

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES APLICABLE AL CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA D'ARMARIS MULTI-TEMPERATURA (LOCKERS) A MERCATS MUNICIPALS I ZONES RURALS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU

Expedient nº: 2023/0028905

- 1. Introducció**
- 2. Objecte del contracte**
- 3. Prestacions que inclou el contracte**
- 4. Requeriments tècnics i funcionalitats dels armaris multi-temperatura**
 - 4.1. Disseny
 - 4.2. Connectivitat i Software
 - 4.3. Refrigeració
 - 4.4. Consignes
 - 4.5. Operativa
- 5. Garantia**
- 6. Seguiment i coordinació dels treballs**
- 7. Obligacions del contractista**
- 8. Terminis**
- 9. Lliurables**

1.- INTRODUCCIÓ

La Gerència e Serveis de Comerç està executant les actuacions associades als Subprojecte del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de zones urbanes “Apropant el Mercat: competitiu, digital i sostenibles” i del Subprojecte de zones rurals “Comerç rural i essencial: innovador, sostenible i eficient”, d’acord amb els antecedents i previsions que consten a l’acte d’inici i als Plecs de Clàusules Administratives Particulars del present expedient de contractació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L’objecte d’aquest plec consisteix en el subministrament, la instal·lació i posada en marxa d’armaris multi-temperatura (lockers) per la recollida de comandes en espais públics de mercats municipals i de zones rurals de la província de Barcelona. Aquests armaris suposen la implementació d’un nou sistema de recollida de comandes complementaria al model de compra tradicional als mercats municipals i comerços rurals. Amb aquest nou sistema s’ofereix la possibilitat, als consumidors/res, de no dependre de determinats horaris comercials de venda al públic al disposar així d’un horari més extens per recollir les comandes.

Aquest contracte es divideix en els següents lots:

Lot 1	Subministrament, instal·lació i posada en marxa d’armaris multi-temperatura (lockers) a Mercats Municipals.
Lot 2	Subministrament, instal·lació i posada en marxa d’ armaris multi-temperatura (lockers) a Zones Rurals.

3. PRESTACIONS QUE INCLOU EL CONTRACTE

3.1 Subministrament, instal·lació i posada en marxa dels armaris multi-temperatura.

- **En el cas del lot 1:** Es lliuraran, s'instal·laran i es posaran en marxa, armaris multi-temperatura (lockers) amb els requisits detallats en el punt 4 d'aquest plec.

D'acord amb la clàusula 1.3 del PCAP les previsions actuals són que s'instal·laran 19 armaris a 19 mercats municipals de la província de Barcelona.

La relació de mercats i municipis a instal·lar els armaris serà proporcionada per la Diputació de Barcelona a l'empresa en el termini d'una setmana des de la formalització del contracte

- **En el cas del lot 2:** Es lliuraran, s'instal·laran i posaran en marxa armaris multi-temperatura amb els requisits detallats en el punt 4 d'aquest plec.

D'acord amb la clàusula 1.3 del PCAP les previsions actuals són que s'instal·laran 14 armaris a 14 municipis de zones rurals de la província de Barcelona.

La relació de municipis a instal·lar els armaris serà proporcionada per la Diputació de Barcelona a l'empresa en el termini d'una setmana des de la formalització del contracte.

En cap dels 2 lots es superarà el pressupost base de licitació previst a la clàusula 1.3 del PCAP.

3.2 Connexió dels armaris a les diferents plataformes digitals de venda en línia, d'aquells mercats municipals que en disposin.

Aquesta prestació únicament serà necessària **en el cas del lot 1**. Actualment hi ha 16 mercats municipals que disposen de plataforma digital de venda en línia.

3.3 Personalització de tota la superfície visible dels armaris mitjançant un vinil o altre tipus de suport amb un disseny proporcionat al contractista per la Diputació de Barcelona una vegada formalitzat el contracte.

Aquesta prestació s'haurà de realitzar **en els 2 lots**.

3.4 Formació i suport als comerciants per conèixer el funcionament dels armaris instal·lats.

Aquesta prestació s'haurà de realitzar **en els 2 lots**.

L'empresa contractista realitzarà sessions formatives, segons els requeriments i necessitats dels comerciants, en el dia i la franja horària més convenient.

Aquesta formació preveu la realització de casos pràctics per a totes les operatives possibles dels armaris (comanda via telemàtica, whatsapp, o presencial).

Tanmateix s'organitzarà telemàticament o presencialment a les instal·lacions dels diferents mercats municipals i/o municipis on s'instal·laran els armaris amb la finalitat que garanteixi als usuaris d'un grau d'autonomia suficient, tant a nivell usuari com d'administració, que els permeti obtenir el màxim rendiment de l'eina.

Com a mínim, la formació haurà de tractar els següents punts:

- Obrir mecànicament les portes.
- Obrir totes o part de les portes.
- Recollir una comanda i sol·licitar la reserva d'una consigna.
- Realitzar la neteja regular.
- Conèixer i familiaritzar-se amb les seves diferents funcionalitats.
- Conèixer els canals d'atenció al públic.
- Extreure dades del nombre de serveis realitzats, incidències, etc.
- Bones pràctiques en l'ús, eficiència energètica i manteniment per allargar la vida útil dels armaris.

Les sessions formatives tindran un format grupal amb una durada mínima d'una hora per mercat/municipi, via telemàticament o presencialment, en funció de les demandes i adaptant-se a l'horari més adient. En qualsevol cas, s'haurà d'oferir una sessió personalitzada si el/la comerciant no pogués assistir a la sessió grupal. A banda s'haurà d'oferir un assessorament tècnic de seguiment i atenció telefònica per resoldre dubtes i incidències.



4.- REQUISITS I FUNCIONALITATS DEL ARMARIS MULTI-TEMPERATURA

Els armaris hauran de complir amb els següents requisits:

4.1. Disseny:

- Els armaris a instal·lar, hauran d'estar estructurats en columnes de consignes que compleixin les característiques que es detallen tot seguit:

En el cas del lot 1 l'armari multi-temperatura estarà format per quatre columnes. Una de les quatre columnes disposarà de la unitat de control.

En el cas del lot 2 l'armari multi-temperatura estarà format per dues columnes. Una de les dues columnes disposarà de la unitat de control.

- Els continguts mostrats per la unitat de control hauran de ser disponibles en les dues llengües oficials: català i castellà, com a mínim.
- Els armaris han de permetre ampliar el nombre de columnes, en el temps, si s'escau.
- Cada columna estarà composta com a mínim de 4 consignes (tret del cas de la columna amb la unitat de control que tindrà com a mínim 3 consignes).
- Cada columna haurà de disposar d'un motor de refrigeració individualitzat.
- Els armaris han de disposar d'un sistema de purificació de l'aire i eliminació d'olors. Els armaris han de disposar d'una tecnologia que permeti el control de l'aire que pugui eliminar o reduir olores i/o patògens.
- Els armaris han de disposar de certificat (CE) de compatibilitat electromagnètica, que acrediti que els dispositius a instal·lar no poden interferir en el funcionament d'altres dispositius elèctrics o electrònics.
- Els materials de construcció dels armaris han de permetre la seva instal·lació tant a l'interior dels mercats municipals com a l'exterior, considerant les necessitats del seu contingut: productes peribles i no peribles.

4.2. Connectivitat i Software:

Els armaris hauran de disposar de mecanismes que permetin la connexió amb un servidor de control a internet amb les funcionalitats mínimes següents:

- Reservar una consigna: es bloquejarà la consigna i no es podrà obrir sense especificar un codi determinat.
- Notificar l'obertura d'una consigna reservada.
- Notificar el tancament d'una consigna reservada.
- El software de l'armari ha de permetre la traçabilitat de la temperatura, així com complir amb els requeriments per a la garantia sanitària.

L'armari haurà de disposar d'una API (interface de programació d'aplicacions) per tal de poder realitzar la integració dels armaris amb la plataforma de venda en línia (Marketplace) del mercat municipal. Aquest sistema haurà de permetre conèixer la disponibilitat de consignes als mercats i fer-ne el control d'ús.

Els armaris hauran de disposar d'una plataforma front-end que es visualitzarà a la pantalla, que ocuparà un compartiment d'una de les columnes.

La connexió dels armaris haurà de realitzar-se a través d'un router inalàmbic o altres alternatives existents (targeta SIM) que es connecti a la xarxa de dades mòbils.

4.3. Refrigeració

Les columnes que configuren l'armari han de poder ser adaptables a la temperatura en funció de la tipologia dels productes a emmagatzemar. Per tant, la temperatura serà configurable, com a mínim, per cadascuna de les columnes que conformin l'armari.

S'ha de garantir una temperatura d'entre 2-6° C, fins i tot, en cal garantir-la en temperatures ambient extremes de fins a 40° C.

Els refrigerants utilitzats han de complir amb la normativa europea vigent sobre gasos fluorats d'efecte hivernacle. (Reglament (CE) No 842/2006 del Parlament Europeu i del Consell de 17 de maig de 2006¹)

4.4. Consignes:

- Les portes de les consignes s'han de tancar de manera automàtica.
- En els casos que sigui necessari, les consignes han de poder connectar-se a la plataforma digital de venda en línia de cadascun dels mercats municipals.

¹ <https://www.boe.es/doue/2006/161/L00001-00011.pdf>

- Les consignes han de ser anti-vandàliques i dotades de panys ocults d'alta seguretat.
- La utilització de la consigna no tindrà en cap cas un cost econòmic per l'usuari.
- Donat que les consignes es buidaran de forma diària, l'armari ha de disposar d'un mecanisme per tal d'obrir totes les consignes per al seu buidatge i neteja.

4.5. Operativa:

A nivell d'**operativa**, els armaris s'han de poder utilitzar tant associades a la plataforma de venda en línia o de forma independent, ja que també estan destinades al comerç local. Això significa que un comerciant ha de poder:

- Triar el tipus de columna que es vol fer servir. S'assignarà una consigna de la columna de manera automàtica segons el volum i temperatura que requereixi el producte. Com a pas previ per engegar la operativa, el sistema farà la lectura d'un codi QR del que disposarà l'usuari o bé s'introduirà un codi al panell digital.
- Dipositar el producte dins de la consigna. El codi QR o codi alfanumèric serà generat per a paradistes i comerciants (aquests últims habilitats per emprar aquest sistema per part dels ajuntaments) de manera que puguin dipositar els seus productes a l'interior de les consignes. En el cas de logística inversa, el codi QR serà generat pels clients un cop l'establiment hagi acceptat el retorn.
- Bloquejar la consigna. Aquest procés ha de ser mitjançant la introducció d'un codi en un panell digital, lectura de codi QR o mecanisme similar. En cap cas l'usuari haurà d'introduir un dipòsit monetari o disposar d'una clau física.
- Desbloquejar la consigna. Aquest procés es farà de manera anàloga al de bloquejar la consigna.
- Recollir el producte.

Totes aquestes operacions llistades s'han de poder realitzar per a comandes lligades a la plataforma digital de venda en línia, i també per a de comandes presencials, via telèfon, whatsapp o d'altres).

5. GARANTIA

La garantia mínima d'un any, que es podrà millorar per les empreses en la seva oferta, inclourà:

- **Suport tècnic:** atenció telefònica de dilluns a dissabte no festius de 9 hores a 20 hores i per correu electrònic les 24 hores/ tots els dies de la setmana donant resposta en el termini màxim de 12 hores.
- **Reparació de les avaries dels armaris i subministrament de recanvis** en 24 hores o bé la substitució del mòdul/columna en 48 hores, en el cas que fos necessari, en coordinació amb els tècnics municipals o responsables dels mercats.
- **Correcció d'errors de hardware o del software**, entès com a error de funcionalitat de l'operativa descrita en el punt 4 en el termini màxim de 12 hores.

6. SEGUIMENT I COORDINACIÓ

El seguiment i coordinació de les prestacions objecte del contracte es realitzarà per una Comissió Tècnica amb la següent representació:

- El personal tècnic representant de la Diputació de Barcelona.
- Els o les tècniques dels ajuntament i/o mercat municipal objecte de les actuacions.
- El/La representant de l'empresa

Es realitzaran diferents tipus de reunions de seguiment i coordinació, amb l'objectiu de garantir el bon desenvolupament dels treballs:

- Reunions amb el personal tècnic representant de la Diputació de Barcelona. Aquestes reunions seran necessàries per al seguiment global del projecte, i es realitzaran de forma presencial a les dependències pròpies de la Diputació o telemàtiques. Totes les despeses que pugui suposar el desplaçament del personal de l'empresa contractista per assistir a les reunions presencials seran a càrrec de l'empresa contractista.
- Reunions particulars amb els tècnics/ques dels ajuntament i/o mercats municipals objecte de les actuacions. Aquestes reunions seran necessàries per al seguiment i implementació de les actuació en cada mercat municipal i/o municipi, i es realitzaran a mesura que es requereixi per al correcte desenvolupament dels treballs.

- Es realitzarà, com a mínim, una reunió a l'inici de la implementació a cada mercat i/o municipi, podent-se convocar d'altres, si així ho estima necessària el personal tècnic de la Diputació de Barcelona.

7. OBLIGACIONS CONTRACTISTA

L'empresa contractista haurà d'executar el contracte amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest plec, les següents:

- Comptar amb una estructura i organització adequada per executar, amb eficàcia, les funcions objecte del contracte.
- Designar un/a referent per part de l'empresa adjudicatària que sigui responsable del seguiment i supervisió del compliment de les condicions establertes en aquest plec, que exercirà la funció d'interlocució única entre la Diputació de Barcelona i el personal tècnic dels ajuntaments o responsables de mercats.
- Informar de manera immediata a la Diputació de Barcelona i al personal tècnic dels ajuntaments o responsables de mercats davant qualsevol incidència, que afecti al desenvolupament de l'actuació.

8. TERMINIS

- El contractista haurà de presentar, en el termini màxim d'una setmana des del lliurament de la relació de municipis/mercats on s'han d'instal·lar els armaris, un pla de desplegament que permeti lliurar, instal·lar i posar en funcionament els armaris multi-temperatura (lockers) als mercats municipals i/o municipis on s'instal·laran aquests armaris en un termini màxim de 16 setmanes.
- Durant el termini de 16 setmanes esmentat, i paral·lelament a la instal·lació i posada en marxa dels armaris, en el cas del lot 1 es portarà a terme la vinculació, si es dona el cas, entre les plataformes digitals de venda en línia dels mercats municipals i els armaris multi-temperatura i la resta de prestacions previstes al punt 3 del present plec.

9. LLIURABLES

- A la finalització de la posada en marxa dels armaris, el contractista haurà de lliurar als mercats i ajuntaments un manual d'ús dels armaris i el programari.
- Fitxes tècniques dels armaris, que incloguin un apartat específic de bones pràctiques ambientals en l'ús per maximitzar l'eficiència energètica i manteniment dels armaris per allargar la seva vida útil.

Metadades del document

Núm. expedient	2023/0028905
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	PPT Armaris Multi-temperatura

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Sergi Vilamala Bastarras (SIG)	Gerent de Serveis de Comerç	Signa	06/09/2023 12:23

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
f8e134d0f3a0f543a647	https://seuelectronica.diba.cat	

