



PLEC DE CLÀUSULES TÉCNIQUES QUE REGEIX LA CELEBRACIÓ DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE MATERIAL, PROGRAMARI I SERVEIS I SUPORT EN LA CONFIGURACIÓ I MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES MULTI FABRICANT DE SERVIDORS, DISCOS, XARXA I CIBERSEGURETAT PER LA FUNDACIÓ INSTITUT DE FORMACIÓ CONTÍNUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (IL3-UB).

Expedient 15/2023

Antecedents	2
Descripció detallada de l'objecte de contractació	2
Categories.....	2
Categoria 1 Hardware, programari i serveis dels servidors informàtics.....	2
Categoria 2 Hardware, programari i serveis dels sistemes d'emmagatzemament de disc/SSD/Cinta	2
Categoria 3 Hardware, programari i serveis de xarxa física i sense fils.....	3
Categoria 4 Serveis de ciberseguretat.....	3
Condicions de l'adquisició o renovació.....	3
Garanties i nivells de servei.....	3
Exclusions	4
Lliurables durant el servei	4
Documentació.....	4



Antecedents

La Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona en endavant l'IL3-UB, precisa de hardware, programari i serveis de diferents fabricants tant en modalitat instal·lable com SaaS que serveixen als seu funcionament.

Es requereix el poder assegurar que es cobreixen les necessitats per poder desenvolupar la seva activitat, per tant és necessari disposar del corresponent software i conforme a llei, regular els termes i condicions per a l'adquisició, renovació i suport en configuració i manteniment del hardware i programari dins d'un Acord Marc amb una o diverses empreses que compleixin els criteris exposats a cadascun els lots que es descriuen a continuació.

Descripció detallada de l'objecte de contractació

El present Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA), té per objecte la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per a l'adjudicació dels contractes derivats en el marc del SDA, l'objecte dels quals és la contractació de l'adquisició, renovació i suport del hardware, programari, manteniment i serveis associats a servidors informàtics, emmagatzemament i xarxa de sistemes multi fabricant agrupats en les diferents categories que es descriuen més endavant.

Considerant la previsible obsolescència i variabilitat del software informàtic, es podran revisar les versions dels serveis ofertats pel proveïdor, per adaptar-les i actualitzar-les als canvis del mercat i a l'evolució tecnològica. Qualsevol modificació del catàleg de productes haurà de ser prèviament comunicada al responsable del seguiment de l'execució del mateix en IL3-UB.

Sense perjudici d'altres serveis, el manteniment donarà dret a les actualitzacions sobre el producte que el fabricant posi a disposició dels usuaris, així com la gamma de serveis de suport i els seus nivells de servei habitual.

A l'inici de la contractació del present plec es necessari subministrar el productes de les següents categories:

Categories

Categoria 1 Hardware, programari i serveis dels servidors informàtics

- Inclou els dispositius servidors i elements relacionats amb ells.
- Serveis, accions i configuracions dels servidors.
- Entorns stand alone i VMWare.
- Programari/serveis en funcionament als servidors.
- Manteniments del hardware i software.

Categoria 2 Hardware, programari i serveis dels sistemes d'emmagatzemament de disc/SSD/Cinta

- Inclou els dispositius d'emmagatzemament i elements relacionats amb ells.
- Serveis, accions i configuracions dels sistemes.
- Entorns de gestió i emmagatzemament locals i al núvol.
- Entorns d'emmagatzemament immutable.



- Programari/serveis en funcionament als sistemes.
- Manteniments del hardware i software.

Categoria 3 Hardware, programari i serveis de xarxa física i sense fils

- Inclou els dispositius de xarxa (switch, tallafocs, AP, cablejat, etc.) i elements relacionats amb ells.
- Serveis, accions i configuracions dels sistemes.
- Entorns stand alone i al núvol.
- Programari en funcionament als sistemes.
- Manteniments del hardware i software.

Categoria 4 Serveis de ciberseguretat

- Inclou els dispositius i programari relacionats amb la seguretat i elements relacionats amb ells.
- Serveis, accions i configuracions dels sistemes.
- Auditories i assessorament
- Serveis urgents.
- DRaaS i continuïtat de negoci.
- Entorns stand alone, VMWare i cloud.
- Programari en funcionament als sistemes.
- Manteniments, remediació i seguiments de seguretat.

Condicions de l'adquisició o renovació

Les condicions específiques de l'adquisició o renovació es determinarà en cada derivat.

L'empresa adjudicatària haurà d'adquirir els components de programari que s'indiquin des de IL3-UB fins un valor màxim de l'import del contracte.

El volum real de la contractació serà el que resulti de la suma dels subministraments parcials, sense que en cap cas es pugui considerar les unitats estimades com a obligatòries per IL3-UB.

Tres mesos abans de la caducitat, el proveïdor enviarà una alerta a l'adreça de correu **tecnologia@il3.ub.edu** indicant la data de caducitat i l'import de renovació.

L'empresa realitzarà un informe trimestral de les compres o subministraments realitzats i emetre las factures segons s'indica en el plec de condicions generals.

Les dades de contacte del programari, del hardware i els serveis contractats estaran a nom d'IL3-UB. En cas de ser impossible, es requerirà una nota emesa pel fabricant del programa.

Garanties i nivells de servei

L'oferta del licitador haurà de garantir el correcte servei, ús i gaudir dels productes i programari identificats en aquest plec pel període descrit.

Haurà de comptar amb la capacitat per re vendre o contractar a nom de tercers el hardware, programari i serveis del fabricant per a la recepció dels serveis associats als manteniments contractats



Les ofertes que impliquin un incompliment en relació amb les obligacions abans descrites per al licitador i la pròpia oferta podran ser descartades del procés de selecció.

Exclusions

D'aquest plec queden exclosos els programaris objecte d'un concurs públic ja existent o en el que se'ns hagi inclòs per part de CSUC i/o Universitat de Barcelona.

En cas d'infraccions d'exclusivitat, s'aplicarà la normativa del fabricant del programari.

Lliurables durant el servei

Documentació

- L'adjudicatari haurà de lliurar la documentació oficial del fabricant on constin el servei contractat i condicions del suport, incloent-hi els punts de contacte (telèfons, correus electrònics, accés al gestor d'incidències, etc.).
- Si cal, també es proporcionarà la documentació oficial del fabricant amb les instruccions d'instal·lació o activació del servei contractat.
- Qualsevol altre informació necessària per la correcta instal·lació i configuració del programari o servei contractat.

Sr. Martin Madueño Ortega

Director TIC

Fundació Institut de Formació Contínua

Universitat de Barcelona



PROPOSTA INCOACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE MATERIAL, PROGRAMARI I SERVEIS I SUPORT EN LA CONFIGURACIÓ I MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES MULTI FABRICANT DE SERVIDORS, DISCOS, XARXA I CIBERSEGURETAT PER LA FUNDACIÓ INSTITUT DE FORMACIÓ CONTÍNUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (IL3-UB).

Exp. 15/2023

El Sr. Martín Madueño Ortega, Director del Departament Tecnologia de la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB), proposa que s'iniciïn els tràmits de la contractació dels serveis següents:

Objecte del contracte i motivació de la necessitat a cobrir

El present Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA), té per objecte la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per a l'adjudicació dels contractes derivats en el marc del SDA, l'objecte del qual és la contractació de l'adquisició, renovació i suport del hardware, programari, manteniment i serveis associats a servidors informàtics, emmagatzemament i xarxa de sistemes multi fabricant agrupats en les diferents categories que es descriuen més endavant.

Les categories es podran adjudicar de forma independent als licitadors que es presentin. Així, per exemple, un licitador podrà optar per una, diverses o totes les categories i subcategories segons les seves capacitats.

Considerant la previsible obsolescència i variabilitat del software informàtic, es podran revisar les versions dels serveis oferts pel proveïdor, per adaptar-les i actualitzar-les als canvis del mercat i a l'evolució tecnològica. Qualsevol modificació del catàleg de productes haurà de ser prèviament comunicada al responsable del seguiment de l'execució del mateix en IL3-UB.

El catàleg de programari, serveis i productes també podrà ser ampliat a petició del responsable en l' IL3-UB per incorporar productes inicialment no contemplats, però que puguin ser requerits per cobrir les necessitats.

Sense perjudici d'altres serveis, el manteniment donarà dret a les actualitzacions sobre el producte que el fabricant posi a disposició dels usuaris, així com la gamma de serveis de suport i els seus nivells de servei habitual.

Informe de necessitat

En funció dels productes a subministrar, s'han establert les següents categories i subcategories:





Categoria 1: Hardware, programari i serveis dels servidors informàtics	Categoria 2: Hardware, programari i serveis dels sistemes d'emmagatzemament de disc/SSD/Cinta
- Inclou els dispositius servidors i elements relacionats amb ells - Serveis, accions i configuracions dels servidors - Entorns stand alone i VMWare - Programari/serveis en funcionament als servidors - Manteniments del hardware i software	- Inclou els dispositius d'emmagatzemament i elements relacionats amb ells - Serveis, accions i configuracions dels sistemes - Entorns de gestió i emmagatzemament locals i al núvol - Entorns d'emmagatzemament immutable. - Programari/serveis en funcionament als sistemes - Manteniments del hardware i software

Categoria 3: Hardware, programari i serveis de xarxa física i sense fils	Categoria 4: Serveis de ciberseguretat
- Inclou els dispositius de xarxa (switch, tallafocs, AP, cablejat, etc.) i elements relacionats amb ells - Serveis, accions i configuracions dels sistemes - Entorns <i>stand alone</i> i al núvol - Programari en funcionament als sistemes - Manteniments del hardware i software	- Inclou els dispositius i programari relacionats amb la seguretat i elements relacionats amb ells - Serveis, accions i configuracions dels sistemes - Auditories i assessorament - Serveis urgents - DRaaS i continuïtat de negoci - Entorns stand alone, VMWare i cloud - Programari en funcionament als sistemes - Manteniments, remediació i seguiments de seguretat

L'execució de l'objecte dels contractes específics inclosos en aquestes categories implicarà per part dels proveïdors el tractament de les dades de caràcter personal de l'IL3-UB. El proveïdor tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament per al compliment de les finalitats concretes que s'establiran en cada contractació específica. L'empresa que resulti adjudicatària del contracte específic haurà de signar el contracte de tractament de dades personals.

Els subministraments podran portar associat un servei de suport en relació amb l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per a cada contracte específic.





Lots

El sistema dinàmic d'adquisició no ofereix una divisió en lots, si no en categories.

Les categories són:

Categoria 1: Hardware, programari i serveis dels servidors informàtics	Categoria 2: Hardware, programari i serveis dels sistemes d'emmagatzemament de disc/SSD/Cinta
- Inclou els dispositius servidors i elements relacionats amb ells - Serveis, accions i configuracions dels servidors - Entorns stand alone i VMWare - Programari/serveis en funcionament als servidors - Manteniments del hardware i software	- Inclou els dispositius d'emmagatzemament i elements relacionats amb ells - Serveis, accions i configuracions dels sistemes - Entorns de gestió i emmagatzemament locals i al núvol - Entorns d'emmagatzemament immutable. - Programari/serveis en funcionament als sistemes - Manteniments del hardware i software

Categoria 3: Hardware, programari i serveis de xarxa física i sense fils	Categoria 4: Serveis de ciberseguretat
- Inclou els dispositius de xarxa (switch, tallafocs, AP, cablejat, etc.) i elements relacionats amb ells - Serveis, accions i configuracions dels sistemes - Entorns <i>stand alone</i> i al núvol - Programari en funcionament als sistemes - Manteniments del hardware i software	- Inclou els dispositius i programari relacionats amb la seguretat i elements relacionats amb ells - Serveis, accions i configuracions dels sistemes - Auditories i assessorament - Serveis urgents - DRaaS i continuïtat de negoci - Entorns stand alone, VMWare i cloud - Programari en funcionament als sistemes - Manteniments, remediació i seguiments de seguretat

Les categories exposades dins les subcategories són informatives i no són un llistat tancat ni excloent d'altres tipus de subcategories que puguin ser encabides.





Pressupost base de licitació

D'acord amb la disposició addicional 33 de la LCSP el pressupost màxim de la licitació és de **442.860,00 € (quatre-cents quaranta-dos mil vuit-cents seixanta euros) IVA inclòs**, tenint en compte que la durada del contracte és de quatre (4) anys.

Valor estimat del contracte

El valor estimat total d'aquest SDA és de 439.200,00 €, IVA exclòs.

Categoria	Durada (4 anys)	20% modificació admesa	Valor estimat
1	80.000,00€	16.000,00 €	96.000,00€
2	66.000,00€	13.200,00 €	79.200,00€
3	160.000,00€	32.000,00 €	192.000,00€
4	60.000,00€	12.000,00 €	72.000,00€
Total	366.000,00 €	73.200,00 €	439.200,00€

El valor estimat del contracte es desglossa en el següents costos:

CONCEPTE	PORCENTAJES	IMPORT
Costos Directes	79 %	346.968,00 €
Costos Indirectes	14 %	61.488,00 €
Benefici Operatiu	7 %	30.744,00 €
TOTAL LICITACIÓ (SENSE IVA)		439.200,00 €

Costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la determinació d'aquest pressupost segons al valor total del contracte. El percentatge de costos directes s'ha imputat segons la mitja percentual del que suposen les despeses de personal pels serveis licitats segons l'estadística del "Banco de España" en l'informe de "Central de Balances".

Durada del Servei

Es preveu una durada de 4 anys des de la seva formalització. No es preveuen pròrrogues





Procediment que es proposa utilitzar

Sistema dinàmic d'adquisició com a racionalització de la contractació sent un procediment restringit.

Tramitació

Ordinària.

Departament Promotor

Departament Tecnologia de la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB).

Pels anterior motius es proposa iniciar expedient de contractació, mitjançant sistema dinàmic d'adquisició, l'objecte dels qual és la contractació per la realització d'obres de reparació i reformes, i el subministrament de materials pel manteniment de les instal·lacions de la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB).

Amb aquest motiu es demana a l'Òrgan de Contractació de l'IL3-UB aprovar la present proposta i resoldre l'inici de l'expedient per a l'adjudicació de l'esmentat contracte.

Sr. Martín Madueño Ortega

Director del Departament Tecnologia

Fundació Institut de Formació Contínua- IL3

Universitat de Barcelona



