

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS
DE TELECOMUNICACIONS DE VEU I DADES**

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és el d'establir les condicions tècniques per la prestació de serveis de telecomunicacions a les seus de les entitats de la Corporació UAB definides en l'**annex I**, d'acord amb els requisits i condicions que consten en aquest plec tècnic, i sense perjudici de les incorporacions, modificacions i baixes que es produeixin durant la vigència del contracte.

Els annexes adjunts inclouen la relació de seus, els serveis i línies que reflecteixen la situació actual de cadascun d'ells tenint en compte que es tracta de xarxes en continua evolució i que, per tant, poden ser modificades i actualitzades durant el període de vigència del contracte.

Tant les condicions bàsiques establertes en aquesta licitació com les ofertes per l'operador adjudicatari s'aplicaran a les línies actuals així com les que puguin ser contractades dintre del període de vigència, la tramitació ordinària de les baixes de línies o serveis que siguin necessaris, portabilitats, etc.

2. CONDICIONS GENERALS

Cada oferta presentada ha de contenir un resum executiu que introdueixi el cos de la oferta, que haurà d'estar indexat adequadament i acompanyat de tots els annexes i la documentació addicional que sigui necessària per la seva correcta avaluació.

La present licitació pot comportar un procés de migració, de manera que es valorarà el pla i el mètode de portabilitat presentat per les empreses licitadores.

En els casos en què l'oferta presentada requereixi modificacions significatives (lògiques i físiques) en les actuals xarxes de servei, serà l'empresa adjudicatària la responsable i l'encarregada de realitzar les modificacions necessàries sense que això representi cap cost econòmic per a les entitats de la Corporació UAB.

En aquests casos l'oferta haurà d'incloure, a més dels aspectes econòmics i la justificació dels canvis proposats, una planificació acurada del procés de migració i el mètode de treball que es proposa en el temps i recursos.

Totes les ofertes contindran informació detallada de totes les característiques que siguin avaluable.

3. INFRAESTRUCTURA CORPORATIVA

Les entitats de la Corporació UAB objecte d'aquesta licitació disposen actualment de diverses infraestructures de veu i dades que es descriuen a continuació de forma general.

3.1 Infraestructura de veu fixa actual

Les entitats de la Corporació UAB objecte d'aquesta licitació disposen d'una solució de telefonia de veu fixe basada en telefonia mòbil i una centraleta al núvol proporcionada pel proveïdor de telefonia.

Tots els telèfons fixes disposen de numeració directe (número de xarxa mòbil), numeració curta de 4 dígit per marcació interna i molts d'ells amb numeració geogràfica (DDI).

Els terminals fixes disposen de les següents característiques:

- Equips amb bateria per la seva mobilitat puntual sense necessitat d'endollar
- Pantalla d'informació del servei
- Teclat i auricular ergonòmics amb possibilitat d'inclinació del terminal

- Mans lliures
- Mute de micròfon
- Possibilitat d'incorporar auriculars de diadema connectats o sense fils segons el lloc del treball.
- Memòries de marcació directe
- Agenda interna per la memorització de contactes per part de l'usuari
- Als terminals d'alta gamma, connexió wifi i pantalla tàctil per navegació
- Possibilitat d'incloure teclat addicional de memòries als terminals que tenen funció d'operadora
- Connexió a xarxa 2G / 3G
- Missatgeria SMS
- Retenció, desviament i transferència de trucades
- Compatibilitat amb tots els serveis de centraleta

Es disposa de 3 tipus de terminals de tipus Fix o Sobretaula

- Terminal simple amb connexió 3G com a mínim, 5 memòries de marcació directe per sobretaula o paret amb bloqueig de la pantalla de configuració per contrasenya. Per ús de suport a les aules.
- Terminal mitjà d'oficina, 3G mínim, sense ús de dades, amb Bluetooth, memòries de marcatge directe, integració amb contactes d'Outlook
- Terminal d'alta gamma per Direcció i Operadores de cues de trucades o centraletes, amb memòries de marcació directe, bluetooth i integració amb ofimàtica.

Els serveis que ens ofereix la centraleta sobre aquests terminals són els següents:

- Pla de numeració integrat fixes i mòbils
- Gestió del directori i serveis per línia
- Marcació a numeració interna
- Marcació a xarxa pública nacional i internacional
- Marcació a telèfons especials 90x
- Visualització del número entrant
- Possibilitat d'activació de contestador automàtic personal configurable
- Desviament de trucades
- Trucades en espera
- Transferència de trucades amb tecles específiques d'aquest servei
- Presentació de número curt, número fix o número geogràfic.
- Configuració Cap – assistent
- Cues de trucades
- Grups de captura de trucades
- Operadora automàtica amb guies vocals multi idioma
- Configuració d'agents
- Possibilitat dels agents d'entrada i sortida de grup
- Utilització dels serveis independentment per telefonia mòbil o fixe sense distinció
- Llistes blanques i llistes negres de marcació
- Restricció de trucades entrants
- Informes de trucades entrants per treure estadístiques de càrrega per horaris
- Informes d'ús i consums
- Configuració de calendaris d'activació de serveis
- Configuració del número de capçalera mostrat (geogràfic, físic o extensió)
- Locucions personalitzades
- Activació / desactivació de roaming
- Gestió centralitzada amb una aplicació web

- Operadora virtual amb suport PC
- Telefonia integrada al lloc de treball i a les aplicacions de gestió dels usuaris
- Multiconferències
- Desviament de trucades
- Servei No molestar
- Multi dispositiu
- Servei de FAX al correu electrònic

Eines de gestió de la centraleta a través de portal web del proveïdor:

- Gestió d'activació i desactivació de roaming
- Activació o desactivació de serveis d'alt cost
- Duplicats de SIM (borsa de targetes SIM sense assignar)
- Gestió de perfils de dades
- Borsa de dades compartida per a cada entitat
 - Es permet compartir el volum de dades de totes les línies de la mateixa entitat
 - Borsa addicional de dades per entitat
- Gestió dels consums
- Estadístiques d'ús
- Descàrregues de facturació i consums detallada per fer anàlisi amb perfils d'usuaris permesos
- Comprovació dels models de terminal en ús per cada línia
- Consulta de PIN i PUK de les extensions
- Gestió d'Operadores, Operadores automàtiques amb gestió d'idiomes, Cues de trucades, Grups de captura i Grups d'extensions
 - Administració de calendaris d'activitat
 - Missatges personalitzats de Benvinguda, en espera, falta d'agents, servei tancat
 - Gestió d'agents i prioritats d'atenció (tots, per ordre, per més temps d'espera, per habilitat)
 - Desbordaments a altres cues de trucades
- Gestió de pèrdua o robatori (Bloqueig de línies, sol·licitud de bloqueig d'IMEI)

Tots aquests serveis són administrats mitjançant un portal, pels Serveis Informàtics de les entitats de la Corporació UAB amb el suport del gestor personal que el proveïdor de telefonia ha assignat al servei actualment contractat.

3.2 Infraestructura mòbil

Les entitats de la Corporació UAB objecte d'aquesta licitació disposen de diferents serveis de veu, dades i missatgeria. El servei de dades mòbils es detalla als annexes segons tipus i requeriments.

D'acord amb els serveis i requeriments, línies i terminals (segons annexes III i V):

- Plataforma de veu i dades 5G (Gamma alta) IOS i Android.
- Plataforma de veu i dades 5G (Gamma mitjana) Android.
- Plataforma de veu bàsica (Gamma baixa) tecles i Android.

Es defineix l'estoc mínim de terminals en un 10% per gamma i targetes SIM sense activar a disposició de les entitats de la Corporació UAB, així mateix s'haurà de definir com es gestionaran els circuits d'altres noves, baixes i renovacions de terminals i avaries.

3.2.1 Característiques de la XPV (Xarxa privada virtual) mòbil

La xarxa mòbil ha de tenir una bona cobertura a nivell nacional (veu i 5G), i assegurar un 100% de cobertura a les seus objecte del contracte (veu i 5G), i també:

- Accés al correu corporatiu de la Corporació UAB per usuaris
- Gestió del tràfic de veu i dades
- Servei de missatgeria: SMS, MMS...

Ha de permetre la limitació de consums, targetes duals, multi SIM, e-SIM facturació detallada per línia i grups.

Es mantindrà l'actual pla de numeració curta entre mòbils i permetrà la integració amb fixos corporatius, així com disposar de tots els serveis de centraleta de que disposa la telefonia de tipus fix.

Es mantindrà tota la numeració actual de totes les línies i per tant serà responsabilitat de l'adjudicatari els tràmits necessaris per dur a terme les portabilitats en forma i temps correctes.

Les empreses licitadores han de disposar de capacitat per oferir solucions a situacions excepcionals, com seria la millora de cobertura per esdeveniments especials; així com informar dels protocols d'emergència i contingència que es farien servir davant de situacions de crisi.

És requeriment de les entitats de la Corporació UAB que durant el transcurs del contracte, l'empresa adjudicatària vetlli per la no obsolescència dels serveis oferts. Per aquesta raó haurà d'anar incorporant totes aquelles millores de xarxa, tecnologia o dimensionat que surtin al mercat abans de que els serveis anteriors quedin obsolets. Tots aquests canvis estaran inclosos i sense cost addicional.

3.3 Serveis especials

L'actual sistema de comunicacions de les entitats de la Corporació UAB objecte d'aquesta licitació també inclou els següents serveis especials imprescindible per la nostra organització i que han de ser inclosos en la proposta.

- Sistemes d'àudio conferència mans lliures per sales de reunions (1)
- Línies de fax (per correu electrònic) (1)
- Dispositius tauleta amb connexió 5G (SIM pròpia o multiSIM) (Annex V)
- Altres dispositius (línies ascensors i centrals alarmes (34), mòdems USB (1), routers MIFI (4))
actualment disposem de mòdems analògics amb SIM en la majoria d'aquests serveis

La proposta ha de cobrir la casuística dels serveis especials que suporta l'actual solució de telefonia.

3.4 Adquisició de terminals

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar sense cost addicional a l'oferta presentada, els aparells de telefonia fixe, mòbil i tauletes que permetin la utilització dels serveis per part dels usuaris. Cada inici o renovació de contracte i per un període de 2 anys, s'actualitzarà la totalitat dels terminals i dispositius que es precisin per donar el servei i assegurar la no obsolescència dels mateixos.

L'alta de noves línies pot requerir d'adquisicions de nous terminals, que se n'absorbirà la compra i manteniment amb la quota del servei proposada. S'ha d'incloure un sistema de punts acumulats per fer renovacions puntuals de terminals.

Caldrà considerar diferents categories de terminals segons ús i perfil d'usuaris, amb les especificacions mínimes segons s'indiquen a continuació:

3.4.1 Terminals mòbils tipus fix

Tal com s'ha comentat, es precisaran aquestes categories de telèfons fixes:

- Terminal de gamma baixa per l'ús en sales públiques i aules amb les següents característiques:
 - Telèfon sobretaula amb possibilitat de penjar-lo a paret amb tecles, pantalla i auricular.
 - Connexió mínim 3G.
 - Ha de disposar de 5 memòries marcació directe.
 - Bloqueig del menú de configuració amb contrasenya.
- Terminal mitjà d'oficina
 - Telèfon de sobretaula portable per facilitar la mobilitat en teletreball (mides semblants a comandament a distància).
 - Connexió 4G mínim.
 - Pantalla amb informació de servei i configuració.
 - Tecles de retenció de traspàs de trucades i trucades en grup específiques.
 - Memòries de marcació directe.
 - Connectivitat Bluetooth.
 - Integració amb contactes Outlook.
- Terminal d'alta gamma per Secretaries de Direcció i Operadores de cues de trucades o centraletes:
 - Telèfon de sobretaula d'alta Gamma per gestió del servei d'operadora telefònica amb tecles i memòries.
 - Connexió 4G, Wifi i Bluetooth.
 - Pantalla color amb informació de servei o configuració.
 - Botons específics de retenció traspàs de trucades.
 - Integració amb contactes d'Outlook.

3.4.2 Terminals mòbils gamma bàsica

Es tracta d'un tipus de terminal orientat a aquelles persones usuàries que només necessiten les prestacions més elementals.

Telèfon bàsic de tecles

- Sistema operatiu propietari del fabricant.
- Càmera.
- No disposaran de pla de dades, pel que no realitzaran connexió a Internet.
- Bluetooth 4.2 o superior.
- Teclat físic per marcació.
- Format petit.
- Bona duració de bateria.

Telèfon Smartphone bàsic

- Sistema Operatiu Android compatible amb última versió.
- 64 GB de memòria o superior.
- Càmera 12 mpx o superior.
- Connectivitat NFC.
- Pantalla 5''' o superior.
- Wifi 5.
- Connectivitat 4G o superior.
- Bona duració bateria.

3.4.3 Terminals mòbils gamma mitjana

Telèfons tipus smartphone amb possibilitat de rebre correu electrònic, videoconferència, accés a Internet, connexió Wifi, Bluetooth, càmera fotogràfica i, entre d'altres, que han de complir les següents especificacions mínimes:

- Terminal d'última generació que estigui comercialitzat al mercat en la data de subministrament.
- Sistema Operatiu Android última versió i actualitzable.
- Memòria interna mínim 128GB.
- Càmera fotos mínim 50 mpx.
- Pantalla tàctil mínim 6,4".
- Xarxa 5G.
- Connectivitat NFC.
- Connexió Wifi 6.
- Bluetooth 4.2 o superior.
- Bateria superior a 4500 mAh.

3.4.4 Terminals mòbils gamma alta

Dispositius avançats amb les últimes prestacions, amb les següents especificacions mínimes en 2 configuracions (IOS i Android):

Configuració IOS

- Terminal d'última generació que estigui comercialitzat al mercat en la data de subministrament.
- Sistema Operatiu IOS última versió actualitzable.
- Memòria interna mínim 256GB.
- Càmera fotos mínim 12 mpx.
- Gravació de vídeos 4K a 60 f/s.
- Pantalla tàctil entre 6,5" o superior.
- Xarxa 5G.
- Connectivitat NFC.
- Wifi 6.
- Bluetooth 5.0 o superior.

Configuració Android

- Terminal d'última generació que estigui comercialitzat al mercat en la data de subministrament.
- Sistema Operatiu Android última versió actualitzable.
- Memòria interna mínim 256GB.
- Càmera fotos mínim 50 mpx.
- Gravació de vídeos 4K a 60 f/s.
- Pantalla tàctil entre 6,5" o superior.
- Xarxa 5G.
- Connectivitat NFC.
- Wifi 6.
- Bluetooth 5.0 o superior.
- Bateria superior a 4500 mAh.

3.4.5 Tauletes gamma alta

Dispositiu portàtil electrònic amb les últimes prestacions, que tindran les següents especificacions mínimes en 3 configuracions:

Configuració IOS

- Terminal d'última generació que estigui comercialitzat al mercat en la data de subministrament.
- Sistema Operatiu IOS última versió i actualitzable.
- Pantalla retina .
- Pantalla multi-Touch de 11".
- Resolució 2K o superior.
- Xarxa 5G.
- Capacitat de memòria de 256 GB o superior.
- Connexió Wifi 6.
- Bluetooth 5.0 o superior.
- Càmera 12 Mpx o superior.

Configuració Android

- Terminal d'última generació que estigui comercialitzat al mercat en la data de subministrament.
- Sistema Operatiu Android última versió i actualitzable.
- Pantalla AMOLED .
- Pantalla de 11".
- Resolució 2K o superior.
- Xarxa 5G.
- Capacitat de memòria de 256 GB o superior.
- Connexió Wifi 6.
- Bluetooth 5.0 o superior.
- Càmera 12 Mpx o superior.

Configuració Windows 11

- Terminal d'última generació que estigui comercialitzat al mercat en la data de subministrament.
- Sistema Operatiu Windows 11 i actualitzable.
- Processador i5 o superior.
- Pantalla PixelSense.
- Pantalla de 13".
- Resolució 2K o superior.
- Xarxa 5G.
- Capacitat de disc de 256 GB o superior.
- Memòria 16GB o superior.
- Connexió Wifi 6.
- Bluetooth 5.0 o superior.
- Càmera 10 Mpx o superior.

3.4.5 Terminals i línies que ha d'oferir el servei

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar sense cost per a les entitats de la Corporació UAB, els terminals associats als servei contractat abans de la seva posta en marxa. Durant els primers 4 mesos es faran els ajustos de línies que el nou servei requereixi, i que de necessitar noves altes, el nou proveïdor subministrarà els terminals addicionals que es necessitin en les mateixes condicions.

Un cop transcorreguts els 4 mesos inicials i fins al següent venciment del contracte, l'empresa adjudicatària subministrarà sense cost els nous terminals que es requereixin, fruit de noves altes de línies. El cost d'aquests terminals no es farà efectiu, doncs s'amortitzarà en un 5% a cada mes vençut després del subministrament, quedant al final de la contractació un cost residual que l'entitat contractant faria efectiu a l'últim mes de servei amb la companyia. Si degut a les pròrrogues, transcorren 20 mesos des del subministrament del terminal, el cost residual d'aquest és 0. L'entitat contractant es reserva el dret de retornar els terminals que s'hagin adquirit dins els últims 20 mesos.

A la finalització dels primers 24 mesos i en cas d'haver pròrroga de 24 mesos, s'haurà de procedir a la renovació dels terminals que hagin assolit un temps de servei de 24 mesos, actualitzant els terminals a les versions del mercat actualitzades en aquell moment.

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir un pla de renovació per punts que compleixi amb les necessitats de nous terminals esmentades.

4. CONSIDERACIONS DELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS

Les empreses licitadores hauran d'elaborar una explicació clara i amb suficient nivell de detall de les característiques tècniques dels serveis als que presenta l'oferta, la data a partir de la qual podrà començar a donar el servei i el pla de transició mantenint en tot moment el servei en l'horari laboral.

És requisit indispensable contemplar la portabilitat, si escau, dins aquest pla d'implantació per tal d'assegurar la conservació de la numeració actual, en el moment de començar a donar el servei, d'aquells números que es volen conservar.

La descripció dels serveis s'hauran de complementar amb la corresponent oferta econòmica i les millores que puguin plantejar-se.

4.1 Consideracions sobre els serveis de telefonia fixa

L'empresa adjudicatària es compromet, com a mínim, a mantenir el nivell de servei i prestacions de que es disposa en l'actualitat a totes i cadascuna de les seues entitats de la Corporació UAB objectes d'aquesta licitació, sent la seva responsabilitat les actuacions que s'hagin de portar a terme resultants dels condicionants tecnològics particulars necessaris per la prestació del servei.

En la oferta econòmica els preus contemplaran, a més de les quotes d'abonament, els imports corresponents a l'establiment de trucada i el preu per segons o qualsevol altre tarifa oferta.

S'hauran de detallar molt clarament els conceptes i descomptes que s'apliquin. No s'acceptaran exclusions ni franquícies per volum.

L'oferta explicitarà els preus en funció de les destinacions de les trucades, especificant les àrees d'aplicació i condicionants.

L'oferta explicitarà, també, els preus per a d'altres prestacions que es plantegin.

En el cas de plantejar altres solucions amb tecnologia diferent a la utilitzada actualment per les entitats de la Corporació UAB prèviament descrites, serà necessari presentar una anàlisi detallada de les avantatges i valor afegit que comporta aquesta tecnologia en l'entorn que es proposa utilitzar i la corresponent anàlisi econòmica del manteniment.

4.2 Consideracions generals sobre els serveis de TELEFONIA i dades MÒBILS.

L'empresa adjudicatària es compromet com a mínim, a mantenir el nivell de servei i prestacions de que es disposa en l'actualitat, sent la seva responsabilitat les actuacions que s'hagin de portar a terme resultants dels condicionants tecnològics particulars necessaris per la prestació del servei.

L'objectiu principal d'aquesta contractació es reflecteix als annexes, on s'explica la taula resum de l'estat actual i proposta inicial mínima, que ha de contemplar:

- Proveïment ininterromput de comunicació mòbil de veu i dades segons necessitats.
- Proveïment de l'equipament, terminals i línies necessàries pel servei.
- Cobertura de veu i dades 5G al 100% en les seues objecte de la licitació
- Xarxa privada virtual de comunicacions, a efectes de numeració i tarifes.

Les empreses licitadores hauran de descriure les mesures a aplicar amb l'objectiu de satisfer els requeriments del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), en matèria de seguretat i protecció de dades.

En l'oferta econòmica els preus contemplaran, a més de les quotes d'abonament, els d'establiment de la trucada i el preu per segons, tarifes planes, descomptes, etc.

És voluntat de les entitats de la Corporació UAB mantenir la numeració actual de les línies mòbils i per tant serà responsabilitat de l'operador de la gestió de les portabilitats en forma i temps correctes.

Les empreses licitadores hauran d'assegurar la no obsolescència dels serveis oferts i la incorporació de totes aquelles millores de xarxa, tecnologia i dimensionament que surtin al mercat per que els serveis no quedin obsolets. Tots aquests canvis estaran inclosos durant la vigència dels contracte i no hauran de tenir cost addicional.

Aquest contracte garantirà tots els serveis de comunicacions mòbils de les entitats de Corporació UAB així com les connexions fix-mòbil de sortida de la xarxa corporativa. També garantirà:

- El subministrament de terminals mòbils segons tipus i gamma de terminal establert segons el servei que proporcionin
- La substitució immediata dels terminals, durant la durada del contracte, en els casos de mal funcionament o robatori.
- Que les trucades es puguin realitzar de forma transparent per la identificació ID de numeració l'extensió que fa la trucada.
- La gestió del tràfic generat pels terminals mòbils, tan tràfic corporatiu (mòbil-mòbil com fix-mòbil) com tràfic no corporatiu.
- La gestió i manteniment del pla de numeració curta.
- L'accés en mobilitat al correu corporatiu,
- Tarifa plana de dades segons volum compartit per empresa. (**Annex VI**)
- Tarifa plana de veu , bons de 100 minuts mensuals per extensió, compartits a nivell d'empresa.
- Preus competitius dels excessos de consum de veus i dades
- Tarifes internacionals i bons d'ús.
- La interconnexió a la xarxa de dades 5G

En la oferta econòmica els preus contemplaran, a més de les quotes d'abonament, els imports corresponents a l'establiment de la trucada i durada, missatges curts, accés directe, serveis de dades o qualsevol altre tarifa de l'oferta.

S'hauran de detallar molt clarament els conceptes i descomptes que s'apliquin. No s'accepten exclusions ni franquícies per volum.

L'oferta explicitarà els preus en funció de les destinacions de les trucades, especificant les àrees d'aplicació condicionants.

5. CONDICIONS DEL CONTRACTE

Els elements fixes i variables del contracte es consideren que són estimatius, poden variar en quantitat segons les necessitats de les entitats de la Corporació UAB sempre que l'import del seu conjunt no superi el preu del contracte.

La provisió dels serveis serà del tipus "claus en mà", es a dir, tots els treballs i gestions necessàries per la posada en marxa tant a l'exterior, aparells de transmissió i commutació, així com totes aquelles necessàries a les dependències (canalitzacions, obra, permisos...) i equips de les mateixes (actualitzacions de versions, plaques d'enllaç,...) seran a càrrec de l'empresa adjudicatària, d'acord amb les condicions específiques.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar de l'aplicació de noves tecnologies a les entitats de la Corporació UAB, els nous serveis que poden ser adients, i adequació de la infraestructura instal·lada en funció de les necessitats i requeriments de les entitats objecte de la licitació.

5.1 Plataforma de gestió

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una plataforma de gestió a nivell corporatiu de totes les entitats de la Corporació UAB, accessible remotament via Internet i amb tecnologia Web, mitjançant la qual el personal encarregat de la gestió dels serveis pugui realitzar, com a mínim les següents funcions:

- Gestió i control de l'inventari dels serveis contractats i les seves característiques
- Gestió d'incidències: altes, baixes, consultes...
- Gestió de sol·licituds: altes, baixes, modificacions i consultes...
- Obtenció del detall de la facturació en format electrònic exportable
- Gestió dels serveis
- Extracció d'informes d'ús de trucades entrants i sortints i ús de dades

5.2 Elaboració d'informes

L'operador, a part de la plataforma, lliurarà en un termini màxim de 15 dies, quan siguin requerits pels tècnics informàtics de les entitats de la Corporació UAB els següents informes, orientats a millorar la gestió dels serveis:

- Informes de tràfic amb els consums (detall de trucades emeses i rebudes, consums de dades, per línia i fins a 12 mesos anteriors a la data de la petició)

En aquest informe, cal comparar que els mesos avaluats estan dintre de l'oferta i en el cas de ser diferents les quantitats i trucades o durades ha de ser directament proporcional al preu total facturat.

- Informes de compliment dels SLA's pactats (Service Level Agreement).

5.3 Facturació

Només es facturaran els serveis contractats i efectivament operatius.

Es realitzarà una facturació individualitzada per a cada entitat de la Corporació UAB amb NIF propi i es donarà en suport digital i en paper en cas de que es requereixi. En format paper especificarà la totalitat de línies i números de telèfon, seu a on estan ubicats, tipus de línies, quotes fixes, altres imports i IVA. En format digital es tindrà accés al detall de cada servei consumit.

El sistema de facturació ha de ser una eina eficient per les entitats de la Corporació UAB, ha de ser lògica i molt ben estructurada per identificar el consum, serveis contractats, preus aplicats i descomptes, i permetrà les següents facilitats.

Generació d'una factura resum agrupada per entitat que inclogui totes les línies i conceptes, amb el mateix nivell de detall que les altres. Aquesta factura es detallarà la data i període de facturació (data inici i data final), import resums dels serveis, imports de descomptes, etc.

El seu contingut mínim, s'ha d'estructurar de forma que al principi estiguin detallats els conceptes aplicables a la totalitat de la factura, tarifes amb descripció del servei, altres abonaments i la seva descripció del concepte i la suma total de les quotes i descomptes per factura.

Com a següent bloc de la mateixa factura en paper, es resumirà per línia el seu consum junt amb el següent detall:

- Línia: número de telèfon / identificador de la línia
- Import quota i descripció del servei
- Import altres càrrecs i descripció del servei
- Import consum mínim
- Import total consum
- Import descompte i descripció del concepte
- Import altres abonaments i descripció del concepte
- Import total suma dels càrrecs i descomptes per línia

Dins de cada factura es podran definir centres de cost per línia.

La informació també serà accessible via web, en format tractable informàticament.

L'empresa adjudicatària no podrà, de forma unilateral, canviar el format de la informació amb el que es lliura la factura.

Les empreses licitadores indicaran en les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de processament, data de presentació de factura i altres.

5.4 Requeriments del suport digital de detall

La facturació en format electrònic inclourà el màxim de detall possible en les mateixes condicions anteriors.

El detall de facturació en format digital ha de ser exportable en un únic fitxer de dades pel seu tractament informàtic. El format d'aquest fitxer pot ser tipus: .csv, .txt o .xls o qualsevol tipus fàcilment exportable i compatible.

La facturació en format electrònic estarà disponible per a la consulta o descàrrega del gestor i disposarà com a mínim, per línia, el seu consum junt amb el següent detall:

Informació detallada de tots els costos fixos i de tràfic indicant el tipus de trucades sortint, incloses les metropolitanes i les internes. Aquest detall inclourà com a mínim per extensió/línia origen, i agrupats per número destí o cronològicament, dia i hora de la trucada, tipus de trucada, duració, destinació (província, país, mòbil corporatiu, mòbil operador, mòbil altres,...), tipus de tarifa aplicada (normal, reduïda, especial, internet, navegació,...), volum de dades (KB), cost i descomptes.

Les empreses licitadores hauran d'aportar un exemple de pantalla tipus de la web per la consulta i descàrrega del detall de factura proposada, amb una explicació dels passos a seguir per aconseguir accedir a aquesta informació.

6. QUALITAT DEL SERVEI

En aquest apartat es recullen els aspectes de servei que l'empresa adjudicatària haurà de respectar envers a la qualitat del servei final i d'acord amb els requeriments de les entitats de la Corporació UAB nivells SLA establerts a les taules de l'apartat 6.4 com a referència a mínims.

Així, les ofertes han d'incloure la implantació i explotació d'un sistema de monitoratge dels nivells de servei fonamentat en un conjunt de paràmetres que reuneixin les següents característiques:

- Ser quantificables, per a poder establir criteris i valoracions objectives quan al seu compliment
- Que puguin mantenir-se al llarg del temps, a fi de poder establir seguiment periòdics
- Ser un valor estàndard en l'entorn d'aquest tipus de serveis per a facilitar comparacions amb d'altres models tecnològics

A la vista dels criteris anteriors, al punt 6.3 es descriuen els requeriments mínims de nivell de servei definits per les entitats de la Corporació UAB.

En aquest sentit, **l'empresa adjudicatària designarà una persona com a responsable de la gestió d'aquest compte respecte a les entitats de la Corporació UAB de forma que es faciliti una gestió i administració dels serveis contractats ràpida i eficaç.**

En particular es valoraran els següents aspectes:

6.1 Gestió d'incidències

L'empresa adjudicatària haurà de detallar els nivells de servei quant al tractament i la resolució d'incidències, indicant com a mínim:

a) Temps de resolució

Es defineix com el període de temps transcorregut entre la detecció d'una incidència per part de sistemes de detecció establerts per l'empresa o de la notificació de la incidència per part dels usuaris, fins el moment de la seva resolució efectiva.

Les ofertes presentades hauran d'especificar els temps de resolució aplicables:

- En incidències que afectin a una seu de manera aïllada.
- En incidències que afectin a més d'una seu, i/o punt considerat crític.

b) Termini màxim de solució del problema i possibles sistemes alternatius de funcionament del servei: Pla de contingència.

L'empresa licitadora ha d'incloure en la seva oferta eines i processos de seguiment i control de les incidències que permetin als tècnics de la Corporació UAB el seguiment de l'estat de qualsevol incidència.

6.2 Sol·licituds de canvis

L'empresa adjudicatària facilitarà a l'equip tècnic responsable de la Corporació UAB les eines "on-line" que li permetin tramitar i fer el seguiment de l'estat en que es troben les altes, baixes, modificacions i trasllats sol·licitats.

El procés de gestió de canvi, actualitzacions i noves instal·lacions, es mesurarà pels següents paràmetres:

a) Temps d'integració

És el temps que va des de la comunicació del canvi fins que s'ha definit i planificat amb els usuaris, com i quan es portarà a terme. El temps màxim serà d'una setmana a comptar des del moment en que es disposa dels elements físics o lògics necessaris per portar-lo a terme.

b) Temps d'execució del canvi

És el temps que s'ha definit per realitzar aquest canvi i que pot provocar un tall en el servei.

Si l'empresa adjudicatària no pogués donar servei en algun punt, podrà contractar un tercer per part de l'empresa adjudicatària, prèvia notificació i consentiment de la Corporació UAB.

6.3 Qualitat i seguretat del servei

S'inclouen en aquest apartat aquells paràmetres que tenen a veure amb la utilització del servei.

En aquest cas s'indicarà l'índex de disponibilitat dels serveis (% de temps de disponibilitat total del servei).

En cas d'incompliment reiterat dels nivells de qualitat definits en aquest plec (apartat 6.3.1), es considerarà incompliment contractual greu i comportarà sanció corresponent (apartat 9) i fins i tot pot comportar la resolució del contracte per part de la Corporació UAB.

6.3.1 Nivell de servei mínim exigít

Nivell de qualitat exigít

Paràmetre	SLA mínim
Disponibilitat Xarxa mòbil (3G, 4G o 5G)	Igual o superior al 99,95%
Temps de resolució d'avaries molt greus (1)	Inferior a 1 hores des de notificació
Temps de resolució avaries greus (2)	Inferior a 3 hores des de notificació
Temps de resolució avaries lleus (3)	Inferior a 6 hores des de notificació
Temps de resolució avaries greus línies mòbils / connexions	Inferior a 8 hores des de notificació
Temps de resolució avaries lleus línies mòbils / connexions	Inferior a 24 hores des de notificació
Temps de resolució d'avaries greus usuaris mòbils	Inferior a 4 hores des de notificació
Temps de resolució d'avaries lleus usuaris mòbils	Inferior 12 hores des de notificació
Temps mig establiment trucades:	
Metropolitanes	Inferior o igual a 3,2 segons
Provincials	Inferior o igual a 2,85 segons

Nacionals	Inferior o igual a 3 segons
Internacionals comunitàries	Igual o inferior a 7,7 segons
Percentatge de trucades amb temps d'establiment superior a 5 segons:	
Metropolitanes i provincials	Igual o inferior a 3%
Nacionals	Igual o inferior a 5%
Percentatge de trucades fallides:	
Metropolitanes	Igual o inferior a 0,1%
Provincials	Igual o inferior a 0,2%
Nacionals	Igual o inferior a 0,3%
Internacionals comunitàries	Igual o inferior a 0,5%
Bloqueig de comunicació	Igual o inferior a 1%
% de trucades no ateses al CAU	Inferior a 5%
Temps màxim d'espera en les trucades al CAU	Inferior a 30 segons
Temps de resposta comercial:	
Pels serveis "de catàleg" que no requereixen de projectes o estudis	Inferior a 3 dies hàbils des de la sol·licitud
Pels serveis que requereixen realització de projectes o estudis	Inferior a 10 dies hàbils des de la sol·licitud
Temps d'aprovisionament:	
Temps màxim d'interrupció de servei per manteniment programat	4 hores (no incloses en el paràmetre de disponibilitat)
Número màxim d'interrupcions per a manteniment programat	2 / any
Preavis manteniments programats:	
Línies fixes i mòbils	5 dies
Portabilitats	15 dies
Re configuracions d'emergència	1 dia
Manteniment del servei:	
Nous terminals (noves altes)	Entrega de nous terminals per alta de noves línies en 2 dies laborables
Alta / baixa de línies	Màxim 2 dies hàbils des de la petició
Garantia dels terminals	2 anys des de la data d'entrega
Modificació de serveis i configuracions a un terminal de veu o servei de centraleta	Màxim 1 dia hàbil
Centre d'atenció al Client	Disponibilitat d'assessor assignat amb disponibilitat immediata en horari laboral.

- (1) Es considera avaria molt greu aquella que provoca la pèrdua total del servei, o una degradació superior al 50%.
- (2) Es considera avaria greu aquella que provoca la degradació total del servei, superior al 20%
- (3) Es considera avaria lleu aquella que provoca una degradació lleu del servei però que no afecta de forma crítica a les comunicacions.

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir el manteniment, reparacions i logística dels terminals sense cap cost per les entitats de la Corporació UAB.

6.4 Milliores sobre SLA (Service Level Agreement)

Les empreses licitadores podran presentar com a millores paràmetres de servei més ajustats als definits a la taula i altres paràmetres sempre que justifiquin el sistema de control del que disposarà la Corporació UAB.

6.5 Calendari d'implantació

Els serveis hauran d'estar operatius com a màxim en 3 mesos posteriors a l'adjudicació.

A l'inici del servei, l'empresa adjudicatària haurà d'aplicar les tarifes proposades en aquesta licitació.

Independentment del tipus d'accés proposat, l'empresa adjudicatària aplicarà les tarifes proposades en un termini màxim de 30 dies, a partir de la notificació de l'adjudicació.

Les empreses licitadores hauran de presentar el pla de transició que portarà a terme per implementar la solució proposada, minimitzant els possibles impactes en el servei durant aquesta fase.

Per aquesta raó, el seguiment del desplegament del servei ha de garantir la qualitat de l'execució del projecte, l'eficiència en el traspàs i la qualitat del servei final. El pla de transició haurà de ser validat prèviament per la Corporació UAB.

El pla de transició i desplegament del servei ha de tenir en compte, com a mínim:

- a) La planificació de la transició i gestió del projecte: elaboració del projecte executiu que inclourà tots els aspectes tècnics de la solució (disseny final, arquitectura, tecnologia, dimensionament i pla de proves), de l'explotació (procediments i eines per la provisió dels serveis associats) i de la planificació (incloent la planificació de les portabilitats).
- b) Pla de proves: l'empresa adjudicatària haurà de realitzar el test dels serveis d'acord amb el pla de proves presentat al projecte i d'acord amb la normativa vigent per a cada tipus de sistema o servei.
- c) Acceptació dels serveis: un cop finalitzades les proves amb èxit i lliurada la documentació de les instal·lacions, el responsable del servei per part de la Corporació UAB procedirà a l'acceptació del mateix i es podrà iniciar la prestació dels serveis i la corresponent facturació.

La fase de transició es considera un projecte "claus en mà". S'entén per projecte "claus en mà" que la Corporació UAB no dedicarà cap recurs propi a la migració de serveis, sinó que serà responsabilitat de l'adjudicatari assignar el personal que consideri oportú (tant in-situ com en remot) per la correcta transició dels serveis.

El període de transició dels serveis objecte d'aquest plec, s'entén com el temps entre la data d'adjudicació i l'acceptació del servei.

En cas d'incompliment del període màxim establert de 3 mesos, la Corporació UAB podrà penalitzar a l'adjudicatari amb el 10% de la facturació mensual acumulada fins el moment o resoldre el contracte demanant danys i perjudicis.

Les intervencions que s'hagin de dur a terme als diferents centres de la Corporació UAB s'han de coordinar amb l'interlocutor tècnic anomenat per aquests. Es procurarà que aquestes intervencions es facin en horari laboral de 8:00 a 20:00.

Per garantir que no hi hagi superposició amb la facturació dels serveis a la fase de transició s'estableix que el licitador s'ha de comprometre a complir la planificació presentada al projecte executiu de tal manera que la Corporació UAB pugui sincronitzar les baixes dels serveis anteriors. En el cas d'incompliment del pla de transició, el licitador es farà càrrec de la facturació dels serveis que es superposin.

7. PRESENTACIÓ DE LA OFERTA

7.1 Presa de dades i informació

Les empreses licitadores podran sol·licitar dades complementàries amb l'objectiu de conèixer les característiques de la Corporació UAB com a Client de serveis de telecomunicacions. Aquesta fase ha de comptar amb les especificacions i dades aportades per la pròpia Corporació UAB i l'operadora actual. No obstant, la valoració es farà sobre les dades que consten als annexes.

Les empreses licitadores s'obliguen a complir amb les prescripcions que es preveuen a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i no pot fer servir aquesta informació per qualsevol altre ús que no sigui la presentació d'ofertes.

S'haurà d'especificar la informació relacionada amb:

- Línies contractades per la Corporació UAB
- Serveis i necessitats reals actuals i possibles futures a desenvolupar en veu i dades.
- Anàlisi de la informació i ofertes

Amb les dades recollides als annexes, les empreses licitadores han de poder:

- Obtenir el perfil de cada entitat
- Determinar les necessitats de comunicacions de les diferents entitats
- Analitzar els punts forts i febles de cada entitat
- Valorar les solucions
- Considerar altres propostes, justificant la idoneïtat de la solució.

Les empreses licitadores hauran de presentar el seu projecte amb una oferta que reculli al total de línies, els preus unitaris, serveis inclosos, tarifes planes, etc.

Adicionalment haurà d'adjuntar el supòsit amb els nous preus i sobre el model real de la despesa en la forma de factura que després regirà.

7.2 Pla d'accions i inversions

Les empreses licitadores hauran d'exposar les fases d'execució i inversió estimada, explicant les solucions tècniques que proposa realitzar.

Es parteix de la informació disponible als annexes en funció de la dispersió de seus, línies i serveis contractats actuals i modificacions proposat inicialment i s'ha de modelitzar una oferta i senyalar l'estalvi respecte a la situació actual reflectida als annexes.

7.3 Altres continguts de la oferta

La present licitació, tal com s'ha comentat, pot comportar un procés de migració de la numeració, de manera que es valorà el període de transició detallant com mínim, el pla, el mètode de migració i el calendari.

Així mateix, si les solucions proposades impliquen modificacions tecnològiques significatives, siguin de tipus lògic o físic, a les actuals xarxes de servei, serà l'empresa adjudicatària la responsable i l'encarregada de realitzar aquestes modificacions, amb el vist i plau dels Serveis Informàtics de la Fundació UAB els quals valoraran les propostes i la seva justificació.

7.4 Qualitat del projecte

A fi de valorar correctament la oferta presentada, s'hauran d'incloure els següents punts:

- Simulació de factura amb tots els conceptes i consums mitjos exposats en l'informe tècnic
- Ratis de cobertura i capacitats a les diferents seus per sobre del 99,95%
- Descripció de cada servei ofert que es proposa
- Descripció del sistema de gestió
- Descripció del sistema de facturació i mètode d'exportació i detall de dades
- Descripció del sistema de resolució d'incidències
- Descripció i Planning de la posta en marxa
- Descripció del pla de migració i entrega de terminals
- Pla de renovació de terminals si hi ha renovació de contracte a 2 anys
- Pla de reposició de mòbils en cas de ruptura / robatori.
- Garantia dels aparells proporcionats
- Cobertura de responsabilitat civil en cas d'accident per defecte dels aparells
- Acompliment amb Reial Decret 110/2015 de gestió de Residus d'Equips elèctrics i electrònics

7.5 Preu del contracte

Els licitadors hauran de complir amb tot allò descrit en el present plec i basant-se, com a mínim, en les dades reflectides als annexes. Això definirà el preu i altres apartats a valorar, essent l'import màxim conjunt del contracte de les entitats de la Corporació UAB en el moment de la licitació de:

Primers 2 anys	+2 anys
70.000,00€	70.000,00€

(*) Imports sense IVA.

8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa adjudicatària s'obliga a complir amb les prescripcions que es preveuen a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Així mateix l'empresa adjudicatària s'obliga a implementar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades.

9. INFRACCIONS I SANCIONS

Les infraccions derivades de la incorrecta prestació i execució dels serveis estan classificades com molt greus, greus i lleus.

Seran infraccions MOLT GREUS:

- Demora en el començament de la prestació dels serveis superior a 15 dies, sempre que no existeixi cap causa de força major.
- Paralitzacions o interrupcions de la prestació dels serveis.
- Retard sistemàtic fefaent de prestació de serveis en quant als períodes establerts (Més de tres infraccions qualificades greus)
- Fraus en la forma de prestació dels serveis

Fundació UAB

- Desobediència reiterada a les clàusules relatives a la prestació dels serveis, segons contracte.
- Percepció per a l'empresa adjudicatària o qualsevol treballador de la mateixa, d'alguna remuneració, cànon o gràcia per part dels usuaris dels serveis que no estiguin degudament autoritzats.
- Incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social amb el personal adscrit als serveis.

Seran infraccions GREUS:

- Retards reiterats en la prestació dels serveis (més de tres advertències escrites de la Corporació UAB).
- Tracte incorrecte amb els usuaris dels serveis.
- Irregularitats inadmissibles a la prestació dels serveis, d'acord amb les condicions fixades en el present Plec de Condicions.
- Reiteració en la realització de faltes lleus.

Seran infraccions LLEUS:

Es consideraran infraccions lleus totes les altes no previstes anteriorment, i que infringeixen d'alguna manera les condicions establertes en aquest Plec de Condicions, i sempre en perjudici lleu dels serveis.

Quantia de les sancions

Les quanties que podrà imposar la Corporació UAB a l'empresa adjudicatària seran les següents:

Infraccions molt greus	De 6.001 € a 12.000 €
Infraccions greus	De 1.001€ a 6.000 €
Infraccions lleus	De 300 € a 1.000 €

ANNEX I

LLISTA DE ENTITATS CORPORACIÓ UAB OBJECTE D'AQUESTA LICITACIÓ

- 1. G61612925 - FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA MP (FUAB)**
Campus UAB – Carrer de la Vila s/n (Edifici Blanc) 08193 – Cerdanyola del Vallès (Bellaterra)
Casa Convalescència – Sant Antoni Ma. Claret, 171 08025 – Barcelona
Campus UAB – Vila 1 (Local K i F) 08193 – Cerdanyola del Vallès (Bellaterra)
Campus UAB – Plaça Cívica 08193 – Cerdanyola del Vallès (Bellaterra)
- 2. G61884359 - FUNDACIÓ AUTÒNOMA SOLIDARIA (FAS)**
Campus UAB – Plaça Cívica 08193 – Cerdanyola del Vallès (Bellaterra)
- 3. G63202071 - FUNDACIÓ SALUT I ENVELLIMENT UAB (FSIE)**
Campus UAB – Vila 1 (Local F2) 08193 – Cerdanyola del Vallès (Bellaterra)
- 4. B59589143 - VILA UNIVERSITÀRIA, SL (VILA)**
Campus UAB – Carrer de la Vila s/n (Edifici Blanc) 08193 – Cerdanyola del Vallès (Bellaterra)
- 5. B62138078 - ESCOLA D'IDIOMES MODERNS CASA CONVALESCÈNCIA, SLU (IDIOMES)**
Casa Convalescència – Sant Antoni Ma. Claret, 171 08041 – Barcelona

ANNEX II

LÍNIES AMB NÚMERO GEOGRÀFIC ASSOCIAT

Aquest números geogràfics poden estar assignats a telèfons fixes, mòbils o serveis de centraleta (operadora, cues de trucades, etc.).

Entitats	Números Geogràfics
B62138078 – IDIOMES	7
G63202071 – FSiE	18
G61612925 – FUAB	57
B59589143 – VILA	39
Total	121

ANNEX III

SERVEIS CONTRACTATS EN L'ACTUALITAT

Donat que l'actual sistema es basa en una centraleta al núvol sobre telefonia mòbil, els serveis contractats estan associats a telèfons estàtics i mòbils

Servei línia	IDIOMES	FAS	FSIE	FUAB	VILA	Total
Cuota Mensual Multidispositivo				6	1	7
Fax (cuota mensual)					1	1
Infinity Business 3GB	6	9	3	58	22	98
Infinity Business Bono Individual Mensual 2GB				1		1
Infinity Business Tablet 3GB			1	5	1	7
Plan Integrado Voz	8	7	16	206	61	298
Restricción de Llamadas entrantes				1		1
Vodafone Fijo	5		16	53	15	91
Infinity Business 10GB				1		1
Serveis Generals						
Bono Datos Compartidos Planes Integrados	1	1	1	1	1	6
Cuota 0,2 GB Datos Compartidos Mundo	1	1	1	1	1	6
Grupo de Extensiones	1			9		10
Serv. Captura Llamada	2		7	10	4	23
Serv. Cola de Llamadas			1	4		5
Serv. Operadora Oficina Vodafone				1	1	2
Serv. Presentación Numero Cabecera				2	1	3
Servicio Operadora Automática					1	1

ANNEX IV

COSTOS MENSUALS ACTUALS

La mitja de costos mensuals / número de línies

Entitat	Número de línies	Cost mensual mig	Cost mig per línia
FAS	16	132,72 €	8,30 €
FSiE	20	146,24 €	7,31 €
FUAB	268	1.458,26 €	5,52 €
IDIOMES	14	119,68 €	7,98 €
VILA	84	489,98 €	5,83 €
Total	402	2.346,87 €	7,31 €

ANNEX V

TIPUS DE TERMINAL

S'estableixen tipus de terminal assignat a les línies que s'hauran d'entregar, així com el romanent per fer front a avaries segons la criticitat del tipus d'usuari o ubicació del terminal

Tipus de terminal	Fundació UAB	VILA Universitat	UAB Idioma	Fundació Autònoma Solidària	Fundació Salut i Envel·liment	Total terminals
Terminal mòbil gamma alta configuració IOS	19	6	1	1	1	28
Telèfon Call Conference sala de reunions	1					1
Tauleta Gamma Alta configuració Windows 11	1	2				3
Mifi 4G	4				1	5
Mòdem 4G a Analògic	1	33				34
Mòdem USB	1					1
Terminal portable per llocs d'oficina	83	12	8	1	17	121
Terminal mòbil Gamma alta configuració Android	8					8
Telèfon Smartphone bàsic	3			12		15
Terminal mòbil gamma mitjana	42	12	5	2		61
Terminal sobretaula Gama baixa per aules	65					65
Terminal sobretaula gamma alta secretaries i operadores	8	1				9
Tauleta gamma alta configuració IOS	5	3			1	9
Telèfon bàsic de tecles	19	14				33
Total	260	83	14	16	20	393

Remanent de telèfons per avaries	
Tipus de terminal	Total terminals
Terminal mòbil gamma alta configuració IOS	3
Telèfon Call Conference sala de reunions	0
Tauleta Gamma Alta configuració Windows 11	0
Mifi 4G	1
Mòdem 4G a Analògic	2
Mòdem USB	0
Terminal portable per llocs d'oficina	5
Terminal mòbil Gamma alta configuració Android	2
Telèfon Smartphone bàsic	2
Terminal mòbil gamma mitjana	3
Terminal sobretaula Gama baixa per aules	3
Terminal sobretaula gamma alta secretaries i operadores	1
Tauleta gamma alta configuració IOS	1
Telèfon bàsic de tecles	5
Total	28

ANNEX VI

RESUM CONSUMS DADES I PLA SOLICITAT

Volum de dades consumits per els dispositius mòbils en GB

ENTITAT	Total GB anual	Max. GB mes	Pla mensual sol·licitat
IDIOMES	179,27	19,53	30GB
FAS	158,77	21,11	30GB
FSIE	59,81	10,48	20GB
FUAB	1.025,08	122,23	150GB
VILA	460,13	59,40	100GB
Total	1.883,06		

ANNEX VII

INFORME DE CONSUMS

Volums anuals del període valorat (12 mesos)

Etiquetas de fila	Fundació Autònoma Solidària		Fundació Salut i Envel·liment		Fundació UAB		UAB Idiomes		Vila Universitària		Total Suma de Temps		Total Connexions		Temps mig	Connexions
	Suma de Temps	Connexions	Suma de Temps	Connexions	Suma de Temps	Connexions	Suma de Temps	Connexions	Suma de Temps	Connexions					mensual	mig mensual
Contestador	1:26:51	637	0:01:12	1	12:59:26	5549	1:00:34	456	1:18:51	585	16:46:54	7228	1:23:55	602,33		
Desvío fijo					16:27:15	360					16:27:15	360	1:22:16	30,00		
Desvío móvil	1:52:06	38									1:52:06	38	0:09:20	3,17		
Desvío móvil interno	0:25:35	12	0:08:40	13	490:26:14	11102			15:59:32	785	507:00:01	11912	42:15:00	992,67		
Desvío móvil no VF			7:20:41	168	40:17:21	535	2:18:14	41	0:32:31	25	50:28:47	769	4:12:24	64,08		
Desvío móvil VF					22:40:30	327	0:00:56	12	0:01:08	7	22:42:34	346	1:53:33	28,83		
Especial	0:26:12	3	0:18:33	3	5:09:24	66			1:28:02	18	7:22:11	90	0:36:51	7,50		
Especial a núm. 902			0:49:43	9	14:29:33	3720	0:52:16	12	9:35:40	1052	25:47:12	4793	2:08:56	399,42		
Especial al resto de núm. 90x					0:42:47	16	0:01:16	1	0:08:39	1	0:52:42	18	0:04:24	1,50		
Fijo	21:31:51	358	23:52:14	475	389:06:01	13278	12:45:51	312	110:50:18	2844	558:06:15	17267	46:30:31	1.438,92		
Interna a móvil	14:13:21	188	29:30:55	843	2444:18:44	37406	172:55:11	2874	482:53:03	14955	3143:51:14	56266	261:59:16	4.688,83		
Internacional			0:29:57	7	5:29:36	96	3:56:22	51	2:32:13	36	12:28:08	190	1:02:21	15,83		
Móvil no Vodafone	183:22:12	1790	62:33:22	1043	849:13:44	17891	127:53:14	2051	284:01:38	7792	1507:04:10	30567	125:35:21	2.547,25		
Móvil Vodafone	37:51:59	630	5:50:24	136	86:11:36	1993	19:35:41	264	49:53:06	1795	199:22:46	4818	16:36:54	401,50		
Roaming Realizado					0:04:15	1	0:00:32	1			0:04:47	2	0:00:24	0,17		
Servicio Dicta SMS			0:00:00	1	0:00:00	31	0:00:00	3	0:00:00	16	0:00:00	51	0:00:00	4,25		
Servicio Rellamada	0:01:00	1			0:26:00	26	0:02:00	2	0:09:00	9	0:38:00	38	0:03:10	3,17		
SMS a Fijo	0:00:00	1			0:00:00	6	0:00:00	2	0:00:00	1	0:00:00	10	0:00:00	0,83		
SMS Internacional			0:00:00	1	0:00:00	24	0:00:00	13	0:00:00	16	0:00:00	54	0:00:00	4,50		
SMS interno					0:00:00	163			0:00:00	21	0:00:00	184	0:00:00	15,33		
SMS no Vodafone	0:00:00	26	0:00:00	1	0:00:00	262	0:00:00	9	0:00:00	10	0:00:00	308	0:00:00	25,67		
SMS VF World					0:00:00	3	0:00:00	3	0:00:00	4	0:00:00	10	0:00:00	0,83		
SMS Vodafone	0:00:00	20	0:00:00	3	0:00:00	81	0:00:00	4	0:00:00	17	0:00:00	125	0:00:00	10,42		
VF World realizado			2:38:45	44	5:43:39	91	1:50:25	35	2:20:23	49	12:33:12	219	1:02:46	18,25		
VF World recibido			3:30:36	35	2:32:56	38	0:48:17	11	1:52:12	32	8:44:01	116	0:43:40	9,67		
Total general	261:11:07	3704	137:05:02	2783	4386:19:01	93065	344:00:49	6157	963:36:16	30070	6092:12:15	135779	507:41:01	11.314,92		

Suma de Mbytes	Etiquetas de columna							Consum mig
Etiquetas de fila	Fundació Autònoma Solidària	Fundació Salut i Envel·liment	Fundació UAB	UAB Idiomes	Vila Universitària	Total general		mensual
Internet	158.770,695	47.637,554	1.000.635,343	168.067,854	441.607,737	1.816.719,183		151.393,27
MB Free Z3			10,000		10,298	20,298		1,69
Navegación Roam. Mar/aéreo			13,600			13,600		1,13
Roaming Internet Europa		12.146,353	19.705,478	11.197,784	18.506,784	61.556,399		5.129,70
Roaming world corporate		30,240	4.714,769		7,437	4.752,446		396,04
Total general	158.770,695	59.814,147	1.025.079,190	179.265,638	460.132,256	1.883.061,926		156.921,827