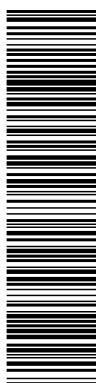


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2023/12934	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2MPSG-WS2DF-RXR80 Data d'emissió: 8 de Novembre de 2023 a les 8:27:40 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de la Policia Local de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT Signat 25/10/2023 14:22	ESTAT SIGNAT 25/10/2023 14:22



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT EN FORMA DE RENOVACIÓ DE LA L·LICÈNCIA D'US DEL SOFTWARE DE GESTIÓ, I SERVEI DE MANTENIMENT DEL HARDWARE I SOFTWARE DEL CLAUER ELECTRÒNIC, PER AL COS DE POLICIA LOCAL DE ESPLUGUES DE LLOBREGAT . (EXP. 2023/12934/1407)

1. DEFINICIÓ DEL CONTRACTE

Renovació de la l·licència número DAD88-D2273-582B5-27EC5 per a l'accés al programa de gestió del clauer electrònic TrakaWEB PRO i servei de manteniment del hardware i software del clauer electrònic adquirit al 2019 a Traka Iberia Gestión de Llaves y Recursos SLU (B85420479), de la marca Traka Assa Abloy i model L Touch – TKC48857, ubicat a les dependències de Policia Local d'Esplugues de Llobregat al carrer Manuel de Falla núm. 24 d'Esplugues de Llobregat.

2. RENOVACIÓ DE LA L·LICÈNCIA

La renovació de la l·licència número DAD88-D2273-582B5-27EC5 ha de permetre l'accés al programa TrakaWEB PRO per a la gestió del clauer electrònic. Des del programa TrakaWEB PRO s'ha de poder realitzar accions com donar d'alta nous usuaris, gestionar permisos d'accés a cada clau, el registre de noves claus i accés al seguiment de les entrades i sortides de cada clau del clauer electrònic i les persones que han accedit.

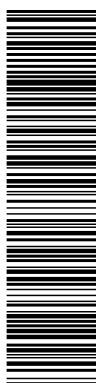
3. NECESSITATS DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El servei ha de consistir en les següents prestacions per part de la persona adjudicatària:

3.1 SERVEI D'ACTUALITZACIÓ

Durant la vigència del contracte la persona adjudicatària adaptarà el programa objecte de manteniment a les actualitzacions i modificacions de desenvolupament del software Trakaweb. També posarà a disposició les noves versions de software,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2023/12934	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2MPSG-WS2DF-RXRB0 Data d'emissió: 8 de Novembre de 2023 a les 8:27:40 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de la Policia Local de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/10/2023 14:22
	ESTAT SIGNAT 25/10/2023 14:22



preferentment per via telemàtica, amb el suport adequat per part d'una persona qualificada.

3.2 REVISIÓ PRESENCIAL DELS SISTEMES I MANTENIMENT PREVENTIU

Com a mínim una vegada a l'any una persona qualificada i certificada per a la realització d'aquestes tasques es personarà a les dependències de policia local del carrer Manuel de Falla núm. 24, per a realitzar una revisió dels sistemes i solucions. En cas de que no s'hagués fet el servei d'actualització i estigués disponible una nova versió, es procedirà a revisar, configurar i posar en marxa amb la nova versió.

De la mateixa manera, si durant la vigència del contracte sorgeix qualsevol incidència als sistemes subministrats i instal·lats que requereixin l'assistència presencial de personal tècnic, aquesta visita computarà com a revisió anual, facturant-se únicament els materials/peces de recanvi que es requereixin per a la resolució de la incidència, sense cost del desplaçament ja que aquest està inclòs a la revisió.

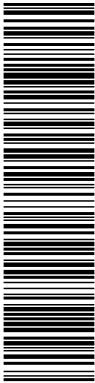
La revisió constarà com a mínim de les següents tasques i comprovacions de cada funció de l'armari clauer, concretament:

- Teclat: Funcionament de totes les tecles o pantalla.
- Pantalla LCD: Verificació de funcionament de les línies de caràcters i de la retroil·luminació o reactivitat d'aquesta pantalla.
- Clauers: Verificació de cada posició de claus i de les parts relatives a cada posició despenent de la seva constitució, botó, LED, lectura iFob.
- Porta: Verificació sistema d'obertura porta i del contacte de posició.
- Placa base: Verificació comunicacions entre TraKa32 o TraKaWeb i el sistema. Verificació de firmware i actualització si n'hi ha de disponible i és necessària.
- iFob/Rfid: Verificació integritat de cada iFob/Rfid i lectura.
- TraKaWeb: Verificació comunicacions, estat base de dades, suport de base de dades (si escau). Actualització, si és necessària, de la versió de programari

3.3 SERVEI DE SUPORT TÈCNIC

La persona adjudicatària atindrà segon el calendari laboral de la Comunitat de Madrid, i en horari de 9:00 a 18:00 hores les consultes referents al funcionament i operativa dels sistemes marca TRAKA-ASSA ABLOY. Aquest servei consistirà en

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2023/12934	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: 2MPSG-WS2DF-RXRB0 Data d'emissió: 8 de Novembre de 2023 a les 8:27:40 Pàgina 3 de 3	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de la Policia Local de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT, Signat 25/10/2023 14:22</td><td>ESTAT SIGNAT 25/10/2023 14:22</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de la Policia Local de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT, Signat 25/10/2023 14:22	ESTAT SIGNAT 25/10/2023 14:22
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de la Policia Local de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT, Signat 25/10/2023 14:22	ESTAT SIGNAT 25/10/2023 14:22		



una línia telefònica, un e-mail de suport, i si fos necessari, en intervencions puntuals i limitades amb connexió remota telemàtica i segura.

4. PROTECCIÓ DE DADES PERSONAL

La prestació dels serveis pot implicar l'accés per part de la persona adjudicatària de fitxers titularitat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que continguin dades de caràcter personal. Aquest accés no té la consideració de comunicació ni cessió de les dades. L'accés a aquest fitxers ha de ser única i exclusivament amb la finalitat de prestar els serveis que es detallen en aquest plec de prescripcions tècniques, pel que no es podran utilitzar amb fins diferents als que recull aquest contracte.

En tot cas s'haurà d'assegurar el compliment de la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades Personals vigent.

Esplugues de Llobregat, a data de la signatura electrònica.