



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI GWIDO PER A LA GESTIÓ DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA D'ABRERA

1. INTRODUCCIÓ

El present document conté les especificacions tècniques per a la contractació dels serveis de suport i de manteniment del programari informàtic GWIDO per a la base de dades i la gestió del centre educatiu Escola Municipal de Música d'Abrera.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el manteniment i el suport tècnic del programari GWIDO per a la base de dades i la gestió informàtica de l'Escola Municipal de Música d'Abrera.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A DESENVOLUPAR

És necessari contractar un servei de manteniment de programari d'aquesta aplicació informàtica que faciliti les modificacions de funcionalitats, que siguin provocades per canvis legislatius i un servei de suport tècnic remot (telefònic i/o telemàtic) per resoldre les possibles incidències, per realitzar consultes de funcionament i la reserva de l'espai en servidor, per tal de conservar en lloc segur la base de dades de l'escola i amb la protecció normativa a les dades de caràcter personal.

Aquests serveis han d'incloure:

1. Servei de suport telefònic.

1.1 Horari:

Haurà d'incloure suport telefònic en horari de dilluns a divendres de 09:00 h. a 14:00 h.

1.2 Consultes i incidències:

Consultes sobre l'ús dels productes contractats, i/o informar d'incidents en el seu funcionament.

1.3 Sol·licitud de modificacions funcionals:

Sol·licitud de modificacions i/o adaptacions funcionals a les sol·licituds contractades.

2. Servei de suport telemàtic.

Servei de suport telemàtic per correu electrònic per poder fer les mateixes comunicacions que es poden fer mitjançant el Servei d'atenció telefònica.

3. Serveis de l'aplicació.

L'aplicació informàtica ha d'oferir els següents serveis:

3.1 Tractament de base de dades:





Introducció, gestió i conservació de les dades de l'alumnat i professorat del centre en lloc segur. Manteniment de l'espai necessari en servidor i garantia de còpia de seguretat per evitar pèrdua d'informació.

3.2 Gestió d'horaris de professorat, alumnat i aules:

Introducció, gestió dels grups d'alumnes del centre, segons el pla d'estudis, accessible per a l'usuari (professorat i alumnat). Gestió dels horaris en relació amb els grups establerts i amb l'opció de generar taules d'horaris individualitzats per a professors, alumnes, aules, edificis, etc.

3.3 Avaluació i assistència:

Avaluació programable segons pla d'estudis i accessible de forma compartida per als diferents equips docents. Arxiu dels informes de les successives avaluacions realitzades. Informes disponibles per als alumnes i els seus tutors, en el cas de menors d'edat.

Sistema de control de l'assistència a les sessions programades durant el curs accessible per al professorat i també per a les famílies i alumnes adults amb la possibilitat per part d'aquests de justificar les absències.

3.4 Facturació de quotes, matrícula i préstec:

Sistema de generació de remeses de rebuts de les quotes mensuals de l'alumnat d'acord amb les assignatures o programa cursat, de les matrícules del curs i dels préstecs d'instrument adaptat al format requerit per l'Oficina de Recaptació ORGT.

4. Actualització de programari.

4.1 L'Actualització del producte consistirà en:

- Manteniment funcional.
- Manteniment legal.
- Manteniment correctiu. Es corregiran incidències o errors en el producte, que impedeixen o afecten l'ús normal de l'aplicació.

4.2 Revisions i correccions:

Revisions i correccions de les possibles inconsistències en les dades causades per un funcionament incorrecte de qualsevol dels mòduls del producte, o, si escau, derivats de la migració de dades.

5. Servei d'informació periòdica.

Per correu electrònic de les següents àrees:

- Notícies i comunicacions.
- Publicació i contingut de noves versions
- Canvis legals previstos per ser incorporats i les solucions que s'adaptaran.

Abrera, a data de la signatura electrònica.





Ajuntament
d'Abrera

Jordi Campos Temporal

Director de l'Escola Municipal de Música

