

EXP. 2023/1: PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLES AL CONTRACTE DE SERVEIS INTEGRAL DIFUSIÓ TELEVISIÓ DIGITAL LOCAL PENEDÈS-GARRAF (CH30 / TL09B) PER ONES TERRESTRES DES DEL CENTRE DEL MONTGROS (SANT PERE DE RIBES) I VENDRELL, CODIFICACIÓ HD I TRANSPORT DEL SENYAL AUDIOVISUAL DES DELS ESTUDIS FINS AL CENTRE DE MULTIPLEXAT, AIXÍ COM EL SERVEI DE SENYALITZACIÓ D'HBBTV MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, ÚNIC PROVEÏDOR I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

1. OBJECTE

L'empresa SERCOM S.L.U. necessita contractar la prestació del servei portador suport del servei públic de la televisió digital local per ones terrestres a través d'un programa de televisió, la codificació en HD, el transport del senyal audiovisual des dels estudis fins al centre de multiplexat, i la senyalització d'HbbTv.

Tradia Telecom està en disposició d'oferir la prestació del servei de codificació, transport, difusió del programa de televisió digital local, dintre d'un canal múltiple de televisió digital local, contant amb les autoritzacions i mitjans tècnics necessaris per a tal fi.

Atesa la naturalesa de l'objecte contractual i per competència tècnica de transmissió per ones per raó de la complexitat de les tasques de coordinació de l'activitat, aquest contracte només es pot adjudicar a Tradia Telecom, com únic proveïdor que disposa de centres emissors propis i que obra a l'expedient.

Atès que els tres concessionaris dels programes del Mux han de fer aquesta designació de forma individual però coincidents en temps i forma i atès que no hi ha més alternatives, que l'empresa Tradia Telecom per donar aquest servei.

2. ESTIPULACIONS

La prestació del servei de difusió, des del centre emissor del Montgròs (Sant Pere de Ribes), portador suport del servei de difusió de televisió digital local d'un programa de televisió dintre del canal múltiple de televisió digital local 30 corresponent a la demarcació de Penedès-Garraf, TL09B, en les condicions de qualitat i cobertura establertes consistirà en:

a) Codificació del programa de televisió digital local de Penedès Televisió (SERCOM S.L.U.), format pel senyal de vídeo, i codificació HD amb 2 senyals d'àudio monofòniques i una senyal d'àudio estèreo AES EBU amb senyal de Ràdio Vilafranca. La codificació serà MPEG-4 segons especificació ISO/IEC14496-108-2, per al vídeo i ISO/IEC 13818-3, per a l'àudio.

Tradia Telecom facilitarà i instal·larà tots els sistemes necessaris per a la introducció de la informació de servei, que podrà ser modificada posteriorment.

El flux total per al programa de televisió digital local de SERCOM S.L.U. serà una quarta part del flux binari total que permeti el canal múltiple digital, excepte acord en contrari dels operadors que comparteixen el canal.

b) Multiplexació del programa de televisió digital local amb els programes dels altres operadors al centre de Sant Pere de Ribes, per a la conformació del canal múltiple digital, d'acord amb la norma ISO/IEC 13818-1, amb les restriccions de la ETR 154.

c) El transport del canal múltiple de televisió digital local des del centre de Sant Pere de Ribes fins al centre de Vendrell per la xarxa de transport Tradia Telecom mitjançant un circuit de 20Mbps de capacitat.

d) Servei de difusió de senyal del múltiple des dels centres emissors de Sant Pere de Ribes i des de Vendrell serà amb transmissors de 100W i 20W de potència d'emissió respectivament, en configuració 1+0, és a dir, sense redundància.

e) Tradia Telecom realitzarà l'operació física del canal múltiple digital, és a dir, la gestió del múltiple digital, inserint les taules d'informació de servei obligatòries de tots els operadors del canal múltiple digital, multiplexant-les amb els components de vídeo, àudio i dades dels diversos canals que integren el múltiple digital. SERCOM S.L.U. enviarà mitjançant canal d'informació proporcionat per Tradia Telecom la informació necessària perquè Tradia Telecom insereixi les taules EIT p/f i els descriptors individuals de les taules SDT.

f) Servei de senyalització d'una aplicació HbbTV consistent en la generació de la taula Application Information Table (AIT) d'acord amb la normativa ETSI TS 102 809 i la seva multiplexació amb el senyal de TDT.

1. Sol·licitud d'assignació, modificació o cancel·lació de valors per als paràmetres tècnics assignables als concessionaris del múltiple digital de televisió digital terrestre, incloent-hi les actuacions relatives a la primera assignació de paràmetres.

2. Gestió administrativa dels expedients d'assignació dels paràmetres tècnics.

Tradia Telecom presentarà prèviament qualsevol sol·licitud d'assignació, modificació o cancel·lació dels valors dels paràmetres tècnics, amb la finalitat que aquest verifiqui i doni conformitat prèvia al seu contingut. Tradia Telecom lliurarà tota la documentació que consideri necessària per a l'estudi de les sol·licituds.

Tradia Telecom traslladarà de forma immediata qualsevol comunicació que remeti a l'administració o que l'administració remeti a Tradia Telecom en relació a les sol·licituds presentades, i posarà en coneixement qualsevol problema que sorgeixi en relació aquestes.

Així mateix Tradia Telecom garanteix que el multiplexor disposa d'una entrada per a poder introduir dades fins al 20% de la capacitat del múltiple digital.

El desenvolupament de les taules de configuració del múltiple digital haurà de realitzar-se conforme a la norma DVB vigent, havent de resultar en tot moment coherent amb les decisions d'emissió adoptades per la Taula Tècnica formada pels operadors, a la qual assistirà Tradia Telecom amb veu però sens vot.

Tot l'anterior ha de resultar compatible amb el supòsit que SERCOM S.L.U. i algun altre (o més) dels proveïdors de servei que integren el canal múltiple digital decideixin agrupar els seus components de dades sense sobrepassar els límits individuals legals fixats per a elaborar serveis conjunts (ex. una guia electrònica de programes).

No obstant això l'anterior, les parts acorden que les dates establertes en els apartats anteriors s'adaptaran automàticament en funció de les modificacions que puguin aprovar-ne del pla tècnic de la TDT local.

El trasllat de l'origen de senyal a altre emplaçament haurà de ser notificat pel SERCOM S.L.U. amb una antelació mínima de tres mesos, revisant-ne en aquest moment les condicions econòmiques establertes en la clàusula tercera del present contracte per a repercutir els costos que, si escau, es puguin derivar per a Tradia Telecom del canvi d'ubicació requerit.

3. DURADA

El present contracte entrarà en vigor el mateix dia de la seva signatura.

La durada del contracte serà per un termini de 48 mesos amb possible pròrroga de 12 mesos més.

les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'Acte d'inici que consta a l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per a satisfer-les.

4. MANTENIMENT, MODIFICACIÓ O RENOVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

El manteniment dels equips i instal·lacions de Tradia Telecom en cada centre Emissor requereix intervencions periòdiques en elements comuns que, segons els casos, han de realitzar-se amb llum diürna només en casos en els quals resulti imprescindible, o poden efectuar-se en hores nocturnes.

En qualsevol cas, Tradia Telecom es reserva fins a un màxim de 12 hores per any i Centre per a aquells centres dotats d'equips amb reserva i 16 hores per any i centre per a la resta de centres, per a la realització d'operacions de manteniment i activitats vinculades a la millora de les instal·lacions i serveis de l'emplaçament, sent suficient la notificació prèvia a SERCOM, S.L.U. Les interrupcions produïdes com a conseqüència dels pactes en aquesta clàusula no computaran a l'efecte de càlcul de l'índex de continuïtat.

A aquest efecte, Tradia Telecom realitzarà les esmentades tasques, sempre que sigui possible, en horari nocturn, llevat dels treballs en altura que la normativa de prevenció de riscos laborals es realitzessin amb llum diürna, intentant adequar en tot moment aquestes intervencions a les necessitats de SERCOM, S.L.U.

Quan les actuacions hagin de realitzar-se sobre elements comuns a diversos clients, Tradia Telecom valorarà les preferències dels mateixos i informará raonadament sobre el moment més adequat per a realitzar les actuacions.

La notificació a SERCOM, S.L.U. es realitzarà amb una antelació mínima de 48 hores, excepte casos de risc de tall imminent que es realitzarà immediatament.

Tradia Telecom definirà l'estoc de recanvis necessari per a la prestació del servei en les condicions que s'expressen en aquestes prescripcions. Així mateix, serà Tradia Telecom el propietari de dites reposades i l'encarregat de reparar els elements avariats, bé sigui en els seus propis laboratoris o enviant-los als proveïdors de l'equipament. En aquests últim cas, Tradia Telecom es farà càrrec dels costos de reparació.

5. QUALITAT I CONTINUÏTAT DEL SERVEI

Tradia Telecom prestarà els serveis de telecomunicacions objecte del present contracte respectant l'índex de continuïtat semestral indicat seguidament.

Als efectes oportuns, s'entén per índex de continuïtat la relació del nombre d'hores de servei ininterromput o no degradat respecte del nombre total d'hores de servei.

L'esmentat índex de continuïtat s'aplicarà de forma conjunta d'acord amb la següent classificació:

Índex de Continuïtat per al servei de multiplexació i transport.....	99.0%
Índex de continuïtat per al servei de difusió.....	98,5%

Es prendrà com durada de les incidències el temps transcorregut des del moment que Tradia Telecom detecti la mateixa o hagi estat notificada per SERCOM, S.L.U., i contrastada per Tradia Telecom, fins al moment de la restauració del servei.

En cas de degradació de la qualitat en la zona de cobertura d'un determinat centre, s'entendrà per avaria que computi l'efecte de l'índex de continuïtat, a més de l'absència total de senyal d'imatge o de so, la disminució superior a 6 dB de la potència radiada.

6. PENALITZACIONS PER TALLS I DEGRADACIONS DEL SERVEI

En el supòsit que l'índex de continuïtat fos inferior a l'indicat en la clàusula anterior, Tradia Telecom es compromet a compensar a SERCOM, S.L.U. mitjançant la reducció del import a facturar en concepte de contraprestació en proporció al temps que el tall o degradació del servei sobrepassi el màxim permès d'acord amb la següent fórmula:

Penalització = $2 * (*TC - *Tmc) * PR / *Tt$ euros

*TC= Temps de tall de servei

*PR= Preu global semestral

*Tt= Temps total del servei

*Tmc= temps màxim de tall = $(1 - \text{índex de continuïtat}) * Tt$

No obstant i disposat en el paràgraf anterior, no computaran a l'efecte del càlcul d'índex de continuïtat:

- a) Els talls de servei provocats directa o indirectament per actes vandàlics, atemptats terroristes, inclemències atmosfèriques o catàstrofes naturals.
- b) Els talls de serveis motivats per causes de força major.
- c) Les perturbacions en el servei de telecomunicacions provocades per senyals que interfereixin la de l'empresa SERCOM, S.L.U. i que no siguin responsabilitat de l'adjudicatari.
- d) Falta o deterioració de la qualitat del senyal lliurat per l'empresa.
- e) Pèrdua de qualitat en l'emissió originada per interferències no provocades per Tradia Telecom.
- f) Manteniments programats acordats.
- g) Falta de subministrament elèctric en els equips de l'adjudicatari instal·lats en les seus de SERCOM, S.L.U.
- h) Els problemes de subministrament elèctric en els centres de l'adjudicatari, sempre que la causa no sigui imputable a l'adjudicatari.
- i) En el cas que algun dels equips siguin propietat de SERCOM, S.L.U.:
 - i.a) Incidències provocades per objeccions incloses en les actes d'acceptació, fins que se solucionin les mateixes
 - i.b) Obsolescència dels equips o que no existeixi disponibilitat de recanvis en el mercat
 - i.c) La manca de recanvis quan aquests siguin subministrats per SERCOM, S.L.U.
 - i.d) El temps que els emplaçaments romanguin inaccessibles a conseqüència de les causes detallades en els apartats a) i b).

7. SENYAL PROPORCIONAT PER SERCOM, S.L.

SERCOM, S.L.U. serà responsable de proporcionar a Tradia Telecom el senyal de programa en les condicions tècniques i de qualitat que Tradia Telecom indiqui en tot moment a fi de que aquesta última pugui donar compliment a les obligacions assumides en el contracte.

En cas contrari, Tradia Telecom no es fa responsable de les degradacions de senyal que es puguin produir com a conseqüència del incompliment de l'obligació descrita en el paràgraf anterior.

8. ATENCIÓ AL CLIENT

Tradia Telecom proporcionarà de forma semestral a SERCOM, S.L.U. un informe en el qual s'inclouran les incidències que hagin afectat a la prestació del servei i el seguiment de les condicions contractuals establertes.

Amb independència del que s'hagi disposat en el paràgraf anterior, Tradia Telecom posa a disposició SERCOM, S.L.U. un centre d'atenció al client, amb disponibilitat 24 hores 7 dies a la setmana, mitjançant contacte telefònic i/o correu electrònic, a fi que SERCOM, S.L.U. pugui manifestar i comunicar de forma ràpida i eficaç, les incidències, queixes i consultes generades de la prestació del servei; Tradia Telecom, així mateix, mantindrà informat de forma immediata a SERCOM, S.L.U. d'aquelles incidències detectades que afectin de forma significativa al servei, així com de les expectatives de la seva evolució i tancament.

e-mail: noc@cellnextelecom.com

tel. 91.202.60.14

9. CONTINGUTS

El contingut de la informació tramesa mitjançant els serveis contractats competeix únicament a SERCOM, S.L.U., que no està, per cap concepte, obligada a posar en coneixement de Tradia Telecom qualsevol aspecte relacionat amb continguts, drets d'imatge o altres similars.

Com a conseqüència de l'anterior, Tradia Telecom no es farà responsable dels danys i perjudicis que el contingut de les transmissions pugui originar a tercers.

Així mateix, Tradia Telecom, garanteix el respecte al contingut dels programes de televisió digital local (vídeo, àudio i dades) en els processos de codificació, transport i distribució amb origen i/o destinació a SERCOM, S.L.U., estant la informació subjecta a condicions de no- manipulació, i limitació d'accés a tercers fins a la seva difusió pels centres emissors, excepte autorització referent a SERCOM, S.L.U.

10. SUSPENSIÓ DEL SERVEI

Tradia Telecom, quedarà facultada a suspendre la prestació del servei en cas de reiterada falta de pagament per part de SERCOM, S.L.U.

A aquests efectes s'entendrà per reiterada falta de pagament, la falta d'abonament de la factura durant tres mesos després del seu venciment. Tradia Telecom notificarà a SERCOM, S.L.U. amb quinze dies d'antelació la interrupció del servei a fi de que, en aquest termini, SERCOM, S.L.U. aboni les quantitats degudes o aportï garanties específiques suficients per al pagament.

Tradia Telecom no serà responsable enfront a SERCOM, S.L.U. ni enfront a tercers, dels danys que poguessin ocasionar-ne mediata o immediatament com a conseqüència de la suspensió del servei derivada de l'aplicació d'aquesta clàusula i, si escau, repercutirà a SERCOM, S.L.U. les despeses de defensa per les accions que en tal sentit poguessin entaular-se davant de Tradia Telecom.

11. MESA TÈCNICA

Tradia Telecom i SERCOM, S.L.U. constituïran una Mesa de caràcter tècnic on s'analitzaran les qüestions d'operació, manteniment i desenvolupament de la Xarxa, així com aquelles que altres que considerin convenient i que estiguin relacionades amb la prestació dels serveis objecte del present contracte.

La Mesa tècnica es reunirà en qualsevol moment i a iniciativa de qualsevol de les parts, en el termini màxim de deu dies, des de la notificació per escrit de la proposta de reunió, aixecant-se acta del contingut de les seves sessions.

Les qüestions relacionades amb el servei portador de televisió digital local per ones terrestres seran analitzades en reunions conjuntes entre els operadors que comparteixen el canal múltiple digital i SERCOM, S.L.U.

12. COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

Sense perjudici de l'estipulat en la clàusula anterior, i per a la millor coordinació dels serveis, es designaran interlocutors per ambdues parts.

Les comunicacions es realitzaran, en tot cas, per escrit.