula 28. Així mateix, haurà de presentar l'últim rebut en què consti el pagament de la prima i una declaració responsable compromentent-se a renovar anualment la pòlissa.
3. Documentació justificativa d'haver constituït la garantia definitiva en qualsevol de les formes previstes a la clàusula 17 d'aquest plec.
4. La documentació no presentada en el sobre "A", en virtut de la presentació del formulari DEUC,
 - a) Capacitat d'obrar. Caldrà aportar escriptura de constitució de la societat inscrita en el Registre Mercantil, i si procedeix, de modificació de la societat, degudament inscrita en el Registre Mercantil (*autenticada notarialment*).
 - b) Acreditació de la representació. La representació s'acreditarà mitjançant:
 - i. Quan s'actui en nom propi. Caldrà presentar còpia del document nacional de identitat (DNI) o del passaport vigent de la persona que actua com representant del licitador (*autenticat notarialment*).

- ii. Quan es comparegui en nom d'un altre. Caldrà presentar poder suficient i una còpia del document nacional d'identitat (DNI), o del passaport (*autenticat notarialment*). Quan els que compareguin o signin proposicions siguin els administradors de la societat, només caldrà aportar l'escriptura pública de nomenament inscrita al Registre Mercantil (*autenticada notarialment*).

Per a persones físiques i jurídiques dels països de la UE o dels signants de l'acord sobre l'espai econòmic europeu, persona jurídica estrangera no comunitària i signants de l'acord sobre contractació pública de l'organització mundial del comerç, els documents anteriors han d'estar legalitzats conforme al Conveni de la Haia de 1961, d'eliminació del requisit de la legalització dels Documents Públics Estrangers i degudament traduïts al castellà o català per un intèrpret jurat.

- c) Solvència econòmica i tècnica. A fi i efecte d'acreditar la solvència tècnica i econòmica es necessari que els licitadors acreditin la solvència en les formes previstes en l'apartat F del Quadre de característiques d'aquest PCAP.

SI L'EMPRESA ESTÀ INSCRITA AL RELI O AL ROLECE, LES DADES SÓN VIGENTS I S'ADEQUËN AL CONTINGUT I REQUERIMENTS D'AQUEST PCAP QUEDA EXEMPTA DE L'OBLIGACIÓ DE PRESENTAR ELS DOCUMENTS INDICATS ALS APARTATS 1, 2 I 4.

Indicar que si bé l'acreditació es donarà abans de l'adjudicació, caldrà que la capacitat i la solvència es tinguin abans de la data límit de presentació de les ofertes.

16.2 Si no compleix adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se en aquest cas a demanar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Dissetena. Garantia definitiva

17.1 L'adjudicatari ha de constituir, a disposició del CSUC, la garantia fixada a l'**apartat G del quadre de característiques** del present PCAP, en el termini màxim de deu (10) dies hàbils, a comptar de l'endemà de la recepció del requeriment.

17.2 Les garanties exigides es poden prestar en alguna de les següents formes,

- a) En efectiu o en valors, que en tot cas seran de Deute Públic. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats es dipositaran en la Caixa General de Dipòsits o en les seves sucursals enquadrades en les Delegacions d'Economia i Hisenda, o en les Caixes o establiments públics equivalents de les Comunitats Autònomes o Entitats locals contractants davant les quals hagin d'assortir efectes.
- b) Mitjançant aval, prestat pels bancs, caixes d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, i que haurà de dipositar-se en els establiments assenyalats en la lletra a) anterior.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, celebrat amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram. El certificat de l'assegurança haurà de lliurar-se en els establiments assenyalats en la lletra a) anterior.

d) Mitjançant retenció en el preu que es farà efectiva a la primera i, en el seu cas, successives factures.

17.3 La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que no s'hagi produït el venciment del termini de garantia i complert satisfactòriament el contracte, o quan es resolgui el contracte sense culpa del contractista.

17.4 En cas que es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest haurà d'ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze (15) dies des de l'execució, incorrent en cas contrari en causa de resolució.

17.5 Quan, a conseqüència d'una modificació del contracte, el preu d'aquest experimenti variació, s'haurà de reajustar la garantia, perquè guardi la deguda proporció amb el nou preu modificat, en el termini de quinze dies (15) comptats des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació. A aquests efectes no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència de la seva revisió.

17.6 Aquesta garantia respondrà,

- a) De l'obligació de formalitzar el contracte en termini, de conformitat amb el que es disposa en l'article 153 de l'LCSP.
- b) De les penalitats imposades al contractista conforme a l'article 192 de l'LCSP.
- c) De la correcta execució de les prestacions contemplades en el contracte incloses les millores que ofertes pel contractista hagin estat acceptades per l'òrgan de contractació, de les despeses originades a l'Administració per la demora del contractista en el compliment de les seves obligacions, i dels danys i perjudicis ocasionats a la mateixa amb motiu de l'execució del contracte o pel seu incompliment, quan no procedeixi la seva resolució.
- d) De la confiscació que pot decretar-se en els casos de resolució del contracte, d'acord amb el que en ell o en l'LCSP estigui establert.
- i) De la inexistència de vicis o defectes dels serveis prestats durant el termini de garantia que s'hagi previst en el contracte.

17.7 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva podrà constituir-se per una o diverses de les empreses participants, sempre que el conjunt sigui la total quantia requerida i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

Divuitena. Adjudicació i notificació

18.1 Decisió de no adjudicar o celebrar el contracte i desistiment del procediment d'adjudicació per l'Administració. L'òrgan de contractació podrà desistir del procediment d'adjudicació o decidir no adjudicar o celebrar un contracte pel qual s'hagi efectuat la corresponent convocatòria, i notificarà als licitadors, i la publicarà al «Diari Oficial de la Unió Europea».

La decisió de no adjudicar o celebrar el contracte o el desistiment del procediment podran acordar-se per l'òrgan de contractació abans de la formalització. En aquests casos, s'informarà als licitadors via e-notum i es publicarà la decisió al «Diari Oficial de la Unió Europea». En aquests casos es compensarà als licitadors per les despeses en què haguessin incorregut en la forma prevista en l'anunci o en el plec o, en defecte d'això, d'acord

amb els criteris de valoració emprats per al càlcul de la responsabilitat patrimonial de l'Administració, a través dels tràmits del procediment administratiu comú.

Solament podrà adoptar-se la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte per raons d'interès públic degudament justificades en l'expedient. En aquest cas, no podrà promoure's una nova licitació del seu objecte en tant subsisteixin les raons al·legades per fonamentar la decisió.

El desistiment haurà d'estar fundat en una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, havent de justificar-se en l'expedient la concurrència de la causa. El desistiment no impedirà la iniciació immediata d'un procediment de licitació.

18.2 L'adjudicació del contracte, la qual concretarà i fixarà els seus termes definitius, s'acordarà per l'Òrgan de contractació en el termini màxim dels cinc (5) dies hàbils següents a comptar des de la recepció de la documentació a que es refereix l'article anterior, i per mitjà de resolució motivada que es notificarà als candidats o licitadors, i es publicarà al perfil del contractant.

18.3 La notificació ha de contenir, en tot cas, la informació necessària que permeti al licitador exclòs o candidat descartat interposar recurs suficientment fonamentat contra la decisió d'adjudicació. En particular expressarà els següents extrems:

- a) En relació amb els candidats descartats, l'exposició resumida de les raons per les quals s'hagi desestimat la seva candidatura.
- b) Respecte dels licitadors exclosos del procediment d'adjudicació, també en forma resumida, les raons per les quals no s'ha admès la seva oferta.
- c) En tot cas, el nom de l'adjudicatari i les característiques i avantatges de la proposició de l'adjudicatari determinants perquè hagi estat seleccionada la seva oferta, amb preferència a les que hagin presentat els restants licitadors.

18.4 En tot cas, en la notificació i en el perfil de contractant s'indicarà el termini en què s'ha de procedir a la formalització del contracte.

18.5 La notificació es farà per correu electrònic a l'adreça designada en presentar les seves proposicions.

18.6 Quan per a l'adjudicació del contracte es tingui en compte una pluralitat de criteris de valoració, el termini màxim per efectuar l'adjudicació serà de seixanta (60) dies a comptar des de la data de l'obertura del primer sobre.

Dinovenena. Formalització del contracte

19.1 El contracte que s'hagi de subscriure es perfeccionarà amb la seva formalització i s'executarà amb subjecció a les clàusules d'aquest plec i d'acord a les instruccions que per interpretar-lo doni el responsable del contracte del CSUC al contractista.

19.2 El contracte s'haurà de formalitzar en català i en document administratiu que s'ha d'ajustar amb exactitud a les condicions de la licitació, constituint aquest títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. El

contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, corrent del seu càrrec les despeses. En cap cas es podran incloure en el document en què es formalitzi el contracte, clàusules que impliquin alteració dels termes de l'adjudicació.

19.3 Atès que la present contractació té caràcter harmonitzat i és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, el contracte resultant no es podrà formalitzar fins que transcorrin quinze (15) dies hàbils, des de la remissió de la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats per correu electrònic i publicació, en aquesta mateixa data, de l'adjudicació en el perfil del contractant.

Transcorregut aquest termini sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que comporti la suspensió de la formalització del contracte, l'Òrgan de contractació requerirà a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc (5) dies naturals, comptats a partir del dia següent a la recepció del requeriment de formalització.

19.4 La formalització del contracte es publicarà en el perfil del contractant i en el "Diari Oficial de la Unió Europea", en el termini màxim de deu (10) dies de la data de formalització del contracte.

19.5 No es podrà iniciar l'execució del contracte sense la seva prèvia formalització.

Vintena. Destrucció de la documentació

Un cop formalitzat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició dels recursos corresponents, sense que aquests s'hagin interposat, la documentació presentada pels licitadors (*excepte la documentació del sobre "A" relativa a capacitat d'obrar i de representació i l'oferta econòmica*) no adjudicatari es destruirà.

Vint-i-unena. Despeses exigibles a l'adjudicatari

Són a càrrec de l'adjudicatari les despeses de formalització del contracte quan el contracte s'elevi a escriptura pública, costos de personal, material, amortitzacions, transport, instal·lacions, assegurances que li corresponguin, les exigides per obtenir autoritzacions, documents, o qualsevol informació d'organismes oficials; els de proves i assaigs de materials, els impostos, taxes, compensacions i altres gravàmens o despeses aplicables segons les disposicions vigents, despeses financeres i qualsevol altra despesa necessària per a la realització efectiva de la prestació contractual.

III. Disposicions relatives als drets i obligacions de les parts

Vint-i-dosena. Abonament a l'empresa contractista

22.1 El servei es compensarà mitjançant un sistema de distribució de riscos entre l'òrgan de contractació i l'empresa contractista, a través d'un esquema de pagament per resultats (a satisfacció de l'administració), dels quals dependrà una part de la retribució.

22.2. La retribució de l'adjudicatari estarà constituïda pel preu d'adjudicació (segons l'oferta econòmica de l'adjudicatari). En qualsevol cas, per fixar l'import final de la retribució (preu) caldrà tenir en compte les penalitats i regularitzacions aplicables.

El preu comprèn tots els conceptes inherents als serveis previstos al PCAP i PPT. En conseqüència, el contractista no podrà repercutir quantitat addicional.

22.3. Es preveu l'emissió de les factures de conformitat amb el previst a l'**apartat W del quadre de característiques**.

22.4. L'abonament del preu del contracte es farà efectiu, prèvia presentació de les factures a la Bústia de lliurament de factures electròniques a través de la seu electrònica de l'ens efact.eacat.cat (pestanya Enviament de factures).

22.5. El pagament es realitzarà per transferència bancària en el compte designat per l'adjudicatari, prèvia conformitat del servei i dins del termini de trenta (30) dies des de la data de presentació de la corresponent factura pel contractista.

22.6. Revisió de preus. De conformitat amb allò previst a l'**apartat L del quadre de característiques**.

Vint-i-tresena. Obligacions de l'adjudicatari

23.1. La prestació dels serveis descrits en aquest plec està subjecte al conjunt de pràctiques generalment acceptades i a la normativa legal aplicable.

L'empresa adjudicatària s'obliga a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

23.2. El proveïdor haurà de donar resposta a tots aquells controls que es derivin de lleis, normes o decrets de caràcter oficial i d'àmbit europeu, estatal o autonòmic, que estiguin vigents durant el contracte i que li siguin d'aplicació.

23.3. A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic del contracte, i de les previstes en cada cas en el PPT, són obligacions específiques del contractista les següents:

Vint-i-quatrena. Obligacions d'ordre laboral o social

El contractista està obligat al compliment, sota la seva responsabilitat, de les disposicions vigents sobre relacions laborals, Seguretat Social i qualsevol altra de caràcter general aplicable.

L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral o social per part de l'adjudicatari, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportarà cap tipus de responsabilitat pel CSUC.

El contractista haurà de complir totes les obligacions que com a empresa, independentment de la seva relació contractual amb l'entitat destinatària del servei, li siguin d'aplicació en matèria de seguretat i salut en el treball, de conformitat amb la normativa de prevenció de riscos laborals vigent i la seva normativa de desenvolupament, i especialment la relativa a la coordinació d'activitats empresarial facilitant la documentació requerida pel CSUC.

El contractista identificarà i avaluarà els riscos laborals associats a l'activitat objecte del contracte i haurà d'adoptar les mesures preventives corresponents i establir i facilitar els mitjans de protecció necessaris per a la seva correcta execució, així com informar-ne al CSUC, d'acord amb allò establert a la normativa vigent.

Vint-i-cinquena. Deure de confidencialitat

El proveïdor s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés per la prestació dels serveis i a subministrar-la només al personal autoritzat pels usuaris.

El proveïdor queda obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació té designada.

El proveïdor serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

El proveïdor informará al seu personal encarregat de la realització de tasques d'execució del contracte, i a la resta de personal que directament o indirecta pugui tenir accés a la informació, documents i dades, de la seva obligació de respectar-ne el caràcter confidencial i de guardar secret professional.

El proveïdor informará de forma immediata al CSUC de qualsevol fet o incidència que pugui afectar el caràcter confidencial de la informació, documents i dades, tant si es produeixen com a resultat d'errades o incidents en els sistemes d'informació (com per exemple intrusions, pèrdua d'informació, accessos no autoritzats), com per actuacions del seu personal, com de terceres persones.

Vint-i-sisena. Protecció de dades de caràcter personal

1. Les empreses licitadores s'obliguen a tractar conforme la legislació en protecció de dades personals aquelles dades de caràcter personal que puguin haver de gestionar per elaborar les seves ofertes. En particular, els licitadors esdevindran Responsables del tractament de l'ús que realitzin de les dades de caràcter personal de treballadors del CSUC a les que tinguin accés pel fet d'interessar-se per la licitació, s'obliguen a utilitzar aquestes dades únicament per a les tasques relacionades amb l'elaboració de la seva oferta i a informar-ne als interessats en els termes descrits a l'article 14 del RGPD.

2. Els licitadors inclouran a la seva oferta les dades de caràcter personal mínimes per complir amb els requisits de la licitació. El CSUC esdevindrà Responsable del tractament de l'ús que realitzi d'aquestes dades. L'empresa licitadora informará els interessats d'aquesta comunicació de dades, segons els termes establerts al RGPD.

El licitador facilitarà als interessats la següent informació en relació el tractament de dades personals que realitzarà el CSUC conseqüència de la comunicació de dades:

- Responsable del tractament: CSUC
- Finalitat: desenvolupar els expedients de contractació administrativa del CSUC en els termes definits pel règim jurídic del contracte. Les dades personals es conservaran exclusivament durant els terminis previstos a l'efecte per llei.
- Legitimació: obligació legal. Compliment dels requisits de la Llei 8/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Derivada de la presentació d'oferta a la licitació oberta pel CSUC.
- Categories de dades personals que es comuniquen: dades de contacte (nom, cognoms, correu electrònic, telèfon i càrrec)
- Destinataris: el CSUC. Altres destinataris per obligació legal o únicament per a dur a terme les actuacions relacionades amb la finalitat de la comunicació de dades.
- Drets: Els drets es podran exercir davant el CSUC i/o la entitat participant a la licitació.

3. Els adjudicataris no podran aplicar ni utilitzar les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés amb finalitats diferents a les de l'objecte del contracte i necessàries per a la seva execució. Tampoc podran comunicar-les a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.

4. Una vegada executat el contracte, els adjudicataris hauran de retornar a l'entitat contractant, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que en aquell moment li transmeti, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament durant la seva vigència, juntament amb els suports o documents en que consti alguna dada de caràcter personal.

5. En el cas que alguna previsió legal exigeixi la conservació de les dades, o de part d'elles, els adjudicataris hauran de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament en tant en quant puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb l'entitat contractant.

6. L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que els adjudicataris siguin considerats responsables del tractament als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

7. Si el contracte impliqués el tractament de dades personals per part del contractista, les clàusules de protecció de dades associades a l'encàrrec de tractament de dades personals es detallaran al contracte.

L'adjudicatari es compromet a signar en el termini de 15 dies de l'adjudicació del contracte el document relatiu a les clàusules específiques de protecció de dades.

No es podrà iniciar el servei per part de l'Adjudicatari a l'entitat fins a la formalització del document relatiu a les clàusules específiques de protecció de dades ni tampoc el cobrament de la prestació de servei associada al mateix. La no signatura del document podrà implicar la resolució del contracte en relació a la entitat participant amb la qual no s'ha formalitzat la signatura.

El document relatiu a les clàusules específiques de protecció de dades haurà de donar compliment a les directius per l'elaboració de contractes entre responsables i encarregats de tractament, elaborat per l'AEPD, així com altres aspectes derivats de la normativa de protecció de dades que obligui a la seva incorporació al clausulat del document citat, com poden ser les clàusules contractuals tipus per a la transferència internacional de dades personals establertes per la Comissió Europea i l'aportació de garanties adequades.

Referència:

- <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-10/guia-directrices-contratos.pdf>
- https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales_

Vint-i-setena. Indemnització per danys i perjudicis

El contractista estarà obligat a indemnitzar al CSUC de les prestacions pels danys i perjudicis que pateixi com a conseqüència d'un incompliment contractual imputable al contractista, sempre que existeixi un nexa causal entre la seva acció o omissió o el fet que li sigui imputable, i el dany o perjudici causat.

El contractista no respondrà en els supòsits de força major o un altre impediment que sigui imprevisible o inevitable.

El contractista serà responsable directament i indirectament dels treballs realitzats pels seus col·laboradors i sub-contractistes, executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del CSUC.

Vint-i-vuitena. Assegurances

El contractista haurà de tenir concertada una assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers (*personas i cosas*) d'un mínim de 500.000 € (CINC-CENTS MIL EUROS).

Aquesta assegurança haurà donar cobertura durant el termini d'execució del contracte i el contractista assumirà el pagament de la prima de la pòlissa. Per això, el contractista haurà d'acreditar al CSUC, anualment i durant el termini d'execució del contracte, la renovació anual de la pòlissa així com l'últim rebut en què consti el pagament de la prima.

Vint-i-novena. Principis ètics i regles de conducta

1. Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

2. Els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

3. L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

4. Aquesta contractació està subjecta als principis de contractació pública socialment responsable de productes electrònics, en conseqüència l'adjudicatari, fent servir la seva influència, ha de vetllar per aconseguir que les condicions de producció i a la cadena de distribució, es duguin a terme segons les normes i els estàndards laborals i mediambientals, de seguretat i salut laborals, no discriminació i prohibició de l'explotació del treball infantil, etc. que figuren als convenis fonamentals i declaracions de l'OIT i a la Declaració Universal dels Drets Humans de la ONU, al respecte dels drets laborals internacionals i a les normes nacionals aplicables.

Trentena. Regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs (*en els casos en què s'estableixin requisits específics de titulació i experiència*), formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'entitat contractant del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei (*quan existeixin raons que justifiquin aquesta exigència*), informant en tot moment a l'entitat contractant.

2. L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder d'adreça inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, la substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

El personal del contractista dependrà única i exclusivament d'aquest últim, que tindrà tots els drets i obligacions inherents com a empresari i sense que en cap cas el CSUC sigui responsable de les obligacions nascudes entre l'adjudicatari i els seus treballadors com a conseqüència directa i indirecta de la prestació del servei contractat.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment per que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves dependències o instal·lacions que correspongui tret que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències dels ens, organismes i entitats que formen part del sector públic. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupen els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació.

5. L'empresa contractista haurà de designar almenys un coordinador tècnic o responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista enfront de l'entitat contractant, canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte, d'un costat, i l'entitat contractant, d'un altre costat, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a dits treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

- c) Supervisar el correcte acompliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència de l'absentat personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista amb l'entitat contractant, a l'efecte de no alterar el bon funcionament del servei.
- e) Informar a l'entitat contractant sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

6. A l'extinció d'aquest contracte, no podran consolidar en cap cas les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com personal del CSUC.

7. Quan per a la prestació del servei, el personal del proveïdor hagi d'accedir les instal·lacions del CSUC o una altra entitat, caldrà que s'adapti a les normatives, horaris, i protocols d'aquestes.

Trenta-unena. Propietat intel·lectual

El servei proposat ha de garantir en tots els seus aspectes el compliment de la legislació espanyola i europea vigent en matèria de propietat intel·lectual

Trenta-dosena. Obligacions específiques derivades del compliment del contracte

L'adjudicatària, pel que fa a l'ús comercial de la imatge corporativa de les institucions participants, vindrà obligada a sol·licitar autorització d'ús, i no pot incorporar a la seva informació comercial logotip o signe que identifiqui directament les institucions, excepte autorització expressa i per a un ús concret i determinat emesa per l'òrgan competent de les institucions.

IV. Disposicions relatives a l'execució del contracte

Trenta-tresena. Execució i supervisió del servei Responsables del contracte

Es nomena responsables del contracte a qui es preveu a l'**apartat S del quadre de característiques**.

Totes les persones que intervinguin en funcions de seguiment, control i supervisió de l'execució dels serveis han de presentar la declaració d'absència de conflicte d'interès.

Trenta-quatrena. Execució, cessió, subcontractació i modificació del contracte

1. Condicions d'execució del contracte. Els treballs objecte del contracte es duran a terme amb subjecció a les estipulacions del PCAP, del PPT, i a les instruccions dirigides al contractista.

Durant la vigència del contracte, si es donen variacions tecnològiques, econòmiques o de necessitats dels usuaris, que aconsellin una adaptació de les prestacions inicialment previstes, el contractista estarà obligat a incorporar-les a la prestació del servei, sense perjudici del previst en matèria de modificació de contractes.

2. Cessió del contracte. De conformitat amb allò previst a l'**apartat N del quadre de característiques**.

3. Subcontractació. De conformitat amb allò previst a l'**apartat N del quadre de característiques**.

4. Modificació. De conformitat amb allò previst a l'**apartat R del quadre de característiques**.

Trenta-cinquena. Variació de l'aptitud per contractar de les empreses adjudicatàries

Durant la vigència del contracte, el contractista haurà de comunicar en el termini màxim de cinc dies hàbils les variacions que afectin les seves aptituds per contractar amb l'Administració relatives a la seva capacitat d'obrar, prohibició per contractar i solvència.

Trenta-sisena. Successió de l'empresa adjudicatària

1. En el cas de fusions del contractista, continuarà el contracte vigent amb l'entitat resultant, que quedarà subrogada en els drets i obligacions que dimanen del contracte. En els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat de les mateixes, continuarà el contracte amb l'entitat resultant, que se subrogarà en els drets i obligacions del contracte, sempre que tingui la solvència exigida.

2. Perquè la successió del contractista per fusió, absorció, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat tingui els efectes indicats en el paràgraf anterior, caldrà la tramitació prèvia de la modificació del contracte.

Trenta-setena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte. Penalitats per incompliment

1. L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

2 Si el contractista incorre en demora respecte del compliment dels terminis totals o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, d'acord amb els articles 193 i 194 de l'LCSP.

L'Administració té la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis és produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li ha de concedir un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits pel contractista o de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, es pot acordar la imposició de les penalitats previstes en el present plec.

4. En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix aquest plec, s'imposaran les penalitats previstes en el present plec.

5. El contractista s'ha de fer responsable que les prestacions objecte del contracte es prestin dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les característiques i requisits establerts en els plecs. Queden exempts de responsabilitat en els casos en els que el servei no hagi estat possible de realitzar per causes de força major que es puguin justificar.

6. Els incompliments del contracte es penalitzaran de conformitat amb allò previst a la **apartat O del quadre de característiques**.

Trenta-vuitena. Recepció de les prestacions

1. El contracte s'haurà d'executar amb subjecció al que estableixin les clàusules d'aquest plec, el PPT, i les instruccions que per a la seva interpretació doni l'òrgan de contractació i el responsable del contracte.

2. En el moment de finalització del servei, realitzat a satisfacció del CSUC, s'atorgarà una acta formal de conformitat i recepció d'aquest, a partir del qual s'iniciarà el termini de garantia previst a la **apartat M del quadre de característiques**.

Trenta-novena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, de compliment obligat per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les següents:

El contractista assumeix l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i es desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Durant l'execució del contracte el contractista ha d'establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, etc.

El contractista, ha d'organitzar formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

El contractista està obligat a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

S'ha de mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que sigui procedent suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.

El contractista, en els supòsits de noves contractacions que es produeixin en l'execució del contracte, s'ha de comprometre a contractar un percentatge del 50% de dones.

El licitador, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

En el cas de ser necessàries noves contractacions per a executar el contracte, l'empresa adjudicatària ha de contractar un 15% de la plantilla de persones amb discapacitat.

El contractista, en els supòsits de noves contractacions que es produeixin durant l'execució del contracte, s'ha de comprometre a incorporar almenys un 15% de persones a l'atur, prioritzant les que pertanyen a col·lectius desfavorits amb dificultats a l'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social.

El contractista ha de vetllar perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin provenguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

V. Suspensió i extinció del contracte

Quarantena. Recepció i liquidació del contracte

El contracte s'entendrà compliment pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes del mateix i a satisfacció de l'Administració, la totalitat de la prestació. En tot cas, la seva constatació exigirà un acte formal i positiu de recepció o conformitat dins del mes següent al lliurament o realització de l'objecte.

Quaranta-unena. Causes de suspensió

1. El contracte pot ser suspès en cas de que el contractista hagi estat sancionat en via administrativa, i mentre la sanció no esdevingui ferma, per infracció greu en matèria de disciplina de mercat; professional o d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o per infraccions molt greus en matèria social incloses les infraccions en matèria de prevenció de riscos laborals d'acord amb el que disposa la normativa sobre infraccions i sancions en l'ordre social, o per infracció en matèria mediambiental.

2. La suspensió serà acordada, en el seu cas, per l'òrgan de contractació, previ el preceptiu tràmit d'audiència.

Quaranta-dosena. Causes de resolució

1. Són causes de resolució del contracte les que es preveuen en l'article 211 de la LCSP, amb l'aplicació i els efectes assenyalats respectivament en els articles 212 i 213 de la LCSP.

2. Es consideraran també com a causes específiques de resolució del contracte les següents:

- La pèrdua sobrevinguda dels requisits per contractar amb el CSUC.
- L'incompliment de les limitacions establertes en matèria de subcontractació.
- L'obstrucció greu a les facultats de supervisió i inspecció.
- L'incompliment o el compliment defectuós greu, per part del contractista, de qualsevol de les obligacions previstes al PCAP, al PPT i a l'oferta adjudicatària.
- L'incompliment, per part del contractista, de les condicions especials d'execució previstes als plecs.
- Haver estat sancionat, amb caràcter ferm, per infracció greu en matèria de disciplina de mercat; professional, d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o per infraccions molt greus en matèria social incloses les infraccions en matèria de prevenció de riscos laborals o per infracció molt greu en matèria mediambiental.
- La manca d'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals o materials, així com la manca d'infraestructura, suficients per a la seva execució.
- La manca de veracitat dels continguts dels documents i declaracions aportats en els Sobres.
- L'incompliment de l'obligació d'emplenar la declaració d'absència de conflicte d'interès –DACI–
- L'incompliment de l'acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- La no presentació de la declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió
- Les expressament previstes en aquest PCAP i en el PPT.

3. La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació, d'ofici o a instància del contractista.

4. En la resolució per incompliment culpable del contractista, li serà confiscada la garantia i, a més, haurà d'indemnitzar el CSUC i/o a les institucions beneficiàries de la contractació pels danys i perjudicis ocasionats en el que excedeixi l'import de la garantia confiscada.

La determinació dels danys i perjudicis que hagi d'indemnitzar el contractista es durà a terme per l'òrgan de contractació i es motivarà, atenent, entre altres factors, als costos que s'hagin ocasionat.

5. En tots els casos es seguirà el procediment establert a la legislació vigent.

VI. Jurisdicció competent i règim de recursos

Quaranta-tresena. Règim jurídic del contracte i jurisdicció competent

1. El contracte objecte d'aquesta licitació té caràcter administratiu, la naturalesa pròpia d'un contracte de serveis, i la seva preparació i adjudicació es regularà per les normes de la LCSP relatives als contractes de serveis. Els seus efectes, compliment i extinció es regirà per l'establert en aquest plec, i per a allò no previst en el mateix, serà d'aplicació la LCSP i supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, en defecte d'això, les normes de dret privat.
2. Així mateix, el contracte es regirà per les condicions exposades en aquest PCAP, i en el PPT, que formen part íntegra del contracte, per la qual cosa hauran de ser signats, en prova de conformitat per l'adjudicatari, en el mateix acte de formalització del contracte.
3. El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes, dels documents annexos que formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució del pactat no eximirà el contractista de l'obligació del seu compliment.
4. La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació i l'adjudicació d'aquesta licitació i els efectes, compliment i extinció del contracte que s'adjudiqui.

Quaranta-quatrena. Qüestions litigioses i recursos

1. Les qüestions que sorgeixen sobre la interpretació, els dubtes que ofereixi el compliment, la modificació i la resolució del contracte, es resolen per part de la Directora General com a òrgan de contractació del CSUC, els acords del qual posen fi a la via administrativa.
2. Els incidents sobre les interpretacions o dubtes de contracte no suposaran la interrupció de la prestació del servei, llevat que raons o interessos públics ho justifiquin.
3. Podran ser objecte del recurs especial en matèria de contractació potestatiu les següents actuacions:
 - a) L'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació.
 - b) Els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directa o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims. En tot cas, es considerarà que concorren les circumstàncies anteriors en els actes de la mesa o de l'òrgan de contractació pels quals s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats o licitadors, o l'admissió o exclusió d'ofertes, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes.
 - c) Els acords d'adjudicació.
 - d) Les modificacions per entendre que la modificació va haver de ser objecte d'una nova adjudicació.

El termini per interposar el recurs especial en matèria de contractació pública, serà de quinze (15) dies hàbils, a comptar des de la data de remissió de la notificació de l'acte impugnat.

L'escrit d'interposició podrà presentar-se en els llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Així mateix, podrà presentar-se en el registre de l'òrgan de contractació o en el de l'òrgan competent per a la resolució del recurs.

Els escrits presentats en registres diferents dels dos citats específicament en el paràgraf anterior, hauran de comunicar-se al Tribunal de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Un cop anunciada prèviament al CSUC la intenció d'interposar el recurs especial, la presentació de l'escrit d'interposició del recurs haurà de fer-se necessàriament en el registre d'aquest òrgan de contractació o bé en el registre del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Un cop interposat el recurs especial en matèria de contractació, si l'acte recorregut és l'adjudicació, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació.

4. Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar, davant l'òrgan competent, l'adopció de mesures provisional